

**KONVERGENSI MEDIA TRIBUN LAMPUNG DALAM
PERSAINGAN GLOBAL MEDIA CETAK
DI PROVINSI LAMPUNG**



T E S I S

**HADI PRAYOGO
ILMU KOMUNIKASI
182910004**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI S-2
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

**KONVERGENSI MEDIA TRIBUN LAMPUNG DALAM
PERSAINGAN GLOBAL MEDIA CETAK
DI PROVINSI LAMPUNG**

**Tesis ini sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar**

MAGISTER ILMU KOMUNIKASI



HADI PRAYOGO

NIM : 182910004

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI – S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis : KONVERGENSI MEDIA TRIBUN LAMPUNG DALAM
PERSAINGAN GLOBAL MEDIA CETAK DI PROVINSI
LAMPUNG

Oleh HADI PRAYOGO NIM 182910004

Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Ilmu
Komunikasi-S2 konsentrasi ILMU KOMUNIKASI, Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma pada 24 Februari 2020 dan telah dinyatakan LULUS

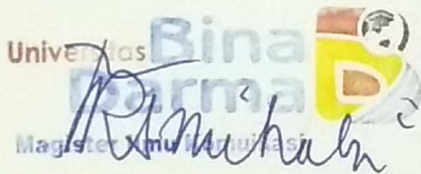
Palembang, Maret 2020

Mengetahui,

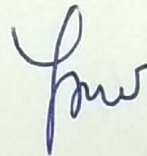
Ketua Program Studi

Tim Pembimbing

Pembimbing,


.....

Dr.Ir.Hj. Ratu Mutialela Caropeboka, M.S


.....

Prof.Hj. Isna Wijayani M.Si, Ph.D

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis : KONVERGENSI MEDIA TRIBUN LAMPUNG DALAM
PERSAINGAN GLOBAL MEDIA CETAK DI PROVINSI
LAMPUNG

Oleh HADI PRAYOGO NIM 182910004

Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Ilmu
Komunikasi-S2 konsentrasi ILMU KOMUNIKASI, Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma pada 24 Februari 2020 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, Maret 2020

Mengetahui,

Program Pascasarjana

Universitas Bina Darma

Direktur.



.....
Dr.Ir.Hj. Hasmawaty AR,M.M.,M.T

Tim Penguji

Penguji I,

.....
Prof.Hj. Isna Wijayani M.Si, Ph.D

Penguji II

.....
Dr.Ir.Hj. Ratu Mutialela Caropeboka, M.S

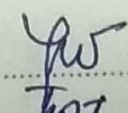
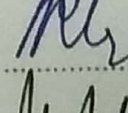
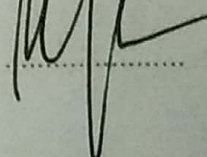
Penguji III

.....
Darius Antoni S. Kom,M.M.,Ph.D.

 ISO 9001 : 2000	Formulir Perbaikan Tesis	Nomor Dok : IK/TA-MM/01
		Nomor Revisi : 00
		Tgl. Berlaku : 01 Juli 2007
		Klausa ISO : 7.5.1 dan 8.2.3

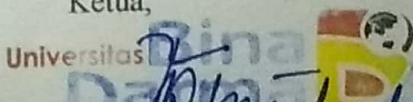
Nama : HADI PRAYOGO
 Nim : 182910004
 Konsentrasi : ILMU KOMUNIKASI
 Judul Tesis / GSP : KONVERGENSI MEDIA TRIBUN LAMPUNG
 DALAM PERSAINGAN GLOBAL MEDIA CETAK DI
 PROVINSI LAMPUNG
 Dosen Pembimbing : Prof.Hj. Isna Wijayani M.Si, Ph.D
 Tanggal Ujian : 24 Februari 2020

Telah diperbaiki dan dikonsultasikan dengan Pembimbing/Penguji Tesis.

No.	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Persetujuan
1.	Prof.Hj. Isna Wijayani M.Si, Ph.D		1. 
2.	Dr.Ir.Hj.Ratu Mutialela Caropeboka,MS.		2. 
3.	Darius Antoni S.Kom,M.M.,Ph.D.		3. 

*Nb.
 Pembimbing 2 harap memeriksa kembali format dari tesis yang telah diperbaiki dan keabsahan tanda tangan penguji

Palembang, Februari 2020
 Program Studi Ilmu Komunikasi - S2
 Ketua,


 Magister Ilmu Komunikasi

Dr.Ir.Hj.Ratu Mutialela Caropeboka,MS.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : HADI PRAYOGO
NIM : 182910004

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Tesis) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Magister, Sarjana dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni, gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka.
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, saya menyatakan bersedia Tesis yang saya hasilkan diunggah ke internet.
5. Surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 20 Februari 2020

Hadi Prayogo
182910004

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) Efektivitas proses bisnis (*business process*) untuk mendukung program konvergensi media pada harian Tribun Lampung agar eksis di era globalisasi di Provinsi Lampung 2) Ketrampilan Sumber Daya Manusia (SDM) Tribun Lampung dan solusinya serta tingkat ketersediaan infrastruktur agar dapat meningkatkan kualitas konvergensi media. Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Penelitian dilakukan di kantor Harian (*Newsroom*) Tribun Lampung, Rajabasa, Bandar Lampung, Provinsi Lampung selama 3 (tiga) bulan. Subyek penelitian adalah pemimpin redaksi, pemimpin perusahaan, manajer produksi, manajer liputan, manajer online, manajer iklan, manajer sirkulasi, manajer event, redaktur dan wartawan dengan jumlah keseluruhan 12 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, angket, observasi dan dokumentasi. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Proses bisnis yang dilakukan sangat efektif untuk mendukung konvergensi media di Tribun Lampung, 2) Ketrampilan sumber daya manusia pada infrastruktur pendukung konvergensi media sangat dipengaruhi faktor usia. Sumber daya manusia (karyawan) yang berusia 20 tahun hingga 40 tahun memahami infrastruktur pendukung konvergensi media, sedangkan yang berusia 40 hingga 50 tahun kurang memahami. Solusinya adalah menyelenggarakan sosialisasi, pelatihan, dan dikunci dengan *Key Performance Indicator (KPI)*. Juga merekrut karyawan yang *fresh graduate* (baru lulus perguruan tinggi) lalu dilatih menjadi karyawan atau wartawan multimedia. 3) Ketersediaan infrastruktur yang berteknologi tinggi sangat mendukung kualitas konvergensi media.

Kata kunci : konvergensi media, multimedia, inovasi

ABSTRACT

This study aims to find out 1) Effectiveness of business processes to support the media convergence program in the Tribun Lampung daily to exist in the globalization era in Lampung Province 2) The Tribune Lampung Human Resources (HR) skills and solutions as well as the level of infrastructure availability in order to improve the quality of media convergence. The method used in this research is descriptive qualitative. The study was conducted at the Daily Office (Newsroom) Tribun Lampung, Rajabasa, Bandar Lampung, Lampung Province for 3 (three) months. The research subjects were editor in chief, company leader, production manager, coverage manager, online manager, advertising manager, circulation manager, event manager, editor and reporter with a total of 12 people. Data collection is done by interview, questionnaire, observation and documentation. The results of the research show that 1) The business processes carried out are very effective in supporting media convergence in the Lampung Tribune, 2) Human resource skills in supporting media convergence infrastructure are strongly influenced by age. Human resources (employees) aged 20 to 40 years understand the infrastructure that supports media convergence, while those aged 40 to 50 years lack understanding. The solution is to conduct socialization, training, and be locked with a Key Performance Indicator (KPI). Also recruiting employees who are fresh graduates (recently graduated from college) and then trained to become employees or multimedia reporters. 3) The availability of high-tech infrastructure strongly supports the quality of media convergence.

Keyword : media convergence, multimedia, innovation

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO: “Siapa yang menghendaki kehidupan dunia, maka harus disertai ilmu. Dan siapa yang menghendaki kehidupan akhirat, juga harus dengan ilmu.”

(Imam Syafi’i)

PERSEMBAHAN:

Tesis ini kupersembahkan kepada:

- 1. Almarhum Bapak dan Almarhumah Ibu Tercinta**
- 2. Istri (Nova), anak-anak (Alif, Salsa, Bagus) dan semua keluarga besar**
- 3. Pimpinan dan teman-teman Grup Tribun khususnya Tribun Lampung**
- 4. Owner, Pimpinan dan Staf D’matto Millennial Art Palembang**
- 5. Kawan-kawan Grup Balaputra Palembang**
- 4. Rekan-rekan Pascasarjana Program Studi Ilmu Komunikasi**
- 5. Para dosen dan staf sekretariat**
- 6. Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Konvergensi Media Tribun Lampung Dalam Persaingan Media Cetak di Provinsi Lampung”. Dalam penyelesaian Tesis ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak diantaranya:

1. Dr.Hj Sunda Ariana M.Pd. M.M, Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr.Ir.Hj Hasmawaty AR, M.M, M.T, Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Ir.Hj Ratu Mutialela Caropeboka M.S, Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi yang juga tidak segan memberikan masukan dan bimbingan kepada peneliti.
4. Prof.Hj. Isna Wijayani M.Si, Ph.D, dosen pembimbing yang senantiasa memberi dukungan kepada peneliti.
5. Darius Antoni, S.Kom, M.M, Ph.D, dosen penguji yang juga memberikan masukan berharga, bersama-sama Dr. Ir.Hj Ratu. Mutialela Caropeboka M.S dan Prof. Hj Isna Wijayani M.Si Ph.D.
5. Segenap Dosen Pascasarjana Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma Palembang khususnya Ibu Dr. Desy Misnawati M.Ikom yang juga membantu bahan-bahan Tesis.
6. Para Staf Sekretariat Pascasarjana Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma.
7. Rekan-rekan Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma Palembang dan juga rekan-rekan Tribun Lampung.
8. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian Tesis ini.

Peneliti juga menyadari bahwa Tesis ini banyak kekurangan baik di dalam penyusunan maupun penulisan. Karena itu saran, kritik usulan dan masukan peneliti harapkan demi kesempurnaan Tesis ini.

Akhirnya peneliti berharap Tesis ini bermanfaat baik untuk kalangan akademisi maupun praktisi.

Palembang, Februari 2020

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK (BAHASA INDONESIA).....	v
ABSTRACT (BAHASA INGGRIS).....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Batasan Masalah.....	11
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kerangka Konseptual	13
2.2 Landasan Teoritis	34
2.3 Penelitian Terdahulu	39
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode dan Jenis Penelitian.....	41
3.2 Populasi dan Sampel	42
3.3 Sumbek dan Objek Penelitian	44
3.4 Pengumpulan Data	45
3.5 Analisis Data Kualitatif.....	48
3.6 Kerangka Pemikiran.....	50
3.7 Tempat dan Jadwal Penelitian.....	51
 BAB IV. HASIL PENELITIAN, ANALISA DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	54
4.2 Analisa dan Pembahasan.....	56
 BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	

5.1. Simpulan	60
5.2 Saran-saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	68
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	70

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 Media cetak di Indonesia yang bertumbuhan
2. Tabel 3.2 Sumber Informasi
3. Tabel 3.7 Jadwal Penelitian
4. Tabel 4.1. Kekuatan Konvergensi Media hasil Wartawan Multimedia
5. Tabel 4.2 Fasilitas peralatan teknologi canggih pendukung konvergensi media
Tribun Lampung

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1.1 Bagan organisasi Tribun Lampung
2. Gambar 3.5 Analisis Data Kualitatif
3. Gambar 3.6 Reka Bentuk Penelitian, 2019
4. Gambar 4.1 Proses Bisnis Alur Laporan Berita Wartawan

DAFTAR LAMPIRAN

- # SK Pembimbing
- # Surat Izin Penelitian
- # Lembar Kuisisioner
- # Hasil Pengolahan Data
- # Jurnal Seminar dan Sertifikat Seminar
- # Lembar Perbaikan Tesis