

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada jaman sekarang ini perkembangan sistem informasi dan teknologi informasi berkembang dengan pesat, dalam perkembangan ini membawa berbagai dampak misalnya penggunaan IT sangat diperlukan dalam kemajuan perusahaan bisnis apalagi perusahaan tersebut dibidangan pelayanan masyarakat, IT sangat penting dalam mempermudah dan mempercepat aktivitas pelayanan kepada masyarakat sehingga mengasil hasil yang optimal dan efisien dalam meningkatkan kinerja karyawan. Penggunaan IT atau penerapan IT sebagai proses pendukung pelayanan masyarakat dan kegiatan karyawan harus sesuai dengan tujuan yang di targetkan, dalam mengembangkan sistem informasi dan teknologi informasi didalam perusahaan harus tahu aspek atau resiko yang akan di hadapi jika tidak sesuai dalam penggunaan IT.

IT risk management dapat di terapkan dalam perkembangan sistem informasi dan teknologi informasi untuk mengetahui resiko-resiko yang akan muncul dan dapat mengurangi, resiko yang akan terjadi di dalam bidang pelayanan masyarakat serta pengambilan data pembaca meter melalui sistem android. Hal ini dapat berupa berbagai jenis ancaman yang sangat merugikan

perusahaan, data yang sudah di baca akan dikumpulkan di android sebagai tempat penyimpanan sementara dan setelah itu data yang di simpan ke dalam android yang akan di input melalui sebuah komputer yang terkoneksi (terhubung) ke server melalui aplikasi yang sudah tersedia, hal ini membuat karyawan melakukan pekerjaan dua kali yang pertama membaca meter menggunakan android dan akan di simpan sementara dan yang kedua menginput data yang sudah terkumpul di android menggunakan komputer yang sudah terkoneksi dengan server melalui aplikasi yang sudah di install yang langsung terhubung ke database, hal ini akan menimbulkan keterlambatan dalam menginput data ke server database.

PDAM Tirta Musi Palembang merupakan perusahaan daerah air minum yang terpusat di kota Palembang Provinsi Sumatera Selatan, dalam melayani keperluan air minum di kota Palembang, untuk meningkatkan kemajuan perusahaan digunakanlah sistem IT dalam melayani keperluan masyarakat, dalam hal ini sistem teknologi tidak luput dari berbagai ancaman atau resiko yang akan dihadapi misalnya data pembaca meter yang hilang yang tersimpan melalui android dan server yang down saat menginput data dari unit pelayanan ke pusat dan juga gangguan jaringan seperti radio rocket (radio wireless) pada perangkat ini mengadopsi teknologi MIMO (Multiple In Multiple Out) untuk mentransfer bandwidth dari kantor pusat ke unit pelayanan dan bagian lainnya serta informasi publik.

IT risk management dianggap perlu dilakukan di PDAM Tirta Musi Palembang di karenakan masih banyak kekurangan yang harus di selesaikan dalam pembacaan meter yang cukup rumit sampai melakukan dua kali pekerjaan

dalam satu hari belum lagi gangguan jaringan komputer yang berdampak pada penginputan data secara online ke server serta pemberian informasi kepada pelanggan yang ingin mengetahui pemakaian air serta mengadakan keluan kepada petugas dan pemasangan baru. Besarnya manfaat yang didapat dari manajemen risiko (IT Risk Management) dianggap perlu diimplementasi pada PDAM Tirta Musi Palembang. Berdasarkan kondisi tersebut, pemanfaatan sistem informasi dan sistem jaringan di PDAM Tirta Musi Palembang dalam mendukung operasional kerja, sehingga pada penelitian ini penulis fokus pada Analisis Risiko Sistem Jaringan dan Teknologi Informasi berbasis IT Risk Management guna meningkatkan kinerja karyawan dan keunggulan dalam bersaing.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah diuraikan, maka dapat diidentifikasi layanan jaringan dan input data yang cepat sangat dibutuhkan tanpa ada risiko yang mengancam jaringan dan data server PDAM Tirta Musi untuk memaksimalkan pelayanan kepada konsumen.

1.3 Batasan Masalah

Dalam melakukan penelitian ini agar lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka ruang lingkup penelitian ini hanya menganalisis risiko yang muncul pada sistem jaringan dan sistem informasi pada PDAM Tirta Musi Palembang.

1.4 Rumusan Masalah

Bedasarkan latar belakang diatas, maka penulis merumuskan permasalahan yaitu “ Menganalisis resiko yang muncul pada sistem jaringan dan sistem informasi pada PDAM Tirta Musi Palembang menggunakan analisis SWOT dan Framework ISO 31000 ”.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Melakukan analisis resiko yang ada pada sistem jaringan dan sistem informasi pada PDAM Tirta Musi Palembang.
2. Menyusun kebijakan manajemen resiko terhadap sistem jaringan dan sistem informasi pada PDAM Tirta Musi Palembang.
3. Mengembangkan sistem monitoring resiko jaringan berdasarkan ISO 31000 pada PDAM Tirta Musi Palembang.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Memberikan solusi untuk mengatasi resiko yang akan terjadi pada jaringan dan sistem informasi dalam meningkatkan pelayanan di PDAM Tirta Musi Palembang.

2. Hasil dari analisis IT risk management dapat menjadi bahan perbandingan jaringan dan sistem informasi yang belum di analisis dan yang sudah di analisis, untuk mengurangi resiko yang akan terjadi.
3. Meningkatkan kualitas jaringan dan sistem informasi pada PDAM Tirta Musi Palembang.