

RUJUKAN

Buku :

- Adya Barata, Atep. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Burhan, Bungin. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri
- Daryanto, 2014. *Teori Komunikasi*. Malang: Gunung Samudera
- Faiza, Arum dkk, 2018. *Arus Metamorfosa Milenial*. Kendal: Penerbit Ernest
- Kriyantono, Rachmat. 2014. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana
- Marshella Laurens, Joyce. 2004. *Arsitektur dan Perilaku Manusia*. Jakarta: PT. Grasindo
- Mulyana, Dedy dkk, 2007. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset
- R. Berger, Charles dkk. *Hanbook Ilmu Komunikasi*. Bandung: PT Nusa Media
- Sugiono, 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta
- Suprpto, Tommy. 2009. *Pengantar Teori dan Manajemen Komunikasi*. Yogyakarta: Medpress
- Utomo Sukender, Markus. 2017. *Psikologi Komunikasi Teori dan Praktek*. Yogyakarta: Deepublish
- Wijanarko, Jarot dkk. 2016. *Father and Son*. Tangerang: PT Holy Kids
- W Syam, Nina. 2013. *Model-model Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset

Internet :

Pengertian komunikasi menurut para ahli. Diakses pada 19 April 2019 pukul 20:53 melalui (<http://pakarkomunikasi.com/pengertian-komunikasi-menurut-para-ahli/amp>)

Wordpress.com. Teori Behaviorisme. Diakses pada 21 April 2019 pukul 21:25 melalui (<http://hanifrahm.wordpress.com/2012/06/01/teori-behavioral-dan-kognitif/>)

Pengertian Teori New Media. Diakses pada 30 Mei 2019 pukul 17:06 melalui (<https://terinspirasi.komunikasi.blogspot.com/2013/05/teori-untuk-new-media.html?m=1>)

Landasan Teori Uses and Gratification. Diakses pada 07 Agustus 2019 pukul 20:30 melalui (<https://pakarkomunikasi.com/landasan-teori-uses-and-gratification>)