

HARDINESS PADA PENGEMUDI TAKSI ONLINE DAN OJEK ONLINE
(STUDI FENOMENOLOGI DI KELURAHAN 8 ILIR PALEMBANG)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai
Derajat Sarjana S1 Psikologi



Diajukan Oleh :

Satrio Viqi Vidian

141810018

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG

2019

HALAMAN PERSETUJUAN
HARDINESS PADA PENGEMUDI TAKSI ONLINE DAN OJEK ONLINE
(STUDI FENOMENOLOGI DI KELURAHAN 8 ILIR PALEMBANG)

SKRIPSI

Sebagai Persyaratan Dalam Mencapai Derajat

Sarjana (S1) Psikologi

Diajukan Oleh

Satrio Viqi Vidian

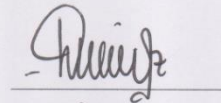
141810018

Telah disetujui oleh dosen pembimbing

Pada tanggal, 27 Oktober 2019

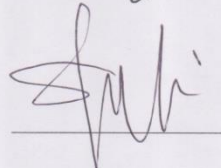
Pembimbing Utama

Desy Arisandy, S.Psi., Psi., M.Si
NIP. 03.030.2207



Pembimbing Pendamping

Sawi Sujarwo, S.Psi., M.A
NIP. 05.010.2213



HALAMAN PENGESAHAN
HARDINESS PADA PENGEMUDI TAKSI ONLINE DAN OJEK ONLINE
(STUDI FENOMENOLOGI DI KELURAHAN 8 ILIR PALEMBANG)

Yang disusun dan dipersiapkan oleh :

Satrio Viqi Vidian
141810018

Telah dipertahankan didepan dewan penguji
Pada tanggal, 27 Oktober 2019

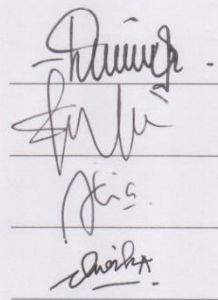
Susunan Dewan Penguji

Desy Arisandy, S.Psi.,M.Si.,Psikolog
NIP. 03.030.2207

Sawi Sujarwo, S.Psi.,M.A
NIP. 05.010.2213

Mutia Mawardah, S.Psi.,M.A
NIP. 13.020.9373

Dwi Hurrivati, S.Psi.,M.Si
NIP. 08.150.9262



Skripsi telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana

Palembang, 27 Oktober 2019

Fakultas Psikologi
Universitas Bina Darma Palembang

Dekan



Desy Arisandy, S.Psi.,M.Si.,Psikolog
NIP. 03.030.2207

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SATRIO YIQI YIDIAN

NIM : 141810018

dengan ini menyatakan :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat Pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 27 OKTOBER 2019

Yang membuat pernyataan,



SATRIO YIQI YIDIAN
NIM. 14 18 10018

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Rabbil'alamin segala puji dan syukur tak henti-hentinya kita panjatkan kehadiran Allah Subbhanahu Wa Ta'ala atas rahmat, anugrah, hidayah serta pertolongan-Nya. Dengan diiringi ucapan terima kasih dan penulis persembahkan karya ini kepada:

1. Ayah dan Ibu tersayang Supami S.Pd dan Lubia yang selalu mendoakan, memberi semangat, nasihat dan pengertiannya demi keberhasilan peneliti.
2. Saudara kandung peneliti yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan.
3. Dosen-dosen yang sudah dengan sabar mengajar dan membimbing peneliti selama lebih kurang empat tahun di Universitas Bina Darma Palembang.
4. Sahabat-sahabat seperjuangan peneliti yang sama-sama berjuang hingga sampai wisuda bersama.
5. Almamaterku, Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

HALAMAN MOTTO

“ Hidup ini bagai skripsi, banyak bab dan revisi yang harus dilewati. Tetapi semua akan selalu berakhir indah, bagi mereka yang pantang menyerah dan tentunya dengan izin Allah subhanahu wa ta’ala ”

(Satrio Viqi Vidian)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Rabbi'l'alamin segala puji dan syukur tak henti-hentinya peneliti panjatkan kehadiran Allah Subbhanahu Wa Ta'ala atas rahmat, anugrah, hidayah serta pertolongan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

Peneliti bukanlah apa-apa tanpa adanya bantuan dari semua pihak. Dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Ibu Desy Arisandy, S.Psi., Psi., M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma dan dosen pembimbing skripsi yang telah sabar dan bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis.
3. Ibu Mutia Mawardah, S.Psi., M.A. selaku kaprodi Fakultas Psikologi.
4. Seluruh dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu dan berbagai pembelajaran bagi peneliti.
5. Kedua Orang Tua yang telah memberikan banyak doa dan dorongan kepada peneliti.
6. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu Fakultas Psikologi angkatan 2014 yang telah memberikan banyak dukungannya.

7. Almamater yang dibanggakan.

Atas segala kesediaan dan kerelaan pihak-pihak tersebut dalam membantu kelancaran dan kesuksesan penyusunan penelitian ini, peneliti mengucapkan terima kasih.

Palembang, 27 Oktober 2019

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pertanyaan Penelitian	25
C. Tujuan Penelitian.....	25
D. Manfaat Penelitian.....	25
E. Keaslian Penelitian	26
BAB II KAJIAN PUSTAKA	29
A. <i>Hardiness</i>	29
1. Pengertian <i>Hardiness</i>	29

2. Ciri – ciri <i>Hardiness</i>	31
3. Karakteristik <i>Hardiness</i>	34
4. Faktor yang Mempengaruhi <i>Hardiness</i>	39
5. Fungsi <i>Hardiness</i>	40
B. Pengemudi Taksi <i>Online</i> dan Ojek <i>Online</i>	43
1. Pengertian Pengemudi Taksi <i>Online</i>	44
2. Pengertian Pengemudi Ojek <i>Online</i>	44
C. Dinamika Psikologi <i>Hardiness</i> pada Pengemudi Taksi <i>Online</i> dan Pengemudi Ojek <i>Online</i>	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
A. Rancangan Penelitian	50
B. Lokasi Penelitian	51
C. Sumber Data	51
1. Subjek Penelitian.....	51
2. Informan Pelaku	52
3. Informan Tahu.....	52
4. <i>Written</i> dan <i>Unwritten Document</i>	53
D. Peran Peneliti.....	53
E. Cara Pengumpulan Data	54
1. Observasi.....	54
2. Wawancara.....	55

3. Dokumentasi	57
4. Triangulasi.....	58
F. Prosedur Analisis dan Interpretasi Data	58
1. Analisis Data	59
2. Interpretasi Data	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
A. Temuan Penelitian.....	65
1. Orientasi Kancan Penelitian.....	65
2. Persiapan Penelitian	66
3. Pelaksanaan Penelitian	67
B. Deskripsi Hasil Penelitian	69
1. Profil Subjek I	69
1.1 Profil Informan Pelaku Subjek I	71
1.2 Profil Informan Tahu Subjek I.....	72
a. Informan tahu 1	72
b. Informan tahu 2	72
1.3 Temuan Penelitian.....	73
C. Dinamika Psikologi Subjek Pertama	94
1.4 Temuan diluar fokus penelitian.....	97
2. Profil Subjek II	98
2.1 Profil Informan Pelaku Subjek II	99

2.2 Profil Informan Tahu Subjek II.....	100
a. Informan tahu 1	100
b. Informan tahu 2.....	100
2.3 Temuan Penelitian.....	101
D. Dinamika Psikologi Subjek Kedua	119
2.4 Temuan diluar Fokus Penelitian.....	122
E. Pembahasan	123
F. Sintesa.....	129
G. Kesulitan yang ditemukan Didalam	131
BAB V Kesimpulan Dan Saran	132
A, Kesimpulan	133
B. Saran.....	133

Daftar Pustaka

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Outline Kerangka Berpikir	49
Gambar 2. Outline Hardiness Pada Pengemudi Taksi Online (Subjek 1).....	93
Gambar 3. Outline Hardiness Pada Pengemudi Ojek Online (Subjek 2).....	118

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jadwal Pengambilan Data Wawancara.....	68
Tabel 2 Jadwal Pengambilan Data Observasi.....	69
Tabel 3 Tema-tema Karakteristik dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pembentukan Hardiness Pada Pengemudi Online Subjek Pertama.....	91
Tabel 4 Tema-tema Karakteristik dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pembentukan Hardiness Pada Pengemudi Online Subjek Kedua.....	115

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Informan Cousent Subjek

Lampiran 2. SK Pembimbing

Lampiran 3. Lembar Pembimbing Skripsi

Lampiran 4. Log Book

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *hardiness* pada pengemudi taksi *online* dan ojek *online*, berdasarkan karakteristik kepribadian *hardiness* dan faktor-faktor yang mempengaruhi pembentukan *hardiness*. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kualitatif fenomenologi. Sumber data didapat dari 8 sumber, 2 orang sebagai subjek penelitian, 2 orang sebagai informan pelaku, dan 4 orang sebagai informan tahu. Hasil penelitian menunjukkan sikap *hardiness* kedua subjek terbentuk karena proses belajar dari pengalaman hidup, adanya kepribadian yang kuat, kemampuan sosial skill yang baik dan dukungan keluarga. Pada subjek pertama sikap *hardiness* didapati saat subjek mengalami masalah hutang besar, subjek mengubah masalah tersebut menjadi sebuah tantangan untuk dihadapi, dengan cara belajar dari pengalaman masa lalu untuk tidak berada dalam kesalahan yang sama. *Hardiness* subjek ditunjukkan dengan komitmennya dalam mengembangkan diri sampai mampu membuka beberapa usaha. adanya kepribadian yang kuat membawa subjek kuat menghadapi masalahnya terutama karena dukungan dari keluarga yang membawa subjek tetap tabah dan *hardiness*. Pada subjek kedua sikap *hardiness* didapati saat subjek menjadi satu-satunya tulang punggung keluarga karena suami subjek tidak bertanggung jawab menafkahi keluarga. Subjek tetap bertahan dalam kondisi tersebut dengan alasan ingin mengubah nasib keluarga, *hardiness* subjek ditunjukkan dengan kontrol dirinya untuk tetap berjuang dan menyimpan harapan besar. Sekarang subjek mampu berkembang mengubah suaminya dan memiliki usaha warung sembako dirumah. *Hardiness* subjek juga terbentuk karena kemampuan sosial *skill*nya sehingga mendapat banyak dukungan dari teman-teman pekerjaan dan keluarganya.

Kata Kunci : Hardiness; Taksi online; Ojek online

ABSTRACT

This study aims to determine the hardiness of online taxi drivers and online motorcycle taxi drivers, based on personality characteristics of hardiness and the factors that influence the formation of hardiness. This study uses a phenomenological qualitative research design. Sources of data obtained from 8 sources, 2 people as research subjects, 2 people as informants perpetrators, and 4 people as informants know. The results showed that the hardiness of both subjects was formed due to the process of learning from life experiences, the presence of a strong personality, good social skills and family support. In the first subject the attitude of hardiness is found when the subject experiences a large debt problem. The hardiness of the subject is shown by its commitment in developing themselves, the existence of a strong personality brings a strong subject to face the problem, especially because of the support of the family who bring the subject to remain steadfast and hardiness. In the second subject the attitude of hardiness is found when the subject becomes the sole backbone of the family because the subject's husband is not responsible for supporting the family. The hardiness of the subject is shown by controlling himself to keep struggling and save great hopes. Now the subject is able to develop to change her husband and has a groceries business at home.

Keywords: *Hardiness, Online Taxi Drivers , Online Motorcycle Taxi Drivers*