

**INVESTIGASI FAKTOR HAMBATAN DAN TANTANGAN
PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DI
RUMAH SAKIT**



TESIS

MALAHAYATI

ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE

182420028

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – S2

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2020

**INVESTIGASI FAKTOR HAMBATAN DAN TANTANGAN
PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DI
RUMAH SAKIT**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar**

MAGISTER KOMPUTER



**MALAHAYATI
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE
182420028**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis : INVESTIGASI FAKTOR HAMBATAN DAN TANTANGAN
PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DI
RUMAH SAKIT

Oleh MALAHAYATI NIM 182420028 Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh
Tim Penguji Program Studi Magister Teknik Informatika – S2 konsentrasi
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina
Darma pada 25 Februari 2020 dan telah dinyatakan LULUS.

Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika – S2
Universitas Bina Darma

Ketua,

.....
Darius Antoni, S.Kom, M.M., Ph.D.

Pembimbing :

Pembimbing I,

.....
Dedy Syamsuar, Ph.D.

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis : INVESTIGASI FAKTOR HAMBATAN DAN TANTANGAN
PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DI
RUMAH SAKIT

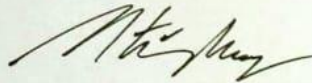
Oleh MALAHAYATI NIM 182420028 Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh
Tim Penguji Program Studi Magister Teknik Informatika – S2 konsentrasi
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina
Darma pada 25 Februari 2020 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 25 Februari 2020

Mengetahui,
Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,

Tim Penguji :

Penguji I,

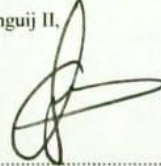


.....
Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T.



.....
Dedy Syamsuar, Ph.D.

Penguij II,



.....
Dr. Firdaus, M.IT.

Penguji III,



.....
Muhammad Akbar, S.T., M.IT.

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MALAHAYATI

NIM : 182420028

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis yang Saya hasilkan diunggah ke internet;
5. Surat pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 25 Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



Malahayati

NIM: 182420028

ABSTRAK

Keberhasilan penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM) sangat berpengaruh terhadap operasional suatu organisasi, terutama organisasi yang telah menggantungkan proses bisnisnya pada sistem tersebut. Oleh karenanya, penting bagi suatu organisasi mengidentifikasi hambatan dan tantangan dalam penerapan sistem tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor hambatan dan tantangan pelaksanaan penerapan SIM Rumah Sakit (SIMRS) di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif untuk menggali secara mendalam masalah yang menghambat penerapan SIMRS pada objek penelitian. Dari analisis domain, penelitian mengidentifikasi beberapa masalah yang menjadi penyebab yaitu infrastruktur yang kurang baik, komitmen SDM, standar prosedur operasional (SPO) yang belum diterapkan, kejelasan tugas pokok dan fungsi, serta supervisi yang belum efektif, pengawasan dari pihak manajemen yang tidak dijalankan serta sistem eksternal sebagai penyebab belum optimalnya SIMRS.

Kata Kunci: investigasi, hambatan dan tantangan, SIMRS

ABSTRACT

The successful implementation of Management Information Systems (MIS) greatly influences the operation of an organization, especially organizations that have relied on their business processes for that system. Therefore, it is important for an organization to identify obstacles and challenges in implementing the system. This study aims to determine the factors of obstacles and challenges in implementing the implementation of Hospital SIM (SIMRS) in Muhammadiyah Hospital Palembang. This research is a qualitative study to explore in depth the problems that hinder the application of SIMRS to the research object. From the domain analysis, the research identified several problems that caused the lack of infrastructure, commitment to human resources, standard operational procedures (SPO) that have not been done, clarity of basic tasks and functions, as well as supervision that has not been effective, supervision from management that is not carried out and external system as the cause of SIMRS not yet optimal.

Keywords: *investigation, obstacles and challenges, SIMRS*

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto:

LA HAULA WA LAA QUWWATA ILLA BILLAH

“Tiada daya dan tiada kekuatan kecuali dengan pertolongan Allah semata-mata”

MAN SARAALADARBIWASHALA

“Siapa yang menapaki jalan-Nya akan sampai ke tujuan”

Persembahan:

*Tesis ini saya persembahkan kepada kedua Orang Tua ku, orang-orang
terkasih adik, sahabat dan teman seperjuangan yang mendukung dalam
keberhasilan ku*

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah atas segala nikmat yang diberikan oleh Allah SWT yang selalu memberikan berkah, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul Investigasi Faktor Hambatan dan Tantangan Penerapan Sistem Informasi Manajemen di Rumah Sakit .

Tesis ini di susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Komputer pada Universitas Bina Darma Palembang. Dalam penulisan Tesis ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin memberikan dan menyajikan yang terbaik. Tetapi penulis juga menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk kesempurnaan proposal ini.

Pada kesempatan ini, tidak lupa penulis mengucapkan terimah kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasihat, dan pemikiran dalam menyelesaikan Tesis ini, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina DarmaPalembang.
2. Dr. Ir. H. Hasmawaty AR, M.M., M.T.Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang.
3. Darius Antoni, S.Kom.,M.M.,Ph.D. Selaku Ketua Program Studi Magister Informatika Universitas Bina Darma Palembang.

4. Dedy Syamsuar, Ph.D. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan tesis ini.
5. Kedua Orang Tua Bapak Hairil Anwar dan Ibu Apima.
6. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Civitas Akademika Universitas Bina Darma
7. Pihak Sekretariat Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan bimbingan pelayanan dengan baik.
8. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan serta berbagai pengalaman pada proses penyusunan tesis ini.

Palembang, 25 Februari 2020

Penulis

Malahayati

182420028

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis.....	iii
Halaman Pengesahan Penguji Tesis.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batatasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.

1.8 Susunan dan Struktur Thesis	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Sistem Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Sistem Informasi Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hambatan.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Tantangan	Error! Bookmark not defined.
2.6 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.7 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.8 Infrastruktur.....	Error! Bookmark not defined.
2.9 Sumber Daya Manusia (SDM)	Error! Bookmark not defined.
2.10 Standar Prosedur Operasional	Error! Bookmark not defined.
2.11 Pengawasan	Error! Bookmark not defined.
2.12 Sistem Eksternal	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Data Primer	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Data Sekunder.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.

3.5 Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIANError! Bookmark not defined.	
4.1 Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang ...	Error! Bookmark not defined.
4.2 Visi dan Misi	Error! Bookmark not defined.
4.3 Gambaran Umum Informan	Error! Bookmark not defined.
4.4 Gambaran Umum Sistem Informasi Manajemen	Error! Bookmark not defined.
BAB V HASIL DAN PAMBAHASAN	
5.1 Proses Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
5.3 Analisis Awal	Error! Bookmark not defined.
5.4 Analisis Taksonomi Domain	Error! Bookmark not defined.
5.5 Menentukan Komponen	Error! Bookmark not defined.
5.5.1 Infrastruktur	Error! Bookmark not defined.
5.5.2 Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
5.5.3 Standar Prosedur Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
5.5.4 Pengawasan.....	Error! Bookmark not defined.
5.5.5 Sistem Eksternal	Error! Bookmark not defined.
5.6 Hubungan Antar Domain	Error! Bookmark not defined.
5.7 Diskusi.....	Error! Bookmark not defined.

BAB VI PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
6.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
6.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Kriteria Indikator Dimensi Infrastruktur **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2.2 Kriteria Indikator Dimensi SDM **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2.3 Kriteria Indikator Dimensi SPO..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2.4 Kriteria Indikator Dimensi Pengawasan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2.5 kriteria indikator dimensi sistem eksternal**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.2 Jadwal Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Informan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2 Tanggung jawab dan uraian pekerjaan Kasubak IT **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.3 Tanggung jawab dan uraian pekerjaan Koordinator Software..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.4 Tanggung jawab dan uraian pekerjaan Koordinator Hardware **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.5 Tanggung jawab dan uraian pekerjaan Staff Administrasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.6 Tanggung jawab dan uraian pekerjaan Koordinator IGD **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.7 Tanggung jawab dan uraian pekerjaan Dokter IGD ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 Tanggung jawab dan uraian pekerjaan Koordinator Verifikasi **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 5.1 Daftar Tema Awal..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5.2 Identifikasi Domain Utama..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5.3 Ringkasan Hasil Temuan **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Tampilan SIMRS **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.1 Analisis Taksonomi Faktor Hambatan dan Tantangan SIMRS **Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 5.2 Hubungan Antar Domain..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
SK Pembimbing	Error! Bookmark not defined.
Surat Izin Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Hasil Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Jurnal Seminar.....	Error! Bookmark not defined.
Lembar Perbaikan Tesis	Error! Bookmark not defined.

