

**PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN PERKEBUNAN
KELAPA SAWIT DENGAN *HUMAN*
*RESOURCES SCORECARD***

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu
(S1) Dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)**



**KIKI DWI SUGIARSIH
151730084**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN PERKEBUNAN KELAPA
SAWIT DENGAN *HUMAN RESOURCES SCORECARD***

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Program Studi
Strata Satu (S1) Dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)**

Disetujui Oleh:

Palembang, September 2019

Pembimbing Skripsi,



(Dr. Ir. Hj. Hasmawaty .AR, M.M., M.T)

NIP : 195908041989032001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik



(Ch. Desi Kusmindari, S.T., M.T)

NIP : 081509261

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN PERKEBUNAN KELAPA
SAWIT DENGAN *HUMAN RESOURCES SCORECARD***

Oleh:
Kiki Dwi Sugiarsih
151730084

Telah Disetujui Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (S1) Dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)

Disetujui Oleh :
Palembang, September 2019
Pembimbing



(Dr. Ir. Hj. Hasmawaty .AR, M.M., M.T)

NIP : 195908041989032001

Mengetahui:

Dekan
Fakultas Teknik Universitas Bina Darma



(Dr. Ernaus, M.T)

NIP : 020209171

Ketua
Program Studi Teknik Industri



(CH. Desi Kusmindari, S.T., M.T)

NIP : 081509261

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

**Skripsi Berjudul Pengukuran Kinerja Karyawan Perkebunan Kelapa Sawit
Dengan *Human Resources Scorecard*,**

**Telah Dipertahankan Pada Ujian Tanggal 28 September 2019 Didepan Tim
Penguji Dengan Anggotanya Sebagai Berikut :**

1. Ketua Penguji : Dr. Ir. Hasmawaty AR, M.T., M.M.
2. Anggota : Ir. Reni Laili, S.T., M.T.
3. Anggota : Septa Hardini, S.T., M.T.



Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik

Universitas Bina Darma

Palembang

Universitas Bina Darma
Fakultas Teknik


(Ch. Desi Kusmindari, S.T.,M.T)

NIP : 081509261

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kiki Dwi Sugiarsih

NIM : 151730084

Dengan ini menyatakan

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma di perguruan tinggi lain ;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing ;
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah di internet, sehingga dapat diakses public secara *daring*;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019

Yang menyatakan,



Kiki Dwi Sugiarsih

ABSTRAK

PT. Agronusa Inti Mandiri bergerak dibidang perkebunan kelapa sawit. Perlu dilakukan pengukuran kinerja bagi karyawan, dan evaluasi kinerja karyawan menggunakan metode *human resources scorecard*, suatu sistem alat pengukur sumber daya manusia untuk menghasilkan strategi, kinerja, dan manusia yang lebih unggul bagi perusahaan. Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, maka dapat di simpulkan bahwa dengan hasil pembobotan yang telah dilakukan menggunakan metode *analytical hierarchy process* (AHP), menghasilkan perspektif keuangan mendapatkan jumlah skor terbobot 3,775 (kinerja karyawan sedang), perspektif karyawan mendapatkan skorter bobot 3,250 (kinerja karyawan sedang), perspektif proses bisnis interal mendapatkan skor terbobot 3,357 (kinerja karyawan kurang), dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan mendapatkan skor terbobot 4,512 (kinerja karyawan baik).

Kata kunci : *Kinerja karyawan, human resources scorecard, analytical hierarchy process.*

ABSTRACT

PT. Agronusa Inti Mandiri is engaged in oil palm plantations. It is necessary to measure performance for employees, and evaluate employee performance using the human resources scorecard method, a system of measuring human resources to produce strategies, performance, and people that are superior to the company. Based on the results of the research that has been done, it can be concluded that with the results of weighting that has been done using the analytical method hierarchy process (AHP), resulting in a financial perspective getting a weighted score of 3,775 (moderate employee performance), employee perspective getting a weighted score of 3,250 (performance moderate employees), internal business process perspective gets a weighted score of 3.357 (poor employee performance), and learning and growth perspective gets a weighted score of 4.512 (good employee performance).

Keywords: Employee performance, human resources scorecard, analytical hierarchy process.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Kegagalan adalah sebuah motivasi untuk menuju kesuksesan. Melangkahlah tanpa ragu, buanglah rasa putus asa, tataplah masa depan yang begitu cerah.

Persembahkan

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku yang tercinta yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang dan doa yg begitu tulus.
2. Saudara-saudaraku yang telah memberi dukungan
3. Eka, fadila, fajar ganda, oncom, jay, alif dan teman-teman lainnya.
4. Almamaterku yang selalu kubanggakan.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Kiki Dwi Sugiarsih
JenisKelamin : Perempuan
Tempat/TanggalLahir : Plaju, 12 Juni 1996
Agama : Islam
Status : BelumMenikah
Alamat : Dusun III Srinanti Rt.01 Desa Sungai Gerong
Kec.Banyuasin I, Banyuasin, Sumatera Selatan
No Telp/Hp : 089655473503
Email : kikidwimurtadi@gmail.com

Pendidikan Formal

SD (2002-2008) : SD Tamansiswa Sungai Gerong
SMP (2008 - 2011) : SMP Negeri 1 Banyuasin 1
SMA (2011 - 2014) : MA Patra Mandiri Plaju

Pendidikan Non Formal

- Pelatihan TOEFL di Universitas Bina Darma Palembang (2017)
- Pelatihan K3 Kontruksi di Hotel Best Sekip (2018)
- Pelatihan Autocad di Palcomtech Palembang (2018)

Seminar Career Couching di Universitas Bina Darma Palembang (2019)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **Pengukuran Kinerja Karyawan Perkebunan Kelapa Sawit Dengan *Human Resources Scorecard***. Shalawat beriring salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW beserta Keluarga dan Sahabat yang InsyaAllah akan tetap istiqamah hingga akhir zaman. Amin.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu meridhoi jalan penulis setiap saat.
2. Kedua Orang Tua saya yang selalu memberi dukungan dan do'a.
3. Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M.,selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
4. Dr. Firdaus, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bina Darma Palembang.
5. Ch.Desi Kusmindari, ST.,MT.,selaku Ketua Program Studi Teknik Industri.
6. Dr. Ir.Hj. Hasmawaty, AR. M.M., M.T.,selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
7. Semua Dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Bina Darma.
8. Teman-teman Teknik Industri Universitas Bina Darma Palembang.
9. Semua pihak yang telah ikut membantu dan menyelesaikan dalam penulisan skripsi ini.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis berserah diri dan semoga proposal ini berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan terutama bagi penulis sendiri. Amin.

Palembang,September2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

| | |
|-------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN UJIAN..... | iv |
| SURAT PERNYATAAN | v |
| ABSTRAK | vi |
| <i>ABSTRACK</i> | vii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | viii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | ix |
| KATA PENGANTAR..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|-------------------------------|---|
| 1.1 LatarBelakangMasalah..... | 1 |
| 1.2 PerumusanMasalah | 2 |
| 1.3 BatasanMasalah..... | 2 |
| 1.4 TujuanPenelitian..... | 2 |
| 1.5 ManfaatPenelitian..... | 3 |

| | |
|-------------------------------|---|
| 1.6 Keaslian Penelitian | 3 |
|-------------------------------|---|

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|---|----|
| 2.1 Kinerja Karyawan | 7 |
| 2.1.1 Penilaian Kinerja | 8 |
| 2.1.2 Faktor Mempengaruhi Kinerja | 11 |
| 2.1.3 Karakteristik Kinerja Karyawan | 13 |
| 2.1.4 Indikator Kinerja Karyawan | 14 |
| 2.2 <i>Human Resources Scorecard</i> | 15 |
| 2.2.1 Fungsi <i>Human Resources Scorecard</i> | 16 |
| 2.2.2 | |
| Di | |
| mensi Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia Menggunakan | |
| <i>Human Resources Score Card</i> | 18 |
| 2.2.3 Persepektif <i>Human Resources Scorecard</i> | 22 |
| 2.3. <i>Key Performance Indicator (KPI)</i> | 23 |
| 2.4 <i>Analytic Hierarchy Process (AHP)</i> | 25 |
| 2.4.1 Prinsip Dasar <i>Analytic Hierarchy Process (AHP)</i> | 29 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian | 36 |
| 3.2 Pengumpulan Data Atribut Kinerja Karyawan | 36 |
| 3.3 Jenis Data | 36 |
| 3.4 Teknik Pengolahan Data | 37 |
| 3.5 Diagram Alir Penelitian | 40 |

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|------------------------------|----|
| 4.1 Analisis Hasil..... | 41 |
| 4.1.1 Pengumpulan data | 41 |
| 4.1.2 Pengolahan data | 41 |
| 4.2 Analisis Hasil..... | 51 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 53 |
| 5.2 Saran..... | 54 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| DAFTAR RUJUKAN | 55 |
|-----------------------------|-----------|

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian Kinerja Karyawan PT. Agronusa Inti Mandiri..... | 40 |
| Gambar 4.1 Peta Strategi..... | 45 |
| Gambar 4.2 Hirarki 4 Perspektif | 49 |
| Gambar 4.3 Struktur Hirarki | 54 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Matriks Perbandingan Berpasangan..... | 31 |
| Tabel 2.2 Skala Persepsi | 32 |
| Tabel 2.3 Nilai Random Indeks (RI)..... | 35 |
| Tabel 3.1 Skor pengukuran kinerja karyawan..... | 40 |
| Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 42 |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia..... | 43 |
| Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 43 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas..... | 45 |
| Tabel 4.5 Uji Reliabilitas | 45 |
| Tabel 4.6 <i>Strategy Objectives</i> | 46 |
| Tabel 4.7 <i>Key Performance Indicator</i> | 49 |
| Tabel 4.8 Tabel Pembobotan..... | 50 |
| Tabel 4.9 Pembobotan Perspektif | 52 |
| Tabel 4.10 Pembobotan Perspektif Keuangan (K)..... | 52 |
| Tabel 4.11 Pembobotan Perspektif Karyawan (KY) | 53 |
| Tabel 4.12 Pembobotan Perspektif Proses Bisnis Internal (PBI)..... | 53 |
| Tabel 4.13 Pembobotan Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan (PP) | 53 |
| Tabel 4.14 Pembobotan Keuangan | 54 |
| Tabel 4.15 Pembobotan Karyawan | 54 |
| Tabel 4.16 Pembobotan Proses Bisnis Internal..... | 55 |
| Tabel 4.17 Pembobotan Pembelajaran dan Pertumbuhan..... | 55 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1. Perhitungan Data | 56 |
| Lampiran 2. Contoh Kuesioner | 59 |
| Lampiran 3. Lembar Acc Perbaikan Skripsi | 63 |
| Lampiran 4. Bukti Bimbingan..... | 64 |
| Lampiran 5. SK Pembimbing Dan Penguji..... | 65 |
| Lampiran 6. Naskah Publikasi | 66 |