

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Rusuwa (Rumah Susun Sewa) atau disebut Wisma RSMH merupakan salah satu bentuk penunjang pelayanan publik yang menawarkan suatu jasa dalam hal menyediakan tempat tinggal, yang sifatnya sementara dan dalam waktu-waktu tertentu bagi siapa saja yang memerlukannya. Biasanya yang ingin menginap di Wisma RSMH adalah keluarga pasien dari RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang sebagai Rumah Sakit Rujukan Nasional yang berstandar internasional dengan tipe A dan terakreditasi dari *Joint Commission International (JCI)*, Dimana keluarga pasien tersebut berasal dari luar daerah kota Palembang. Pada saat ini penyimpanan data-data Customer Wisma RSMH dengan secara manual di anggap kurang efektif dan kurang efisien, karena saat konsumen yang booking/check-in kamar hanya dicatat dibuku, memfotocopy ktp, pembuatan nota manual kurang terjamin dan rentan kehilangan data-data tersebut. Karena itu, salah satu upaya dilakukan untuk mengatasi hal tersebut adalah dengan perancangan aplikasi menggunakan VB (Visual Basic)

Visual Basic .NET atau VB.NET merupakan salah satu bahasa pemrograman yang bisa membangun aplikasi-aplikasi .NET di platform Microsoft.NET memungkinkan membangun bermacam aplikasi, baik dekstop maupun aplikasi web. Di Wisma RSMH ini, proses check-in masih dilakukan dengan secara sederhana, maka dengan perancangan aplikasi menggunakan Visual Basic dapat

membangun suatu aplikasi serta menggunakan metode pengembangan sistem *Rapid Application Development* (RAD). untuk dapat mengatasi masalah pengadministrasian juga berfungsi penyimpanan data dan pembuatan laporan pada Penginapan Wisma RSMH Palembang yang menjadi layanan penunjang di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.

Berdasarkan permasalahan di atas Wisma RSMH ini perlu adanya Aplikasi yang dapat membantu pengadministrasian, penyimpanan data dan pembuatan laporan. Maka penulis mengambil judul **“Rancang Bangun Aplikasi Penginapan Wisma RSMH Palembang Berbasis Microsoft Visual Basic”**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dari latar belakang maka perumusan masalah pada Wisma RSMH Palembang adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana rancang bangun Aplikasi Reservasi dengan menggunakan Microsoft Visual Basic.
2. Dengan rancang bangun Aplikasi Penginapan Wisma RSMH Palembang berbasis Microsoft Visual Basic sebagai sarana penyimpanan data konsumen, mempermudah administrasian dan membuat laporan pada Wisma RSMH lebih efektif dan efisien.

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar permasalahan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi masalah pada rancang bangun aplikasi Wisma RSMH Palembang berbasis Visual Basic sebagai berikut :

1. Desain sistem Reservasi Penginapan Wisma RSMH menggunakan Microsoft Visual Studio 2008.
2. Sistem Reservasi ini hanya dapat digunakan untuk memesan atau booking kamar serta mencetak laporan transaksi pada Wisma RSMH Palembang.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

#### **1.4.1 Tujuan Umum**

Tujuan umum dari laporan tugas akhir ini yaitu membuat Rancang Bangun Aplikasi Penginapan Wisma RSMH Palembang Berbasis Microsoft Visual Basic

#### **1.4.2 Tujuan Khusus**

1. Untuk merancang dan mendesain aplikasi yang sederhana sehingga dapat digunakan pada Wisma RSMH Palembang.
2. Untuk mengatasi kelemahan system manual yang digunakan saat ini dan meningkatkan pelayanan terhadap *Customer*.
3. Dapat mengimplementasikan aplikasi reservasi ini pada Wisma RSMH Palembang.

## **1.5 Manfaat**

Manfaat yang di harapkan dalam laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

### **1.5.1 Bagi Peneliti**

1. Menambah pengetahuan dan wawasan serta dapat mencoba menerapkan ilmu yang telah didapatkan di perkuliahan untuk subangsi kepada RSMH di tempat penyusun bekerja.
2. Memperoleh pengalaman, serta keterampilan dalam dunia kerja.
3. Membuka wawasan mengenai sistem informasi yang diterapkan dalam dunia kerja saat ini.
4. Terciptanya hubungan yang harmonis antara pihak Universitas Bina Darma dengan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.

### **1.5.2 Bagi Wisma RSMH Palembang**

1. Mempermudah bagian front office atau admin yang ada di Wisma RSMH Palembang untuk menyimpan data dari Customer pada saat pemesanan kamar dan pembuatan laporan.
2. Meminimalisir kesalahan informasi dan penyimpanan data Customer.
3. Meningkatkan kualitas pelayanan penunjang di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.

### **1.5.3 Bagi Masyarakat**

1. Memperoleh kenyamanan dan keamanan data pada saat Reservasi di Wisma RSMH Palembang.
2. Mendapatkan layanan lebih baik tentang Reservasi di Wisma RSMH Palembang

## **1.6 Metodologi Penelitian**

### **1.6.1 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian tindakan atau *action research*. Menurut Guritno, Sudaryono, dan Raharja (2011) *Action Research* merupakan bentuk penelitian tahapan (*Applied research*) yang bertujuan mencari cara efektif yang menghasilkan perubahan disengaja dalam suatu lingkungan yang sebagian dikendalikan (dikontrol). Tujuan utama *action research* adalah memasuki situasi, melakukan perubahan, dan memantau hasilnya. Beberapa penulis suka menyebutnya "*action science*" untuk mencegah penyimpangan penelitian dari karakter ilmiah.

### **1.6.2 Waktu dan Tempat Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Januari 2019 sampai dengan Maret 2019 adapun lokasi penelitian di Penginapan Wisma RSMH Palembang Jln. Inspektur Yazid (Belakang BBLK) Komplek Perumahan Kayu Awet RSMH Palembang.

### 1.6.3 Metode Pengumpulan Data

Dalam metode pengumpulan data penulis menggunakan beberapa cara untuk mendapatkan data yang diinginkan, antara lain adalah :

1. Studi kepustakaan (*literature*)

Data diperoleh melalui studi kepustakaan (*literature*) yaitu dengan mencari bahan dari *internet*, jurnal dan perpustakaan serta buku yang sesuai dengan objek yang akan diteliti.

2. Pengamatan (Observasi)

Data dikumpulkan dengan cara tinjauan secara langsung ke objek yang diteliti untuk mendapatkan data yang bersifat nyata dan meyakinkan, penulis melakukan pengamatan langsung ketempat Wisma RSMH Palembang.

3. Wawancara

Data dikumpulkan dengan cara melakukan diskusi dengan pihak yang terkait dengan front office atau admin dan pengelola Wisma RSMH Palembang untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya.

### 1.6.4 Metode Pengembangan Sistem

Metodelogi yang digunakan dalam Rancang Bangun Aplikasi Penginapan Wisma RSMH Berbasis Microsoft Visual Basic ini adalah metode *Rapid Application Development* (RAD). Menurut Kendall (2010), terdapat tiga tahapan dalam RAD yang melibatkan penganalisis dan pengguna dalam tahap penilaian, perancangan, dan penerapan. Adapun ketiga tahapan tersebut adalah *requirements*

*planning* (perencanaan syarat-syarat), *RAD design workshop* (*workshop* desain RAD), dan *implementation* (implementasi). Sesuai dengan metodologi RAD menurut Kendall (2010), berikut ini adalah tahap-tahap pengembangan aplikasi dari tiap-tiap fase pengembangan aplikasi.

Dalam pengembangan metode RAD memiliki beberapa tahap yang berurut yaitu : Requirements Planing (Perancangan Syarat-syarat/analisis kebutuhan), RAD Design Workshop (Workshop Desain RAD/Desain System), Implementation (Implementasi dan Pengujian) Tahapan-tahapan dari metode pengembangan RAD adalah sebagai berikut :

1) *Requirements Planning* (Perencanaan Syarat-Syarat)

Dalam tahap ini, pengguna dan penganalisis bertemu untuk mengidentifikasi tujuan-tujuan aplikasi atau sistem serta untuk mengidentifikasi syarat-syarat informasi yang ditimbulkan dari tujuan-tujuan tersebut. Orientasi dalam fase ini adalah menyelesaikan masalah-masalah perusahaan. Meskipun teknologi informasi dan sistem bisa mengarahkan sebagian dari sistem yang diajukan, fokusnya akan selalu tetap pada upaya pencapaian tujuan-tujuan perusahaan (Kendall, 2010).

2) *RAD Design Workshop* (*Workshop* Desain RAD)

Fase ini adalah fase untuk merancang dan memperbaiki yang bisa digambarkan sebagai *workshop*. Penganalisis dan pemrogram dapat bekerja membangun dan menunjukkan representasi visual desain dan pola kerja kepada pengguna. *Workshop* desain ini dapat dilakukan selama beberapa hari tergantung dari ukuran aplikasi yang akan dikembangkan.

Selama *workshop* desain RAD, pengguna merespon prototipe yang ada dan penganalisis memperbaiki modul-modul yang dirancang berdasarkan respon pengguna. Apabila seorang pengembangnya merupakan pengembang atau pengguna yang berpengalaman, Kendall menilai bahwa usaha kreatif ini dapat mendorong pengembangan sampai pada tingkat terakselerasi (Kendall, 2010).

### 3) *Implementation* (Implementasi)

Pada tahap implementasi ini, penganalisis bekerja dengan para pengguna secara intens selama *workshop* dan merancang aspek-aspek bisnis dan nonteknis perusahaan. Segera setelah aspek-aspek ini disetujui dan sistem-sistem dibangun dan disaring, sistem-sistem baru atau bagian dari sistem diujicoba dan kemudian diperkenalkan kepada organisasi (Kendall, 2010).



**Gambar 1.1 : Siklus RAD**

(Sumber: Kendall, 2010)

### **1.6.5 Sumber Data**

Adapun sumber data yang digunakan pada proses penelitian di Wisma RSMH Palembang sebagai berikut :

#### **1. Sumber Data Primer**

Merupakan sumber data yang di peroleh langsung dari sumber asli (tidak melalui perantara) di Wisma RSMH Palembang. Metode yang digunakan untuk mendapatkan data primer yaitu dengan survei dan metode observasi terhadap objek yang sedang diteliti.

#### **2. Sumber Data Sekunder**

Merupakan sumber data yang diperoleh peneliti secara tidak langsung atau melalui media perantara. Data sekunder yang di peroleh adalah seperti dengan mempelajari buku-buku literatur, jurnal ilmiah, tesis, dan sumber-sumber data lainnya yang berkaitan dengan objek penelitian.

### **1.6.6 Dokumentasi**

Pada tahap ini dokumentasi dilakukan dengan cara memfoto setiap proses observasi dan wawancara yang berjalan pada pengambilan data dan informasi.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian secara garis besar dalam laporan pembuatan tugas akhir ini penulis akan menjabarkan dalam 5 (lima) bab pembahasan dan masing-masing akan diuraikan lagi menjadi sub bab sebagai berikut :

## **BAB I           PENDAHULUAN**

Pada Bab ini menguraikan tentang latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan, metodologi penelitian menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD), serta laporan sistematika penulisan.

## **BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

Pada Bab ini menguraikan tinjauan objek penelitian yang berisi sejarah dari sebuah objek penelitian dan menjadi materi tugas akhir yang didapat dengan melakukan praktik kerja lapangan (magang) sebagai dasar dalam melakukan perancangan sistem aplikasi yang akan dibuat, pengembangan sistem dan Unified Modelling Language (UML).

## **BAB III          ANALISA DAN PERANCANGAN SYSTEM**

Pada Bab ini tentang analisa kebutuhan dan rancangan sistem yang akan dibuat seperti *Use Case Diagram*, *Class Diagram* dan *Activity Diagram*, perancangan dengan *UML* dan desain perancangan antarmuka sistem atau aplikasi.

## **BAB IV          HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada Bab ini menjelaskan laporan lengkap hasil penelitian, proses sistem yang telah dibuat dan informasi yang dihasilkan serta implementasi aplikasi.

**BAB V            KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada Bab ini penulis memberikan kesimpulan dan saran terhadap hasil yang diperoleh dalam melakukan penelitian.