

DAFTAR PUSTAKA

- A.K Erlang, 2011. Sejarah Teori Antrian. Modul Manajemen Operasi.
- Dedi Irawan, 2013. Penerapan Metode Antrian Dalam Pengisian Batu Bara (Studi Kasus pada Pt.Bunga Pangi). Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Bina Darma Palembang.
- Dimyanti, Tjutju Tarliah. 2015. Model-Model Pengambil Keputusan *Operation Research*. Sinar Baru Algensindo Bandung.
- Ginting, Petrus Lajor. 2013. Analisis Sistem Antrian Dan Optimalisasi Layanan Teller (Studi Kasus Pada Bank X Di Kota Semarang). Jurnal Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Diponegoro, Semarang.
- Rahmadi Ilham, 2015. Analisis Jumlah Teller Pada Bank Dengan Metode Antrian. Skripsi Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Bina Darma Palembang.
- Rizky Pratama, 2016. Analisi Sistem Antrian Pada Stasiun Bahan Bakar Umum. Skripsi Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Bina Darma Palembang.
- Rusdi, 2014. Analisis Penerapan Sistem Antrian Model Multiple Channel Query System (M/M/S) Pada Bagian Registrasi Pasien Di RSUD Salewangang Maros. Skripsi. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Hasanuddin Makasar.
- Sekar Novela, 2013. Analisis Teori Antrian Pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Gaja Mada Jember. Fakultas Ekonomi. Universitas Jember.
- Sri Rezeki Permatasari, 2017. Sistem Antrian Pengisian Bahan Bakar Sepeda Motor Pada SPBU PT. Fikri Darmawan. Kabupaten Melawi.

