

## DAFTAR PUSTAKA

- Andreassen, H. K., Bujnowska-Fedak, M. M., Chronaki, C. E., Dumitru, R. C., Pudule, I., Santana, S., & Wynn, H. V. R. (2007). European citizens' use of E-health services: A study of seven countries. *BMC Public Health* 7, 53 (2007) doi:10.1186/1471-2458-7-53.
- Anggia, F. (2017). Analisis Kepuasan Pelanggan PT. Sucofindo Melalui Kualitas Layanan, dan Citra Perusahaan. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen, Vol. 1 No.2. hal. 140 - 150.*
- Arikunto, Suharsimi. 2016. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Belanger, F, & Carter, L. 2008. Trust and risk e-government adoption. Vol 17 No. 2, pp. 165-176. *The Journal of Strategic Information Systems*
- Cowell, R. N. (1988). *Buku Pegangan Para Penulis Paket Belajar*.
- Effendi, P. D. S. (2014). *Filsafat, Pemikiran Dasar Pembangunan Kesehatan*.
- Gardenia, Y. (2008). Pengaruh kepuasan terhadap loyalitas nasabah bank. *Artikel*.
- Ghozali, Imam. (2008). *Structural Equation Modelling*, Edisi II, Universitas Diponegoro, Semarang. Heinrich, H.W. (1980)
- Gunawan, M., & Yuliana. (2013). Komunikasi Interpersonal dan Fasilitas Kesehatan: Pengaruhnya Terhadap Kepercayaan, Loyalitas dan WOM Rumah Sakit. *Journal of Business and Entrepreneurship, ISSN: 2302 - 4119 Vol. 1, No. 3; Oktober 2013.*

- Hafidz, D. A. (2016). Inovasi Pelayanan Publik Studi Deskriptif Tentang Penerapan Layanan E-Health Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Pucangsewu Kota Surabaya. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 4.
- Hamidi. 2010. Metode Penelitian dan Teori Komunikasi. Malang: UMM Pers.
- Mulyana, Deddy. 2006. Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja
- Heeks, R., 2006. Benchmarking e-government: improving the national and international measurement, evaluation and comparison of e-government, in: iGovernment Working Paper Series. Development Informatics Group, Institute for Development Policy and Management, p. 51.
- Heeks, R., 2008. eGovernment for Development - What is eGovernment? - eGovernment Definitions [WWW Document]. URL <http://www.egov4dev.org/success/definitions.shtml#definition> (accessed 5.4.17).
- Indah,DKK (2016). Membangun *Trust* Terhadap *Public Eprocurement* Melalui Kualitas Sistem Informasi Dan Kepuasan Pengguna
- Iskandar, D. H. D. (1998). *Rumah sakit, tenaga kesehatan, dan pasien*: Sinar Grafika, 1998.
- JuanHua Li, et. al, “An e-health readiness assessment framework for public health services – Pandemic Perspective”, in 45th Hawaii International Conference on System Sciences, 2012, pp. 2800-2809.

- Kurniawan, & Sopiah, N. (2012). Prototype Aplikasi Real Count Pemilihan Kepala Daerah Untuk Meningkatkan Public Trust. *jurnal SIMETRIS*.
- Lovelock, C. (2011). Services Marketing in Asia : Managing People, Technology and Strategy.
- Moore, M., 2007. Recognising public value: The challenge of measuring performance in government. *Passion Policy* 91–116.
- Palilati, A. (2007). Pengaruh Nilai Pelanggan, Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Perbankan Di Sulawesi Selatan. *JURNAL MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN, VOL. 9, NO. 1, MARET 2007: 73-81*.
- Poerwadarminta, W. J. S. (1995). Kamus Umum Bahasa Indonesia.
- Putri, S. E., & Akbar, p. S. (2019). *Sistem Informasi Kesehatan* (yogi Ed.).
- Rachmawati, R. (2010). PENGARUH KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (SEBUAH KAJIAN TERHADAP BISNIS MAKANAN). *Teknologi Jasa dan Produksi, Volume 1 No.1 – Juni 2014*.
- Rahab, & Alisa. (2012). PENINGKATAN CITRA DAN KEPERCAYAAN MASYARAKAT PADA RUMAH SAKIT MILIK PEMERINTAH MELALUI PERBAIKAN SISTEM PENYAMPAIAN JASA. *Manajemen Teori dan Terapan*.
- R. H. Osborne, et. al, “The grounded psychometric development and initial validation of the health literacy questionnaire (HLQ)”, *BMC Public Health*, 2013, Volume 13, No. 658, pages 1-17, DOI: doi.org/10.1186/1471-2458- 13-658

Riadi, Edi. (2016). *Statistika Penelitian (Analisis Manual dan IBM SPSS)*.

Yogyakarta: ANDI.

Royal College of Nursing, Policy and International Departement. Personal Health Records and Information Management Helping Patients, Clients and Their Parents/ Carers to Make The Most of Health Information. London: Royal College of Nursing; 2014. Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Fajar Interpretama Mandiri.

Stephen T. Parente dan Jeffrey S. McCullough. Health Information Technology And Patient Safety: Evidence From Panel Data. *Affairs*. 2009; 28(2):357–360.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

\_\_\_\_\_. (2013). *Metode Penelitian Administrasi (Dilengkapi Dengan Metode R&D)*. Bandung: Alfabeta.

\_\_\_\_\_. (2010). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta..

Thoifah , I. a (2016). *Statiska Pendidikan dan Metode Penelitian Kuantitatif*. Malang, Madani.

Thoha, M. (1991). *Perspektif Perilaku Birokasi*.

Trarintya, M. A. P. (2015). PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN SERTA LOYALITAS PADA PASIEN RAWAT INAP KELAS I RUMAH SAKIT UMUM PUSAT (RSUP) SANGLAH. *Vol. 5 No. 1, Maret 2015*.

Wong, W & Welch, E. (2004). Does e-government promote accountability? A comprehensive analysis of website openness and government accountability.

An International Journal of Policy Administration, and Institutions. Volume  
(17:2).