

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat membawa dampak yang besar bagi segala aspek. Hal ini berdampak pula pada instansi di Indonesia. Menyediakan *website* adalah salah satu cara instansi untuk memberikan informasi publik pada masyarakat. Menurut Rahmat didalam Syaifullah dan Dicky Oksa Soemantri (2016) *website* adalah keseluruhan halaman-halaman *web* yang terdapat dalam sebuah domain yang mengandung informasi. Sebuah *website* biasanya dibangun atas banyak *web* yang saling berhubungan. Menurut Simarmata *web* adalah sebuah sistem dengan informasi yang disajikan dalam bentuk data teks, data gambar diam atau gerak, data animasi, suara, video dan lainnya yang tersimpan dalam sebuah server *web* internet yang disajikan dalam bentuk *hypertext*. Informasi *web* pada umumnya ditulis dalam format HTML. Interaksi *web* dibagi dalam 3 langkah yaitu permintaan, pemrosesan dan jawaban.

Penelitian yang dilakukan oleh Baiti dkk (2017) dalam Yasina Tisha Karina dan Wahyu Andhyka. K (2018) *Webqual* merupakan metode untuk pengukuran kualitas *website* berdasarkan pada persepsi pengguna akhir. Metode *webqual* 4.0 memiliki tiga dimensi yaitu dimensi kualitas informasi, dimensi kualitas interaksi dan dimensi kualitas *usability*.

Penelitian yang dilakukan oleh Kadar dkk (2017) dalam Yasina Tisha Karina dan Wahyu Andhyka (2018) *Webqual 4.0* menekankan pada kualitas kegunaan (kemudahan penggunaan, navigasi, gambar yang dikirimkan ke pengguna dll), kualitas informasi (kualitas layanan yang disampaikan kepada pengguna), interaksi layanan (interaksi layanan yang disediakan di situs web).

Menurut CNET/Builder ada 7 kriteria yang menentukan sebuah *website* termasuk *website* yang baik atau tidak, yaitu : *Usability* (mudah digunakan), Sistem navigasi (mudah dipahami), *Graphic Design* (pemilihan desain yang baik), *Content* (isi yang bermanfaat), Kompatibilitas (*browser* dengan berbagai plug-in nya), *Loading Time* (kecepatan waktu panggil) dan *Functionality* (Seberapa baik sebuah *website* bekerja dari aspek teknologikalnya)

Tabel 1.1 Daftar Nama Perguruan Tinggi di Baturaja

No	Nama Kampus	Alamat Website	Aktif/ Tidak Aktif
1	Universitas Baturaja	http://www.unbara.ac.id/	Aktif
2	AMIK AKMI Baturaja	http://akmi-baturaja.ac.id/	Aktif
3	AKN	http://aknoku.web.id/	Aktif
4	STIE Dwisakti	http://stiedwisakti.ac.id/	Aktif
5	Stikes Al Ma'arif	http://stiekesalmaarif.ac.id/	Aktif
6	Depkes	http://www.poltekkespalembang.ac.id/	Aktif
7	STAI Baturaja	Tidak ada <i>website</i>	Tidak Aktif

Dengan sudah adanya tolak ukur sebuah *website* dikatakan baik seperti yang sudah disebutkan diatas, maka sudah sewajarnya seluruh perguruan tinggi melaksanakan hal itu. Tetapi saat ini masih banyak perguruan tinggi

yang belum mengimplementasikannya. Masih banyak ditemukan situs *website* perguruan tinggi yang seadanya atau asal ada saja tanpa pernah memperhatikan acuan seperti yang sudah dituangkan dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik, sehingga situs *web* hanya sebatas proyek saja tanpa ada pengelolaan lebih lanjut dan berdasarkan hasil pengujian sementara tentang *website* perguruan tinggi di Baturaja pada tabel 1.2 diatas, maka diperlukannya sebuah bentuk analisis terhadap *website* yang dimiliki oleh Perguruan Tinggi di Baturaja guna mengetahui sudah seberapa baik *website* yang dimiliki oleh Perguruan Tinggi di Baturaja dan penulis mencoba mengangkat tema **“WEBQUAL ANALISA UNTUK PENGUKURAN WEBSITE PERGURUAN TINGGI DI BATURAJA”**.

1.2. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka identifikasi masalah yang akan diangkat pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana kualitas *web/laman* perguruan tinggi di Baturaja jika diukur dengan metode *webqual*?

1.3. Batasan Masalah

Agar penelitian lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka perlu adanya batasan masalah. Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Penelitian ini dilakukan pada 75 orang mahasiswa dan masyarakat umum yang ada di wilayah Baturaja.
2. Menganalisis kualitas *Website* Perguruan Tinggi di Baturaja menggunakan metode *Webqual*

1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis merumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu bagaimana menganalisis kualitas *Website* Perguruan Tinggi di Baturaja menggunakan metode *Webqual*?

1.5. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk :

1. Mengetahui tingkat layanan laman Perguruan Tinggi di Baturaja menggunakan metode *Webqual*

1.6. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui apakah situs *website* Perguruan Tinggi di Baturaja sudah sesuai dengan Panduan Resmi *Website* Perguruan Tinggi yang dituangkan dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.
2. Mengetahui perbandingan *website* Perguruan Tinggi yang ada di Baturaja, mana yang lebih baik.

3. Memberikan informasi yang lengkap mengenai kelebihan dan kekurangan dari *website* Perguruan Tinggi di Baturaja dari segi pengguna situs web.

1.7. Ruang Lingkup Penelitian

Dalam penulisan proposal tesis ini, penulis akan membatasi ruang lingkup penelitian dengan menitikberatkan permasalahan yang akan dibahas, yaitu Penelitian ini menganalisa kualitas *website* Perguruan Tinggi di Baturaja dengan metode *Webqual 4*.

1.8. Susunan dan Struktur Proposal Tesis

Susunan dan struktur proposal tesis ini maksudnya agar dapat memberikan garis besarnya secara jelas sehingga terlihat hubungan antara bab yang satu dengan bab yang lainnya. Susunan dan struktur proposal tesis dijabarkan di bawah ini sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, serta susunan dan struktur proposal tesis.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Pada bab ini membahas tentang kajian pustaka, penelitian terdahulu, kerangka berpikir dan hipotesis penelitian yang akan dilakukan.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Pada bab ini pembahasannya yang terdiri dari desain dan jadwal penelitian, data penelitian meliputi jenis data, populasi dan sampel penelitian, kemudian konsep dan metode penelitian yang digunakan, metode pengumpulan data serta teknik analisis data

LAMPIRAN

Berisi lampiran pendukung dari pada penelitian yang akan dilakukan.