

**FAKTOR SUKSES IMPLEMENTASI SMART CITY DI  
KABUPATEN BANYUASIN**



**TESIS**

**RIZKA PERMATA**

**ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE**

**182420018**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – S2**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**FAKTOR SUKSES IMPLEMENTASI SMART CITY DI  
KABUPATEN BANYUASIN**



**TESIS**

**RIZKA PERMATA**

**ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE**

**182420018**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – S2**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2020**

**Halaman Pengesahan Penguji Tesis**

Judul Tesis: FAKTOR SUKSES IMPLEMENTASI SMART CITY DI  
KABUPATEN BANYUASIN

Oleh RIZKA PERMATA NIM 182420018 Tesis ini telah disetujui dan disahkan  
oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2 konsentrasi  
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina  
Darma pada 21 Februari 2020 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 21 Februari 2020

Mengetahui,

Tim Penguji :

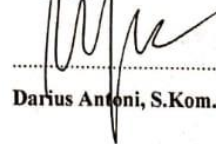
Program Pascasarjana  
Universitas Bina Darma

Direktur,



Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T.

Penguji I,



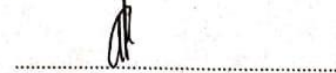
Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D.

Penguji II,



Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T.

Penguji III,



Muhamad Akbar, S.T., M.IT.



Scanned with  
CamScanner

**Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis**

Judul Tesis: FAKTOR SUKSES IMPLEMENTASI SMART CITY DI  
KABUPATEN BANYUASIN

Oleh RIZKA PERMATA NIM 182420018 Tesis ini telah disetujui dan disahkan  
oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2 konsentrasi  
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina  
Darma pada 21 Februari 2020 dan telah dinyatakan LULUS.

Mengetahui,

Pembimbing:


Program Studi Teknik Informatika – S2

Universitas Bina Darma

Ketua,

Pembimbing I,

  
Universitas Bina Darma  
Fakultas Teknik Informatika



.....  
**Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D.**

.....  
**Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D.**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RIZKA PERMATA

NIM : 182420018

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 11 Maret 2020

Yang Membuat Pernyataan,



RIZKA PERMATA  
NIM : 182420018

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

(MOTTO)

“Ma fi qalbi Ghairullah!”

Tiada di Dalam Hatiku Kecuali Allah

**Kupersembahkan Tesis ini kepada :**

- Kedua orangtua yang sangat aku sayangi dan kucintai, Mamaku, Mirwani dan Papaku, Mastur, Adikku yang tercinta Ridho Prawira Terimakasih untuk doa dan dukungannya yang telah kalian berikan. Alm. Uncu Fadli ini kupersembahkan Spesial untuk Uncu.
- Patner Terbaikku Risky Ridianto. Teman Terbaikku Rahmah Gempita Ningrum Terimakasih banyak atas waktu dan bantuannya selama pembuatan tesis ini.
- Teman-teman seperjuanganku MTI 2018A, Atika Arpan, Friska Prima Nanda , Ibu Agustina, Rezky Saputra, Beni Jannaka Putra, Dwi Mardiana, Ahmad Taqwa Martadinata, Iski Zaliman dan teman-teman yang lain, Terimakasih banyak atas kebersamaannya disaat kuliah.
- Almamaterku, Universitas Bina Darma Palembang.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul "**Faktor Sukses Implementasi SmartCity di Kabupaten Banyuasin**".

Penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari sempurna sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan pendidikan di masa yang akan datang. Selanjutnya dalam penulisan tesis ini penulis banyak diberi bantuan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasihat dan pemikiran dalam menyelesaikan tesis ini, tertama kepada :

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Dr. Ir. Hasmawaty AR, M.M., M.T. Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma.
3. Darius Antoni, S.Kom., MM., Ph.D. Selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan tesis ini.
4. Pihak sekretariat pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan bimbingan pelayanan dengan baik.
5. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dorongan serta berbagai pengalaman pada proses penyusunan tesis ini.

Palembang, 11 Maret 2020  
Penulis,



Rizka Permata  
NIM : 182420018

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xivi
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1    LATAR BELAKANG.....	1
1.2    IDENTIFIKASI MASALAH .....	4
1.3    BATASAN MASALAH .....	4
1.4    RUMUSAN MASALAH .....	4
1.5    TUJUAN PENELITIAN .....	5
1.6    MANFAAT PENELITIAN.....	5
1.7    RUANG LINGKUP PENELITIAN .....	5
1.8    SISTEMATIKA PENULISAN .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	8
2.1    KONSEP <i>SMART CITY</i> .....	8
2.2 <i>SMARTCITY</i> DI BANYUASIN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3    INDIKATOR FAKTOR SUKSES <i>SMART CITY</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4    KERANGKA PIKIR .....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	16
3.1    METODE PENELITIAN .....	16



3.2	LOKASI PENELITIAN .....	18
3.3	METODE PENGUMPULAN DATA .....	18
3.4	POPULASI.....	18
3.5	SAMPEL.....	19
3.6	SKALA PENGUKURAN .....	22
3.7	METODE PENGUMPULAN DATA .....	23
3.7.1	DATA PRIMER .....	23
3.7.2	DATA SEKUNDER.....	24
3.8	TEKNIK ANALISIS DATA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9	DEMOGRAFI KUESIONER.....	26
3.9.1	TRANSPARASI TATA KELOLA PEMERINTAHAN... <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
3.9.2	PELAYANAN PUBLIK .....	26
3.9.3	PARTISPASI PUBLIK .....	27
3.10	TAHAPAN PENELITIAN.....	28
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK DAN HASIL PENELITIAN .....		30
4.1	PROFIL PEMERINTAHAN.....	30
4.1.1	SEJARAH PEMERINTAHAN KABUPATEN BANYUASIN .....	30
4.1.2	VISI DAN MISI .....	32
4.2	IMPLEMENTASI <i>SMARTCITY</i> DI KABUPATEN BANYUASIN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	GAMBARAN UMUM RESPONDEN.....	35
4.4	HASIL PENELITIAN .....	37
4.4.2	PELAYAN PUBLIK.....	38
4.4.3	PARTISPIASI PUBLIK .....	39
4.5	UJI VALIDITAS DAN REABILITAS INSTRUMEN PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V PEMBAHASAN .....		43
5.1	<i>CONFIRMATORY FACTOR ANALYSIS</i> .....	43
5.1.1	TRANPARASI TATA KELOLA PEMERINTAHAN..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
5.1.2	PELAYANAN PUBLIK .....	48
5.1.3	PARTISIPASI PUBLIK .....	52

5.1.4	<i>STRUKTURAL EQUATION MODEL (SEM) UNTUK KESELURUHAN VARIABEL</i> .....	57
5.2	PEMBAHASAN .....	57
BAB VI PENUTUP .....		60
6.1	KESIMPULAN .....	60
6.2	SARAN .....	61
DAFTAR PUSTAKA .....		62
<i>LAMPIRAN</i> .....		64

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. <i>Smart City Indicator</i> .....	9
Tabel 2.2. Referensi Indikator Faktor Sukses <i>SmartCity</i> .....	13
Tabel 3.1. Jumlah Sampel....	20
Tabel 3.2. Ukuran Skala <i>Likert</i> .....	23
Tabel 3.3. Konstruk Kuesioner Indikator Transparasi Tata Kelola Pemerintahan. ....	26
Tabel 3.4. Konstruk Kuesioner Indikator Pelayanan Publik.....	27
Tabel 3.5. Konstruk Kuesioner Indikator Partisipasi Publik.....	28
Tabel 4.1. Daftar Penggunaan Sistem Aplikasi Kabupaten Banyuasin .....	34
Tabel 4.2. Komposisi Tingkat Jenis Kelamin .....	35
Tabel 4.3. Komposisi Tingkat Usia.....	36
Tabel 4.4. Komposisi Tingkat Pendidikan.....	36
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Indikator Transparasi Tata Kelola Pemerintahan .....	37
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden untuk Pelayanan Publik.....	38
Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden untuk Partisipasi Publik.....	40
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Kuisisioner .....	41
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner .....	42
Tabel 5.1. <i>Goodness of-fit Indices</i> .....	46
Tabel 5.2. Indikator Faktor Sukses <i>SmartCity</i> .....	47

Tabel 5.3. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indicess</i> variable Transparasi	
Tata Kelola Pemerintahan .....	48
Tabel 5.4. <i>Loading Factor</i> dari variabel Tranparasi	
Tata Kelola Pemerintahan .....	49
Tabel 5.5. Evaluasi kriteria <i>GOF</i> variabel Pelayanan Publik Tahap I.....	50
Tabel 5.6. <i>Loading Factor</i> dari variabel Pelayanan Publik Tahap I.....	51
Tabel 5.7. Evaluasi kriteria <i>GOF</i> variabel Pelayanan Publik Tahap II.....	52
Tabel 5.8. Evaluasi kriteria <i>GOF</i> variabel Pelayanan Publik Tahap II.....	53
Tabel 5.9. Evaluasi kriteria <i>GOF</i> variabel Partisipasi Publik Tahap I.....	54
Tabel 5.10. <i>Loading Factor</i> dari variabel Partisipasi Publik Tahap I.....	55
Tabel 5.11. Evaluasi kriteria <i>GOF</i> variabel Partisipasi Publik Tahap II .....	56
Tabel 5.12. <i>Loading Factor</i> dari variabel Partisipasi Publik Tahap II.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Faktor Berkembangnya SmartCity .....	9
Gambar 2.2. Kerangka Pikir Faktor Sukses <i>SmartCity</i> .....	14
Gambar 3.1. Rumus Slovin.....	21
Gambar 3.2. Tahapan Penelitian .....	29
Gambar 5.1. Hasil Uji Model Variabel Transparasi Tata Kelola Pemerintahan.....	48
Gambar 5.2. Hasil Uji Model Variabel Pelayanan Publik Tahap I.....	50
Gambar 5.3. Hasil Uji Model Variabel Pelayanan Publik Tahap II.....	52
Gambar 5.4. Hasil Uji Model Variabel Partisipasi Publik Tahap I.....	54
Gambar 5.5. Hasil Uji Model Variabel Partisipasi Publik Tahap II .....	56
Gambar 5.5. Hasil Uji Pengukuran Faktor Sukses Implementasi <i>SmartCity</i> ...	58

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Pembimbing.....	65
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	66
Lampiran 3. Lembar Kuesioner....	67
Lampiran 4. Hasil Pengolahan Data.....	68
Lampiran 5. Lembar Perbaikan Tesis.....	72
Lampiran 6. Lembar Berita Acara Ujian Tesis.....	73
Lampiran 7. Kartu Hasil Studi (KHS).....	74
Lampiran 8. Lembar Bimbingan.....	77

