

DAFTAR PUSTAKA

- [1] ANTONI, D & JIE, F 2013, 'Investigating the critical capabilities of information technology for developing ecological competencies of organizations', paper presented to 11th ANZAM Operations, Supply Chain and Services Management Symposium, Brisbane, Australia.
- [2] ANTONI, D., HERDIANSYAH M.I. & AKBAR .M 'Critical Factor of transparency and trust for evaluating e- government services for the poor, informatics and computing (ICIC), 2017
- [3] BUCHARI, R AHMAD, 2016 '*Implementasi E-Service pad organisasi publik dibidang pelayanan publik di kelurahan cibangkong kecamatan Batununggal Kota Bandung*' Vol 18 No 3. p 237
- [4] CHOLIL WIDYA, ANDRIYANI RIA & YUPIKA EVA, 2018 “ Sitem Informasi Layanan komplain (Helpdesk) Mahasiswa terhadap dosen Berbasis Android (Studi Kasus: Universitas Bina Darma)”. *Junal Ilmiah Informasi Komputer* Vol 23. P. 127
- [5] CHOLIL WIDYA., PANJAITAN FEBRIYANTI,2014 ‘Evaluasi Website sebagai faktor pendukung E-Government pada beberapa pemerintahan di propinsi sumatera selatan menggunakan metode webqual. Factor objective : kualitas pelayanan & penggunaan Informasi pada website.’ *Snastikom* Vol 2.
- [6] Duncan, NB 1995, 'Capturing flexibility of information technology infrastructure: A study of resource characteristics and their measure', *Journal of management information systems*, vol. 12, no. 2, pp. 37-.

- [7] Liu, S 2002, 'A practical framework for discussing IT infrastructure', *IT Professional*, vol. 4, no. 4, pp. 14-21.
- [8] Liu, S 2002, 'A practical framework for discussing IT infrastructure', *IT Professional Magazine*, vol. 4, no. 4, p. 14.
- [9] McKay, D & Brockway, D 1989, 'Building IT infrastructure for the 1990s', *Stage by stage*, vol. 9, no. 3, pp. 1-11.
- [10] MIRZA AH, 2012 ' Desain dan implementasi sistem informasi manajemen pelayanan perizinan satu pintu (SIMTU) Berbasis Web (Studi Kasus : Kabupaten Ogan komering ilir) *SemnasIF*, ISSN : 1979-2328.
- [11] Subiakto,H, '*Internet Untuk Pedesaan dan pemanfaatannya bagi masyarakat*' Departemen Ilmu Komunikasi, FISIP Universitas Airlangga
- [12] Sutanta, Edhy, 2012 '*Pemanfaatan database kependudukan terdistribusi pada program aplikasi istem informasi di pemerintah kabupaten/kota*' vol 2 No 1 p. 19
- [13] Stalling, William, *Komunikasi Data dan Komputer*, Edisi ke 7, Diktat kuliah Universitas Putra Indonesia (UPI) YPTK.
- [14] Yonatan, 2014 '*Implementasi pembangunan infrastruktur dalam menunjang kelancaran pelayanan pada masyarakat di kecamatan mentarang kabupaten malinau*' jurnal administrative reform vol, 2 No 4. P. 538