BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin berkembangnya teknologi informasi, dan kebutuhan akses yang sangathandal, mempunyai kerahasiaan data dan layanan yang selalu siap diakses dimana saja dan kapan saja, Infrastruktur IT hadir di hampir setiap sektor ekonomi, mulai dari jasa keuangan atau perbankan, media, universitas, instansi pemerintah, pariwisata dan banyak lainnya.Infrastrutktur ITyang baikdapat membantu proses bisnis perusahan, yang menyediakan penyimpanan terpusat, fungsi *backup*,manajemen jaringan, distribusi data dan lain sebagainya.

Infrastruktur ITterdiri dari banyak individual *devices*, yang terhubung satu sama lain seperti *Storageservices*, *Server*s, *chillers*, *generator*, *cooling towers*, UPS (*Uninteruptibble power supply*) dan lain-lain.(Koutitas dan Demestichas, 2010)

Mungkin kita tidak asing lagi dengan kata hotel karena pembangunan nya sudah sangat pesat di setiap kota-kota untuk menunjang sarana dan prasarana kota tersebut.Hotel sendiri berasal dari kata *hostel* diambil dari bahasa Prancis kuno, pengertian atau definisi hotel secara umum adalah suatu bentuk bangunan,lambang perusahaan atau badan usaha akomodasi yang menyediakan pelayanan jasa penginapan, penyedia makanan dan minuman serta fasilitas jasa lainnya.

Hotel Modern sekarang ini sudah banyak memanfaatkan IT untuk membantu kegiatan bisnis mereka, Di kotaPalembang Sumatera Selatan sendiri terdapat Hotel Amaris Palembang yang terletak di Jl Demang Lebar Daun yang sudah mulai beroperasi pada tanggal 13 Juni 2014. Hotel Amaris Palembang sendiri merupakan hotel ke-67 dari Santika Indonesia *HotelsandResorts* Hotel Amaris adalah hotel yang ke-35 dari kelompok Amaris, dan sedang dalam mengembangkan Infrastruktur IT mereka ke tahap yang lebih baik lagi.

Masalah utama ketika sebuah perusahaan yang ingin mengembangkaninfrastruktur IT dalam proses bisnis mereka, mereka tidak mengetahui dan memiliki standard yang baik dalam membangun sebuah infrastruktur IT, sehingga setelah sebuah infrastruktur IT telah dibangun, dan banyak sekali kekurangan.(Ferdiansyah dan Negara, 2016)

Hotel Amaris Palembang memerlukan adanya perubahan arsitektur jaringan komputer agar lebih terencana. Penelitian ini adalah sebuah rancangan pengembangan arsitektur jaringan komputer dan juga diharapkan menghasilkan sebuah dokumentasi yang lengkap mengenai arsitektur jaringan komputer yang sesuai dengan kebutuhan Hotel Amaris Palembang untuk mengembangkan arsitekturjaringankomputer.

Dari latar belakang diatas maka penulis membuat suatu penelitian dengan judul **"Rancangan *Blueprint* Jaringan Komputer pada Hotel Amaris Palembang menggunakan metodeRekayasa Sistem Jaringan Komputer (RSJK)".**

1.2 Rumusan Masalah

Menindak lanjuti permasalahan yang terdapat pada latar belakang di atas,maka rumusan masalah yang akan diangkat pada penelitian ini adalah merancang *blueprint*pengembangan arsitektur jaringan komputer pada Hotel Amaris Palembangmenggunakan metodeRekayasa Sistem Jaringan Komputer(RSJK) sehingga dapat dihasilkan sebuah pendekatan cetak biru Infrastruktur IT yang baik dan tepat guna.

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada yaitu :

a. MenggunakanmetodeRekayasa Sistem Jaringan Komputer untukmenggambarkanpermasalahandanmenentukan *alternative* tindakan yang harusdiambildalammerancang*blueprint*arsitekturjaringankomputer.
b. Melakukan simulasi dengan menggunakan simulator untuk memetakan *(mapping)* arsitektur jaringan komputer pada Hotel Amaris.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

a. Menghasilkan sebuah *blueprint* yang dapat dijadikan pedoman oleh pihak Hotel Amaris saat akan melakukan pengembangan arsitektur jaringan komputer.

b. Merancang *blueprint* jaringan komputersebagai model manajemen arsitektur jaringan komputer dan perancangan yang memiliki *powereffeciency* yang juga baik.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat setelah dilakukan Penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana menghasikan Infrastruktur IT yang baik, serta pemilihan perangkat yang memiliki standar*effeciency* yang baik, dan tepat guna.
2. Perancangan *blueprint* dapat menjadi dokumen dan panduan yang dibutuhkan untuk menjadi landasan dan pedoman dalam penataan, penerapan, dan pengembangan arsitektur jaringan komputer di HotelAmaris Palembangpada saat ini dan masa yang akan datang.