

***FAMILY SUPPORT PADA ANAK TUNARUNGU  
BERPRESTASI  
(PENDEKATAN STUDI FENOMENOLOGI)***

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai  
Derajat Sarjana SI Psikologi



Diajukan Oleh :

Ketut Ayu Gayatri

151810038

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

***FAMILY SUPPORT PADA ANAK TUNARUNGU BERPRESTASI***

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai

Derajat Sarjana S1 Psikologi

Diajukan oleh

Ketut Ayu Gayatri

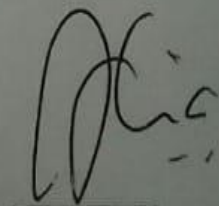
151810038

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing

Pada Tanggal, 26 Agustus 2019

**Pembimbing**

Mutia Mawardah, S.Psi., M.A  
NIP. 13.020.9373



**HALAMAN PENGESAHAN**

**FAMILY SUPPORT PADA ANAK TUNARUNGU BERPRESTASI  
(PENDEKATAN STUDI FENOMENOLOGIS)**

Yang disusun dan disiapkan oleh:

**Ketut Ayu Gayatri  
151810038**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Pada tanggal, September 2019

Mutia Mawardah, S.Psi., M.A

NIP. 13.020.9373

**Ketua**



Dwi Hurriyati, S.Psi., M.Si

NIP. 08.150.9262

**Anggota**



Sawi Sujarwo, S.Psi., M.A

NIP. 05.010.2213

**Anggota**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Guna memperoleh gelar sarjana

Palembang, September 2019

Fakultas Psikologi

Universitas Bina Darma Palembang

Dekan

Universitas Bina  
Darma  
Fakultas Psikologi



Desy Arisandy, S.Psi., M.Si., Psikolog

NIP.03.030.2207

## SURAT PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : Ketut Ayu Gayatri

Nim : 151810038

Program Studi : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Ahli Madya/Sarjana/Magister) di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia tugas akhir/skripsi/tesis yang saya hasilkan si cek keasliannya menggunakan plagiarism check serta diunggah ke internet, sehingga dapat di akses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 5 September 2019



membuat pernyataan,

Ketut Ayu Gayatri

NIM: 151810038

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan, rezeki dan semua yang saya butuhkan.

Bapakku tercinta I Nyoman Mastra, Ibuku tercinta Made Sainem dan Kakak serta Yayuk yang tiada hentinya selalu mendoakan dan memberikan kasih sayang yang begitu besar.

Kadek Andi Priana yang selalu memberikan doa dan semangat.

Ibu Mutia Mawardah, S.Psi., M.A terima kasih atas segala bantuan, bimbingan, dan motivasi.

Ibu Neli dan keluarga yang telah membantu dan memberikan semangat peneliti.

Ibu Irma dan keluarga yang telah membantu dan memberikan semangat peneliti.

Seluruh dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu berbagai pelajaran dan pengalaman bagi peneliti.

Nurul Tri Handayani dan Falasifah Jamil yang selalu menemani dan memberi semangat.

Semua teman seperjuangan.

Almamater yang dibanggakan.

## **MOTTO**

Life is like riding a bicycle.  
To keep your balance, you must keep moving.

**(Albert Einstein)**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini banyak melibatkan berbagai pihak. Sejak awal pelaksanaan sampai penyusunan skripsi ini, oleh karena itu peneliti menyampaikan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Ibu Desy Arisandy, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Ibu Mutia Mawardah., S.Psi., M.A Selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Bina Darma.
4. Ibu Mutia Mawardah., S.Psi., M.A selaku pembimbing yang telah sabar dan bersedia membimbing peneliti.
5. Ibu Dwi Hurriyati, S.Psi., M.Si., selaku Penguji satu yang telah menguji dan membimbing peneliti.
6. Bapak Sawi Sujarwo, S.Psi., MA selaku Penguji dua yang telah menguji dan membimbing peneliti.
7. Kepada seluruh dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu dan berbagai pelajaran serta pengalaman bagi peneliti.
8. Kepada kedua orang tua yang telah memberikan doa dan dorongan kepada peneliti.

9. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu Fakultas Psikologi angkatan tahun 2015 yang telah memberikan banyak dukungannya.
10. Almamater yang dibanggakan.

Atas segala kesediaan dan kerelaan pihak-pihak tersebut dalam pembuatan kelancaran dan kesuksesan penyusunan skripsi ini, peneliti mengucapkan terimakasih.

Palembang, Agustus 2019

Peneliti



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Pertanyaan Penelitian .....	34
C. Tujuan Penelitian .....	35

D. Manfaat Penelitian .....	35
E. Keaslian Penelitian .....	36
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>41</b>
A. <i>Family Support</i> .....	41
1. Pengertian <i>Family</i> .....	41
2. Pengertian <i>Family Support</i> .....	42
3. Dimensi <i>Family Support</i> .....	43
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Family Support</i> .....	48
B. Tunarungu .....	51
1. Pengertian Tunarungu .....	51
2. Faktor-Faktor Penyebab Tunarungu.....	52
3. Klasifikasi Tunarungu .....	55
C. Dinamika <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi .....	58
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>69</b>
A. Rancangan Penelitian.....	69
B. Lokasi dan Subjek Penelitian.....	72
C. Sumber Data.....	77
1. Subjek Penelitian.....	77
2. Informan Pelaku dan Informan Tahu .....	78
3. <i>Written</i> dan <i>Unwritten</i> Dokumen .....	78
D. Peran Peneliti .....	79
E. Cara Pengumpulan Data.....	81

1. Observasi .....	81
2. Wawancara .....	83
3. Dokumentasi.....	83
F. Validasi dan Verifikasi Data .....	84
G. Prosedur Analisis dan Interpretasi Data .....	87
1. Analisis Sebelum Dilapangan .....	87
2. Analisis data dilapangan model <i>miles</i> dan <i>huberman</i> .....	88
3. Analisis data selama di lapangan model <i>Spradley</i> .....	88
H. Jadwal Penelitian.....	88
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>93</b>
A. Kancah Penelitian.....	93
1. Orientasi Kancah Penelitian .....	93
2. Persiapan Penelitian.....	94
3. Pelaksanaan Penelitian .....	96
B. Deskripsi Hasil Penelitian Subjek Pertama (NN) .....	101
1. Profil Subjek Penelitian Pertama (NN) .....	101
2. Profil Informan Tahu Subjek Penelitian Pertama (NN).....	104
3. Temuan Penelitian Aspek <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi (Subjek NN) .....	105
4. Pembahasan Aspek <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi.....	119
5. Temuan Penelitian Faktor yang Mempengaruhi <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi.....	125

6. Pembahasan Faktor yang Mempengaruhi <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi .....	130
C. Deskripsi Hasil Penelitian Subjek Kedua (Y).....	133
1. Profil Subjek Penelitian Kedua (Y).....	133
2. Profil Informan Tahu Subjek Penelitian Kedua (Y) .....	134
3. Temuan Penelitian Aspek <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi (Subjek Y) .....	135
4. Pembahasan Aspek <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi.....	144
5. Temuan Penelitian Faktor yang Mempengaruhi <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi.....	149
6. Pembahasan Faktor yang Mempengaruhi <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi .....	152
D. Deskripsi Hasil Penelitian Subjek Ketiga (MA) .....	155
1. Profil Subjek Penelitian Ketiga (MA).....	155
2. Profil Informan Tahu Subjek Penelitian Ketiga (MA).....	155
3. Temuan Penelitian Aspek <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi (Subjek MA).....	156
4. Pembahasan Aspek <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi.....	160
E. Deskripsi Hasil Penelitian Subjek Keempat (IA).....	165
1. Profil Subjek Penelitian Keempat (IA) .....	165
2. Profil Informan Tahu Subjek Penelitian Keempat (IA) .....	166
3. Temuan Penelitian Aspek <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi (Subjek IA).....	167

4.	Pembahasan Aspek <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi.....	177
5.	Temuan Penelitian Faktor yang Mempengaruhi <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi.....	182
6.	Pembahasan Faktor yang Mempengaruhi <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi .....	185
F.	Deskripsi Hasil Penelitian Subjek Kelima (SD) .....	189
1.	Profil Subjek Penelitian Kelima (SD).....	189
2.	Profil Informan Tahu Subjek Penelitian Kelima (SD).....	190
3.	Temuan Penelitian Aspek <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi (Subjek SD).....	190
4.	Pembahasan Aspek <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi.....	199
5.	Temuan Penelitian Faktor yang Mempengaruhi <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi.....	205
6.	Pembahasan Faktor yang Mempengaruhi <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi .....	208
G.	Deskripsi Hasil Penelitian Subjek Keenam (K).....	211
1.	Profil Subjek Penelitian Keenam (K).....	211
2.	Profil Informan Tahu Subjek Penelitian Keenam (K).....	211
3.	Temuan Penelitian Aspek <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi (Subjek K) .....	212
4.	Pembahasan Aspek <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi.....	214
H.	Analisis dan Pembahasan.....	218
I.	Sintesa .....	244

1. Persamaan Tema Keenam Subjek.....	244
2. Perbedaan Tema Keenam Subjek.....	248
J. Kesulitan Yang Ditemukan Dalam Penelitian .....	251
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>252</b>
A. Kesimpulan .....	252
B. Saran.....	254

**DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Proporsi Kecacatan pada anak, Riskesdas 2013.....	2
Gambar 2. Kerangka Berpikir .....	6
Gambar 3. Gambaran Aspek <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi .....	124
Gambar 4. Faktor yang Mempengaruhi <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi .....	132
Gambar 5. Gambaran Aspek <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi .....	148
Gambar 6. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi .....	154
Gambar 7. Gambaran Aspek <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi.....	164
Gambar 8. Gambaran Aspek <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi .....	181
Gambar 9. Faktor yang Mempengaruhi <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi.....	188
Gambar 10. Gambaran Aspek <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi .....	204
Gambar 11. Faktor yang Mempengaruhi <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi.....	210
Gambar 12. Gambaran Aspek <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi .....	217

## DAFTAR TABEL

Tabel. 3.1 Jadwal pengambilan data observasi .....	90
Tabel. 3.2 Jadwal pengambilan data wawancara .....	91
Tabel. 4.1 Pengambilan Wawancara.....	98
Tabel. 4.2 Pengambilan Observasi.....	100
Tabel. 4.3 Tema Aspek <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi.....	118
Tabel. 4.4 Tema Faktor yang Mempengaruhi <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi.....	130
Tabel. 4.5 Tema Aspek <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi.....	144
Tabel. 4.6 Tema Faktor yang Mempengaruhi <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi .....	152
Tabel. 4.7 Tema Aspek <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi.....	160
Tabel. 4.8 Tema Aspek <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi.....	177
Tabel. 4.9 Tema Faktor yang Mempengaruhi <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi.....	185
Tabel. 4.10 Tema Aspek <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi.....	199
Tabel. 4.11 Tema Faktor yang Mempengaruhi <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi.....	208
Tabel. 4.12 Tema Aspek <i>Family Support</i> pada Anak Tunarungu Berprestasi.....	214



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Guidance Interview Anamnesa Subjek.....	257
Lampiran 2. Guidance Interview Subjek .....	261
Lampiran 3. Guidance Interview Informan Tahu .....	264
Lampiran 4. Hasil Wawancara (Verbatim) Subjek Pertama .....	266
Lampiran 5. Hasil Wawancara (Verbatim) Subjek Kedua.....	291
Lampiran 6. Hasil Wawancara (Verbatim) Subjek Ketiga.....	304
Lampiran 7. Hasil Wawancara (Verbatim) Subjek Keempat.....	351
Lampiran 8. Hasil Wawancara (Verbatim) Subjek Kelima .....	369
Lampiran 9. Hasil Wawancara (Verbatim) Subjek Keenam .....	379
Lampiran 10. Dokumentasi.....	426
Lampiran 11. Catatan Kegiatan Penelitian.....	438
Lampiran 12. Identitas Peneliti .....	472
Lampiran 13. Informed Consent .....	476
Lampiran 14. Surat Pernyataan Penelitian .....	482
Lampiran 15. Plagiat Checker.....	483
Lampiran 16. Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	486

## ***Family Support* pada Anak Tunarungu Berprestasi**

Ketut Ayu Gayatri

151810038

Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *family support* pada anak tunarungu berprestasi. Aspek dan faktor apa saja yang mempengaruhi *family support* pada anak tunarungu berprestasi. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kualitatif serta menggunakan pendekatan fenomenologis untuk dapat mengetahui *family support* pada anak tunarungu berprestasi.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan 20 orang sumber, enam orang sebagai subjek penelitian, 12 orang sebagai informan tahu dari masing-masing subjek dan dua orang sebagai penderita tunarungu. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi pada enam subjek yang memiliki anak tunarungu berprestasi. Hasil penelitian ini menemukan bahwa adanya faktor yang mendukung tunarungu berprestasi diantaranya tingkat pekerjaan atau tingkat pendapatan dan tingkat pendidikan.

Keenam subjek penelitian juga masing-masing memiliki empat aspek dalam mendukung tunarungu berprestasi mulai dari dukungan emosional, dukungan instrumental, dukungan informasi, dan dukungan penilaian.

**Kata Kunci :** *family support*, *family*, tunarungu

## ***Family Support For Deaf Children With High Performance***

Ketut Ayu Gayatri

151810038

Faculty Of Psychology Universitas Bina Darma Palembang

### ***ABSTRACT***

*This research aims to determine the family support for the deaf high achievement. What aspects and factors affected the family support for the deaf of high achievement. This study used a qualitative research design and used a phenomenological approach to be able to find out family support for the deaf of high achievement.*

*In this research, researcher used 20 sources: six people as research subjects, 12 people as informants know of each subject and two people as deaf sufferers. Data collection in this study conducted by using techniques interview, observation and documentation on six subject owned the deaf of high achievement. The result of this study found that there are factors that support deaf achievers including: the level of work or level of income and level of education.*

*The six research subjects also each have four aspects in supporting deaf achievers ranging from emotional support, instrumental support, information support, and assessment support.*

***Keywords: family support, family, deaf***