

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK (KKP)

**APLIKAS MOBILE BANKING DALAM TRANSAKSI
PADA PT. BANK SUMSEL BABEL CABANG PRABUMULIH**



Oleh :

TAUFIQURRAHMAN

181420085

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2020

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK (KKP)

**APLIKAS MOBILE BANKING DALAM TRANSAKSI
PADA PT. BANK SUMSEL BABEL CABANG PRABUMULIH**



Oleh :

TAUFIQURRAHMAN

181420085

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2020

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK (KKP)

APLIKAS MOBILE BANKING DALAM TRANSAKSI

PADA PT. BANK SUMSEL BABEL CABANG PRABUMULIH



Oleh :

TAUFIQURRAHMAN

181420085

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2020

HALAMAN PENGESAHAN

**APLIKASI MOBILE BANKING DALAM TRANSAKSI PADA PT. BANK
SUMSEL BABEL CABANG PRABUMULIH**

DISUSUN OLEH :

TAUFIQURRAHMAN (18142005)

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk kelulusan kuliah kerja praktek pada
Program studi Teknik Informatika

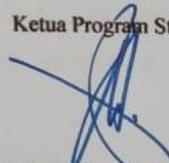
Palembang, Oktober 2020

Pembimbing Utama,



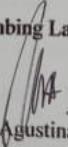
Febriyanti Panjaitan, M.Kom

Ketua Program Studi,



Alex Wijaya, S.Kom, M.IT

Pembimbing Lapangan



Suzana Agustina, S.E.

KATA PENGANTAR

الرَّحِيمِ الرَّحْمَنِ اللَّهُ بِسْمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan hidaya-nya, sehingga penulis dapat mengatasi segala macam hambatan dan kesulitan yang penulis temui dalam menyelesaikan laporan kuliah kerja praktik ini.

Penulis mengakui bahwa dalam penulisan laporan ini masih banyak kekurangan, serta isi dan bentuknya sangat sederhana, karena itu apabila terdapat kekurangan dalam penulisan laporan ini agar dapat dimaklumi. Keritik dan saran dari pembaca akan penulis jadikan pegangan dan pedoman untuk penulis yang lebih baik lagi di masa mendatang.

Penulis menyadari bahwa hanya dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga laporan ini dapat terselsaikan. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan , bimbingan, serta dorongan terutama kepada:

1. Bapak Alex Wijaya, S.Kom, M.IT, selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika.
2. Bapak Tian Kedaumpu yamin selaku Pimpinan Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih.
3. Ibu Febriyanti Panjaitan, M.Kom, selaku Pembimbing utama.
4. Ibu Suzana Agustina, S.E., selaku Pembimbing Lapangan
5. Keluarga dan Saudara-saudaraku tercinta yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil.
6. Akhir kata, semoga semua yang kita kerjakan dapat berguna bagi banyak pihak, serta selalu mendapat ridho dari Allah SWT.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Magang.....	3
1.3 Manfaat Magang.....	3
BAB II PROFIL LOKASI MAGANG	
2.1 Sejarah Bank Sumsel Babel.....	4
2.2 Profil Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih	5
2.3 Struktur Organisasi	6
2.4 Visi dan Misi.....	6
2.5 Fasilitas Layanan	7
2.6 Pelayanan Nasabah	8
BAB III HASIL KEGIATAN MAGANG	
3.1 Hasil dan Kegiatan Magang	11
3.1.1 Kegiatan Magang	11
3.1.2 Praktik Kerja Lapangan	12
3.2 Pembahasan	12
3.3 Tampilan Aplikasi Mobile Banking.....	14
3.4 Syarat Ketentuan Layanan Aplikasi Mobile Banking.....	18
BAB III PENUTUP	
4.1 Kesimpulan	30
4.2 Saran	30
DAFTAR PUSTAKA DAN LAMPIRAN	
Daftar Pustaka.....	32
Foto-foto Kegiatan	33

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Magang merupakan kegiatan bagi mahasiswa untuk menerapkan secara nyata dan aktif apa yang selama ini dipelajari di bangku kuliah. Magang juga diharapkan dapat membantu mahasiswa beradaptasi dengan dunia kerja yang akan dihadapi serta memacu jiwa dan mental mahasiswa untuk mampu dan selalu siap menghadapi dunia kerja yang kompetitif.

Kegiatan magang merupakan salah satu kegiatan yang di laksanakan setiap mahasiswa yang menempuh mata kuliah PKL Sebagai salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan pendidikan program studi S-1. Kegiatan magang dapat dilakukan di instansi pemerintah ataupun swasta, dalam kegiatan magang ini penulis melakukan magang di Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Prabumulih.

PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatra Selatan dan Bangka Belitung yang merupakan badan hukum Bank Sumsel Babel sebelumnya adalah Bank Sumsel Babel adalah suatu Bank Daerah yang saham terbesarnya dimiliki oleh pemerintah daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. Bank Sumsel Babel ini merupakan salah satu Bank Daerah yang berkembang di Indonesia, terbukti dengan banyaknya penghargaan dan penilaian dari berbagai lembaga Hasil audit tahun 2001 oleh Bank Indonesia juga menempatkan Bank Sumsel sebagai Bank dengan peringkat kesehatan BK II yang berarti Bank yang sehat.

Produk dari Bank Sumsel Babel antara lain produk Investasi Depati, Tabungan Pesirah (Penggerak Potensi Daerah), pengiriman uang dengan Western Union , Kartu Debit, Transaksi ekspor impor, layanan-layanan ATM seperti Tarik tunai, pembelian pulsa dan lain-lain.

Mobile Banking sebuah layanan yang disediakan oleh bank untuk melakukan berbagai transaksi perbankan melalui berbagai fitur yang ada pada ponsel pintar (smartphone). Selintas layanan mobile banking ini serupa dengan layanan sms banking, namun pada kenyataannya mobile banking memiliki lebih banyak fitur dibandingkan dengan sms banking.

Apabila menggunakan layanan sms banking, transaksi hanya dapat dilakukan menggunakan pesan singkat (SMS), maka dengan menggunakan layanan mobile banking Anda dapat menggunakan fitur lain yang lebih canggih.

Namun untuk mengakses layanan Mobile Banking nasabah harus memiliki akun untuk dapat mengaksesnya dengan cara menyiapkan buku tabungan, kartu ATM dan e-KTP maka layanan Mobile Banking dapat di akses oleh nasabah tanpa batas waktu. Oleh karena itu penulis tertarik untuk menjadikan topik diatas sebagai bahan penelitian dalam penulisan laporan ini, dan judul yang penulis pilih dalam penulisan laporan ini adalah **“Aplikasi Mobile Banking dalam Transaksi pada PT. Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih”**

1.2 Tujuan Magang

Tujuan dan pelaksanaan magang yang dilakukan adalah agar para mahasiswa :

1. Untuk memperoleh pengalaman bekerja di perusahaan.
2. Mengetahui bagaimana proses layanan Aplikasi Mobile Banking.

1.3 Manfaat Magang

Adapun manfaat dari magang adalah sebagai berikut :

1. Sebagai sarana latihan dan penerapan ilmu yang didapat di perkuliahan.
2. Dapat mempelajari tahapan dan proses layanan Aplikasi Mobile Banking.

BAB II

PROFIL LOKASIH MAGANG

2.1 Sejarah Bank Sumsel Babel

PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung didirikan pada tanggal 6 November 1957 dengan nama PT Bank Pembangunan Sumatera Selatan yang didirikan berdasarkan:

1. Keputusan Panglima Ketua Penguasa Perang Daerah Sriwijaya Tingkat I Sumatera Selatan Nomor 132/SPP/58 tanggal 10 April 1958 dengan berlaku surut. mulai tanggal 6 Nopember 1957.
2. Akta Notaris Tan Thong Khe Nomor 54 tanggal 29 September 1958 dengan izin Menteri Kehakiman No. J.A.5/44/16 tanggal 11 Mei 1959.
3. Izin Usaha Bank dari Menteri Keuangan Nomor 47692/UM II tanggal 18 April 1959.

Selanjutnya dengan diberlakukannya Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1962 tentang Bank Pembangunan Daerah, maka terhitung sejak tahun 1962, secara resmi seluruh kegiatan PT. Bank Pembangunan Sumatera Selatan menjadi milik Pemerintah Daerah Propinsi Sumatera Selatan dengan status badan hukum perusahaan Daerah berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 11/DPRDGR Tingkat I Sumatera Selatan, Dengan izin usaha yang dikeluarkan oleh Menteri Urusan Bank

Central / Gubernur Bank Indonesia Nomor 2/Kep/MUBS/G/63 Tanggal 27 Februari 1963.

Setelah mengalami beberapa kali perubahan, terakhir sejak diberlakukannya Undang-undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang perbankan dan sesuai dengan Perda No. 6 tahun 2000 tanggal 19 Mei 2000, Bank Sumsel mengubah bentuk badan hukum dari Perusahaan Daerah menjadi Perusahaan Persero Terbatas dengan Akta Pendirian No. 20 tanggal 25 November 2000 dan persetujuan Deputi Gubernur Bank Indonesia No.3/2/KEP.DpG/2001 tanggal 24 September 2001.

Perubahan badan hukum tersebut terhitung tanggal 1 Oktober 2001, dengan berbagai perubahan yang mendasar dan menyeluruh tersebut agar Bank Sumsel lebih profesional dan mampu bersaing pada era otonomi daerah.

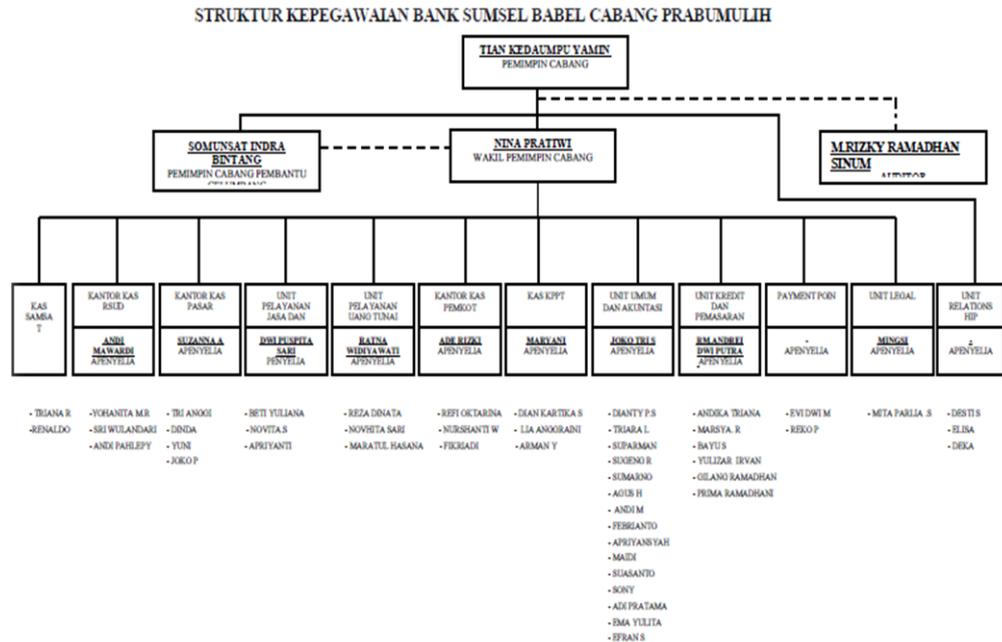
2.2 Profil Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih

Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih berada di kota prabumulih Jln. Jenderal Sudirman No.19, Muara Dua, Kec. Prabumulih Tim., Kota Prabumulih, Sumatera Selatan 31113.



Gambar 2.2 Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih

2.3 Struktur Organisasi



Gambar 2.3 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih

2.4 Visi dan Misi Bank Sumsel Babel

Visi

"Menjadi Bank Terkemuka dan Terpercaya dengan Kinerja Unggul"

Misi

1. Membantu mengembangkan potensi daerah dan meningkatkan pertumbuhan perekonomian daerah.
2. Menumbuhkembangkan *Retail Banking*, *Corporate Banking*, dan *International Banking*.
3. Mengembangkan *Human Capital* yang profesional dan tata kelola perusahaan yang baik.

2.5 Fasilitas dan Layanan

1. Sms Banking Telepati

Adalah fasilitas SMS Banking dari Bank Sumsel Babel begitu fleksibel namun tetap aman dan bisa dilakukan dimana saja, setiap saat dari ponsel/handphone anda.

2. Phone Banking

adalah layanan Perbankan yang dapat diakses langsung oleh nasabah melalui FIX Telepon atau Telepon Selular dimana nasabah dalam menggunakan fasilitasnya dituntun dengan menggunakan media suara/audio oleh mesin penjawab.

3. Safe Deposit Box

Adalah jasa penyewaan kotak penyimpanan harta atau surat-surat berharga yang dirancang secara khusus dari bahan baja dan ditempatkan dalam khasanah yang kokoh dan tahan api untuk menjaga keamanan barang yang disimpan dan memberikan rasa aman bagi penggunanya.

4. Atm

Kartu ATM/Debit Visa Bank Sumsel Babel adalah kartu khusus yang diberikan oleh Bank kepada pemilik Rekening yang dapat digunakan untuk bertransaksi secara elektronik atas Rekening tersebut, Pada saat

kartu digunakan bertransaksi akan langsung mengurangi dana yang tersedia pada Rekening atau menambah dana ke rekening yang dituju.

5. Bank Sumsel Babel Prioritas

Adalah Persembahan Layanan Spesial Yang Exclusive dan Personal Untuk Anda Yang Istimewa.

6. Bsb Mobile Banking

Adalah Layanan Mobile Banking dari Bank Sumsel Babel yang dapat diakses langsung oleh nasabah melalui aplikasi HP atau tablet berbasis Android dan Ios menggunakan jaringan internet untuk melakukan transaksi financial dan non-finansial.

7. Qris Bank Sumsel Babel

jaringan pembayaran yang menggunakan QR Code untuk membantu merchant menerima pembayaran dari semua aplikasi berbasis QR di Indonesia seperti BSB Mobile.

2.6 Pelayanan Nasabah

Memberikan informasi mengenai produk jasa Bank Sumsel Babel

1. Memberikan informasi mengenai produk dan jasa yang tersedia pada Bank Sumsel Babel
2. Memberikan informasi mengenai syarat-syarat pembukaan rekening dan penutupan rekening Tabungan, Giro dan Deposito

3. Memberikan informasi mengenai syarat-syarat aplikasi jasa dalam negeri seperti Kiriman Uang, Inkaso, Surat Keterangan Bank dan luar negeri seperti L/C Ekspor, L/C Impor, Outgoing/Incoming Transfer, Inward/Outward Collection
4. Membantu nasabah dalam kelengkapan prosedur aplikasi
5. Mengelola kelengkapan formulir dan alat promosi lainnya
6. Mengelola persediaan Buku Cek / Bilyet Giro dan memberi nomor
7. Mengelola dan membagikan rekening koran nasabah, termasuk mengirimkan rekening koran yang tidak diambil oleh nasabah

Melayani permohonan pembukaan, Perubahan dan penutupan rekening Tabungan, Giro dan Deposito.

1. Menyiapkan formulir aplikasi pembukaan rekening Tabungan, Giro dan Deposito dan kelengkapan lainnya
2. Melayani permohonan pembukaan rekening Tabungan, Giro dan Deposito dan menerima setoran tunai / kas dan pemindahan sebagai setoran awal
3. Melayani permohonan pergantian alamat, specimen tanda tangan, dan sebagainya
4. Melayani permohonan penutupan rekening Tabungan, Giro dan Deposito
5. dan membayarkan sisa saldo penutupan rekening
6. Melayani transaksi pencairan bunga Deposito dan memproses bunga yang tidak diambil sesuai ketentuan yang berlaku

7. Memantau perkembangan rekening nasabah dan memantau daftar jatuh tempo Deposito
8. Melaksanakan perhitungan bunga, pajak dan biaya administrasi rekening nasabah sesuai dengan ketentuan yang berlaku
9. Membuat laporan yang berkaitan dan mengelola dokumen dan *file* Nasabah

Melayani transaksi tunai / kas dan Pemindahan dalam negeri

1. Menyiapkan kebutuhan kas harian dan pelaksanaan *cash supply* / *remise*
2. Melayani setoran / pembayaran transaksi
3. Melayani transaksi penarikan sesuai batas wewenangnya
4. Melayani transaksi Kiriman uang dalam negeri antar cabang (*inter branch*)
5. Melayani pembayaran *Payment Point*
6. Menyelesaikan administrasi yang berkaitan

BAB III

HASIL KEGIATAN MAGANG

3.1 Hasil dan Kegiatan Magang

Tempat dan waktu magang di laksanakan pada PT. Bank Sumsel Babel Cabang prabumulih yang beralamat di kota prabumulih Jln. Jenderal Sudirman No.19, Muara Dua, Kec. Prabumulih Tim., Kota Prabumulih, Sumatera Selatan 31113.

Waktu dilaksanakan magang selama 3 bulan terhitung dari 06 Juli 2020 sampai dengan 06 Oktober 2020, adapun pelaksanaan magang ini di lakukan layaknya orang bekerja kantoran dimana masuk kantor pukul 08.00 sampai dengan 16.00 magang kerja dilakukan selama 5 hari dalam satu minggu terhitung dari hari senin sampai dengan jumaat.

3.1.1 Kegiatan Magang Kerja

Adapun kegiatan magang yang dilakukan oleh penulis sebagai berikut :

1. Membuat Mutasi Customer Service
2. Membuat Data Lampiran Komplain ATM Prabumulih
3. Menulis Stanbuk yang telah di tandatangani oleh Nasabah
4. Membuat SKN (Sistem Kliring Nasional), KYC (*Know Your Customer*) dan RGTS (*Real Time Gross Settlement*)
5. Mengarsipkan Formulir ATM
6. Stanbuk ATM dan lain-lain.

3.1.2 Praktik Kerja Lapangan

Dalam melaksanakan praktik lapangan (PKL) mahasiswa diwajibkan untuk melaksanakan etika praktik kerja lapangan sebagai berikut :

1. Berpakaian yang rapi sebagaimana layaknya orang yang berkerja di kantor.
2. Sopan dan berhati-hati dalam bertutur kata.
3. Menghormati seluruh karyawan, tanpa melihat posisi dan jabatan.
4. Datang pukul 08.00 dan pulang pukul 16.00 sesuai dengan ketentuan yang telah di terapkan oleh Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih.
5. Bekerja secara profesional, tidak hanya memenuhi jadwal dan tugas pelaksanaan PKL.
6. Tidak menolak apapun jenis tugas pekerjaan kantor yang diberikan oleh pembimbing PKL dari perusahaan Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih.
7. Selalu menjaga kebersihan dan kerapian dalam berpakaian
8. Menciptakan kondisi bahwa peserta PKL memiliki kepribadian yang sesuai dengan tuntutan perusahaan/instansi

3.2 Pembahasan

Bank Sumsel Babel Mobile Adalah Layanan Mobile Banking dari Bank Sumsel Babel yang dapat diakses langsung oleh nasabah melalui aplikasi HP atau tablet berbasis Android dan Ios menggunakan jaringan internet untuk melakukan transaksi financial dan non-finansial.

Cara membuat akun dan aktivasi Bank Sumsel Babel Mobile :

1. Mendaftar layanan fasilitas ke Bank Sumsel terdekat (Siapkan buku tabungan, kartu ATM dan e-KT)
2. Download aplikasi Bank Sumsel Babel Mobile (Google Play untuk HP berbasis Android, atau App Store untuk HP berbasis Ios)
3. Lakukan aktivasi mandiri melalui aktivasi
4. Klik menu aktivasi pada halaman utama aplikasi
5. Input nomor rekening atau nomor kartu ATM
6. Buat 8 karakter id Pengguna Baru dan Kata Sandi Baru
7. Buat 6 Digit angka MPIN

Fasilitas-fasilitas Bank Sumsel Mobile :

1. Informasi Saldo
2. Informasi Riwayat Transaksi
3. Transfer ke Sesama Bank Sumsel Babel
4. Transfer Antar Bank
5. Transfer sesama Bank Sumsel Babel melalui QR Code
6. Pembayaran
7. Pembayaran Merchant melalui QR Code
8. Pembelian
9. Cek Saldo Uang Elektronik BSB Cash
10. Cek Riwayat Transaksi Uang elektronik BSB Cash
11. Top Up Uang Elektronik BSB Cash

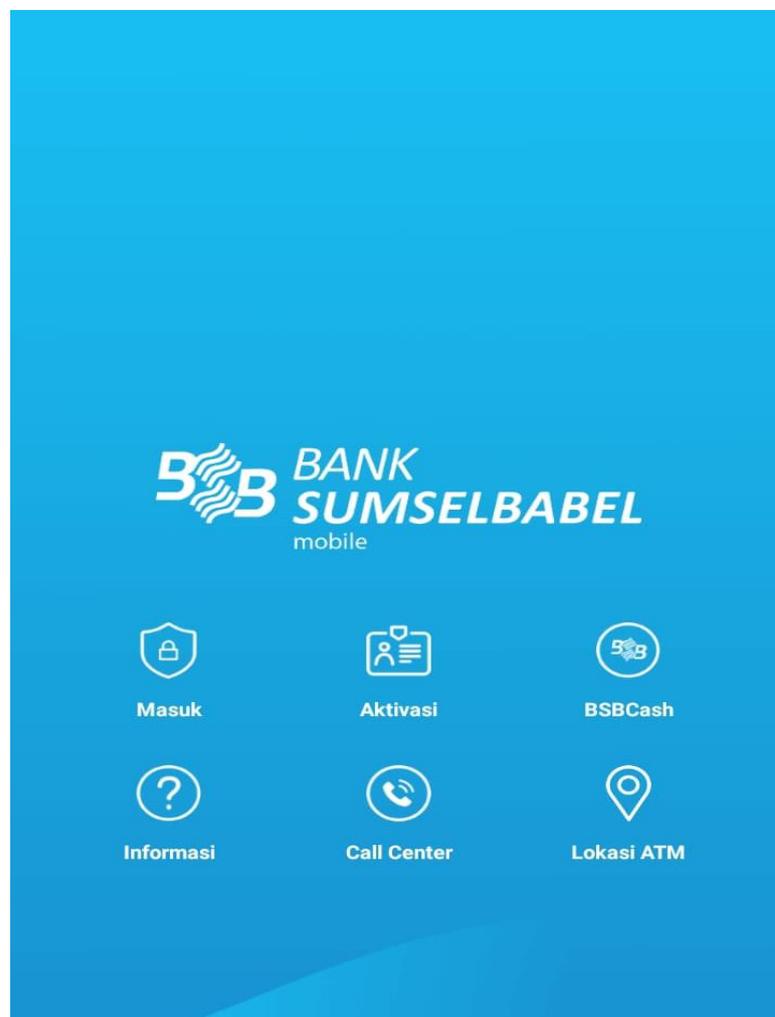
12. Informasi KURS

13. Informasi Produk

14. Informasi Berita Lainnya

3.3 Tampilan Aplikasi Mobile Banking

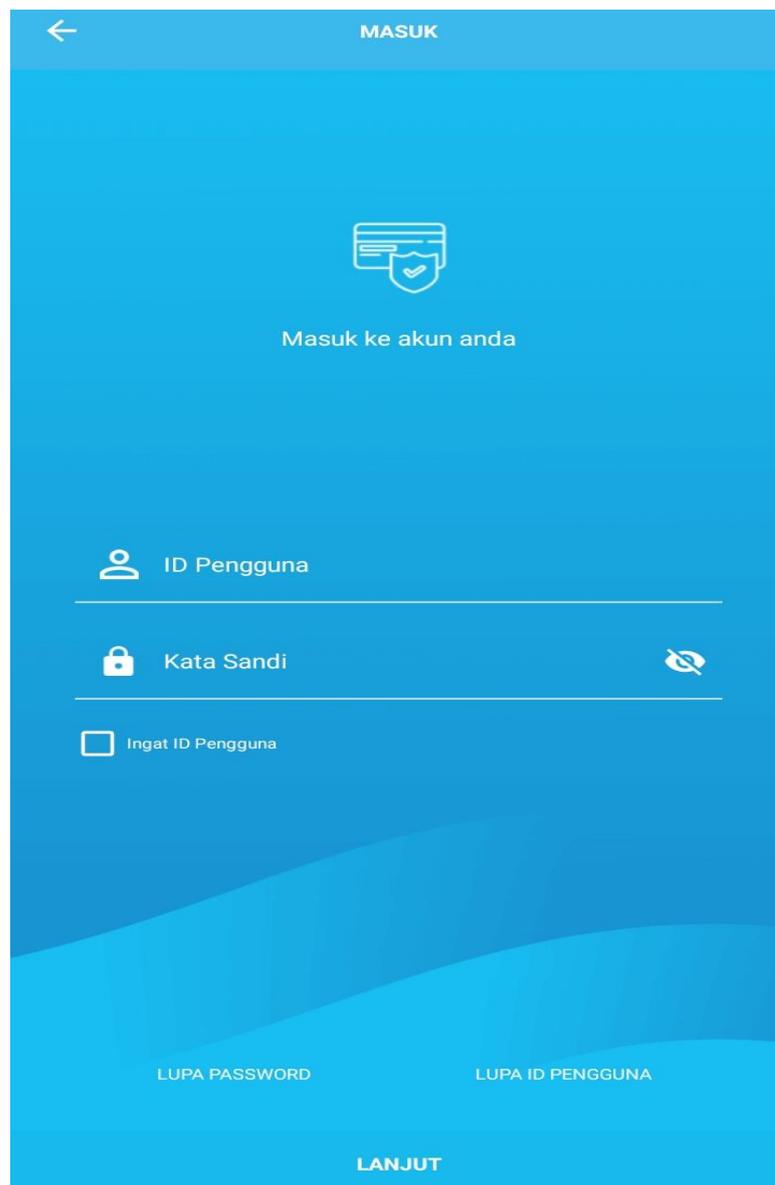
Halaman utama saat membuka aplikasi mobile banking bank sumsel babel Terdapat menu, masuk, aktivasi, bsbcash, informasi, call center, dan lokasi atm.



Gambar 3.1 Lobby Aplikasi Mobile Banking

Pada halaman utama aplikasi mobile banking bank sumsel babel pilihlah Masuk untuk menikmati fasilitas dan layanan dari aplikasi mobile banking.

Pada menu masuk harus mempunyai akun yang sudah di daftarkan pada customer service agar dapat menikmati fasilitas dan layanan aplikasi mobile banking.



Gambar 3.2 Login Aplikasi Mobile Banking

Pada menu masuk terdapat ID Pengguna dan juga Kata Sandi, masukan ID Pengguna dan juga Kata Sandi Mobile Banking lalu pilih lanjut.

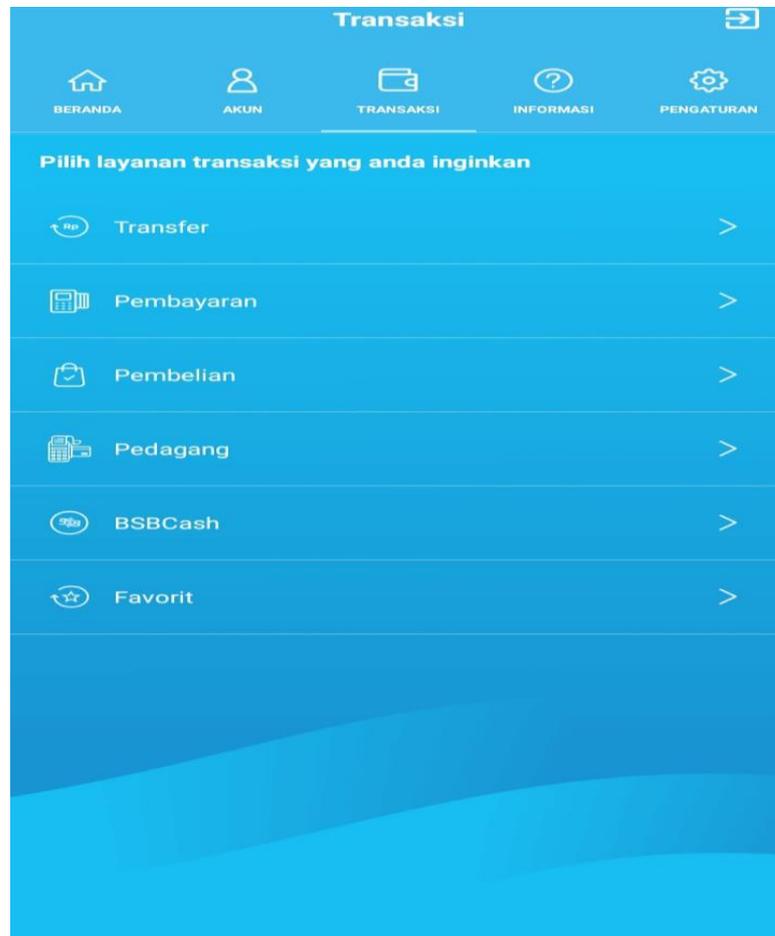
Beranda aplikasi mobile banking terdapat beberapa menu yaitu, beranda, akun, transaksi, dan pengaturan.



Gambar 3.3 Beranda Aplikasi Mobile Banking

Setelah berhasil masuk akan diarahkan ke beranda Aplikasi Mobile Banking, pada beranda ini nasabah dapat memilih jenis menu apa yang akan nasabah digunakan.

Transaksi pada aplikasi mobile banking terdapat beberapa menu, transfer, pembayaran, pembelian, pedagang, bsbscash, dan favorit.



Gambar 3.4 Menu Transaksi Aplikasi Mobile Banking

Pada menu transaksi inilah nasabah dapat menikmati jenis layanan yang akan digunakan.

Pada menu diatas nasabah dapat melakukan berbagai fasilitas sebagai berikut :

1. Transfer kesesama Bank Sumsel
2. Transfer Online
3. Pembayaran

4. Pembayaran seluler
5. Pembayaran Qris
6. Tiket
7. Pembayaran Lainnya
8. Pembelian
9. Pembelian voucher
10. Pedagang
11. Pengembalian dana
12. Status transaksi
13. Riwayat transaksi
14. BSB Cash
15. Favorit
16. Transfer Favorit

3.4 Syarat dan Ketentuan Layanan Mobile Banking

A. DEFINISI

1. Bank Sumsel Babel *Mobile*

merupakan layanan *Mobile Banking* dari PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung (Bank Sumsel Babel) yang dapat diakses langsung oleh nasabah Bank Sumsel Babel melalui aplikasi pada HP menggunakan jaringan internet sesuai ketentuan yang berlaku di Bank Sumsel Babel.

2. **Nasabah** adalah pemilik rekening di Bank Sumsel Babel yang data pribadinya tercatat dalam sistem pencatatan Bank Sumsel Babel.
3. **ID Pengguna/ Username** adalah 8 karakter kombinasi angka (0-9) dan huruf yang terdiri dari huruf kecil (a-z) dan huruf kapital (A-Z) yang dibuat oleh nasabah secara mandiri melalui aplikasi pada saat pengaktifan layanan Bank Sumsel Babel *Mobile*, yang diperlukan nasabah untuk masuk/ login ke aplikasi.
4. **Kata Sandi/ Password** adalah 8 karakter kombinasi angka (0-9) dan huruf yang terdiri dari huruf kecil (a-z) dan huruf kapital (A-Z) yang dibuat oleh nasabah secara mandiri melalui aplikasi pada saat pengaktifan layanan Bank Sumsel Babel *Mobile* yang diperlukan oleh nasabah untuk konfirmasi masuk/ login ke aplikasi.
5. **MPIN (*Mobile Personal Identification Number*)** adalah 6 digit kombinasi angka (0-9) yang dibuat nasabah secara mandiri melalui aplikasi pada saat pengaktifan layanan Bank Sumsel Babel *Mobile* dimana MPIN merupakan nomor identifikasi pribadi nasabah, bersifat rahasia dan hanya di ketahui oleh nasabah yang diperlukan oleh nasabah untuk melakukan transaksi melalui Bank Sumsel Babel *Mobile*, serta dapat diubah sewaktu-waktu oleh nasabah melalui aplikasi *Mobile Banking* Bank Sumsel Babel.
6. **OTP (*One Time Password*)** adalah 6 digit kombinasi angka (0-9) yang dihasilkan secara acak oleh aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile* yang dikirim ke nomor HP nasabah melalui pesan singkat atau SMS dan

digunakan sebagai otorisasi atas setiap transaksi layanan *Mobile Banking* yang dilakukan oleh nasabah.

7. **HP** adalah perangkat komunikasi seluler dalam bentuk *handphone* atau telepon Seluler berbasis *smartphone* yang dipakai Nasabah untuk mengakses aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile*, termasuk di dalamnya jaringan operator jasa seluler yang digunakan oleh Nasabah.
8. **Nomor HP (SIM Card)** adalah nomor telepon seluler nasabah yang terdaftar dan digunakan nasabah untuk bertransaksi menggunakan layanan Bank Sumsel Babel *Mobile*.
9. **Short Message Service (SMS)** adalah sebuah layanan yang dilaksanakan dengan menggunakan HP untuk mengirim atau menerima pesan-pesan pendek.
10. **Registrasi** adalah proses pendaftaran layanan *Mobile Banking* yang dilakukan nasabah melalui *Customer Service* dalam rangka pembukaan layanan Bank Sumsel Babel *Mobile*.
11. **Aktivasi** adalah proses pengaktifan layanan Bank Sumsel Babel *Mobile* yang dilakukan oleh nasabah secara mandiri melalui aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile* pada HP dengan nomor HP (SIM Card) yang telah di registrasi pada *Customer Service*.
12. **Android** adalah sistem operasi berbasis Linux yang dikembangkan oleh Android .inc dengan dukungan dari Google untuk menjalankan HP layar sentuh (*smartphone*).

13. **iOS** adalah sistem operasi untuk *mobile* yang dikembangkan oleh perusahaan Apple dan khusus untuk menjalankan perangkat iPhone, iPad dan iPod yang di ciptakan oleh Apple.

B. Registrasi Bank Sumsel Babel Mobile

1. Setiap Nasabah tabungan dan giro perorangan Bank Sumsel Babel berhak untuk memperoleh dan menggunakan aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile*.
2. Untuk dapat menggunakan aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile*, maka nasabah wajib;
 - memiliki nomor HP aktif dan terdaftar pada sistem Bank Sumsel Babel;
 - melakukan registrasi di kantor cabang Bank Sumsel Babel terdekat dengan membawa buku tabungan atau kartu ATM/ Debit dan e-KTP atau KK;
 - melakukan instalasi aplikasi Bank Sumsel Babel Mobile pada HP, yaitu melalui **Google Play** untuk pengguna HP berbasis Android, atau melalui **App Store** untuk pengguna HP berbasis iOS;
 - memasang nomor HP yang telah didaftarkan pada slot SIM utama/pertama pada HP (jika HP menggunakan dual SIM); serta
 - melakukan aktivasi secara mandiri melalui aplikasi.

C. Ketentuan Penggunaan

1. Proses aktivasi aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile* hanya dapat dilakukan pada HP dengan SIM Card yang terdaftar pada slot SIM utama/ pertama pada HP (jika HP menggunakan dual SIM).

2. Saat proses registrasi dan aktivasi, nasabah harus mempunyai pulsa yang mencukupi pada nomor HP terdaftar untuk biaya SMS, serta memiliki kuota dan/ atau paket data internet.
3. Satu nomor HP dapat didaftarkan untuk satu akun layanan Bank Sumsel Babel *Mobile*.
4. Satu akun layanan Bank Sumsel Babel *Mobile* dapat digunakan untuk lebih dari satu rekening dengan pemilik yang sama.
5. Untuk dapat bertransaksi menggunakan layanan Bank Sumsel Babel *Mobile*, nasabah harus :
6. Pada saat bertransaksi menggunakan aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile*, nasabah harus mengisi semua data yang dibutuhkan untuk setiap transaksi secara benar dan lengkap.
7. Sebagai tanda persetujuan, Nasabah wajib memasukkan MPIN dan OTP pada saat melakukan transaksi finansial dan transaksi lainnya yang ditentukan oleh Bank Sumsel Babel melalui aplikasi.
8. Setiap instruksi dari Nasabah melalui aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile* yang tersimpan di dalam *core Banking* Bank Sumsel Babel merupakan data yang benar dan mengikat Nasabah, serta merupakan bukti yang sah atas instruksi dari Nasabah kepada Bank Sumsel Babel untuk melakukan transaksi yang dimaksud, kecuali Nasabah dapat membuktikan sebaliknya.
9. Bank Sumsel Babel menerima dan menjalankan setiap instruksi dari Nasabah melalui aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile* sebagai instruksi yang sah berdasarkan penggunaan nomor HP, MPIN dan OTP. Bank

Sumsel Babel tidak mempunyai kewajiban untuk meneliti atau menyelidiki keaslian maupun keabsahan atau kewenangan pengguna nomor HP, MPIN dan OTP atau menilai maupun membuktikan ketepatan maupun kelengkapan instruksi dimaksud, oleh karena itu instruksi tersebut adalah sah dan mengikat Nasabah secara hukum, kecuali Nasabah dapat membuktikan sebaliknya.

10. Segala transaksi yang telah diinstruksikan oleh Nasabah kepada Bank Sumsel Babel melalui aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile* tidak dapat dibatalkan dengan alasan apapun.
11. Untuk setiap transaksi finansial yang berhasil dilakukan oleh Bank Sumsel Babel atas instruksi nasabah melalui aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile*, Nasabah akan mendapatkan bukti transaksi berupa *screenshot* keberhasilan transaksi dan laporan melalui surat elektronik/ email, sebagai bukti bahwa transaksi tersebut telah dijalankan oleh Bank Sumsel Babel.
12. Bank Sumsel Babel berhak untuk tidak melaksanakan instruksi dari Nasabah melalui aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile*, jika saldo rekening nasabah tidak mencukupi untuk melakukan transaksi yang bersangkutan atau rekening nasabah dalam kondisi diblokir.
13. Nasabah wajib dan bertanggung jawab untuk memastikan ketepatan dan kelengkapan instruksi transaksi melalui aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile*. Bank Sumsel Babel tidak bertanggung jawab terhadap segala akibat apapun yang timbul karena ketidaklengkapan, ketidakjelasan data, atau ketidaktepatan instruksi dari Nasabah.

14. Nasabah menyetujui dan mengakui keabsahan, kebenaran, atau keaslian bukti instruksi dan komunikasi yang dikirim secara elektronik oleh Bank Sumsel Babel, termasuk dokumen dalam bentuk catatan komputer atau bukti transaksi yang dijalankan oleh Bank Sumsel Babel, hasil *print out* komputer, salinan atau bentuk penyimpanan informasi yang lain yang terdapat pada Bank Sumsel Babel. Semua sarana dan atau dokumen tersebut merupakan satu-satunya alat bukti yang sah dan mengikat atas transaksi-transaksi perbankan yang dilakukan oleh Nasabah melalui aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile*, kecuali Nasabah dapat membuktikan sebaliknya.
15. Dengan melakukan transaksi melalui aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile*, Nasabah mengakui semua komunikasi dan instruksi dari Nasabah yang diterima Bank Sumsel Babel akan diperlakukan sebagai alat bukti yang sah meskipun dokumen tidak dibuat secara tertulis dan atau dokumen tidak ditandatangani oleh Nasabah dan Bank Sumsel Babel.
16. Bank Sumsel Babel memberlakukan limit transaksi harian untuk transaksi finansial melalui aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile*.
17. Operator Seluler berhak mengenakan biaya kepada Nasabah untuk setiap transaksi, baik yang berhasil maupun yang tidak berhasil dilakukan.
18. Kerugian yang ditimbulkan atas kesalahan dan/atau kelalaian nasabah atas penggunaan layanan Bank Sumsel Babel *Mobile* sepenuhnya merupakan tanggung jawab nasabah dan Bank tidak berkewajiban untuk memberikan ganti rugi.

19. Kerugian yang setelah diinvestigasi merupakan kesalahan internal Bank maka Bank akan mengganti seluruh kerugian yang ditimbulkan.

D. Id Pengguna, Kata Sandi, Mpin, Otp dan Kewajiban Nasabah

1. Kata Sandi dan MPIN hanya boleh digunakan oleh Nasabah yang bersangkutan.
2. Nasabah wajib merahasiakan MPIN dan Kata Sandi dengan cara ;
 - tidak memberitahukan MPIN dan Kata Sandi kepada orang lain termasuk kepada anggota keluarga atau orang terdekat Nasabah;
 - tidak menyimpan MPIN dan Kata Sandi pada HP, benda-benda lainnya atau sarana apapun lainnya yang memungkinkan MPIN dan Kata Sandi diketahui oleh orang lain;
 - berhati-hati dalam menggunakan MPIN dan Kata Sandi agar tidak terlihat oleh orang lain;
 - tidak menggunakan nomor HP, MPIN, dan Kata Sandi yang ditentukan atau dipilih oleh orang lain, atau yang mudah diterka seperti tanggal lahir atau kombinasinya dan nomor telepon.
3. Untuk keamanan nasabah, maka;
 - OTP berlaku maksimum 5 menit;
 - nasabah tidak diperkenankan login dengan akun Bank Sumsel Babel *Mobile* yang sama pada HP berbeda; dan

- Nasabah dibatasi untuk input salah ID Pengguna, kata sandi, MPIN dan OTP maksimum sebanyak 3 (tiga) kali, jika telah melebihi batas maksimum kesalahan maka akun akan otomatis terblokir.
4. Segala penyalahgunaan MPIN dan Kata Sandi merupakan tanggung jawab nasabah sepenuhnya. Nasabah dengan ini membebaskan Bank Sumsel Babel dari segala tuntutan yang mungkin timbul, baik dari pihak lain, maupun nasabah sendiri sebagai akibat penyalahgunaan MPIN dan Kata Sandi.
 5. Penggunaan MPIN dan Kata Sandi pada aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile* mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan perintah tertulis yang ditandatangani oleh nasabah.
 6. Nasabah setiap saat dapat mengubah MPIN dan Kata Sandi melalui aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile*.
 7. Apabila SIM Card atau HP milik nasabah hilang/ dicuri/ dipindahtangankan kepada pihak lain, Nasabah harus memberitahukan hal tersebut kepada kantor Cabang/ Cabang Pembantu/ Kas Bank Sumsel Babel terdekat atau melalui Call Center 1500711 untuk dilakukan pemblokiran. Segala insruksi transaksi berdasarkan penggunaan nomor HP, MPIN dan Kata Sandi yang terjadi sebelum pemberitahuan dari nasabah kepada pihak Bank Sumsel Babel merupakan tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.

E. Pemblokiran Akun Bank Sumsel Babel Mobile Banking

Pemblokiran layanan Bank Sumsel Babel *mobile* dapat dilakukan;

1. atas permintaan nasabah; atau
2. oleh sistem karena nasabah melakukan kesalahan penginputan MPIN dan/ atau Kata Sandi (*Password*) sebanyak 3 (tiga) kali.

Nasabah dapat melakukan pemblokiran Bank Sumsel Babel *mobile* atas melalui Call Center di nomor **1500711** atau melalui petugas *Customer Service* di Kantor Cabang/ Cabang Pembantu/ Kas terdekat.

Untuk membuka blokir/ mengaktifkan kembali akun Bank Sumsel Babel *mobile*, nasabah dapat mendatangi *customer service* di Kantor Cabang/ Cabanag Pembantu/ Kas terdekat serta melakukan aktivasi ulang melalui aplikasi Bank Sumsel Babel *mobile*.

F. Biaya-Biaya

1. Nasabah berkewajiban membayar kepada Bank Sumsel Babel semua biaya yang timbul akibat penggunaan Aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile* yang meliputi biaya transaksi, pajak dan biaya lainnya.
2. Pembayaran atas segala biaya yang timbul sehubungan dengan penggunaan Aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile* akan langsung didebet oleh Bank Sumsel Babel melalui Rekening.
3. Bank Sumsel Babel, dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah, berhak atas pertimbangannya sendiri mengubah, menambah atau

menarik jenis - jenis biaya yang akan dikenakan oleh Bank Sumsel Babel terhadap Nasabah untuk setiap kali transaksi perbankan melalui Aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile*.

4. Nasabah berkewajiban membayar seluruh biaya termasuk pajak-pajak yang ditentukan sesuai dengan ketentuan Undang - undang maupun peraturan/ketentuan pemerintah yang menjadi kewajiban Nasabah.

G. Force Majeure

Dalam hal Bank Sumsel Babel tidak dapat melakukan instruksi dari nasabah, baik sebagian maupun seluruhnya karena kejadian-kejadian atau hal-hal diluar kekuasaan atau kemampuan Bank Sumsel Babel, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, perang, huru-hara, peralatan/ sistem/ transmisi dalam keadaan tidak berfungsi, terjadinya gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, adanya kebijakan pemerintah yang melarang Bank Sumsel Babel memberikan layanan, serta kejadian-kejadian atau hal-hal lain diluar kekuasaan atau kemampuan Bank Sumsel Babel, maka nasabah dengan ini membebaskan Bank Sumsel Babel dari segala macam tuntutan apa pun dan dalam bentuk apapun.

H. Lain-Lain

1. Jika nasabah menghadapi permasalahan yang berkaitan dengan SIM Card, jaringan operator seluler, jaringan internet pada HP, tagihan penggunaan dari Operator Seluler, biaya SMS, dan *value added service*

Operator Seluler, maka nasabah harus menghubungi Operator seluler yang bersangkutan untuk mengatasinya.

2. Bank Sumsel Babel dapat mengubah syarat dan ketentuan penggunaan Aplikasi Bank Sumsel Babel Mobile ini setiap saat dengan pemberitahuan kepada nasabah melalui sarana informasi yang dianggap Bank baik.
3. Nasabah dengan ini menyatakan tunduk pada Syarat dan Ketentuan Aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile* beserta peraturan-peraturan yang berlaku di Bank Sumsel Babel, termasuk setiap perubahannya, yang akan diberitahukan oleh Bank Sumsel Babel kepada nasabah melalui sarana informasi yang dianggap Bank baik.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dijelaskan di atas mengenai Aplikasi Mobile Banking dalam Transaksi pada PT. Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih, maka dapat disimpulkan beberapa hal berikut:

Mobile Banking adalah suatu sarana informasi yang dapat memudahkan nasabah dalam bertransaksi tanpa harus datang langsung ke Bank Sumsel Babel, seperti untuk bertransaksi keuangan sehari-hari secara nontunai, walaupun memiliki beberapa kekurangan namun manfaat Mobile Banking justru lebih membantu nasabah untuk melakukan transaksi setiap harinya, tanpa harus mengantri, menghemat waktu, dan lebih cepat serta akurat.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis amati selama melakukan kerja praktik pada PT. Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih, maka penulis memberikan beberapa saran antara lain:

1. Disarankan agar karyawan PT. Bank Sumsel Baabel Cabang Prabumuli agar tetap Mempertahankan pelayanan dengan Tiga K yaitu kecepatan pelayanan, keramahan kepada nasabah, dan kenyamanan terhadap nasabah, sehingga loyalitas nasabah dapat terjaga dan semakin meningkat.

2. PT. Sumsel Baabel Cabang Prabumulih agar dapat selalu berhati-hati dalam melakukan tugas-tugas dan tanggung jawab, guna menghindari karyawan dari risiko pekerjaan yang sangat tinggi.
3. Disarankan Agar dapat lebih meningkatkan lagi fasilitas pada Aplikasi Mobile Banking.

DAFTAR PUSTAKA

<https://www.banksumselbabel.com/TentangKami?ID=1> diakses 17 februari 2021

<https://www.banksumselbabel.com/Lokasi?ID=2> diakses 17 februari 2021

<https://www.banksumselbabel.com/TentangKami?ID=2> diakses 17 februari 2021

<https://www.banksumselbabel.com/Produk?ID=14> diakses 17 februari 2021

<https://www.banksumselbabel.com/Produk?ID=75> diakses 17 februari 2021

FOTO – FOTO KEGIATAN



Selama kuliah kerja praktek penulis di tempatkan di bagian customer service.

No. Pin	Nama	Alamat	No. Bca	Foto
151.00.015020	Dika	Perumahan ...	812820881	A A I
151.00.015021	Fala	Desa ...	7504450	...
151.00.015022	Rizka	...	3504455	...
151.00.015023	Maria	...	7504451	...
151.00.015024	Maria	...	3504452	...
151.00.015025	Rita	...	3504453	...
151.00.015026	Rita	...	3504454	...
151.00.015027	Rita	...	3504455	...
151.00.015028	Rita	...	3504456	...
151.00.015029	Rita	...	3504457	...
151.00.015030	Rita	...	3504458	...
151.00.015031	Rita	...	3504459	...
151.00.015032	Rita	...	3504460	...
151.00.015033	Rita	...	3504461	...
151.00.015034	Rita	...	3504462	...
151.00.015035	Rita	...	3504463	...
151.00.015036	Rita	...	3504464	...
151.00.015037	Rita	...	3504465	...
151.00.015038	Rita	...	3504466	...
151.00.015039	Rita	...	3504467	...
151.00.015040	Rita	...	3504468	...
151.00.015041	Rita	...	3504469	...
151.00.015042	Rita	...	3504470	...
151.00.015043	Rita	...	3504471	...
151.00.015044	Rita	...	3504472	...
151.00.015045	Rita	...	3504473	...
151.00.015046	Rita	...	3504474	...
151.00.015047	Rita	...	3504475	...
151.00.015048	Rita	...	3504476	...
151.00.015049	Rita	...	3504477	...
151.00.015050	Rita	...	3504478	...
151.00.015051	Rita	...	3504479	...
151.00.015052	Rita	...	3504480	...
151.00.015053	Rita	...	3504481	...
151.00.015054	Rita	...	3504482	...
151.00.015055	Rita	...	3504483	...
151.00.015056	Rita	...	3504484	...
151.00.015057	Rita	...	3504485	...
151.00.015058	Rita	...	3504486	...
151.00.015059	Rita	...	3504487	...
151.00.015060	Rita	...	3504488	...
151.00.015061	Rita	...	3504489	...
151.00.015062	Rita	...	3504490	...
151.00.015063	Rita	...	3504491	...
151.00.015064	Rita	...	3504492	...
151.00.015065	Rita	...	3504493	...
151.00.015066	Rita	...	3504494	...
151.00.015067	Rita	...	3504495	...
151.00.015068	Rita	...	3504496	...
151.00.015069	Rita	...	3504497	...
151.00.015070	Rita	...	3504498	...
151.00.015071	Rita	...	3504499	...
151.00.015072	Rita	...	3504500	...

Penulis mencatat buku yang sudah di tanda tangan oleh nasabah



JADWAL KERJA KEGIATAN MAGANG

Nama Mahasiswa : Taufiqurrahman
 NIM : 181420085
 Judul Magang Kerja :
 Tempat Magang : Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih Kas Pasar
 Waktu Magang : 00.08 s.d 16.00

No	Hari / Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan Pembimbing Lapangan
1	Senin 06 juli 2020	Menyiapkan formulir pembukaan tabungan (giro & deposito. Menyiapkan stanbuk-stanbuk Melengkapi formulir tabungan deposito Mengarsipkan berkas- berkas rekening koran, ganti buku.	
2	Selasa 07 juli 2020	Menyiapkan stanbuk-stanbuk Membantu mengarsipkan berkas mutasi teler dan cs Melengkapi formulir tabungan	
3	Rabu 08 juli 2020	Menyiapkan formulir pembukaan tabungan (giro & deposito. Menyiapkan stanbuk-stanbuk Melengkapi formulir tabungan deposito Mengarsipkan berkas- berkas rekening koran, ganti buku.	
4	Kamis 09 juli 2020	Menyiapkan stanbuk-stanbuk Membantu mengarsipkan berkas mutasi teler dan cs Melengkapi formulir tabungan	
5	Jumaat 10 juli 2020	Menulis stanbuk giro/tabungan dan deposito Mengarsip berkas formulir tabungan Membantu mengarsipkan berkas mutasi teler dan cs	
6	Senin 13 juli 2020	Menyiapkan formulir pembukaan tabungan (giro & deposito. Menyiapkan stanbuk-stanbuk Melengkapi formulir tabungan deposito Mengarsipkan berkas- berkas rekening koran, ganti buku.	
7	Selasa 14 juli 2020	Menulis stanbuk giro/tabungan dan deposito Mengarsip berkas formulir tabungan Membantu mengarsipkan berkas mutasi teler dan cs	
8	Rabu 15 juli 2020	Menyiapkan stanbuk-stanbuk Membantu mengarsipkan berkas mutasi teler dan cs Melengkapi formulir tabungan	
9	Kamis 16 juli 2020	Menyiapkan formulir pembukaan tabungan (giro & deposito. Menyiapkan stanbuk-stanbuk Melengkapi formulir tabungan deposito Mengarsipkan berkas- berkas rekening koran, ganti buku.	

61	Senin 28 september 2020	Menyiapkan formulir pembukaan tabungan (giro & deposito. Menyiapkan stanbuk-stanbuk Melengkapi formulir tabungan deposito Mengarsipkan berkas- berkas.	
62	Selasa 29 september 2020	Menyiapkan formulir pembukaan tabungan (giro & deposito. Menyiapkan stanbuk-stanbuk Melengkapi formulir tabungan deposito Mengarsipkan berkas- berkas.	
63	Rabu 30 september 2020	Menyiapkan formulir pembukaan tabungan (giro & deposito. Menyiapkan stanbuk-stanbuk Melengkapi formulir tabungan deposito Mengarsipkan berkas- berkas rekening koran, ganti buku.	
64	Kamis 01 oktober 2020	Menyiapkan formulir pembukaan tabungan (giro & deposito. Menyiapkan stanbuk-stanbuk Melengkapi formulir tabungan deposito Mengarsipkan berkas- berkas.	
65	Jumaat 02 oktober 2020	Menyiapkan formulir pembukaan tabungan (giro & deposito. Menyiapkan stanbuk-stanbuk Melengkapi formulir tabungan deposito Mengarsipkan berkas- berkas.	
66	Senin 05 oktober 2020	Menyiapkan formulir pembukaan tabungan (giro & deposito. Menyiapkan stanbuk-stanbuk Melengkapi formulir tabungan deposito Mengarsipkan berkas- berkas.	
67	Selasa 06 oktober 2020	Menyiapkan formulir pembukaan tabungan (giro & deposito. Menyiapkan stanbuk-stanbuk Melengkapi formulir tabungan deposito Mengarsipkan berkas- berkas.	

Menyetujui,
Dosen Pembimbing Lapangan

Nip

Palembang, 10-8-2021
Dosen Pembimbing

Taufiqurrahman

LAMPIRAN



UNIVERSITAS BINADARMA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
Sk. Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No. 112/D/O/2002
Jalan Jendral Ahmad Yani No.12 Palembang 30264
Tlpn (0711)515581,515582,515583 Fax.(0711)518000
Website : www.binadarma.ac.id email : Bidar@binadarma.ac.id

LEMBAR KONSULTASI

Nama : Taufiqurrahman (181420085)
Fakultas : Ilmu komputer
Program Studi : Teknik Informatika
Judul : Aplikasi Mobile Banking dalam Transaksi pada PT. Bank
Sumsel Babel Cabang Prabumulih
Pembimbing 1 : Febriyanti Panjaitan, M.Kom
Pembimbing Lapangan : Suzana Agustina, SE

No	Tanggal	Keterangan	Paraf
1.	10 Desember 2020	Rapikan penulisan masih ada double sepasi dan satu sepasi	
2.	27 Januari 2021	Format penulisan belum rata kanan dan kiri Perbaiki isi tujuan dan manfaat Jika tujuan terdapat 6 point maka manfaat juga terdapat 6 point, point di tujuan di jawab pada manfaat Revisi di latar belakang belum berkaitan dengan judul laporan magang. Tampilkan gambar layanan dari aplikasi mobile banking tersebut Acc Bab 1 dan Bab 2	
3.	18 Februari 2021	Acc Bab 3 dan Bab 4	
4.	24 Februari 2021	Acc Laporan Magang	

	Formulir Permohonan Pengajuan Judul dan Pembimbing PK/PKL/KKL	Nomor Dok : FRM/PKL/01/01
		Nomor Revisi : 01
		Tgl. Berlaku : 1 Oktober 2011
		Klausa ISO : 7.5

Palembang, 22 Desember 2020

Perihal : Permohonan Judul & Pembimbing
KP/PKL / KKL

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Ilmu komputer
Universitas Bina Darma
Di -
Palembang

Dengan hormat,
Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa program studi Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang :

Nama : TAUFIQURRAHMAN
Nim : 181420085
Semester : 5 (LIMA)

dengan ini mengajukan permohonan judul dan pembimbing KP/PKL/KKL, adapun judul yang saya ajukan sebagai berikut :

1. Aplikasi mobile banking dalam transaksi pada PT.Bank sumsel babel cabang prabumulih
Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

Ketua Program Studi



(Alex Wijaya, S.Kom.,M.IT)

Hormat saya,



(Taufiqurrahman)

Pembimbing : febriyanti panjaitan.M.Kom




BANK
SUMSEL BABEL
Mitra anda membangun daerah

Sertifikat

Diberikan Kepada :

TAUFIQURRAHMAN

Telah melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (MAGANG) Pada Kantor Bank Sumsel Babel
Cabang Prabumulih Terhitung dari Tanggal, 6 Juli - 6 Oktober 2020
Dengan Hasil "SANGAT BAIK"

Demikian, Sertifikat ini diberikan untuk dapat digunakan seperlunya.

Prabumulih, September 2020
Pimpinan Bank Sumsel babel Cabang Prabumulih



Tian Kedaumpu Yamin
 NIP.663003004