

**ANALISIS KINERJA WEBSITE E-PKK DI DISKOMINFO
(DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA) KOTA
PRABUMULIH**

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK



oleh :

BAGAS ALFANDI SETIAWAN 171420049

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Bagas Alfandi Setiawan
Nim : 171420049
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Teknik Informatika
Judul : “Analisis Kinerja Website E-PKK Di Diskominfo (Dinas Komunikasi Dan Informatika) Kota Prabumulih”.

Disetujui

Pembimbing Lapangan



Sulistiowati, S.ST

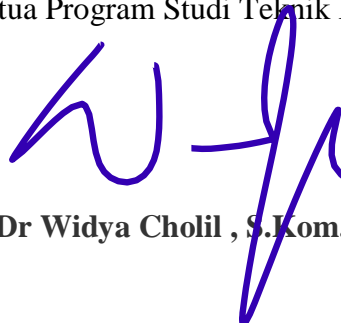
Pembimbing KKP



Nurul Huda, M.Kom

Disahkan oleh,

Ketua Program Studi Teknik Informatika



Dr Widya Cholil , S.Kom., M.I.T.

KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum.wr.wb

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas Ridho dan RahmatNYA penulis dapat menyelesaikan laporan Praktek kerja Lapangan ini yang berjudul “ **Analisis Kinerja Website E-PKK Di Diskominfo (Dinas Komunikasi dan Informatika) Kota Prabumulih** “ tepat pada waktu yang telah ditentukan.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih ada kesalahan dan kekurangan. Hal ini disebabkan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Untuk itu penulis mengharapkan pembaca dapat memaklumi laporan ini.

Dengan selesainya laporan ini, Penulis tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana M.Pd. MM., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Drs.H.Muhammad Ali, M.Si., selaku Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Prabumulih.
3. Bapak Wingki, S.Kom, M.Si., selaku Kepala Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Prabumulih..
4. Bapak Dedi Syamsuar M.I.T, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
5. Ibu Dr Widya Cholil , S.Kom., M.I.T. selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika.
6. Ibu Nurul Huda, M.Kom selaku Pembimbing dalam pembuatan laporan.
7. Seluruh Staf dan Karyawan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Prabumulih.
8. Bapak dan Ibu dosen Universitas Bina Darma Palembang

9. Orang tua dan saudara – saudaraku yang tersayang yang telah membimbingku dalam materi dan maupun moral.
10. Teman – teman di Universitas Bina Darma yang telah memberi informasi tentang laporan ini.

Demikianlah laporan ini penulis menyadari bahwa tulisan ini jauh dari kesempurnaan untuk penulis menginginkan saran dan kritik pembaca, semoga bermanfaat dan menjadi pembendaharaan “ Ilmu Pengetahuan “ khususnya dan semua umumnya. atas perhatian anda semua penulis mengucapkan terima kasih.

Wasalamuallaikum.wr.wb

Palembang, 13 April 2020

Penulis

Bagas Alfandi Setiawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian	3
1.3 Manfaat Penelitian	3
BAB II PROFIL KOMINFO	
(KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA).....	4
2.1 Sejarah Diskominfo Kota Prabumulih	4
2.2 Struktur Organisasi Diskominfo Kota Prabumulih	5
2.3 Visi dan Misi Diskominfo Kota Prabumulih	7
BAB III KEGIATAN MAGANG	9
3.1 Hasil Kegiatan Magang.....	9
3.2 Analisis	12
3.3 Metode Pieces	12
3.4 Hasil dan Pembahasan	16
3.4.1 Analisis Kinerja (<i>Performance</i>)	16
3.4.2 Analisis Informasi (<i>Information</i>)	21
3.4.3 Analisis Ekonomi (<i>Economics</i>)	25
3.4.4 Analisis Pengendalian (<i>Control</i>)	28
3.4.5 Analisis Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	30
3.4.6 Analisis Layanan (<i>Service</i>)	33

3.5 Rekomendasi	37
BAB IV PENUTUP	38
4.1 Kesimpulan	38
4.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	
JADWAL KEGIATAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi	6
Gambar 1.2 Tampilan Website e-PKK Diskominfo	10
Gambar 1.3 Pengukuran GTMetrix.....	17
Gambar 1.4 <i>PageSize</i> dan <i>TotalNumber Of Request</i>	19
Gambar 1.5 <i>PageSpeed</i> and <i>Yslow</i> scores website e-PKK Diskominfo Prabumulih	20
Gambar 1.6 <i>PageLoad Times</i>	20
Gambar 1.7 Pengukuran <i>Google Transparency Report</i>	30
Gambar 1.8 Hasil pengukuran <i>Google Transparency Report</i>	30

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi dan komunikasi (TIK) merupakan suatu kebutuhan bagi suatu organisasi, dalam mendukung kegiatan-kegiatan organisasi dalam pencapaian tujuannya, termasuk juga tentunya di lingkungan pemerintahan. Banyak peluang dan nilai tambah yang bisa diperoleh khususnya berkaitan dengan peningkatan mutu proses kerja di bidang pemerintahan dan di bidang pelayanan kepada masyarakat.

Keberadaan teknologi informasi yang dimanfaatkan secara tepat akan meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi dalam melaksanakan fungsinya dalam bentuk pengelolaan informasi.

Teknologi informasi juga sebagai langkah penting untuk meningkatkan transparansi dan akuntabilitas organisasi. *Good governance* di lingkungan Pemerintah kota Prabumulih harus dimulai dengan penataan sistem manajemen dan proses kerja yang terpadu atau modernisasi di bidang administrasi Pemerintah Daerah agar dapat mengaplikasikan telekomunikasi, multimedia dan informatika (telematika) yang tepat guna pada akhirnya diharapkan dapat mencapai tujuan utama, yaitu peningkatan pelayanan kepada masyarakat.

Website E-PKK merupakan suatu sarana komunikasi untuk menyampaikan berbagai informasi kepada masyarakat luas. Keberadaan website membantu sekaligus menutupi keterbatasan pemerintah dalam hal diseminasi berbagai informasi sehingga masyarakat tidak mengalami kesenjangan informasi. Penelitian ini merupakan penelitian survei dengan menggunakan teknik observasi dalam pengumpulan data.

Mengetahui kinerja website merupakan salah satu upaya dalam rangka memonitoring sekaligus mencari kekurangan dan peluang dalam meningkatkan kualitas dan kinerja website. Sehingga selain meningkatkan minat masyarakat menggunakan website sebagai sarana berkomunikasi dengan pemerintah juga meningkatkan kenyamanan selama menggunakan website.

Pembangunan website oleh setiap lembaga pemerintah merupakan langkah pertama dalam pengembangan e-Government. Paling mutakhir adalah pada Peraturan Menteri Koinfo Nomor : 17/per/m.Koinfo/03/2009 Tentang Diseminasi Informasi Nasional Oleh pemerintah, pemerintah daerah provinsi dan pemerintah daerah kabupaten/kota yang mengamanatkan untuk menjadikan media online (website) sebagai salah satu sarana dalam kegiatan diseminasi tersebut. Sehingga jelas bahwa posisi website bagi pemerintah daerah sebagai salah satu sarana strategis dalam menjalankan aktivitas pemerintahan.

Berdasarkan paparan latar belakang di atas, maka masalah penelitian ini adalah bagaimana kinerja website E-PKK Di Diskominfo (Dinas Komunikasi Dan informatika) Kota Prabumulih. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur dan menganalisa kinerja website pemerintah daerah.

1.2 Tujuan Penelitian

1. Mengetahui secara langsung proses pengelolaan data dan juga pengelolaan informasi yang di share melalui sosial media penerapan dilapangan (industry/pemerintahan).
2. Mengukur dan menganalisa kinerja website e-PKK di Dinas Komunikasi dan Informatika kota prabumulih .

1.3 Manfaat Penelitian

1. Memberikan perkembangan kemajuan teknologi informasi agar pelayanan publik dapat diakses secara mudah untuk masyarakat.
2. Mengetahui kinerja website dan mempelajari pengelolaan data melalui website.

BAB II
PROFIL DINAS KOMINFO
(KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA) KOTA PRABUMULIH

2.1 Sejarah Diskominfo Kota Prabumulih

Reformasi telah menyebabkan perubahan-perubahan yang cukup penting dalam peta kehidupan bernegara. Perubahan tersebut terasa dalam pola komunikasi masyarakat antara lain ditandai dengan terbukanya akses informasi dan komunikasi. Keterbukaan yang ditunjang oleh perkembangan teknologi itu mengakibatkan kebutuhan masyarakat khususnya di Kota Prabumulih tersebut meningkat. Dengan di inginkannya serba terbuka dan transparan menjadi *trend* yang harus disikapi pemerintah sehingga program-program pembangunan dapat terlaksana dengan lancar.

Sebuah kondisi yang kontradiktif kemudian terjadi dengan diumumkannya perubahan lembaga yang pada awalnya Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kota Prabumulih menjadi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Prabumulih. Sesuai dengan peraturan pemerintah nomor 41 tahun 2016 tentang perubahan “NOMENKLATUR” Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD). Terhitung dari Januari 2017 dinas Komunikasi dan Informatika Kota Prabumulih berdiri sendiri sebagai Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) yang dipimpin oleh pejabat EES II dan membawahi ES III

yakni Sekretaris Dinas, Kepala Bidang Persandian Dan Stastistik Sektoral (SANTIK), Kepala Sub Bagian Umum Dan Kepegawaian, Kepala Sub Bagian Perencanaan, Keuangan, Pelaporan, Kepala Bagian Komunikasi Informasi Publik (KIP), Kepala Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi (TIK), dengan ESS IV dengan Jumlah 10 Orang beserta Staf.

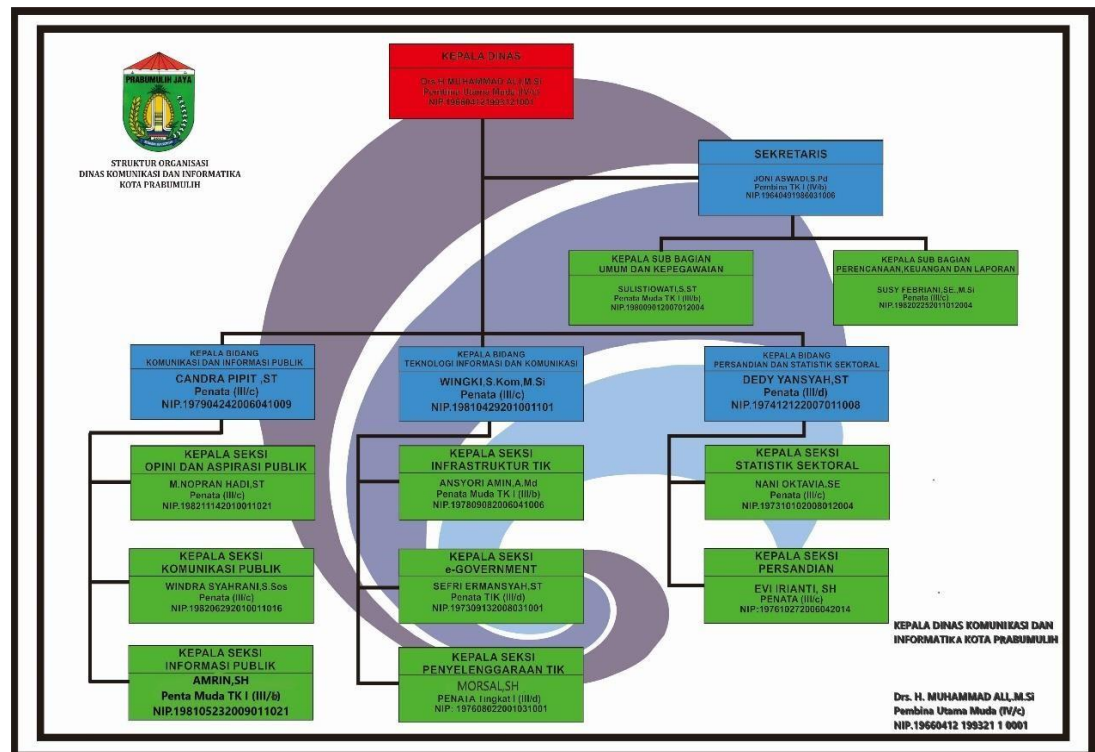
Mencermati perubahan nomenklatur dinas sebagaimana tersebut diatas merupakan salah satu bentuk kebijaksanaan pemerintah kota prabumulih dalam rangka efisiensi dan menghindari tumpang tindih tugas, dan fungsi sejenis. Dengan demikian bahwa tugas dan fungsi dinas Komunikasi dan Informatika Kota Prabumulih semakin lebih luas, bahkan memungkinkan untuk melakukan operasional pelayanan secara efektif.

2.2 Struktur Organisasi Diskominfo Kota Prabumulih

Dalam rangka melaksanakan tugas perusahaan di perlukan adanya struktur organisasi. Struktur organisasi adalah kerangka dan susunan perwujudan pola hubungan di antara fungsi-fungsi, bagian-bagian, dan orang-orang yang menunjukkan kedudukan, tugas, wewenang dan tanggung jawab yang berbeda-beda dalam suatu perusahaan atau organisasi. Struktur ini mengandung unsur-unsur sentralisasi kerja atau desentralisasi dalam pembuatan keputusan kerja.

Melalui bagan organisasi terlihat jelas memberikan petunjuk-petunjuk tentang pembagian tugas, luasnya rentangan kekuasaan/kendali, wewenang dan tanggung jawab.

Pada struktur organisasi di dinas Komunikasi dan Informatika Kota Prabumulih, dapat dilihat bahwa struktur organisasi yang digunakan adalah bentuk organisasi garis (line), pelimpahan tanggung jawab dan pendelegasian tugas disusun dalam aliran kerja yang teratur dari level paling atas (Kadis) hingga pada tingkat karyawan. Berikut adalah struktur organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Prabumulih :



Gambar 1.1 Struktur Organisasi

Keterangan dari struktur organisasi diatas :

1. Kepala
2. Sekretariat, dengan membawahi :
 - Sub. Bagian Umum dan Kepegawaian;
 - Sub. Bagian Perencanaan Keuangan dan Laporan.
3. Bidang Komunikasi dan Informasi Publik, dengan membawahi :
 - Seksi Opini dan Aspirasi Publik;
 - Seksi Komunikasi Publik;
 - Seksi Informasi Publik.
4. Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi, dengan membawahi :
 - Seksi Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi;
 - Seksi e-Government;
 - Seksi Penyelenggaraan Teknologi Informasi dan Komunikasi.
5. Bidang Persandian dan Statistik Sektoral, dengan membawahi :
 - Seksi Statistik Sektoral;
 - Seksi Persandian.

2.3 Visi dan Misi Diskominfo Prabumulih

Visi:

Terwujudnya Pusat Informasi dan Komunikasi untuk menunjang pembangunan daerah menuju prabumulih unggul dan berdaya saing.

Misi:

- Meningkatkan daya dukung infrastruktur teknologi komunikasi dan informasi untuk memperluas akses masyarakat terhadap informasi pembangunan daerah.
- Meningkatkan kualitas pelayanan komunikasi dan informasi kepada masyarakat guna mewujudkan masyarakat berbudaya informasi.
- Meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan komunikasi dan informatika.
- Meningkatkan peran serta fungsi dinas komunikasi dan informatika, dalam menunjang peningkatan pembangunan perekonomian masyarakat serta peningkatan pendapatan pemerintah kota prabumulih.

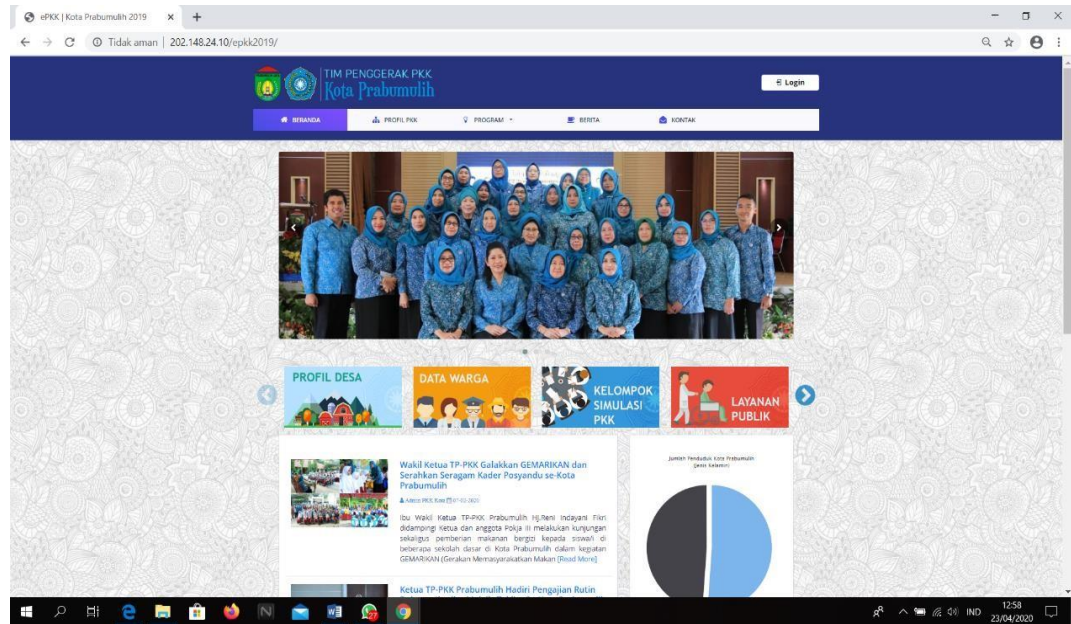
BAB III

KEGIATAN MAGANG

3.1 Hasil Kegiatan Magang

Hasil Pekerjaan yang sudah dilaksanakan yaitu membangun atau menambahkan beberapa data pada website lokal yang diakses dari internet melalui server. Langkah yang dilakukan dimulai dari menganalisis website e-PKK tersebut kemudian melakukan tanya jawab mengenai persiapan yang akan dilakukan dalam pengumpulan data-data yang berhubungan dengan keperluan mengenai pelayanan kepada masyarakat dan dilanjutkan dengan penginputan data sesuai isi yang terdapat dalam website tersebut.

Pada website yang dikelola di gunakan untuk melakukan pembuatan informasi tentang kota prabumulih, yang akan disebarluaskan melalui website tersebut yang biasanya disebut penyebaran informasi melalui media sosial, pada website e-PKK ini terdapat beberapa ikon yaitu profil pkk, program kerja pkk, data warga, kelompok simulasi pkk dan juga layanan publik. Berikut tampilan website e-PKK Diskominfo Kota Prabumulih :



Gambar 1.2 Tampilan Website E-PKK Diskominfo Kota Prabumulih

Kerja praktek ini yang dilaksanakan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Prabumulih, dan waktu pelaksanaan terhitung dari tanggal 13 Januari sampai dengan 13 April 2020. Penulis selama melakukan kegiatan menaati peraturan yang ada dan mendapatkan informasi mengenai pengembangan informasi. Penjelasan akan disajikan dengan format rentang waktu tertentu di ikuti dengan kegiatan yang dilakukan pada waktu tersebut. Berikut ini adalah rincian kronologi pekerjaan yang dilaksanakan pada Diskominfo Kota Prabumulih :

Tanggal	Kegiatan Secara umum
13 – 14 Januari 2020	- Melakukan adaptasi lingkungan dengan pengenalan kepada para karyawan yang bekerja di instansi tersebut.

	<ul style="list-style-type: none"> - Mengetahui lingkungan kerja yang ada di Diskominfo (Dinas Komunikasi dan Informatika) Kota Prabumulih.
15 Januari 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Mendapatkan arahan dari beberapa kepala bagian di Diskominfo (Dinas Komunikasi dan Informatika) Kota Prabumulih serta di instruksikan untuk membantu kegiatan teknologi informasi dan komunikasi secara umum seperti penginputan data pada website.
16 – 17 Januari 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Mengamati pola kerja karyawan di Diskominfo Kota Prabumulih.
18 – 30 Januari 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Mencatat dan menganalisis masalah atau kendala yang ditemukan pada website e-pkk.
3 – 25 Februari 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Membantu penginputan data warga di website e-pkk dan melakukan registrasi ulang warga untuk tahun 2020 di Diskominfo Kota Prabumulih.
5 – 13 Maret 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Pengecekan masalah pada website e-pkk setelah melakukan registrasi ulang penduduk per kelurahan tahun 2020 di Diskominfo Kota Prabumulih.
16 Maret – 13 April 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Membuat rekap hasil akhir dari registrasi penduduk per kelurahan di Diskominfo Kota Prabumulih.

3.2 Analisis

Analisis merupakan aktivitas yang memuat sejumlah kegiatan seperti mengurai, Membedakan, memilih sesuatu untuk digolongkan dan dikelompokkan kembali menurut dalam linguistik analisis adalah kajian yang dilaksanakan terhadap sebuah bahasa guna meneliti struktur bahasa tersebut secara mendalam.

Selain pendapat diatas terdapat pengertian analisis menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia sebagai berikut :

- a. Penyelidikan terhadap suatu peristiwa (karangan, perbuatan, dan sebagainya) untuk mengetahui keadaan yang sebenarnya (sebab-musabab, duduk perkaranya, dan sebagainya).
- b. Penguraian suatu pokok atas berbagai bagiannya dan penelaahan bagian itu sendiri serta hubungan antarbagian untuk memperoleh pengertian yang tepat dan pemahaman arti keseluruhan (bidang manajemen).
- c. Pemecahan persoalan yang dimulai dengan dugaan akan kebenarannya.

3.3 Metode Pieces

Untuk mengidentifikasi masalah, harus dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan, efisiensi, dan pelayanan. Metode ini dikenal dengan PIECES analisis (Performance, Information, Economic, Control, Eficiency, dan Service).

Skala likert merupakan metode skala bipolar yang mengukur baik tanggapan positif ataupun negatif terhadap suatu pernyataan. Dua ataupun empat skala pilihan juga kadang digunakan untuk kuesioner skala likert yang memaksa orang memilih salah satu kutub karena pilihan “netral” tak tersedia. Penulis menentukan jumlah sampel responden menggunakan rumus slovin sebagai berikut :

$$(\text{Total Skor} / \text{Skor Maksimum}) \times 50 \text{ (jumlah responden)}$$

$$\text{Misalnya : (sangat setuju) } 19 \times 5 = 95$$

$$\text{(setuju) } 29 \times 4 = 116$$

$$\text{(cukup) } 2 \times 3 = 6$$

Dikarenakan tidak ada yang memilih tidak setuju dan sangat tidak setuju jadi hanya perhitungan yang ada lalu ditotalkan :

$$= (\text{total skor max} / \text{total skor tertinggi (1,2,3,4,5)})$$

$$= (246 / 250) \times 50$$

$$= 49,2\% \text{ (cukup)}$$

Adapun penyebaran responden dilakukan pada pengunjung umum yang menggunakan website e-PKK Diskominfo Kota Prabumulih secara langsung. Pembobotan dalam penilaian dilakukan dengan menggunakan Skala Likert. Skala Likert merupakan variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item-item instrumen yang dapat berupa pernyataan atau pertanyaan, Berikut ini bobot penilaian dengan skala Likert :

Keterangan	Penilaian
Sangat Tidak Setuju	1
Tidak Setuju	2
Cukup Setuju	3
Setuju	4
Sangat Setuju	5

Adapun Tabel Persentase Nilai setiap indikator sebagai berikut :

Jawaban	Keterangan
0% - 19,99%	Sangat (Tidak Setuju, Buruk, atau Kurang Sekali)
20% - 39,99%	Tidak Setuju atau Kurang Setuju
40% - 59,99%	Cukup atau Netral
60% - 79,99%	Setuju atau Suka
80% - 100%	Sangat (Baik, Setuju, Suka)

Tabel pengolahan data kuisioner sebagai berikut :

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	4	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5
2	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3
3	4	5	4	4	4	5	4	5	3	5	5	4	5	3	3	4	4	5
4	4	4	4	3	2	4	5	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3
5	4	4	3	4	5	4	3	2	2	4	3	3	3	2	3	4	4	3
6	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4
7	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4
8	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	3	4
9	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
10	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5
11	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	3	3
12	4	4	3	4	2	4	4	2	4	4	4	4	5	4	2	3	4	4
13	4	4	4	4	2	3	4	2	2	4	4	4	3	4	2	2	3	3
14	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
15	4	4	4	4	2	3	3	2	3	4	4	4	4	2	2	3	4	4
16	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5
17	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	4	4	4	4	5	5	4	5
18	4	4	3	5	2	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	3
19	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
20	5	5	5	3	2	4	1	3	4	4	3	4	3	2	2	3	4	5
21	5	5	4	3	2	3	4	4	3	3	4	2	2	2	1	2	2	4
22	4	5	5	3	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5
23	4	5	2	3	2	4	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2
24	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
25	4	4	5	4	1	3	2	2	2	2	3	2	4	2	3	4	4	4
26	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
27	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	2	2	4	4	4
28	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	3	5
29	4	4	3	3	2	3	4	4	2	5	4	3	3	3	3	5	4	2
30	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	3	2	3	3	2	4	4	4
31	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
32	4	4	4	5	2	3	3	4	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4
33	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	5	5	5
34	4	3	2	3	2	4	4	4	4	4	3	5	5	2	3	4	4	4
35	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	5
36	4	4	3	3	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4
37	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5
38	4	5	3	3	4	4	4	3	3	2	4	4	5	4	2	4	3	4
39	4	4	3	3	2	4	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
40	5	4	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	5	3	5	4	4	4
41	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4
42	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5
43	4	4	4	4	2	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
44	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3
45	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4
46	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
47	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	2	2	4	4	4
48	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	3	4
49	4	4	3	5	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5
50	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4

Setelah pengolahan data kuisioner dilakukan maka langkah selanjutnya melakukan perhitungan. Adapun hasil perhitungan kuesioner dengan melakukan pengukuran dan evaluasi pada analisis informasi (information), ekonomi (economy), efisiensi (efficiency), layanan (service) yang dilakukan dengan cara menggunakan kuesioner diperoleh hasil perhitungan jawaban responden berdasarkan dimensi dengan setiap pernyataan yaitu :

3.4 Hasil dan Pembahasan

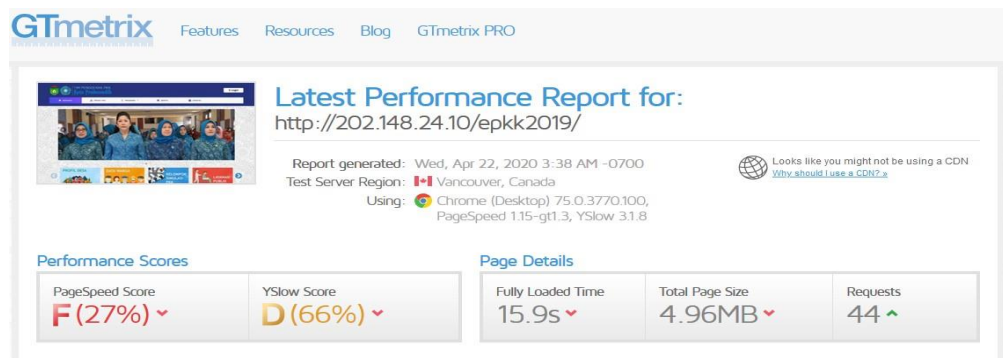
3.4.1 Analisis kinerja (*Performance*)

Analisis kinerja adalah kemampuan dalam menyelesaikan tugas bisnis dengan cepat sehingga sasaran dapat segera tercapai. Kinerja diukur dengan jumlah produksi (throughput) dan waktu tanggap (response time) dari suatu sistem. Jumlah produksi (throughput) adalah jumlah pekerjaan yang bisa diselesaikan selama waktu tertentu. Waktu tanggap (response time) adalah keterlambatan rata-rata antara suatu transaksi dengan tanggapan yang diberikan kepada transaksi tersebut.

Objek observasi yang dilakukan adalah website epkk di Diskominfo Prabumulih. Proses pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan fasilitas komputer dan internet yang tersedia di kantor diskominfo prabumulih. Kecepatan internet yang tersedia bisa digunakan untuk menjelajah (browsing) berbagai website termasuk data website yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

Pengukuran kinerja website dilakukan dengan menggunakan alat bantu (*tools*) yang disediakan oleh GTMetrix (<http://gtmetrix.com/>). GTMetrix adalah website untuk menganalisa kecepatan web yang tersedia secara gratis dengan menggunakan YSlow sebagai *analyze engine* dan untuk menampilkan hasil serta rekomendasi yang harus dilakukan. Dengan GTMetrix kita juga dapat membandingkan beberapa URL sekaligus dan jika mendaftar sebagai anggota maka dapat melihat

tes sebelumnya untuk membandingkan hasilnya, menjadwalkan cek website secara otomatis, menyimpan laporan dan memilih hasil laporan untuk ditampilkan ke publik atau tidak. GTMetrix adalah layanan yang bisa dipakai untuk mengecek performa sebuah website. GTMetrix sebenarnya kombinasi dari *tool* Yahoo Slow! dan Google *Pagespeed* berbasis web. GTMetrix akan mengukur kecepatan website dan menampilkan hasilnya secara detail. Poin akhir dari GTMetrix adalah A sampai F. A artinya sangat bagus F artinya sangat buruk/belum maksimal.



Gambar 1.3 Pengukuran GTMetrix

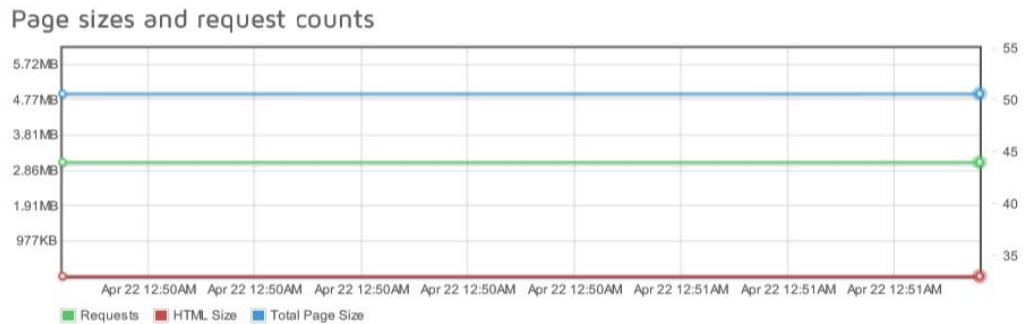
Gambar 1.3 adalah hasil dari pengukuran GtMetrix untuk website <http://202.148.24.10/epkk2019/> tampak bahwa nilai *pagespeed*-nya F (27%) sedangkan nilai Yslow-nya D (66%). Informasi lainnya yang bisa didapatkan adalah lama *download* 15,9 detik, ukuran halaman 4,96MB dan jumlah *request* 44. Beberapa hal yang perlu diketahui pada *tools* tersebut adalah :

- 1) Lama *Download* berarti semakin kecil waktu *download*-nya, kinerja website makin bagus.
- 2) Ukuran halaman berarti makin kecil ukuran halaman awal, kinerja website semakin bagus.
- 3) Jumlah *request* berarti makin rendah jumlah *request*-nya, maka sebuah website makin cepat.

Kelebihan GTMetrix adalah analisisnya yang stabil dengan tingkat konsistensi pengukuran yang sah. Gtmetrix juga memberikan *grade* dilengkapi dengan skornya. Semakin cepat *loading* website kita, semakin tinggi pula *grade* dan skornya. *Grade* ditandai secara kualitatif dengan huruf A, B, C, D, E, atau F, sedangkan skor ditandai secara kuantitatif dengan angka. Selain itu, hasil analisis GTMetrix juga disertai data tentang *page load time*, *total page size*, dan *total number of requests*. Semakin kecil angkanya berarti *speed blog* kita semakin kencang.

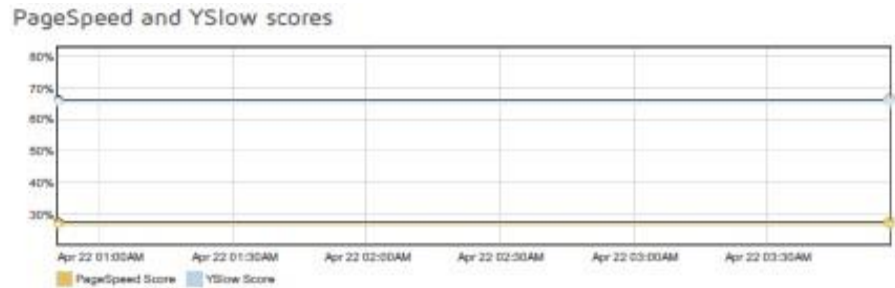
Pada gambar 1.4 dianalisis dalam kajian ini adalah *Total number of requests* yaitu jumlah akses data antara *browser* dengan *server* dalam menampilkan halaman website. Jumlah *request* berarti makin rendah jumlah *request*-nya, maka makin cepat sebuah website. Rata-rata jumlah *request* dari website e-PKK Diskominfo adalah 44 , yang berarti jumlah

tersebut masih relatif kecil. Tetapi hal ini juga tergantung pada ukuran *file* yang di-request oleh website.



Gambar 1.4 *PageSize* dan *TotalNumber Of Request*

Selanjutnya berdasarkan hasil pengujian terhadap website e-PKK Diskominfo Kota Prabumulih, didapatkan angka tingkat kecepatan akses halaman (*page speed grade*). Dari hasil tersebut pada gambar 1.5 diperoleh bahwa website e-PKK Diskominfo Kota Prabumulih menempati posisi F yang nilai-nya hanya 27% yang berarti bahwa kurang setuju atau kurang baik pada *PageSpeed* score, sementara index yang dihasilkan pada Yslow menempati posisi D yang nilai-nya 66% yang disimpulkan bahwa setuju atau baik.

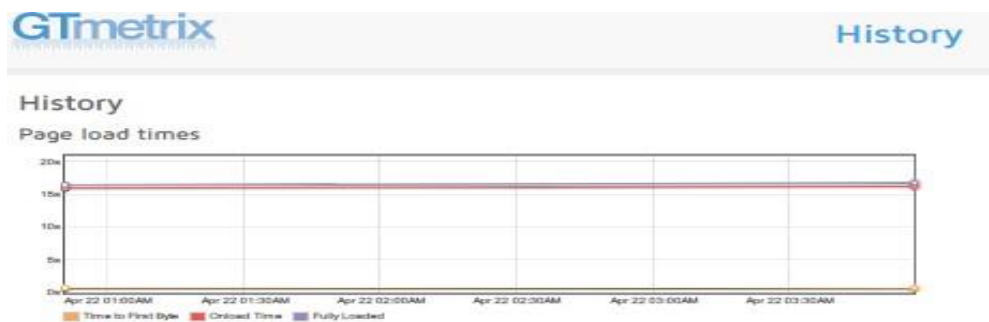


Analyze your site at <https://gtmetrix.com>

Page 2 of 16

Gambar 1.5 *PageSpeed* and *Yslow* scores website e-PKK Diskominfo Prabumulih.

Page Load Time merupakan waktu yang dibutuhkan untuk menampilkan sebuah halaman website dengan cara mengunduh atau *download*. Semakin kecil waktu *download*nya, makin bagus sebuah website. Pada Gambar 1.6 menunjukkan angka dari waktu yang dibutuhkan untuk menampilkan website e-PKK Diskominfo Kota Prabumulih. Hasil Analisis website menunjukkan waktu yang lama dalam menampilkan website sesuai data hasil pengujian GTMetrix adalah website e-PKK Diskominfo Prabumulih yang menunjukkan waktu kurang dari 15 detik untuk menampilkan halaman depan website.



Gambar 1.6 *PageLoad Times*

Berdasarkan hasil pengujian website e-PKK Diskominfo Kota Prabumulih diperoleh bahwa rata-rata *page speed grade* 27% atau di *grade* F. Artinya kinerja website epkk diskominfo berdasarkan *index* yang dihasilkan Google masih sangat rendah. Rendahnya kinerja web tersebut tentu akan mempengaruhi kinerja website dan secara langsung akan mempengaruhi minat pengguna internet untuk mengunjungi website e-PKK Diskominfo Kota Prabumulih .

Salah satu faktor penyebab rendahnya kinerja website e-PKK Diskominfo Kota Prabumulih adalah waktu menampilkan halaman yang relatif lama dimana rata-rata *page load time* 15,9 detik. Artinya butuh waktu sekitar 15 detik untuk menampilkan halaman utama website secara utuh. lamanya waktu tersebut bisa disebabkan oleh banyaknya gambar yang menjadi penghias website dengan ukuran yang besar. Tampilan website yang bagus tentu menjadi faktor penting dari sebuah website. Namun jika ukurannya terlalu besar, hal tersebut justru bisa mempengaruhi waktu yang dibutuhkan untuk menampilkan website secara utuh. Oleh karena itu, dalam mendesain website perlu dipertimbangkan unsur kecepatan pengguna internet.

3.4.2 Analisis Informasi (*Information*)

Pada tahap Information melakukan analisis informasi apa saja yang diberikan oleh website e-PKK Kota Prabumulih kepada

masyarakat. Berikut ini terdapat tabel mengenai hasil kuisioner analisis informasi :

No	Analisis Informasi (<i>information</i>)	Hasil Perhitungan Skala Likert
P1	Website e-PKK Diskominfo selalu memberikan informasi yang terupdate.	54,25 % (Cukup)
P2	Informasi yang diberikan oleh Website e-PKK Diskominfo selalu tepat waktu.	52,75 % (Cukup)
P3	Website e-PKK memberikan informasi tentang kegiatan pkk terupdate.	50,5 % (Cukup)
P4	Website e-PKK memberikan informasi berita secara akurat.	47,5 % (Cukup)
P5	Informasi yang terdapat pada Website e-PKK sudah cukup jelas dengan kebutuhan pelanggan.	42 % (Cukup)
P6	Website e-PKK memberikan informasi update penambahan penduduk.	51 % (Cukup)

Berikut penjelasan dari perhitungan analisis informasi :

1. Website e-PKK Diskominfo selalu memberikan informasi yang terupdate. (P1)

Jawaban Sangat Setuju (SS) = 19 responden x 5 = 95

Jawaban Setuju (S) = 29 responden x 4 = 116

Jawaban Cukup (C) = 2 responden x 3 = 6

Total Skor = 217

Skor maksimum = 50 x 4 = 200

Indeks (%) = $(217/200) \times 50$

Indeks (%) = 54,25 % (Cukup)

Dari hasil perhitungan menyatakan bahwa website e-PKK

Diskominfo sudah **cukup** update dalam memberikan informasi.

2. Informasi yang diberikan oleh Website e-PKK Diskominfo selalu tepat waktu. (P2)

Jawaban Sangat Setuju (SS) = 14 responden x 5 = 70

Jawaban Setuju (S) = 33 responden x 4 = 132

Jawaban Cukup (C) = 3 responden x 3 = 9

Total Skor = 211

Skor maksimum = 50 x 4 = 200

Indeks (%) = $(211/200) \times 50$

Indeks (%) = 52,75 % (Cukup)

Pernyataan diatas bahwa informasi website e-PKK Diskominfo sudah **cukup** dalam memberikan informasi secara tepat waktu.

3. Website e-PKK memberikan informasi tentang kegiatan pkk terupdate. (P3)

Jawaban Sangat Setuju (SS) = 15 responden x 5 = 75

Jawaban Setuju (S) = 24 responden x 4 = 96

Jawaban Cukup (C) = 9 responden x 3 = 27

Jawaban Tidak Setuju (TS)= 2 responden x 2 = 4

Total Skor = 202

Skor maksimum = 50 x 4 = 200

Indeks (%) = $(202/200) \times 50$

Indeks (%) = 50,5 % (Cukup)

Dinyatakan bahwa hasil perhitungan diatas website e-PKK sudah **cukup** update dalam memberikan informasi tentang kegiatan pkk.

4. Website e-PKK memberikan informasi berita secara akurat.

(P4)

Jawaban Sangat Setuju (SS) = 8 responden x 5 = 40

Jawaban Setuju (S) = 24 responden x 4 = 96

Jawaban Cukup (C) = 18 responden x 3 = 54

Total Skor = 190

Skor maksimum = 50 x 4 = 200

Indeks (%) = $(190/200) \times 50$

Indeks (%) = 47,5 % (Cukup)

Hasil dari perhitungan diatas dapat dijelaskan bahwa berita yang diberikan website e-PKK Diskominfo sudah **cukup** akurat.

5. Informasi yang terdapat pada Website e-PKK sudah cukup jelas dengan kebutuhan pelanggan. (P5)

Jawaban Sangat Setuju (SS) = 10 responden x 5 = 50

Jawaban Setuju (S) = 17 responden x 4 = 68

Jawaban Cukup (C) = 5 responden x 3 = 15

Jawaban Tidak Setuju (TS) = 17 responden x 2 = 34

Jawaban Sangat Tidak Setuju (STS) = 1 responden x 1 = 1

Total Skor = 168

Skor maksimum = 50 x 4 = 200

Indeks (%) = $(168/200) \times 50$

Indeks (%) = 42 % (Cukup)

Hasil yang dapat disimpulkan dari perhitungan diatas mengenai informasi website e-PKK Diskominfo sudah **cukup** memenuhi kebutuhan pelanggan.

6. Website e-PKK memberikan informasi update penambahan penduduk. (P6)

Jawaban Sangat Setuju (SS) = 12 responden x 5 = 60

Jawaban Setuju (S) = 30 responden x 4 = 120

Jawaban Cukup (C) = 8 responden x 3 = 24

Total Skor = 204

Skor maksimum = 50 x 4 = 200

Indeks (%) = (204/200) x 50

Indeks (%) = 51 % (Cukup)

Dari hasil perhitungan diatas dapat dinyatakan bahwa website e-PKK Diskominfo sudah **cukup** memberikan informasi seputar update penambahan penduduk.

Dari perhitungan diatas pada Analisis Informasi (Information) diperoleh hasil yaitu rata-rata responden memberikan jawaban mulai dari 42 % sampai dengan 54,25 % dengan kata lain bahwa pada Analisis Informasi (*Information*), informasi yang diberikan oleh website e-PKK Diskominfo Kota Prabumulih telah cukup dengan harapan dari responden.

3.4.3 Analisis Ekonomi (*Economics*)

Pada tahap ini menganalisis terkait dengan segi ekonomi yaitu biaya. Apakah dengan menggunakan website maka dapat mengurangi biaya dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat. Berikut ini tabel hasil kuisisioner analisis ekonomi :

No	Analisis Ekonomi (<i>Economics</i>)	Hasil Perhitungan Skala Likert
P7	Website e-PKK menjelaskan informasi tentang program kerja.	42,8 % (Cukup)
P8	Informasi yang terdapat pada Website e-PKK sudah cukup jelas dengan kebutuhan pengguna.	38,6 % (Tidak Setuju)
P9	Website e-PKK sudah sesuai dengan yang diinginkan pengunjung Web.	46 % (Cukup)

Berikut penjelasan dari perhitungan analisis ekonomi :

1. Website e-PKK menjelaskan informasi tentang program kerja. (P7)

Jawaban Sangat Setuju (SS) = 23 responden x 5 = 115

Jawaban Setuju (S) = 21 responden x 4 = 84

Jawaban Cukup (C) = 4 responden x 3 = 12

Jawaban Tidak Setuju (TS) = 1 responden x 2 = 2

Jawaban Sangat Tidak Setuju (STS) = 1 responden x 1 = 1

Total Skor = 214

Skor maksimum = 50 x 5 = 250

Indeks (%) = $(214/250) \times 50$

Indeks (%) = 42,8 % (Cukup)

Bisa disimpulkan pertanyaan diatas bahwa website e-PKK telah **cukup** menjelaskan informasi tentang program kerja.

2. Informasi yang terdapat pada Website e-PKK sudah cukup jelas dengan kebutuhan pengguna. (P8)

Jawaban Sangat Setuju (SS) = 17 responden x 5 = 85

Jawaban Setuju (S) = 16 responden x 4 = 64

Jawaban Cukup (C) = 10 responden x 3 = 30

Jawaban Tidak Setuju (TS)= 7 responden x 2 = 14

Total Skor = 193

Skor maksimum = 50 x 5 = 250

Indeks (%) = $(193/250) \times 50$

Indeks (%) = 38,6 % (Tidak Setuju)

Dari hasil perhitungan diatas menyatakan bahwa informasi yang di berikan website e-PKK Diskominfo **belum jelas/** belum memenuhi dengan kebutuhan pengguna dikarenakan informasi yang masih sedikit di sediakan.

3. Website e-PKK sudah sesuai dengan yang diinginkan pengunjung Web. (P9)

Jawaban Sangat Setuju (SS) = 10 responden x 5 = 50

Jawaban Setuju (S) = 21 responden x 4 = 84

Jawaban Cukup (C) = 12 responden x 3 = 36

Jawaban Tidak Setuju (TS)= 7 responden x 2 = 14

Total Skor = 184

Skor maksimum = 50 x 4 = 200

Indeks (%) = $(184/200) \times 50$

Indeks (%) = 46 % (Cukup)

Dari hasil perhitungan diatas menyatakan bahwa dengan adanya website e-PKK Diskominfo pengunjung web bisa mengetahui tentang berbagai informasi yang diberikan dan telah **cukup** membantu.

Dari data tabel yang diperoleh diatas bahwa hasil Analisis Ekonomi (*Economics*) diketahui rata-rata responden memberikan

jawaban antara 38,6 % sampai dengan 46 % yang berarti bahwa analisis Ekonomi pada website e-PKK Diskominfo Kota Prabumulih sudah cukup dengan keinginan responden meskipun terdapat hasil responden yang tidak setuju dengan pertanyaan mengenai informasi yang terdapat pada Website e-PKK sudah cukup jelas dengan kebutuhan pengguna dikarenakan website itu sendiri belum lama beroperasi dan masih pada tahap penyelesaian.

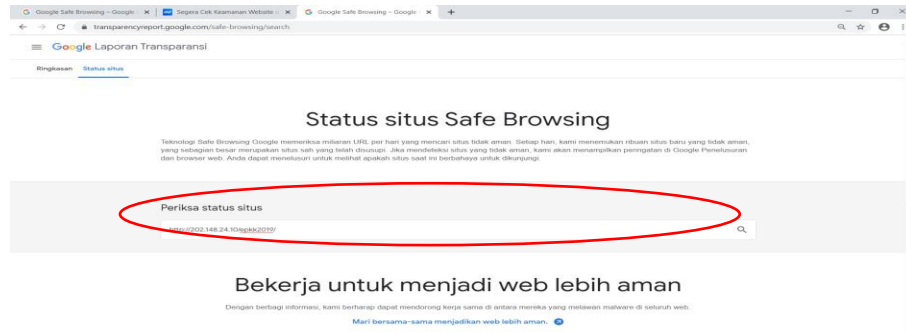
3.4.4 Analisis Pengendalian (*Control*)

Pada tahap analisis pengendalian ini akan menganalisa dari segi keamanan website tersebut. Berdasarkan analisis pada website e-PKK konten mudah dibaca, dimengerti dan dipahami, dikarenakan isi dari konten dengan bahasa yang mudah dipahami masyarakat umum. Kemudahan interaksi dengan website dikarenakan struktur menu yang mudah dimengerti oleh pengguna. Dukungan browser (internet explorer, mozilla, opera, chrome, dan sebagainya) juga baik dikarenakan website dapat dijalankan di beberapa browser. Font huruf yang digunakan pada halaman mudah di baca dikarenakan ukuran huruf sudah standar sehingga tulisan dapat dengan mudah dibaca. Desain dan tata letak konten (layout) yang mudah dicari dikarenakan desain dan letak konten tidak membuat bingung pengguna, Struktur menu yang tersusun dengan baik sehingga membuat struktur menu tidak membuat bingung pengguna, Keamanan website dari malware atau virus cukup

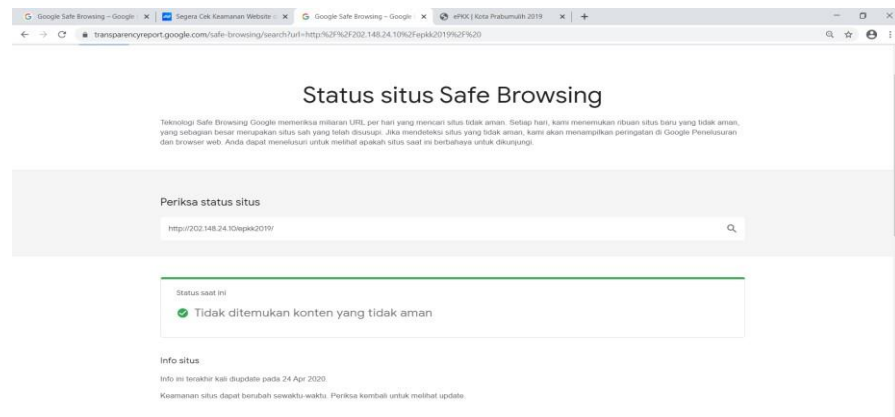
aman dikarenakan website ini tidak mengandung virus atau skrip aktif yang dapat mengganggu aktivitas komputer.

Pada tahap ini peneliti juga mengukur keamanan website dengan menggunakan alat ukur *Google Transparency Report*. *Google Transparency Report* merupakan salah satu layanan yang dibuat oleh tim keamanan Google untuk mengidentifikasi situs website dengan memberi tahu pengguna terkait apakah aman situs yang di kunjungi dan memberikan detail mengenai ancaman yang terdeteksi dan peringatan yang ditampilkan kepada pengguna. Dengan menggunakan alat ukur ini dapat diketahui apakah website e-PKK Kota Prabumulih aman untuk dikunjungi oleh masyarakat. Tahapan dalam menggunakan *Google Transparency Report* yaitu buka halaman website <https://transparencyreport.google.com/safe-browsing/search>.

Kemudian masuk ke halaman website <http://202.148.24.10/epkk2019/> pada kolom dan klik tombol Check It. Maka akan muncul hasil analisis tingkat keamanan website. Dari hasil analisis dapat disimpulkan bahwa website ini aman untuk dikunjungi masyarakat. Halaman pengukuran menggunakan *Google Transparency Report* dapat dilihat pada Gambar 1.9 Dan hasil pengukuran dapat dilihat pada Gambar 1.10



Gambar 1.7 Pengukuran *Google Transparency Report*



Gambar 1.8 Hasil pengukuran *Google Transparency Report*

3.4.5 Analisis Efisiensi (*Efficiency*)

Analisis efisiensi merupakan tahapan menganalisis seberapa efisienkah website e-PKK Kota Prabumulih dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat. Berikut ini rincian hasil kuisioner analisis efisiensi :

No	Analisis Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	Hasil Perhitungan Skala Likert
P10	Tampilan Website e-PKK mudah dipahami dan mudah dimengerti.	52,25 % (Cukup)

P11	Menu Website e-PKK mudah diingat, Pada saat mengklik menu yang diinginkan cepat tampil.	51,5 % (Cukup)
P12	Gambar yang ditampilkan pada Website e-PKK cepat terbuka.	51 % (Cukup)
P13	Menu yang dicari pada Website e-PKK mudah ditemukan.	51 % (Cukup)

Berikut ini adalah penjelasan pada perhitungan efisiensi :

1. Tampilan Website e-PKK mudah dipahami dan mudah dimengerti. (P10)

Jawaban Sangat Setuju (SS) = 19 responden x 5 = 95

Jawaban Setuju (S) = 24 responden x 4 = 96

Jawaban Cukup (C) = 4 responden x 3 = 12

Jawaban Tidak Setuju (TS) = 3 responden x 2 = 6

Total Skor = 209

Skor maksimum = 50 x 4 = 200

Indeks (%) = $(209/200) \times 50$

Indeks (%) = 52,25 % (Cukup)

Hal ini menyatakan bahwa mayoritas pengguna website merasa **cukup** mudah untuk memahami dari bagian website tersebut.

2. Menu Website e-PKK mudah diingat, Pada saat mengklik menu yang diinginkan cepat tampil. (P11)

Jawaban Sangat Setuju (SS) = 15 responden x 5 = 75

Jawaban Setuju (S) = 26 responden x 4 = 104

Jawaban Cukup (C) = 9 responden x 3 = 27

Total Skor = 206

$$\text{Skor maksimum} = 50 \times 4 = 200$$

$$\text{Indeks (\%)} = (206/200) \times 50$$

$$\text{Indeks (\%)} = \mathbf{51,5 \% \text{ (Cukup)}}$$

Hal ini menyatakan bahwa mayoritas pengguna website merasa **cukup** dengan adanya tampilan web yang lumayan cepat.

3. Gambar yang ditampilkan pada Website e-PKK cepat terbuka.
(P12)

$$\text{Jawaban Sangat Setuju (SS)} = 15 \text{ responden} \times 5 = 75$$

$$\text{Jawaban Setuju (S)} = 28 \text{ responden} \times 4 = 112$$

$$\text{Jawaban Cukup (C)} = 3 \text{ responden} \times 3 = 9$$

$$\text{Jawaban Tidak Setuju (TS)} = 4 \text{ responden} \times 2 = 8$$

$$\text{Total Skor} = \mathbf{204}$$

$$\text{Skor maksimum} = 50 \times 4 = 200$$

$$\text{Indeks (\%)} = (204/200) \times 50$$

$$\text{Indeks (\%)} = \mathbf{51 \% \text{ (Cukup)}}$$

Dari hasil data yang diperhitungkan mayoritas pengguna website e-PKK Diskominfo menyatakan bahwa masyarakat merasa **cukup** dengan membuka gambar pada website yang sudah cukup baik.

4. Menu yang dicari pada Website e-PKK mudah ditemukan.
(P13)

$$\text{Jawaban Sangat Setuju (SS)} = 18 \text{ responden} \times 5 = 90$$

$$\text{Jawaban Setuju (S)} = 20 \text{ responden} \times 4 = 80$$

$$\text{Jawaban Cukup (C)} = 10 \text{ responden} \times 3 = 30$$

$$\text{Jawaban Tidak Setuju (TS)} = 2 \text{ responden} \times 2 = 4$$

$$\text{Total Skor} = \mathbf{204}$$

$$\text{Skor maksimum} = 50 \times 4 = 200$$

$$\text{Indeks (\%)} = (204/200) \times 50$$

$$\text{Indeks (\%)} = 51 \% \text{ (Cukup)}$$

Dari hasil data yang diperhitungkan mayoritas pengguna website e-PKK Diskominfo menyatakan **cukup** baik untuk mencari menu di website dengan mudah.

Dari perhitungan tabel diatas pada Analisis Efisiensi (*Efficiency*) diperoleh hasil yaitu rata-rata responden memberikan jawaban mulai dari 51 % sampai dengan 52,25 % dengan kata lain bahwa pada Analisis Efisiensi (*Efficiency*) dengan kata lain bahwa efisiensi dari kegunaan website e-PKK pengguna sudah cukup memahami isi dari setiap tampilan website e-PKK Diskominfo Kota Prabumulih.

3.4.6 Analisis Layanan (*Service*)

Pelayanan pada Situs website e-PKK Kota Prabumulih yang diperlukan apakah sesuai dengan keinginan masyarakat dan pelayanan apa saja yang diberikan website e-PKK Kota Prabumulih. Berikut terdapat juga hasil kuisioner analisis layanan :

No	Analisis Layanan (<i>Service</i>)	Hasil Perhitungan Skala Likert
P14	Website e-PKK telah berjalan sesuai dengan yang diharapkan.	44,75 % (Cukup)
P15	Pengguna atau pengunjung merasa puas dengan adanya Website e-PKK.	43 % (Cukup)
P16	Website e-PKK Diskominfo Memberikan informasi yang baik dan sesuai.	49,5 % (Cukup)

P17	Informasi yang diberikan pada Website e-PKK Diskominfo akurat.	48,25 % (Cukup)
P18	Website e-PKK Diskominfo Prabumulih menyediakan informasi layanan publik untuk masyarakat	51,25 % (Cukup)

Berikut ini adalah penjelasan pada perhitungan layanan :

1. Website e-PKK telah berjalan sesuai dengan yang diharapkan. (P14)

Jawaban Sangat Setuju (SS) = 12 responden x 5 = 60

Jawaban Setuju (S) = 16 responden x 4 = 64

Jawaban Cukup (C) = 11 responden x 3 = 33

Jawaban Tidak Setuju (TS) = 11 responden x 2 = 22

Total Skor = 179

Skor maksimum = 50 x 4 = 200

Indeks (%) = $(179/200) \times 50$

Indeks (%) = 44,75 % (Cukup)

Perhitungan diatas menyatakan bahwa website e-PKK Diskominfo sudah hampir **cukup** seperti yang diharapkan para pengguna.

2. Pengguna atau pengunjung merasa puas dengan adanya Website e-PKK. (P15)

Jawaban Sangat Setuju (SS) = 8 responden x 5 = 40

Jawaban Setuju (S) = 18 responden x 4 = 72

Jawaban Cukup (C) = 13 responden x 3 = 39

Jawaban Tidak Setuju (TS) = 10 responden x 2 = 20

Jawaban Sangat Tidak Setuju (STS) = 1 respponden x 1 = 1

Total Skor = 172

$$\text{Skor maksimum} = 50 \times 4 = 200$$

$$\text{Indeks (\%)} = (172/200) \times 50$$

$$\text{Indeks (\%)} = 43 \% \text{ (Cukup)}$$

Dari hasil perhitungan mayoritas pengguna menyatakan belum adanya rasa puas terhadap website e-PKK tetapi sudah **cukup** karna website baru berjalan/ pemula.

3. Website e-PKK diskominfo memberikan informasi yang baik dan sesuai. (P16)

$$\text{Jawaban Sangat Setuju (SS)} = 9 \text{ responden} \times 5 = 45$$

$$\text{Jawaban Setuju (S)} = 32 \text{ responden} \times 4 = 128$$

$$\text{Jawaban Cukup (C)} = 7 \text{ responden} \times 3 = 21$$

$$\text{Jawaban Tidak Setuju (TS)} = 2 \text{ responden} \times 2 = 4$$

$$\text{Total Skor} = 198$$

$$\text{Skor maksimum} = 50 \times 4 = 200$$

$$\text{Indeks (\%)} = (198/200) \times 50$$

$$\text{Indeks (\%)} = 49,5 \% \text{ (Cukup)}$$

Dari perhitungan diatas meyatakan bahwa informasi yang di berikan website e-PKK Diskominfo **cukup** sesuai.

4. Informasi yang diberikan pada Website e-PKK Diskominfo akurat. (P17)

$$\text{Jawaban Sangat Setuju (SS)} = 5 \text{ responden} \times 5 = 25$$

$$\text{Jawaban Setuju (S)} = 34 \text{ responden} \times 4 = 136$$

$$\text{Jawaban Cukup (C)} = 10 \text{ responden} \times 3 = 30$$

$$\text{Jawaban Tidak Setuju (TS)} = 1 \text{ responden} \times 2 = 2$$

$$\text{Total Skor} = 193$$

$$\text{Skor maksimum} = 50 \times 4 = 200$$

$$\text{Indeks (\%)} = (193/200) \times 50$$

$$\text{Indeks (\%)} = \mathbf{48,25 \% \text{ (Cukup)}}$$

Dari perhitungan diatas menyatakan bahwa informasi yang diberikan informasi yang **cukup akurat** tetapi belum sangat akurat karena masyarakat pun banyak melihat informasi dari media lain.

5. Website e-PKK Diskominfo Prabumulih menyediakan informasi layanan publik untuk masyarakat (P18)

$$\text{Jawaban Sangat Setuju (SS)} = 17 \text{ responden} \times 5 = 85$$

$$\text{Jawaban Setuju (S)} = 23 \text{ responden} \times 4 = 92$$

$$\text{Jawaban Cukup (C)} = 8 \text{ responden} \times 3 = 24$$

$$\text{Jawaban Tidak Setuju (TS)} = 2 \text{ responden} \times 2 = 4$$

$$\mathbf{\text{Total Skor} = 205}$$

$$\text{Skor maksimum} = 50 \times 4 = 200$$

$$\text{Indeks (\%)} = (205/200) \times 50$$

$$\text{Indeks (\%)} = \mathbf{51,25 \% \text{ (Cukup)}}$$

Dari perhitungan diatas menyatakan bahwa benar adanya layanan publik untuk masyarakat dan sudah **cukup** baik untuk digunakan.

Dari perhitungan tabel diatas pada Analisis Layanan (Service) diperoleh hasil yaitu rata-rata responden memberikan jawaban mulai dari 43 % sampai dengan 51,25 % dengan kata lain bahwa pada dimensi Layanan (Service) dengan kata lain bahwa efisiensi dari kegunaan website e-PKK Diskominfo Kota Prabumulih pengguna sudah

pelayanan yang ada pada website e-PKK Diskominfo Kota Prabumulih sudah cukup baik.

Berdasarkan hasil perhitungan pada analisis diatas maka diperoleh kesimpulan bahwa pada analisis informasi (*information*), efisiensi (*efficiency*), dan layanan (*service*) menggunakan metode PIECES pada evaluasi dan pengukuran terhadap website e-PKK Diskominfo Kota Prabumulih sudah baik, hal tersebut dapat dilihat dari tabel sebagai berikut :

Analisis	Hasil
Informasi (<i>Information</i>)	49,66 % (Cukup)
Ekonomi (<i>Economics</i>)	42,46 % (Cukup)
Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	51,43 % (Cukup)
Layanan (<i>Service</i>)	47,35 % (Cukup)

3.5 Rekomendasi

Rekomendasi pribadi dari penulis yaitu agar pemerintah memadai adanya pembuatan website agar lebih baik lagi untuk digunakan para pegawai Diskominfo dan adanya minat yang lebih menarik para masyarakat untuk melihat website epkk. Terlebih lagi harus ada-nya dukungan dari pemerintah kota prabumulih untuk memfasilitas internet di kantor Diskominfo agar bisa dapat lebih mengembangkan website epkk tersebut.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Setelah mempelajari tentang analisis *Website* pada Diskominfo Kota Prabumulih, maka dapat disimpulkan :

1. Berdasarkan hasil pengujian website pemerintah daerah diperoleh bahwa rata-rata *page speed grade* 27 % atau di *grade* F. Artinya kualitas website e-PKK Diskominfo Kota Prabumulih berdasarkan *index* yang dihasilkan Google masih sangat rendah, hal serupa juga dihasilkan oleh *YSlow Grade* dari Yahoo dimana rata-rata *YSlow Grade* 66% atau di *grade* D. Rendahnya kualitas web tersebut tentu akan mempengaruhi kinerja website.
2. Pada Situs web e-PKK Diskominfo Kota Prabumulih telah menampilkan informasi yang baik, secara tepat waktu dan cukup akurat serta mampu memenuhi keinginan pengguna.
3. Hasil pengukuran economics, website ini memberikan menu untuk masyarakat mengunduh file yang diperlukan, serta informasi mengenai pelayanan yang di lakukan oleh website e-PKK dan kegiatan pkk yang ada pada saat sekarang. Akan tetapi website ini belum mengisi menu tersebut dengan data yang seharusnya. Karena masih terdapat menu dengan konten kosong.

4. Berdasarkan hasil pengukuran control, website e—PKK Diskominfo Kota Prabumulih aman untuk dikunjungi oleh masyarakat.
5. Website e-PKK Kota Prabumulih telah memiliki efisiensi yang baik, karena sistem yang ada telah dapat digunakan dengan baik dan juga dapat menghasilkan output yang diharapkan.
6. Pada hasil pengukuran analisis bahwa struktur menu yang dibangun dapat dilihat tujuan awalnya yaitu dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat, Akan tetapi pelayanan ini masih belum maksimal dikarenakan konten pelayanan belum banyak terisi dengan baik.

4.2 Saran

Saran yang bisa diberikan berdasarkan hasil kajian ini adalah sebagai berikut :

1. perlu peningkatan kinerja website e-PKK Diskominfo Kota Prabumulih untuk meningkatkan kenyamanan pengunjung dan meningkatkan minat masyarakat sehingga website bisa menjadi sarana strategis dalam menyebarkan informasi ke masyarakat. Perbaikan bisa dilakukan dari segi desain sehingga ukuran dan tampilan website bisa lebih optimal.
2. Konten yang diperbanyak pada layanan informasi mengenai kegiatan PKK pada saat sekarang.

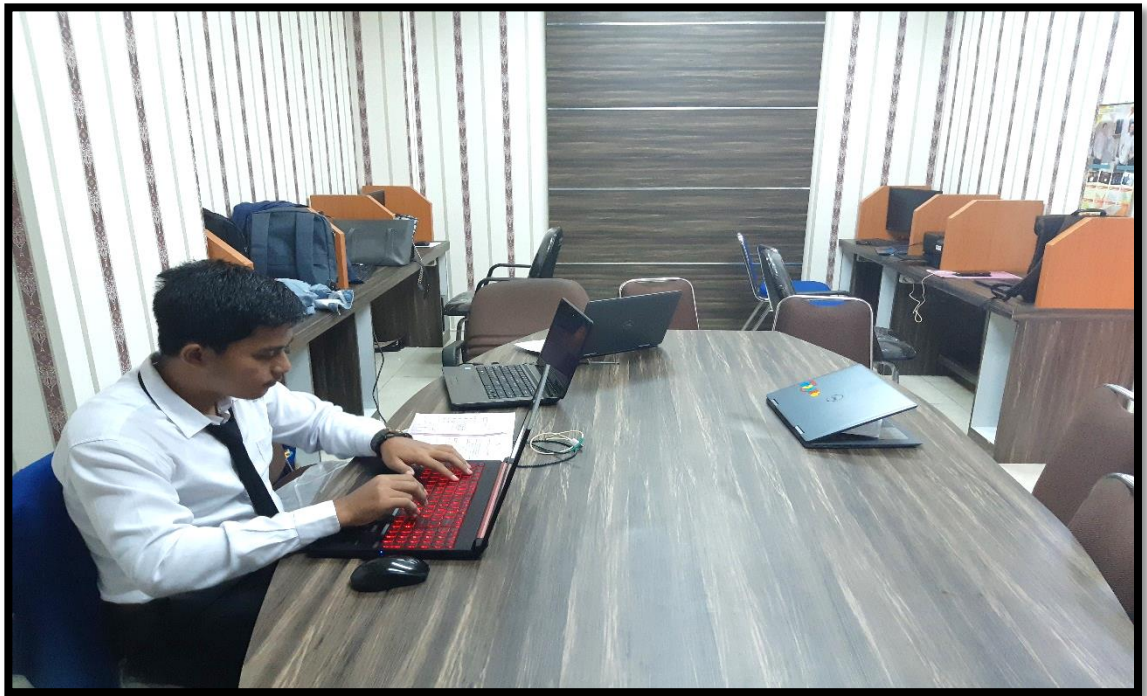
DAFTAR PUSTAKA


- [1] Huda, N. (2019). Analisis Kinerja Website PT. PLN (Persero) menggunakan Metode Pieces. *SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi*, 8(1), 78-89.
- [2] Masyhur, F. (2014). Kinerja Website Resmi Pemerintah Provinsi di Indonesia Official Website Performance Local Government in Indonesia. *Jurnal Pekommas*, 17(1), 9-14.
- [3] Fryonanda, H., & Ahmad, T. (2017). Analisis Website Perguruan Tinggi Berdasarkan Keinginan Search Engine Menggunakan Automated Software Testing GTmetrix. *Jurnal Sains dan Teknologi Kalbiscientia*, 4(2).
- [4] Wijaya, H. O. L. (2018). Implementasi Metode Pieces Pada Analisis Website Kantor Penanaman Modal Kota Lubuklinggau. *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)*, 3(01), 48-58.
- [5] <https://www.zonareferensi.com/pengertian-analisis-menurut-para-ahli-dansecara-umum/>
- [6] <https://id.wikipedia.org/wiki/Analisis>

LAMPIRAN







	FORMULIR Permohonan Pengajuan Judul KP/PKL/KKL	Nomor Dok	: FRM/PKL/01/01
		Nomor Revisi	: 02
		Tgl. Berlaku	: 01 Februari 2017
		Klausa	: 7.5

Palembang, 22 Februari 2020

Perihal : Permohonan Judul & Pembimbing
Tugas Akhir KP/PKL/KKL

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Teknik Informatika
Fakultas ILMU KOMPUTER
Universitas Bina Darma
Di –
Palembang

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Program Studi Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang.

Nama : BAGAS ALFANDI SETIAWAN
Nim : 171420049
Semester : 6
Program Studi : Teknik Informatika

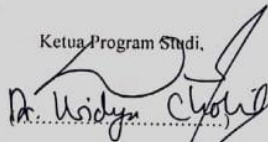
Dengan ini mengajukan judul dan pembimbing KP/PKL/KKL, adapun judul yang saya ajukan sebagai berikut.

1. Analisis Kinerja Website Resmi epkk Diskominfo Kota Prabumulih


2. Analisis Kualitas Website epkk Diskominfo Kota Prabumulih

Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

Ketua Program Studi,



Hormat saya,


(BAGAS ALFANDI S.)

Pembimbing I

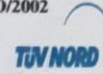
Nurul Huda - 22/2/2020

Syarat Pengajuan Judul.

- Formulir di isi lengkap
- Photocopy KRS yang tercantum PKL
- Fotocopy lembar PA yang sudah diacc oleh Pembimbing Akademik untuk mengajukan PKL (Khusus Program Studi Sistem Informasi)
- Berkas dimasukkan dalam Map Plastik Transparan warna (Fak Ilmu Komputer = Merah), (Fak Ekonomi dan Bisnis = Kuning), (Fak Bahasa & Sastra, Fak Psikologi, dan Fak Komunikasi = Biru) (Fak Teknik = Hijau), (Fak Ilmu Keguruan dan Ilmu Pendidikan = Merah Maroon), (Fak Vokasi = Orange muda).



UNIVERSITAS BINA DARMA
SK. Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No.112/D/O/2002
Jalan Jenderal Ahmad Yani No. 12 Palembang 30264
Phone (0711) 515679 Fax. (0711) 515583
Website : www.binadarma.ac.id E-Mail : bidar@binadarma.ac.id






LEMBAR KONSULTASI

Nama : BAGAS ALFANDI SETIAWAN
NIM : 171420049
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Teknik Informatika
Judul : Analisis Kinerja Website e-PKK Di Diskominfo Kota Prabumulih
Pembimbing : Nurul Huda, M.Kom

No	Tanggal	Uraian Pembahasan	Paraf
1.	07 Maret 2020	Revisi Bab 1 1. Pada latar belakang harus lebih ke judul 2. Tujuan & Manfaat	
2.	24 April 2020	Revisi Bab 3 1. Hitung menggunakan metode pieces dan harus kuisionernya mengenai e-pkk	
3.	27 April 2020	Revisi Bab 3 memasukkan hasil kuisioner per pieces dengan skala nilai yang baik dan tidak baiknya berapa.	
4.	30 April 2020	Revisi Bab 3 mengenai analisis ekonomi dan Controlnya masukkan perhitungannya ada berapa banyak berdasarkan SPSS atau excel dan Isi kuisioner.	
5.	01 Mei 2020	rumus dalam perhitungan hasil dari responden yang didapat dan pengolahan data kuisionernya.	









JADWAL KERJA KEGIATAN MAGANG









Nama Mahasiswa : BAGAS ALFANDI SETIAWAN
NIM : 171420049
Judul Magang Kerja : ANALISIS KINERJA WEBSITE E-PKK DI DISKOMINFO
KOTA PRABUMULIH
Tempat Magang : DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA
PRABUMULIH
Waktu Magang : 13 JANUARI 2020 s.d 13 APRIL 2020







No.	Hari / Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan pembimbing lapangan
1.	Senin/ 13 Januari 2020	<ul style="list-style-type: none">- Melakukan adaptasi lingkungan dengan pengenalan kepada para karyawan yang bekerja di instansi tersebut.- Penyusunan Jadwal kerja praktik.	
2.	Selasa/ 14 Januari 2020	<ul style="list-style-type: none">- Mengenal lingkungan kerja yang ada di Diskominfo (Dinas Komunikasi dan Informatika) Kota Prabumulih.	
3.	Rabu/ 15 Januari 2020	<ul style="list-style-type: none">- Mendapatkan pengarahan dari beberapa kepala bagian di Diskominfo (Dinas Komunikasi dan Informatika) Kota Prabumulih serta di instruksikan untuk membantu kegiatan teknologi informasi dan komunikasi secara umum seperti penginputan data pada website.	

4.	Kamis/ 16 Januari 2020	- Mengamati pola kerja karyawan di Diskominfo Kota Prabumulih.	gkx
5.	Jum'at/ 17 Januari 2020	- Mengamati pola kerja karyawan di Diskominfo Kota Prabumulih.	gkx
6.	Senin/ 20 Januari 2020	- Mencatat dan menganalisis masalah atau kendala yang ditemukan pada website e-pkk.	gkx
7.	Selasa/ 21 Januari 2020	- Mencatat dan menganalisis masalah atau kendala yang ditemukan pada website e-pkk. - Menginput data warga di website ePKK	gkx
8.	Rabu/ 22 Januari 2020	- Mencatat dan menganalisis masalah atau kendala yang ditemukan pada website e-pkk.	gkx
9.	Kamis/ 23 Januari 2020	- Mencatat dan menganalisis masalah atau kendala yang ditemukan pada website e-pkk.	gkx
10.	Jum'at/ 24 Januari 2020	- Mencatat dan menganalisis masalah atau kendala yang ditemukan pada website e-pkk.	gkx
11.	Senin/ 27 Januari 2020	- Mencatat dan menganalisis masalah atau kendala yang ditemukan pada website e-pkk.	gkx
12.	Selasa/ 28 Januari 2020	- Mencatat dan menganalisis masalah atau kendala yang ditemukan pada website e-pkk.	gkx









13.	Rabu/ 29 Januari 2020	- Mencatat dan menganalisis masalah atau kendala yang ditemukan pada website e-pkk.	gls ^x
14.	Kamis/ 30 Januari 2020	- Mencatat dan menganalisis masalah atau kendala yang ditemukan pada website e-pkk.	gls ^x
15.	Jum'at/ 31 Januari 2020	- Mencatat dan menganalisis masalah atau kendala yang ditemukan pada website e-pkk.	gls ^x
16.	Senin/ 03 Februari 2020	- Izin dikarenakan harus masuk kekampus untuk meminta izin melakukan kegiatan kuliah kerja praktik	gls ^x
17.	Selasa/ 04 Februari 2020	- Izin dikarenakan harus masuk kekampus untuk meminta izin melakukan kegiatan kuliah kerja praktik	gls ^x
18.	Rabu/ 05 Februari 2020	- Izin dikarenakan harus masuk kekampus untuk meminta izin melakukan kegiatan kuliah kerja praktik	gls ^x
19.	Kamis/ 06 Februari 2020	- Izin dikarenakan harus masuk kekampus untuk meminta izin melakukan kegiatan kuliah kerja praktik	gls ^x
20.	Jum'at/ 07 Februari 2020	- Izin dikarenakan harus masuk kekampus untuk meminta izin melakukan kegiatan kuliah kerja praktik	gls ^x
21.	Senin/ 10 Februari 2020	- Membantu penginputan data warga di website e-pkk dan melakukan registrasi ulang warga untuk tahun 2020 di Diskominfo Kota Prabumulih	gls ^x








22.	Selasa/ 11 Februari 2020	- izin	
23.	Rabu/ 12 Februari 2020	- Membantu penginputan data warga di website e-pkk dan melakukan registrasi ulang warga untuk tahun 2020 di Diskominfo Kota Prabumulih.	
24.	Kamis/ 13 Februari 2020	- Membantu penginputan data warga di website e-pkk dan melakukan registrasi ulang warga untuk tahun 2020 di Diskominfo Kota Prabumulih.	
25.	Jum'at/ 14 Februari 2020	- Membantu penginputan data warga di website e-pkk dan melakukan registrasi ulang warga untuk tahun 2020 di Diskominfo Kota Prabumulih.	
26.	Senin/ 17 Februari 2020	- Membantu penginputan data warga di website e-pkk dan melakukan registrasi ulang warga untuk tahun 2020 di Diskominfo Kota Prabumulih.	
27.	Selasa/ 18 Februari 2020	- Membantu penginputan data warga di website e-pkk dan melakukan registrasi ulang warga untuk tahun 2020 di Diskominfo Kota Prabumulih.	
28.	Rabu/ 19 Februari 2020	- Membantu penginputan data warga di website e-pkk dan melakukan registrasi ulang warga untuk tahun 2020 di Diskominfo Kota Prabumulih.	
29.	Kamis/ 20 Februari 2020	- Membantu penginputan data warga di website e-pkk dan melakukan registrasi ulang warga untuk tahun 2020 di Diskominfo Kota Prabumulih.	

30.	Jumat/ 21 Februari	- Membantu penginputan data warga di website e-pkk dan melakukan registrasi ulang warga untuk tahun 2020 di Diskominfo Kota Prabumulih.	
31.	Senin/ 24 Februari 2020	- Membantu penginputan data warga di website e-pkk dan melakukan registrasi ulang warga untuk tahun 2020 di Diskominfo Kota Prabumulih.	
32.	Selasa/ 25 Februari 2020	- Membantu penginputan data warga di website e-pkk dan melakukan registrasi ulang warga untuk tahun 2020 di Diskominfo Kota Prabumulih.	
33.	Rabu/ 26 Februari 2020	- Membantu penginputan data warga di website e-pkk dan melakukan registrasi ulang warga untuk tahun 2020 di Diskominfo Kota Prabumulih.	
34.	Kamis/ 27 Februari 2020	- Meregistrasi ulang warga dari kelurahan patih galung di website e-PKK untuk tahun 2020	
35.	Jum'at/ 28 Februari 2020	- Meregistrasi ulang warga dari kelurahan patih galung di website e-PKK untuk tahun 2020 bersama ibu walikota prabumulih.	
36.	Senin/ 2 Maret 2020	- Izin	
37.	Selasa/ 3 Maret 2020	- Membantu penginputan data warga di website e-pkk dan melakukan registrasi ulang warga untuk tahun 2020 di Diskominfo Kota Prabumulih.	

38.	Rabu/ 4 Maret 2020	- Membantu penginputan data warga di website e-pkk dan melakukan registrasi ulang warga untuk tahun 2020 di Diskominfo Kota Prabumulih.	
39.	Kamis/ 5 Maret 2020	- Pengecekan masalah pada website e-pkk setelah melakukan registrasi ulang penduduk per kelurahan tahun 2020 di Diskominfo Kota Prabumulih.	
40.	Jumat/6 Maret 2020	- Pengecekan masalah pada website e-pkk setelah melakukan registrasi ulang penduduk per kelurahan tahun 2020 di Diskominfo Kota Prabumulih.	
41.	Senin/ 9 Maret 2020	- Pengecekan masalah pada website e-pkk setelah melakukan registrasi ulang penduduk per kelurahan tahun 2020 di Diskominfo Kota Prabumulih.	
42.	Selasa/ 10 Maret 2020	- Pengecekan masalah pada website e-pkk setelah melakukan registrasi ulang penduduk per kelurahan tahun 2020 di Diskominfo Kota Prabumulih.	
43.	Rabu/ 11 Maret 2020	- Pengecekan masalah pada website e-pkk setelah melakukan registrasi ulang penduduk per kelurahan tahun 2020 di Diskominfo Kota Prabumulih.	

44.	Kamis/ 12 Maret 2020	- Pengecekan masalah pada website e-pkk setelah melakukan registrasi ulang penduduk per kelurahan tahun 2020 di Diskominfo Kota Prabumulih.	gls*
45.	Jumat/ 13 Maret 2020	- Pengecekan masalah pada website e-pkk setelah melakukan registrasi ulang penduduk per kelurahan tahun 2020 di Diskominfo Kota Prabumulih.	gls*
46.	Senin/ 16 Maret 2020	- Pengecekan masalah pada website e-pkk setelah melakukan registrasi ulang penduduk per kelurahan tahun 2020 di Diskominfo Kota Prabumulih.	gls*
47.	Selasa/ 17 Maret 2020	- Membuat rekap hasil akhir dari registrasi penduduk per kelurahan di Diskominfo Kota Prabumulih.	gls*
48.	Rabu/ 18 Maret 2020	- Membuat rekap hasil akhir dari registrasi penduduk per kelurahan di Diskominfo Kota Prabumulih.	gls*
49.	Kamis/ 19 Maret 2020	- Membuat rekap hasil akhir dari registrasi penduduk per kelurahan di Diskominfo Kota Prabumulih.	gls*
50.	Jum'at/ 20 Maret 2020	- Membuat rekap hasil akhir dari registrasi penduduk per kelurahan di Diskominfo Kota Prabumulih.	gls*
51.	Senin/ 23 Maret 2020	- Membuat rekap hasil akhir dari registrasi penduduk per	gls*

		kelurahan di Diskominfo Kota Prabumulih.	
52.	Selasa/ 24 Maret 2020	- Membuat rekap hasil akhir dari registrasi penduduk per kelurahan di Diskominfo Kota Prabumulih.	
53.	Rabu/ 25 Maret 2020	- Membuat rekap hasil akhir dari registrasi penduduk per kelurahan di Diskominfo Kota Prabumulih.	
54.	Kamis/ 26 Maret 2020	- Membuat rekap hasil akhir dari registrasi penduduk per kelurahan di Diskominfo Kota Prabumulih.	
55.	Jumat/ 27 Maret	- Membuat rekap hasil akhir dari registrasi penduduk per kelurahan di Diskominfo Kota Prabumulih.	
56.	Senin/ 30 Maret 2020	- Membuat rekap hasil akhir dari registrasi penduduk per kelurahan di Diskominfo Kota Prabumulih.	
57.	Selasa/ 31 Maret 2020	- Membuat rekap hasil akhir dari registrasi penduduk per kelurahan di Diskominfo Kota Prabumulih.	
58.	Rabu/ 01 April 2020	- Membuat rekap hasil akhir dari registrasi penduduk per kelurahan di Diskominfo Kota Prabumulih.	
59.	Kamis/ 02 April 2020	- Membuat rekap hasil akhir dari registrasi penduduk per kelurahan di Diskominfo Kota Prabumulih.	

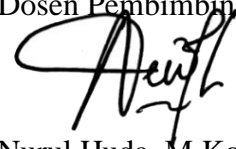
60.	Jum'at/ 03 April 2020	- Membuat rekap hasil akhir dari registrasi penduduk per kelurahan di Diskominfo Kota Prabumulih.	
61.	Senin/ 06 April 2020	- Membuat rekap hasil akhir dari registrasi penduduk per kelurahan di Diskominfo Kota Prabumulih.	
62.	Selasa/ 07 April 2020	- Membuat rekap hasil akhir dari registrasi penduduk per kelurahan di Diskominfo Kota Prabumulih.	
63.	Rabu/ 08 April 2020	- Membuat rekap hasil akhir dari registrasi penduduk per kelurahan di Diskominfo Kota Prabumulih.	
64.	Kamis/ 09 April 2020	- Membuat rekap hasil akhir dari registrasi penduduk per kelurahan di Diskominfo Kota Prabumulih.	
65.	Jum'at/ 10 April 2020	- Membuat rekap hasil akhir dari registrasi penduduk per kelurahan di Diskominfo Kota Prabumulih.	
66	Senin/ 13 April 2020	- Membuat rekap hasil akhir dari registrasi penduduk per kelurahan di Diskominfo Kota Prabumulih.	

Menyetujui,
Dosen Pembimbing Lapangan



Sulistiowati, S,ST
NIP: 19800901200701220044

Palembang, April 2020
Dosen Pembimbing



Nurul Huda, M.Kom