

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi Informasi sangat berkembang pesat setiap saat pada zaman ke zamannya selalu ada perubahan dan kemajuan dibidang tersebut. Semakin cepat perkembangan teknologi Informasi akan kebutuhan manusia, informasi pun semakin mudah didapat dalam segi apapun. Manusia akan lebih mudah dalam mencari informasi dan menyebarkan informasi karena semakin banyak juga media pendukung informasi yang tidak hanya di dunia internet seperti dari televisi, majalah, radio dan media lainnya. Komputer merupakan suatu alat elektronik yang dapat menghitung dan memanipulasi data secara cepat dan tepat, serta dirancang untuk otomatis dapat menerima data dan menyimpan data. Jika selama ini data masih tersimpan secara manual atau pengolahannya masih manual, maka dengan adanya komputer dan program aplikasi yang dapat mendukung pengolahan data tersebut, serta dapat banyak mengubah keadaan sehingga dapat dilakukan penginputan data yang membuat pengaturan data lebih mudah dan cepat, baik itu penyimpanan data, pembuatan laporan maupun pencarian data. Oleh karena itu komputer sangat berguna untuk membantu manusia dalam mengolah data apapun dan mencari informasi-informasi yang dibutuhkan oleh manusia tersebut.

Teknologi informasi saat ini sangat mempengaruhi berbagai segi kehidupan dan profesi. salah satunya pada bidang pelayanan kesehatan seperti pukesmas. Puskesmas itu sendiri merupakan Unit Pelaksana Teknis

Dinas Kesehatan Kabupaten atau kota yang bertanggung jawab terhadap kesehatan di wilayah kerjanya dan dikenal sebagai tempat pelayanan primer. Puskesmas berperan sebagai penyelenggaraan upaya kesehatan dalam meningkatkan kemauan hidup sehat bagi setiap penduduk agar memperoleh derajat kesehatan yang optimal. Dengan adanya pelayanan kesehatan program berbasis *cloud computing* dapat meningkatkan kualitas dan mutu pukesmas Kota Prabumulih.

Kota Prabumulih merupakan salah satu Kota yang terletak di Provinsi Sumatra Selatan, Indonesia dengan keluasan daerah sebesar 434,50 km<sup>2</sup>, memiliki penduduk ± 161.000 jiwa dengan luas 435,10 km<sup>2</sup> dan merupakan Kota ketiga terbesar di Sumatra Selatan. Kota Prabumulih terdiri dari 6 (enam) Kecamatan, enam kecamatan itu antara lain Kecamatan Cambai, Prabumulih Barat, Prabumulih Selatan, Prabumulih Timur, Prabumulih Utara, dan Rambang Kapak Tengah, dari masing-masing Kecamatan tersebut juga memiliki 37 kelurahan, yang dimana tiap Kecamatan memiliki Puskesmasnya tersendiri.

Puskesmas di Kota Prabumulih setiap harinya mengalami beberapa kesulitan di bagian pelayanan dalam pengolahan data pasien seperti mencari data pasien, kesalahan dalam pengolahan data pemeriksaan dan data rujukan dikarenakan belum memiliki sistem yang menunjang kemudahan dalam hal pelayanan pada pihak puskesmas. Dimana masyarakat juga mengalami kendala pada saat melakukan proses administrasi seperti harus mendaftar ulang di setiap puskesmas yang berbeda.

Pelayanan kesehatan yang di maksud merupakan sebuah fasilitas yang di sediakan oleh pihak puskesmas agar pengguna atau pasien lebih mudah melakukan administrasi. Dimana pasien yang menggunakan sistem ini di permudah untuk melakukan pendaftaran dengan mengisi formulir pendaftaran seperti nama, alamat ,jenis kelamin, dan menggunakan kartu bpjs atau kartu kesehatan lainnya.

Berdasarkan permasalahan di atas maka dibutuhkan sebuah Sistem pelayanan yang menggunakan teknologi cloud computing serta layanan software as a service (SAAS). Dimana sistem ini dapat memberikan solusi dalam permasalahan yang ada pada puskesmas di kota prabumulih, maka peneliti mengangkat judul “Sistem Pelayanan Kesehatan Software As a Service (SAAS) Pada Puskesmas Kota Prabumulih Berbasis Cloud Computing”.

## **1.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian berisi hal-hal yang ingin di capai setelah penelitian berakhir. Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini antara lain :

- 1) Perancangan Sistem Pelayanan Kesehatan *Software as a Service* (SAAS) pada puskesmas Kota Prabumulih dapat diakses untuk pengguna.
- 2) Dengan adanya Sistem Pelayanan Kesehatan akan mengurangi informasi yang kurang akurat bagi pengguna.
- 3) Dengan adanya Sistem Pelayanan Kesehatan untuk memberikan kemudahan bagi pengguna.

### 1.3 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian adalah dampak yang diperoleh ketika tujuan tercapai. Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut :

- 1) Membuat rancangan SAAS untuk sistem pelayanan dimana nantinya seluruh Puskesmas di Kota Prabumulih yang tergabung dalam *cloud computing* memiliki keseragaman sistem untuk mengolah data pasien.
- 2) Mempermudah pencarian data pasien, pengelolaan data pasien, serta memonitoring data pasien yang dimiliki secara *real time* dan *terupdate*, serta dapat meminimalisir ketidaksesuaian pencatatan dalam penambahan dan penghapusan data pasien

### 1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka penulis mengangkat judul “Sistem Pelayanan Kesehatan *Software as a Service* pada puskesmas kota prabumulih berbasis *cloud computing*?”.

### 1.5 Batasan Masalah

Pembatasan suatu masalah digunakan untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah agar penelitian tersebut lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan sehingga tujuan penelitian akan tercapai.

Beberapa batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Luas lingkup hanya meliputi dari segi Pelayanan Pendataan Pasien di Puskesmas Kota Prabumulih.

- 2) Informasi yang disajikan yaitu : Registrasi Pasien secara Online, yang dapat mempermudah pendataan untuk Pasien dalam mendapatkan pelayanan yang mempermudah bagi pasien itu sendiri.
- 3) Mempermudah petugas dalam mendata pasien yang sudah melakukan registrasi secara online agar lebih efektif

## **1.6 Metodologi Penelitian**

### **1.6.1 Waktu dan Tempat**

#### **1.6.1.1 Waktu Penelitian**

Penelitian ini memerlukan waktu kurang lebih 5 (Lima) bulan dari bulan November 2019 s/d bulan Maret 2020.

#### **1.6.1.2 Tempat Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Dinas Kesehatan Kota Prabumulih yang berlokasi di Kantor Pemerintah Kota Prabumulih, Jl. Jenderal Sudirman No.KM. 12, Sindur, Cambai, Kota Prabumulih, Sumatera Selatan 31113.

### **1.6.2 Alat dan Bahan**

#### **1.6.2.1 Alat Penelitian**

Dalam proses penelitian ini adapun alat yang digunakan untuk membangun Sistem Pelayanan Kesehatan yang terdiri dari perangkat keras (hardware) dan perangkat lunak (software), sebagai berikut :

- 1) Perangkat Keras (Hardware)

- a. Laptop Lenovo G40-45 dengan spesifikasi processor A8 6410 4 Cores  
2.0 GHz up to 2.4 GHz
  - b. Printer Epson 120
  - c. Flashdisk SanDisk 8GB
- 2) Perangkat Lunak (Software)
- a. Web Browser: Chrome ,Mozilla FireFox
  - b. Notepad++, merupakan text editor yang digunakan untuk menulis script pemrograman.
  - c. MySQL, digunakan untuk mendesain database dari Sistem Tata kelola Manajemen Aset.
  - d. XAMPP.

#### **1.6.2.2 Bahan Penelitian**

Bahan yang digunakan untuk penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Jurnal
- 2) E-Book / Buku
- 3) Artikel

### **1.7 Metode Penelitian**

Metode penelitian menurut Suharsimi Arikunto (2006: 160), diartikan sebagai cara yang digunakan oleh peneliti dalam mengumpulkan data penelitiannya. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu

metode deskriptif. Metode ini bertujuan memaparkan fakta-fakta yang ada dilokasi sebagaimana mestinya untuk memecahkan masalah.

## **1.8 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang dilakukan dalam menyelesaikan penelitian ini, antara lain :

### **1) Wawancara**

Merupakan suatu pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait dengan penelitian yang dilakukan. Dalam hal ini penulis melakukan tanya jawab kepada Kepala Dinas Kesehatan Kota Prabumulih

### **2) Observasi**

Metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tinjauan secara langsung ke objek yang diteliti. Untuk mendapatkan data yang bersifat nyata dan meyakinkan penulis melakukan pengamatan langsung ke Puskesmas Kota Prabumulih

### **3) Studi Pustaka**

Untuk mendapatkan data-data yang bersifat teoritis maka penulis melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku, makalah ataupun referensi lain yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

## **1.9 Metode Pengembangan Aplikasi**

*Web Engineering* adalah suatu proses yang digunakan untuk membuat aplikasi web berkualitas tinggi. Proses dari *web engineering* dimulai dengan penentuan cara pemecahan masalah oleh *web* aplikasi. *Web* aplikasi adalah suatu aplikasi berbasis web yang dibuat atau dikerjakan oleh *web engineering* dan *non-technical developer*. Sedangkan *web engineering* adalah proses atau sekumpulan cara, model yang digunakan untuk membuat web aplikasi

## **1.10 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan skripsi adalah menguraikan struktur bab dalam skripsi dan gambaran secara umum isi masing-masing bab, penulisan laporan skripsi ini terbagi menjadi lima bab diantaranya sebagai berikut :

### **BAB I Pendahuluan**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, tujuan penelitian, manfaat penelitian, rumusan masalah, metodologi penelitian, metode penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan aplikasi dan sistematika penulisan.

### **BAB II Tinjauan Pustaka**

Bab ini berisikan teori-teori yang berupa pengertian dan definisi yang akan digunakan sebagai acuan penyusunan laporan skripsi serta beberapa penelitian yang berhubungan dengan laporan skripsi ini.

### **BAB III Analisa dan Perancangan**

Bab ini menguraikan tentang tahapan-tahapan yang digunakan dalam pengembangan aplikasi yang dimulai dari Perencanaan, Design dan Implementasi.

### **BAB IV Hasil dan Pembahasan**

Bab ini membahas tentang hasil dari analisa dan perancangan dalam membangun sebuah Sistem Pelayanan Kesehatan.

### **BAB V Penutup**

Bab ini penulis memberikan simpulan dan saran berdasarkan hasil dari keseluruhan uraian-uraian pada bab-bab sebelumnya.