

DAFTAR RUJUKAN

- Anthony, Atkinson, et al., 1995. Management Accounting, International Edition, New Jersey, Englewood Cliffs: Prantice-Hall International Inc.
- Ariani Dorothea Wahyu. 1999. Manajemen Kualitas, Universitas Atmajaya, Yogyakarta
- Ariani, Dorothea Wahyu, 2003. Manajemen Kualitas Pendekatan Sisi Kualitatif. Ghalia Indonesia: Jakarta.
- Feigenbaum, A,V. 1996. Total Quality Control. 3 Ed. McGraw-Hill. Sigapore.
- Feigenbaum, Armand V., 1989, Kendali Mutu Terpadu, Erlangga, Jakarta
- <https://jurnalmanajemen.com/manajemen-mutu/>
- <https://sarjanaekonomi.co.id/quality-control-pengertian-tugas-prinsip-fungsi-tujuan-terlengkap/>
- Hanafiah Nanang dan cucu Suhada. 2009. Konsep Strategi Pembelajaran (Bandung: Refika Aditama)
- Heizer dan Render (2006:2). Manajemen operasi adalah serangkaiankegiatan yang membuat barang dan jasa melalui perubahan dari masukan dan keluarga.
- Nasution. 2001. Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management), Anggota IKPI, Ghalia Indonesia: Jakarta.
- Nasution, M. N. (2005). Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management, Edisi Kedua, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Syukron A dan Kholil. 2013. Six Sigma Quality for Business Improvement. Yogyakarta (ID). Graha Ilmu.
- Tannady, Hendy. (2015).Pengendalian Kualitas,jakarta: Graha Ilmu.