

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus PT. Bank Rakyat Indonesia Pagar Alam)



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Program Studi Strata Satu (SI)
dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)**

Oleh :

REKI LEONARDO

151730008

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus PT. Bank Rakyat Indonesia Pagar Alam)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Program Studi
Strata Satu (S1) Dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)**

Disetujui Oleh :

Palembang, Agustus 2020

Pembimbing Skripsi,



(Dr. Ir. Hj. Hasmawaty, AR., M.M., M.T)

NIP : 195908041989032001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri

**Universitas Dharma
Fakultas Teknik**


(Ch. Desi Kusmindari, S.T., M.T)

NIP : 081509261



UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
Jl. Jendral. A. Yani No. 3 Palembang 30264
Telp. (0711) 515581, 515182, 515183, Fax (0711) 515581

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Oleh :
REKI LEONARDO
151730008

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Program Studi
Strata Satu (S1) Dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)**

Disetujui Oleh:

Palembang, 15 September 2020
Pembimbing,



(Dr. Ir. Hj. Hasmawaty, AR., M.M., M.T)
NIP: 195908041989032001

Mengetahui:

Dekan
Fakultas Teknik Universitas Bina Darma

Ketua
Program Studi Teknik Industri


(Dr. Firdaus, M.T)
NIP: 020209171


(Ch. Desi Kusmindari, S.T., M.T)
NIP : 081509261



UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
Jl. Jendral. A. Yani No. 3 Palembang 30264
Telp. (0711) 515581, 515182, 515183, Fax (0711) 515581

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

Skripsi Berjudul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN”, Telah Dipertahankan Pada Ujian Tanggal Agustus 2020 Didepan Tim Penguji Dengan Anggotanya Sebagai Berikut:

1. Ketua Penguji : Dr. Ir. Hj. Hasmawaty, AR., M.M., M.T

2. Anggota : Ch. Desi Kusmindari, S.T., M.T

3. Anggota : Septa Hardini, ST., MT.

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Bina Darma**

Palembang

Universitas Bina Darma
Fakultas Teknik

(Ch. Desi Kusmindari, S.T., M.T)

NIP : 195908041989032001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Reki Leonardo

NIM : 151730008

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Univertas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain.,
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing.,
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah keinternet, sehingga dapat diakses publik secara garing.,
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-uandangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimanamestinya.

Palembang, Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Nama : Reki Leonardo

NIM : 151730008

HALAMAN PERSEMBAHAN



Ya Allah... Ya Rabbi.... Engkaulah yang mahaesa

Terimakasih atas segala kemudahan dan anugrah yang
telah engkau berikan kepada hamba

Alhamdulillah...

karya sederhana ini akhirnya dapat terselesaikan dengan baik ya handa **Edy dan ibu**

Rely Yohan tercinta

Yang selalu setia mendoakan kutan pahenti, telah mendukungku dengan sepenuh hati,
memberikan perhatian, pengorbanan, kepercayaan, ketulusan,
semangat serta kesabaran dalam mendidikserta membesarkankusampai saat ini.

Terimakasih, Rohmansayang ayah dan ibu...

Dan adikku tersayang **Dinda Putri**

Yang selalu memberikan keceriaan, semangat,
dukungan dan perhatian kepadaku sampai saat ini... terimakasih ya sayang...

Kalian adalah sumber inspirasi dan kalian pula yang
membuat hidupku semakin hidup.

Kalian memberikanku kekuatan,
kehangatan serta kasih sayang disaatku membutuhkannya

Kalian
telah membuatku menjadi lebih mengerti akan kehidupan ini kalian lah hartaku
yang paling berharga

Terimakasih banyak dan aku mencintai kalian semua

HALAMAN MOTTO

Jika seorang anak dibesarkan dengan toleransi, maka ia akan terbiasa menahandiri.

Jika seorang anak dibesarkan dengan pujian, maka ia akan belajar menghargai.

Jika seorang anak dibesarkan dengan rasa aman, ia akan belajar menaruh kepercayaan.

Jika seorang anak dibesarkan dengan dukungan, ia akan belajar menyangi diri sendiri.

Jika seorang anak dibesarkan dengan kasih sayang dan persahabatan,
ia akan belajar menemukan cinta kasih dalam kehidupannya.

(Dorothy Law Nolte)

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Rabbi' alamin. Segala puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini yang berjudul “mengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variable intervening (Studi Kasus PT Bank Rakyat Indonesia Pagar Alam) “.Shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat yang insyaallah akan tetap istiqamah hingga akhir zaman. Amiin.

Dalam menyelesaikan laporan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dandorongan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang selalu meridhoi jalan penulis setiap saat.
2. Kedua Orang Tuasaya yang selalu memberikan dukungan dan do'a.
3. Dr. SundaArina, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
4. Dr. Firdaus, S.T.,MT., selaku Dekan Fakultas Teknik Univesitas Bina Darma.

5. Ch. Desi Kusmindari, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri.
6. Ir. Hj. Hasmawaty, AR., M.M., M.T selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
7. Semua dosen Program Studi Teknik Industri Univesitas Bina Darma.
8. Semuapihak yang telah ikut membantu dan menyelesaikan dalam penulisan laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan laporan ini di kemudian hari. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis berserah diri dan semoga laporan skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan terutama bagi penulis sendiri. Amin.

Palembang, 2020

Penulis,

(Reki Leonardo)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Gaya Kepemimpinan	7
2.2 Motivasi Kerja	9
2.3 Kinerja Karyawan	13
2.4 Kerangka Berfikir	16
2.5 Analisis Statistik	16
2.6 Regresi Linear.....	19

2.7	UjiValiditas	20
2.8	UjiReabilitas	20
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Tempat Dan WaktuPenelitian	22
3.2	WaktuPenelitian.....	22
3.3	MetodePengumpulan Data.....	23
3.4	MetodePengolahan Data	24
3.5	Flow Chart Penelitian	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	26
4.1.1	Pengumpulan Data.....	26
	1. Data Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang PagarAlam.....	26
	2. KinerjaKaryawan PT. Bank Rakyat Indonesia CabangPagarAlam.....	28
4.1.2	Pengolahan Data.....	30
4.1.3	Pengolahan Data Kuesioner	39
	a. Karakteristik Responden	39
	b. Uji Validitas dan Reliabilitas	40
	c. Regresi Linier Berganda.....	45
4.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan MotivasiKerja TerhadapKinerjaKaryawan	46
4.3	AnalisisHasilPengaruhVariabel X1 Terhadap Variabel Y.....	47
4.4	AnalisisHasilPengaruhVariabel X2 Terhadap Variabel Y.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	49
5.2	Saran	50
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1	Tingkat Penilaian Pada Skala Likert	17
Tabel 3.1	Waktu Penelitian	22
Tabel 4.1	SkorRekapitulasiTanggapanRespondenTerhadapGaya Kepemimpinan (X1)	26
Tabel 4.2	SkorRekapitulasiTanggapanRespondenTerhadapMotivasi Kerja.....	27
Tabel 4.3	SkorRekapitulasiTanggapanRespondenTerhadapKinerja Karyawan	30
Tabel 4.4	SkorRekapitulasiTanggapanpRespondenTerhadapiGaya Kepemimpinan	33
Tabel 4.5	SkorRekapitulasiTanggapanpRespondenTerhadapiMotivasi Kerja.....	35
Tabel 4.6	SkorRekapitulasiTanggapanpRespondenTerhadaKinerja Karyawan	37
Tabel 4.7	KarakteristikResponden	39
Tabel 4.8	KarakteristikUsia	39
Tabel 4.9	KarakteristikRespondenJenisKelamin	40
Tabel 4.10	KarakteristikResponden Status	40
Tabel 4.11	KarakteristikResponden Masa Kerja	40
Tabel 4.12	PertanyaanVariabel X Dan Y	41
Tabel 4.13	ReliabilitaseVariabelX1 (Gaya Kepemimpinan)	41
Tabel4.14	ReliabilitasVariabel X2 (MotivasiKerja)	41
Tabel 4.15	ReliabilitasVariabel Y (KinerjaKaryawan).....	41
Tabel 4.16	Validitas Variabel X1 (Gaya Kepemimpinan).....	42
Tabel 4.17	Validitas Variabel X2 (Motivasi Kerja).....	42
Tabel 4.18	Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan)	43
Tabel4.19	HasilUjiValiditasPertanyaanVariabel X1 (Gaya Kepemimpinan).....	43
Tabel 4.20	HasiliUji ValiditasPertanyaan VariabeliX2 (Motivasi Kerja).....	43
Tabel 4.21	HasilUjieValiditasPertanyaanVariabel Y (KinerjaKaryawan).....	44
Tabel 4.22	Regresi Linear Berganda.....	45
Tabel 4.23	Anova.....	45
Tabel 4.24	Summary	45
Tabel 4.25	PertanyaanUji T	46

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1.....	Kerangka Berpikir	16
Gambar 3.1.....	<i>Flowchart</i> Penelitian PT. Bank Rakyat Indonesia	25

DAFTAR RUMUS

Halaman

Rumus 2.5	Rumus Skala Likert Skor	17
Rumus 2.6	Rumus Linear Berganda	18
Rumus 2.7	Rumus Validitas	20
Rumus 2.8	Rumus Reabilitas	21

Abstrak

PT. Bank Rakyat Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang lembaga keuangan yang melayani masyarakat berkebangsaan Indonesia. Untuk mengetahui analisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja, serta mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja dan mengetahui serta menganalisis gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja. Untuk menentukan nilai kritis atau *level of significance* dalam penelitian ini nilai kritis atau *level of significance* yang digunakan adalah sebesar 5% atau 0,05. Dan Menentukan kriteria pengajuan Kriteria yang digunakan dalam penelitian ini H_0 ditolak jika $T_{hitung} > T_{table}$ H_0 diterima jika $T_{hitung} < T_{table}$ Dari hasil perhitungan di atas maka diperoleh persamaan regresi linear berganda $Y = 1,083 + 0,378a + 0,522b + e$ dan hasil keterkaitan antara variabel (x_1) gaya kepemimpinan dan motivasi (x_2) terhadap variabel (y) kinerja karyawan sebesar 0,998. Dan dari hasil table *coefficients* Uji T di atas diketahui sebesar 88,303 dan nilai T_{table} pada $.f = 43 - 2 = 41$ dengan taraf signifikansi 5% yaitu sebesar 0,308. Karena $T_{hitung} > T_{table}$ maka H_0 ditolak artinya gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : *Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, dan Regresi Linier Berganda*

Abstract

PT. Bank Rakyat Indonesia is a company engaged in financial institutions serving Indonesian citizens. To know the analysis of the influence of leadership style on performance, as well as to know and analyze the effect of work motivation on performance and to know and to analyze leadership style and work motivation on performance. To determine the critical value or the level of significance in the current study, the critical value or level of significance used was 5% or 0.05. and Determining the criteria for submitting the criteria used in this research. H_0 is rejected if $T_{count} > T_{table}$ H_0 is accepted if $T_{count} < T_{table}$. motivation (x_2) towards variable (Y) employee performance of 0.998. And from the results of the T test coefficients table above, it is known that 88.303 and the T table value at $d.f = 43 - 2 = 41$ with a significance level of 5%, which is 0.308. Because $T_{count} > T_{table}$ maka H_0 is rejected, it means that leadership style has a positive effect on employee performance.

Keywords: Leadership Style, Work Motivation, Employee Performance, and Multiple Linear Regression