

**PENGARUH SHIFT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**PT.TETRA AGUNG SENTOSA**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu**

**(S1) Dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)**

**Oleh :**

**Yepri Ardiansyah**

**13173004**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDSUTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2020**

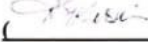
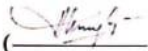





UNIVERSITAS BINA DARMA  
FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
Jl. Jend. A. Yani No. 12 Palembang 30264  
Tlp. (0711) 515581, 515582, 515583. Fax. (0711) 518000  
Website: www.binadarma.ac.id Email: [bidar@binadarma.ac.id](mailto:bidar@binadarma.ac.id)

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

Skripsi Berjudul "PENGARUH SHIFT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.TETRA AGUNG SENTOSA",Telah dipertahankan pada ujian tanggal 30 September 2020 didepan Tim Penguji Dengan Anggotanya Sebagai Berikut :

1. Ketua Penguji : (Ch.Desi Kusmindari.,M.T.,IPM) 
2. Anggota : (Ir. laili,M,T) 
3. Anggota : (Andreas anwar,M.T) 

Mengetahui  
Ketua Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknik  
Universitas Bina Darma  
Palembang



(Ch. Desi Kusmindari, M.T, IPM)

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yepri Ardiansyah

Nim : 13173004

Dengan ini menyatakan :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta dapat diakses public secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguhnya dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Palembang,

Yang menyatakan,



(Yepri Ardiansyah)

## ABSTRAK

globalisasi saat ini setiap perusahaan memiliki berbagai macam tujuan yang ingin dicapai atau bahkan sampai melebihi target pencapaian yang telah ditentukan, perusahaan berbondong-bondong mencari cara yang baik serta efisien untuk mencapai tujuan tersebut. Salah satunya adalah tujuan perusahaan dapat dicapai dengan memanfaatkan sumber-sumber daya yang ada di dalam perusahaan.

**Kata kunci : Pengaruh shift kerja terhadap kinerja karyawan**

## ABSTRACT

In today's globalization every company has various kinds of goals to be achieved or even to exceed the predetermined achievement targets, companies are looking for good and efficient ways to achieve these goals. One of them is that the company's goals can be achieved by utilizing existing resources within the company.

**Keywords: Effect of work shifts on employee performance**

## MOTTO

- **Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung, buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak.**
- **Jangan terlalu ambil hati dengan ucapan seseorang,kadang manusia punya mulut tapi belum tentu punya hati.**

**Terucap syukur ku persembahkan kehadiranmu YA Allah ku persembahkan kepada:**

- ❖ **Ayahanda tercinta Darwani yang tak perna lelah meneteskan keringat demi menafkahi kami dan ibunda tercinta Koina yang sudah melahirkan dan merawatku hingga aku menjadi bukan anak kecil lagi.**
- ❖ **Saudara-saudaraku kakak Yedi efriansyah, ayuk Yesi eliza, dan adik Yelis fitriyahliza terima kasih atas dorongannya selama ini.**
- ❖ **Kekasihku widianti yang telah memberikan semangat dan dorongannya.**
- ❖ **Teman ku Ari,sp,Rama sastra,Redo,Chikara dan Budak kost pakjo**
- ❖ **Teman-temanku teknik industri yang sudah bersama dari awal kuliah hingga kita berpisah karna waktu satu persatu**
- ❖ **Almamater tercinta**

## PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh**

PUJI Syukur Hamba Panjatkan ke hadirat Allah yang Maha Esa

Terima Kasih atas segala karunia dan nikmat yang telah Engkau berikan kepada hamba

Alhamdulillah.... Tulisan sederhana ini akhirnya dapat diselesaikan tepat waktu

Bapak **DARWANI** dan Ibu **KOINAH** yang selalu kusayangi

Terima Kasih teruntuk kedua Orang Tuaku Tercinta.

Kakak dan adikku yang kucinta, keluarga besar serta orang tersayang yang selalu memberikanku semangat saat goyah.

Teman-teman yang selalu memberikan kebahagiaan, semangat, dukungan.

Terima Kasih

Kalian adalah semangat hidupku, pelita hidupku, penerang jalanku dan memberi makna dalam hidupku.

Kalian memberiku keteguhan, cinta serta kasih sayang saat aku membutuhkannya

Kalian semua karunia terindah yang aku miliki

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “*PENGARUH SHIFT KERJA TERHADAP KINERJA DI PT.TETRA AGUNG SENTOSA*”

Shalawat beriring salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW beserta Keluarga dan Sahabat yang Insya Allah akan tetap istiqamah hingga akhir zaman. Amin.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat Akademis sesuai kurikulum yang telah ditetapkan oleh Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Industri Bina Darma Palembang, yang mewajibkan seluruh mahasiswa yang telah memenuhi persyaratan Akademik untuk melaksanakan Skripsi pada Industri Pemerintahan atau Swasta sesuai dengan bidangnya.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang selalu meridhoi jalan penulis setiap saat.
2. Kedua Orang Tua saya yang selalu memberi dukungan dan do'a.
3. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
4. Bapak Dr. Firdaus, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bina Darma Palembang.



5. Ibu Ch.Desi Kusmindari, S.T., MT., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Semua Dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Bina Darma.
7. Anak-anak Teknik Industri Universitas Bina Darma Palembang.
8. Semua pihak yang telah ikut membantu dan menyelesaikan dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan skripsi ini dikemudian hari. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis berserah diri dan semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan terutama bagi penulis sendiri. Amin.

Palembang, September 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>.....</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Skripsi .....	4
1.6 Keaslian Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Shift kerja.....	6

2.2 Karakteristik Shift Kerja .....	16
2.3 Perputaran dan rekomendasi Shift Kerja .....	18
2.4 Penting Shift Kerja.....	22
2.5 Manajemen Shift Kerja.....	34
2.6 Dampak Shift Kerja .....	36
2.7 Kinerja Karyawan.....	37
2.8 Cara-cara Meningkatkan Kinerja.....	37
2.9 Indikator Kinerja Karyawan.....	38
2.10 Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	39
2.11 Dampak Kinerja Karyawan.....	39
2.12 Lingkungan Kerja.....	40
2.14 Populasi dan Sampel .....	40
2.15 Uji Veliditas.....	41

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Lokasi Tempat Penelitian .....	41
3.2 Ruang Lingkup dan Waktu Penelitian .....	42
3.3 Alat dan Bahan.....	42
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	43
3.5 Metode Pengolahan Data .....	44
3.6 Analisis Data.....	45
3.7 Diagram Metode Penelitian .....	46

### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1 Pengumpulan Data Waktu Pengamatan .....	47
4.2 Pengolahan Data .....	48

4.3 Analisis dan Pembahasan .....	49
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	50
5.2 Saran .....	61
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>HALAMAN</b>
Tabel 1.1 Jadwal Shift kerja di PT. Tetra Agung Sentosa .....	13
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	16
Tabel 3.2 Jumlah shift kerja dan terhadap kenerja .....	25
Tabel 4.1 data jenis kelamin.....	27
Tabel 4.2 Data Responden menurut Usia Umur .....	30
Tabel 4.3 Hasil SPSS Shift kerja .....	37
Tabel 4.4 Hasil SPSS Kinerja karyawan .....	41
Tabel 4.5 Hasil SPSS UJI linier sederhana.....	45

## DAFTAR GAMBAR

### HALAMAN

Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian .....	41
--	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 operator sedang melakukan penggarapan jalan.

Lampiran 2 operator sedang melakukan pengecekan mesin becholder

Lampiran 3 persiapan alat becholder untuk shift malam

Lampiran 4 operator sedang melakukan pengecekan untuk pengalihan pipa.

Lampiran 5 SPSS