

**PENGARUH SHIFT KERJA TERHADAP BEBAN KERJA DAN
KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN FARMASI
(PT. DEXA MEDICA PALEMBANG)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan
Gelara Sarjana Teknik Pada Program Studi Teknik Industri**

Oleh :

YOGI HERFALIAN

161730027

**FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS BINADARMA
PALEMBANG
2020**



UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
Jl. Jendral A. Yani No.03 Palembang 30264
Telp. (0711) 515581, 515183, Fax (0711) 515581

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH SHIF KERJA TERHADAP BEBAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN FARMASI
(PT. DEXA MEDICA PALEMBANG)**

Oleh:

YOGI HERFALIA

(161730027)

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu
(S1) Dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)**

Disetujui Oleh:

Palembang, Oktober 2020

Pembimbing

(Ch. Desi Kusmindari, S.T., M.T.)

Mengetahui:

**Dekan
Fakultas Teknik Universitas Bina Darma**

**Ketua
Program Studi Teknik Industri**

**Universitas Bina Darma
Fakultas Teknik**
(Dr. Firdaus, S.T., M.T.)




(Ch. Desi Kusmindari, S.T., M.T.)



UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
Jl. Jendral A. Yani No.03 Palembang 30264
Telp. (0711) 515581, 515183, Fax (0711) 515581

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

Skripsi Yang Berjudul “Pengaruh Shif Kerja Terhadap Beban Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Farmasi (PT. DEXA MEDICA PALEMBANG)” Telah Dipertahankan Pada Ujian Tanggal 25 September 2020 Didepan Tim Penguji Dengan Anggotanya Sebagai Berikut:

1. Ketua Penguji : Ch. Desi Kusmindari, S.T., M.T. 
2. Anggota : Dr. Ir. Hasmawaty AR., M.M., M.T. 
3. Anggota : Andries Anwar, S.T., M.T. 

Mengetahui
Ketua Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Bina Darma

Palembang

Universitas Bina Darma
Fakultas Teknik

(Ch. Desi Kusmindari, S.T., M.T.)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya skripsi yang berjudul “Pengaruh Shift Kerja terhadap Beban Kerja dan Kinerja Karyawan pada perusahaan farmasi (PT. Dexa Medica Palembang)” ini dapat diselesaikan dengan lancar. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk Fakultas Teknik, Program Studi Teknik Industri Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bimbingan, nasihat-nasihat dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih terutama kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, MPd., MM, Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Firdaus, S.ST.,M.T, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bina Darma Palembang.
3. Ibu CH. Desi Kusmindari S.T., M.T, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Bina Darma Palembang sekaligus selaku Dosen Pembimbing, terima kasih atas luang waktu, ilmu, dan saran-sarannya dalam pembuatan proposal penelitian ini .
4. Seluruh Dosen, Staff dan karyawan pada Program Studi Teknik Industri Universitas Bina Darma Palembang yang telah ikut membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Pimpinan dan karyawan PT. Dexa Medica Palembang yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini.
6. Kedua orang tua, saudara dan teman-teman, terima kasih telah memberikan dukungan serta doa yang tak pernah henti dipanjatkan.
7. Sahabat-sahabat perjuangan di Program Studi Teknik Industri Universitas Bina Darma Palembang

8. Semua pihak yang telah membantu membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.

Sepenuhnya penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan masih terbatasnya ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan penelitian ini, semoga dapat bermanfaat bagi kita semua.

Amin ya rabbal alamin.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Palembang, September 2020

Penulis



(Yogi Herfalian)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Bersikaplah kukuh seperti batu karang yang tidak putus-putus-nya dipukul ombak. Ia tidak saja tetap berdiri kukuh, bahkan ia menenteramkan amarah ombak dan gelombang itu.
(Marcus Aurelius)

Kupersembahkan kepada :

- *Ayah dan Ibu tercinta*
- *Keluargaku tercinta*
- *Sahabat-sahabat Seperjuangan*
- *Para Pendidik yang Kuhormati*
- *Almamaterku*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
SURAT PERNYATAAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
1.5 Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Shift Kerja	12
2.1.1 Pengertian Shift Kerja	12
2.1.2 Manajemen Shift Kerja	13
2.1.3 Karakteristik Shift Kerja	13

2.1.4	Perputaran dan Rekomendasi Shift Kerja.....	14
2.1.5	Efek Shift Kerja	17
2.1.6	<i>Circadian Ritme</i> (Irama tubuh).....	22
2.2	Beban Kerja.....	25
2.2.1	Pengertian Beban Kerja.....	25
2.2.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja.....	26
2.2.3	Dampak Beban Kerja	27
2.2.4	<i>Nordic Body Map</i>	28
2.2.5	Denyut Nadi (<i>Heart Rate</i>)	31
2.2.6	<i>Cardiovascular Load</i> (CVL)	39
2.3	Kinerja Karyawan.....	40
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	40
2.3.2	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	41
2.3.3	Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	43
2.3.4	Indikator Kinerja Karyawan	43
2.4	Kuesioner ..	44
2.4.1	Pengertian Kuesioner	44
2.4.2	Jenis Pertanyaan dalam Kuesioner.....	45
2.5	Metode Pengolahan Data	47
2.5.1	Uji Validitas	47
2.5.2	Uji Reliabilitas	47
2.5.3	<i>Analysis of Variance</i> (Anova).....	48
2.6	Penelitian Terdahulu	52
2.7	Kerangka Berpikir	54

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rencana Penelitian.....	57
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	57
3.3	Metode Pengumpulan Data	58

3.4 Diagram Alir Penelitian	60
-----------------------------------	----

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	61
4.1.1 Penentuan Sampel	61
4.1.2 Karakteristik Responden.....	62
4.1.3 Hasil Tabulasi Kuesioner.....	67
4.1.4 Uji Validitas	72
4.1.5 Uji Reliabilitas	74
4.1.6 Pengukuran Denyut Nadi Saat dengan Metode <i>Cardiovascular Load</i> (CVL)	75
4.1.7 Uji Hipotesis Anova Satu Arah (<i>One Way Anova</i>)	80
4.2 Pembahasan.....	82

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Variasi Dalam Fungsi-Fungsi Suhu Tubuh	24
Gambar 2.2 Variasi dalam fungsi-fungsi tekanan darah tubuh	24
Gambar 2.3 Variasi Dalam Fungsi-Fungsi Pengeluaran Cairan Tubuh.....	24
Gambar 2.4 Variasi Dalam Fungsi Denyut Nadi Tubuh	24
Gambar 2.5 <i>Nordic Body Map</i>	29
Gambar 2.6 Kerangka Berpikir	56
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	60
Gambar 4.1 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Gambar 4.2 Grafik Responden Berdasarkan Usia	65
Gambar 4.3 Grafik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
Gambar 4.4 Grafik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Data Produksi PT. Dexa Medica Palembang Tahun 2018-2019	4
Tabel 2.1	Sistem Shift dengan Pola 2-2-2 (Metropolitan Pola)	15
Tabel 2.2	Sistem Shift dengan Pola 2-2-3 (<i>Continental</i> Pola)	16
Tabel 2.3	Gejala dan Gangguan Psikomatik Berkairan dengan Kelelahan Kronis	19
Tabel 2.4	Frekuensi Denyut Nadi Menurut Tingkat Beban Kerja	32
Tabel 2.5	Frekuensi Denyut Nadi menurut Berbagai Usia	33
Tabel 2.6	Klasifikasi Persentase <i>Cardiovascular Load</i>	40
Tabel 2.7	Tabel Anova.....	41
Tabel 2.8	Penelitian Terdahulu.....	52
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian.....	58
Tabel 4.1	Karakteristik Data	63
Tabel 4.2	Karakteristik Responden.....	63
Tabel 4.3	Rekapitulasi Jumlah Responden Yang Menjawab Setiap Pernyataan Kuesioner Dampak Shift Kerja Pagi	68
Tabel 4.4	Rekapitulasi Jumlah Responden Yang Menjawab Setiap Pernyataan Kuesioner Dampak Shift Kerja Malam	69
Tabel 4.5	Rekapitulasi Jumlah Responden Yang Menjawab Setiap Pernyataan Variabel Kinerja	71
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas	73
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.8	Pengukuran Denyut Nadi Saat dengan Metode <i>Cardiovascular Load</i> (CVL) Shift Pagi	75
Tabel 4.9	Pengukuran Denyut Nadi Saat dengan Metode <i>Cardiovascular Load</i> (CVL) Shift Malam	77

Tabel 4.10	Rekapitulasi Pengukuran Denyut Nadi Saat dengan Metode <i>Cardiovascular Load (CVL)</i> Shift Pagi dan Shift Malam	79
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>One Way Anova</i> Shift Kerja Pagi terhadap Kinerja Karyawan.....	80
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>One Way Anova</i> Shift Kerja Malam terhadap Kinerja Karyawan.....	81
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>One Way Anova</i> Beban Kerja Shift Pagi terhadap Kinerja Karyawan	81
Tabel 4.14	Hasil Uji <i>One Way Anova</i> Beban Kerja Shift Malam terhadap Kinerja Karyawan	82

ABSTRAK

Sektor Industri sudah meluas di tahun-tahun belakangan ini. Adapun sektor industri terdiri dari informal dan formal. Sektor industri formal sekarang ini walaupun banyak menggunakan mesin, namun tetap saja masih menggunakan tenaga manusia di beberapa bagian dalam bidang produksi suatu barang atau jasa. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh shift kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan farmasi (PT. Dexa Medica Palembang). Sampel dalam penelitian ini adalah 60 orang karyawan bagian produksi PT. Dexa Medica Palembang. Pengambilan sampel yang dilakukan dengan menggunakan metode *simple random sampling*. Berdasarkan analisis data, maka kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh shift kerja pagi terhadap kinerja karyawan pada perusahaan farmasi (PT. Dexa Medica Palembang) karena nilai probabilitas F (sig) sebesar $0.005 < \alpha = 0,05$. Tidak ada pengaruh shift kerja malam terhadap kinerja karyawan pada perusahaan farmasi (PT. Dexa Medica Palembang) karena nilai probabilitas F (sig) sebesar $0.894 > \alpha = 0,05$. Terdapat pengaruh beban kerja shift pagi terhadap kinerja karyawan pada perusahaan farmasi (PT. Dexa Medica Palembang) karena nilai probabilitas F (sig) sebesar $0.030 < \alpha = 0,05$. Tidak pengaruh beban kerja shift malam terhadap kinerja karyawan pada perusahaan farmasi (PT. Dexa Medica Palembang) karena nilai probabilitas F (sig) sebesar $0.070 > \alpha = 0,05$.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Shift Kerja dan Beban Kerja.

ABSTRACT

The Industrial Sector has expanded in recent years. The industrial sector consists of informal and formal. Even though the formal industrial sector currently uses a lot of machines, it still uses human labor in several parts of the production sector of a good or service. The purpose of this study was to determine the effect of work shift and workload on employee performance at a pharmaceutical company (PT. Dexa Medica Palembang). The sample in this study were 60 employees of the production section of PT. Dexa Medica Palembang. Samples were taken using simple random sampling method. Based on data analysis, the conclusion that can be drawn from this study is that there is an effect of the morning shift on employee performance at a pharmaceutical company (PT. Dexa Medica Palembang) because the probability value F (sig) is $0.005 < \alpha = 0.05$. There is no effect of night work shifts on employee performance at a pharmaceutical company (PT. Dexa Medica Palembang) because the probability value of F (sig) is $0.894 > \alpha = 0.05$. There is an effect of morning shift workload on employee performance at a pharmaceutical company (PT. Dexa Medica Palembang) because the probability value of F (sig) is $0.030 < \alpha = 0.05$. There is no effect of night shift workload on employee performance at a pharmaceutical company (PT. Dexa Medica Palembang) because the probability value of F (sig) is $0.070 > \alpha = 0.05$.

Keywords: Employee Performance, Work Shift and Workload.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yogi Herfalian

Nim : 161730027

Program Studi : Teknik Industri

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan masalah dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan *Turnitin* serta diunggah di internet, sehingga bisa diakses publik secara *daring*.
5. Surat Pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2020
Yang Membuat Pernyataan



Yogi Herfalian
NIM. 161730027