

DAFTAR PUSTAKA

- Aan Komariah, Djam'an Satori. (2014) *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Andri, Kristanto. 2004. *Analisa Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Gunawan, A. H, 2008, *Quality of Service dalam Data Komunikasi*,
- Hardy, WC., 2001, *QoS Measurement and Evaluation of Telecommunications Quality of Service* .
- Jafar Noor Yudianto, (2007). "Penjelasan Mengenai Jaringan Komputer".
- Kamarullah, A. H., (2009), Penerapan Metode Quality of Service pada Jaringan Traffic yang padat, *Jurnal Jaringan Komputer Universitas Sriwijaya*,
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Sofana, I. (2013). *Membangun Jaringan Komputer*. Bandung: Informatika.
- Sofana, I. (2014). *CISCO CCNA & JARINGAN KEAMANAN KOMPUTER*. Bandung: Informatika.
- Suhervan.jurnal.(2010). Analisis Penerapan QOS (Quality Of Service) pada jaringan fram Relay Menggunakan Cisco Router