

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulsyani. (2012). *Sosiologi: Sikematika, Teori dan Terapan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Andrews. (2013). *Pengantar Housekeeping Perhotelan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ikhsan. (2008). *Akutansi Lingkungan dan Pengungkapannya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Permenpan. (2008). *PEDOMAN PENYUSUNAN STANDAR OPERATIONAL PROSEDUR (SOP)*. Jakarta: Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara.
- Puji, i. (2014). *Buku Pintar Membuat SOP*. Yogyakarta: FlashBooks.
- Rumekso. (2005). *Housekeeping Hotel Floor Section*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Soerjono, S. (2002). *Teori Peranan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sulastiyono. (2011). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastyono. (2006). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.