

DAFTAR PUSTAKA

- Gregoire, M. B. (2009). *FOODSERVICE ORGANIZATION*. South Western:
Cengage-Lerning.
- Pariwisata, P. (2014). *Pengertian Restoran Atau Rumah Makan*.
- Rahman, A. (2005). *Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan*. Jakarta:
Banyumedia Publishing.
- Rumekso. (2002). *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: Andi.
- Sujatno, B. (2006). *Hotel Courtesy*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, F. (2000). *Manajemen jasa*. Yogyakarta: Andy offset.
- W.a, M. (2001). *Restoran dan segala permasalahannya*. Yogyakarta: Andi Offset.