

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perubahan-perubahan sistem pendidikan di Indonesia menuntut agar menjadikan sumber daya manusia yang berkualitas. Untuk memenuhi hal tersebut diperlukan lulusan yang unggul dan kompetitif. Pendidikan harus mempunyai manajemen yang berkualitas, baik dalam hal efektivitas dan efisiensinya harus merupakan proses ke arah peningkatan mutu pendidikan (Risyda, 2016).

Mengingat perkembangan TI yang di depan mata pada dunia pendidikan yang bertujuan untuk menghasilkan lulusan yang sesuai dengan tuntutan masyarakat menjadi suatu keharusan. Agar pihak sekolah perlu melakukan perubahan dalam hal SDM yang profesional, kegiatan belajar-mengajar yang berkualitas, adanya akses antara sekolah dan siswa dengan perantara suatu sistem (Wijaya *et al.*, 2016).

SMK PGRI Tanjung Raja merupakan sekolah menengah kejuruan swasta yang memiliki 5 program keahlian yaitu Teknik kendaraan ringan, Teknik sepeda motor, Teknik Komputer dan Jaringan, Teknik alat berat, dan multimedia. Saat ini SMK PGRI telah memiliki *web* sekolah dengan alamat www.smkpgri-tra.sch.id/ yang berfungsi sebagai alat bantu pengenalan sekolah. Di masa pandemi *COVID-19* mengharuskan SMK PGRI Tanjung Raja mendapatkan siswa baru dengan cara melakukan pendaftaran secara *online*. Salah satu keunikan dari *web* ini SMK PGRI Tanjung Raja yakni memiliki *e-commerce* yang berhubungan dengan jasa dari berbagai program keahlian. Akan tetapi kurang terencananya pemanfaatan *web* yang tidak dilakukan secara maksimal mengharuskan adanya evaluasi.

Adanya sebuah perencanaan strategis dengan metode yang cocok dalam penerapannya di SMK PGRI Tanjung Raja yaitu dapat meningkatkan daya saing untuk bisa tetap bertahan dengan kompetitor SMK lainnya. Adapun permasalahan yang terjadi di SMK PGRI Tanjung Raja yang ditimbulkan

karena kurangnya perhatian terhadap SI/TI. Saat ini sesuai dengan indikasi 13 poin yang ada, diantaranya adalah kurangnya kontrol terhadap SI/TI di SMK PGRI Tanjung Raja oleh staff *IT* menyebabkan kurangnya pembaharuan informasi di *web profile* sekolah hingga menjadikan masyarakat kesulitan untuk mengakses informasi terbaru terkait SMK tersebut (Ward *et al.*, 2002).

Sumber Daya Manusia (SDM) dibidang TI yang dimiliki oleh SMK PGRI Tanjung Raja juga saat ini hanya terdiri dari 1 orang dan terasa sangat kurang karena berakibat pada kurang maksimalnya dalam mengerjakan semua tugas yang diberikan pihak manajemen dalam pengelolaan TI. Apabila ada kesalahan pada *Web* maka akan mengakibatkan lambatnya proses perbaikan dikarenakan SDM TI yang tidak sedang ada di tempat mengharuskan untuk menunggu.

Perencanaan Strategi Informasi merupakan suatu proses untuk merumuskan strategi informasi bagi suatu instansi yang meliputi perumusan kegunaan dari SI dan pengelolaannya. Keseluruhan proses perencanaan ini akan mendefinisikan dengan jelas apa yang harus dicapai sistem dan batasan-batasan yang dimiliki oleh sistem yang dihasilkan (Randi *et al.*, 2019).

Penelitian sebelumnya mengenai perencanaan strategi SI/TI pada SMK Al-Wahyu Jakarta menggunakan metode *Ward and Peppard* dimana permasalahan yang terjadi mengenai pemanfaatan SI/TI pada SMK Al-Wahyu kurang dikonsepsikan secara matang, hal ini membuat penelitian melakukan suatu perancangan penggunaan sistem informasi pelayanan akademik, SIA dan membangun infrastruktur teknologi dengan meningkatkan *value* bisnis dengan strategi manajemen dengan melakukan penambahan divisi TI dalam struktur organisasi SMK yang mampu melakukan perawatan *software* dan *hardware* (Risyda, 2016).

Metode perencanaan strategi SI/TI *Ward and Peppard* merupakan metode yang terlebih dahulu dimulai dari kegiatan penilaian dan pemahaman terhadap situasi saat ini baik terhadap lingkungan bisnis maupun lingkungan SI/TI. Perencanaan strategis metode *Ward and Peppard* juga menjelaskan berbagai teknik dan kerangka kerja untuk menyelaraskan SI/TI dengan

strategi bisnis, bahkan mencari kesempatan baru melalui penerapan teknologi yang inovatif (Alit *et al.*, 2018).

Berdasarkan permasalahan di atas maka penulis menganggap perlu untuk melakukan analisa strategi bisnis dan TI yang diterapkan SMK PGRI Tanjung Raja. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah perencanaan strategi SI/TI menurut *Ward and Peppard* dimana terdapat 4 langkah yang harus dilakukan yaitu melakukan analisa internal bisnis dan analisa eksternal bisnis. Hal ini juga akan membuat *Web* SMK PGRI Tanjung Raja akan dikelola secara maksimal jika memiliki perencanaan strategi SI/TI ini. Dari latar belakang diatas penulis akan melakukan penelitian yang berjudul “Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Menggunakan metode *Ward and Peppard* Pada SMK PGRI Tanjung Raja”.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan permasalahan yang didapat untuk penelitian ini yaitu bagaimana merancang sebuah perencanaan strategi SI/TI pada SMK PGRI Tanjung Raja agar strategi sesuai dengan strategi bisnis dan dapat mendukung kinerja SMK secara berkelanjutan.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menghasilkan strategi teknologi informasi sebagai rancangan renstra sistem informasi pada SMK PGRI Tanjung Raja di masa mendatang.

1.4 Batasan Masalah

Penulis akan memberikan batasan supaya permasalahan tidak akan terlalu meluas, batasan tersebut yaitu :

1. Perencanaan strategi SI/TI mengikuti metode *Ward and Peppard*.
2. *Tools* yang digunakan untuk melihat analisa lingkungan bisnis internal yaitu analisis *Strength, Weakness, Opportunity, and Threat (SWOT)* dan *Critical Success Factor (CSF)*. Sedangkan untuk analisa lingkungan bisnis eksternal menggunakan analisis *Politic, Economic, Social, Technology (PEST)*.

3. *Tools* yang digunakan untuk analisa lingkungan Sistem Informasi internal berdasarkan portofolio yang ada, sedangkan eksternal melihat perkembangan teknologi saat ini dengan *Mc Farlan Strategic Grid*.
4. Perencanaan Strategi SI dilakukan sampai pada menentukan strategi TI.

1.5 Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berikut:

1. Menjadi pedoman dalam pengembangan SI/TI pada SMK PGRI Tanjung Raja.
2. Sebagai langkah strategis bagi manajemen dalam pengembangan SI/TI SMK supaya lebih terarah dan dapat mengurangi risiko kerugian.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam memahami hasil penelitian, penulis melakukan beberapa langkah yang sistematis supaya dapat mempermudah pembaca memahami maksud dari keseluruhan bab yang telah ditulis. Berikut sistematika dalam penulisan laporan ini :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab I ini akan menjelaskan dimulai dari Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Batasan masalah, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab II menjelaskan kajian teori atau tinjauan pustaka yang berhubungan dengan pembahasan yang penulis lakukan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab III mengetahui langkah-langkah yang akan dilakukan penulis dalam melakukan penelitian Tugas Akhir.

BAB IV HASIL DAN REKOMENDASI

Bab IV dilakukan suatu penguraian dari analisa internal, eksternal bisnis yang telah didapat, hasil dan rekomendasi berupa perencanaan strategi SI/TI dimasa mendatang.

BAB V PENUTUP

Pada bab V akan berisi kesimpulan mengenai hasil yang telah dibahas sekaligus saran yang akan disampaikan oleh penulis untuk penelitian yang akan dilakukan.