



**ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSEDUR  
PENGIRIMAN BARANG RETURN PADA *E-COMMERCE* DI  
PT. TIKI JNE PALEMBANG**

**MELLA DWI SRI AYU**

**171470004**

**Tugas Akhir ini diajukan sebagai syarat Memperoleh gelar ahli  
madya pada program studi komputerisasi Akuntansi**

**PROGRAM STUDI KOMPUTERISASI AKUNTANSI**

**FAKULTAS VOKASI DIPLOMA III**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**TAHUN 2020**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSEDUR PENGIRIMAN  
BARANG RETURN PADA *E-COMMERCE* DI PT. TIKI JNE  
PALEMBANG**



**MELLA DWI SRI AYU**

**171470004**

**Tugas Akhir ini diajukan sebagai syarat Memperoleh gelar ahli  
madya pada program studi komputerisasi Akuntansi**

**PROGRAM STUDI KOMPUTERISASI AKUNTANSI**

**FAKULTAS VOKASI DIPLOMA III**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**TAHUN 2020**

# HALAMAN PENGESAHAN

## ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSEDUR PENGIRIMAN BARANG RETURN PADA *E-COMMERCE* DI PT TIKI JNE PALEMBANG

MELLA DWI SRI AYU

171470004

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli  
Madya pada Program Studi Komputerisasi Akuntansi

Palembang, September 2020

Fakultas Vokasi



Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Baibul Tujni, S.E., M.MSi.

Dekan,


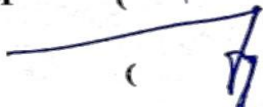

  


Rabin IbnuZainal, S.E., M.Sc., Ph.D

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul “Analisis Dan Perancangan Prosedur Pengiriman Barang Return Pada *E-Commerce* di PT TIKI JNE Palembang” oleh “MELLA DWI SRI AYU (171470004)” telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Selasa, 14 September 2020.

### Komisi Penguji

1. Ketua : Baibul Tujni, S.E., M.MSI (  )
2. Anggota : Ade Putra, M.Kom. (  )
3. Anggota : Qoriani Widayanti, S.E., M.Kom. (  )

Mengetahui,  
Program Studi Komputersasi  
Akuntansi  
Fakultas Vokasi  
Universitas Bina Darma

Ketua,

Universitas Bina  
Darma  
Fakultas Vok.



Yeni Widyanti, S.E., M.Ak.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mella Dwi Sri Ayu

NIM : 171470004

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik ( ahli madya ) di Universitas Bina Darma Palembang atau di perguruan tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam tugas akhir ini tidak ada karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia tugas akhir yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah di internet, sehingga dapat diakses public secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh – sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang – undangan yang berlaku.

Dengan ini surat pernyataan ini saya buat agar dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 14 Oktober 2020

Yang membuat pernyataan,



Nama : MellaDwi Sri Ayu

NIM : 171470004

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN :**

### **MOTTO :**

*“God Will Not Change The Fate Of A People If it Was Not Change Alone”*

*Allah Tidak Akan Merubah Nasib Suatu Kaum Jika Kaum itu tidak Merubahnya Sendiri*

Saya persembahkan tugas akhir ini kepada :

- ❖ **Kedua orang tua ku tercinta dan tersayang yang telah membimbing, mendidik, dan menyekolahkanku sampai jenjang Perguruan Tinggi ini.**
- ❖ **Saudara - saudaraku dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan semangat tiada henti serta selalu memberikan senyuman kebahagiaan.**
- ❖ **Pembimbing TA pak Baibul Tujni, S.E., M.MSi. yang tiada lelah membimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir.**
- ❖ **Imam ku Muzzammil yang telah membimbing dan menemaniku dalam suka dan duka.**
- ❖ **Teman-teman seperjuangan Program Studi Komputerisasi Akuntansi Angkatan 2017 Universitas Bina Darma Palembang.**

## ABSTRAK

Pada era modern saat ini sector jasa telah mengalami peningkatan yang sangat pesat di bandingkan dengan dekade sebelumnya. Perkembangan pada sektor jasa dapat dilihat dari semakin meningkatnya kebutuhan konsumen akan berbagai industri pada sektor jasa. Industri jasa cukup bervariasi sesuai dengan dinamika yang terjadi pada sektor jasa dapat dilihat dari perkembangan dan berbagai jenis industri jasa, salah satunya adalah jasa pengiriman barang. Perkembangan teknologi informasi mendorong terjadinya perubahan terhadap perilaku yang serba cepat, mudah, mobilitas tinggi, akses luas, dan kemudahan konsumsi atau belanja melalui jaringan *e-commerce* cenderung meningkat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan solusi dalam menghadapi permasalahan yang berkaitan dengan pengiriman barang return pada *e-commerce* di PT. Tiki JNE Palembang. Dengan cara merancang sebuah aplikasi pengiriman berbasis web sehingga dapat mempermudah dalam proses aktifitas di kantor , penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pengumpulan dan penyusunan data ,serta analisa terhadap arti data tersebut, hasil penelitian menunjukan kepada sebuah aplikasi pengiriman berbasis *web*.

**Kata Kunci : Analisis dan Perancangan, Pengiriman barang, *e-commerce***

## **ABSTRACT**

*In the modern era, the service sector has experienced a very rapid increase compared to the previous decade. Developments in the service sector can be seen from the increasing consumer demand for various industries in the service sector. The service industry varies considerably according to the dynamics that occur in the service sector. It can be seen from the development and various types of service industries, one of which is the delivery of goods. The development of information technology encourages changes in behavior that are fast, easy, high mobility, broad access, and ease of consumption or shopping through e-commerce networks tends to increase. The purpose of this study is to provide solutions in dealing with problems related to sending return goods to e-commerce at PT. Tiki JNE Palembang. By designing a web-based delivery application so that it can simplify the process of activities in the office, this research was conducted using a qualitative descriptive method by collecting and compiling data, as well as analyzing the meaning of the data, the results of the study showed to a web-based delivery application.*

**Keywords:** *Analysis and Design, Delivery of goods, e-commerce*



## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah Swt. Atas rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat dan salam semoga senantiasa tetap dilimpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW., kepada keluarga serta sahabatnya hingga akhir zaman.

Tugas Akhir ini berjudul “ Analisis dan Perancangan Prosedur Pengiriman Barang Return Pada *E-Commerce* di PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Palembang”. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menempuh gelar sarjana Diploma III ( A.Md ), Program Studi Komputerisasi Akuntansi Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis sangat menyadari bahwa selesainya tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah rela meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membantu penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menghanturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., PhD selaku Dekan Fakultas Vokasi.
3. Ibu Yeni Widyanti, SE, M.AK selaku ketua Program Studi Komputerisasi Akuntansi
4. Bapak Baibul Tujni, S.E., M.MSi. selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, pengarahan dan bantuan dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Seluruh Dosen, Staff dan Karyawan Universitas Bina Darma Palembang yang terlibat selama saya menempuh Pendidikan Diploma III.

6. Bapak M. Daud selaku Kepala Perusahaan PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Palembang beserta staf pimpinan lainnya
7. Kedua orang tua ku tercinta dan tersayang bapak Amir Hamzah dan mamak Nila Kusuma Murni yang telah membimbing, mendidik, dan menyekolahkanku sampai jenjang Perguruan Tinggi Diploma III.
8. Saudara – saudara dan yang terkasih yang selalu memberikan kasih sayang dan semangat dalam hidupku.
9. Para sahabat dan teman – teman seperjuangan Program Studi Komputerisasi Akuntansi Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang angkatan 2017.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakathu*

Palembang, Oktober 2020

Mella Dwi Sri Ayu

# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II      TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>4</b>
2.1 Tinjauan Objek Penelitian.....	4
2.1.1 Sejarah Singkat PT Tiki JNE cabang Palembang.....	4
2.1.2 Visi dan Misi PT Tiki JNE cabang Palembang.....	5
2.1.3 Struktur Kerja.....	6

2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Analisis.....	10
2.2.2 Perancangan.....	10
2.2.3 Tujuan Perancangan.....	11
2.2.4 Prosedur.....	12
2.2.5 Jenis Prosedur.....	12
2.2.6 Pengiriman Barang.....	13
2.2.7 Pengembalian ( <i>Return</i> ).....	14
2.2.8 <i>E-Commerce</i> .....	14
2.2.9 Bagan Alir ( <i>Flowchart</i> ).....	17
2.2.10 <i>Unified Modeling Language</i> ( UML ).....	19
2.2.11 HTML.....	26
2.2.12 Basis Data ( <i>Database</i> ).....	27
2.2.13 <i>MySQL</i> .....	29
2.2.14 PHP ( <i>Pre Hypertext Preprocessor</i> ).....	29
2.2.15 XAMPP .....	29
2.2.16 <i>Sublime Text</i> .....	30
2.2.17 <i>Astah</i> .....	30
2.3 Penelitian Terdahulu.....	30
<b>BAB III    METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33

3.2 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.2.1 Sumber Data.....	33
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.3 Metode Penelitian.....	34
3.4 Desain Penelitian.....	35
3.5 Perancangan Sistem.....	37
3.5.1 Perancangan Proses Sistem.....	38
3.5.2 Perancangan <i>Database</i> .....	46
3.6 Desain Prosedur Sistem Usulan.....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1 Hasil.....	51
4.4.1 Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan di PT Tiki JNE.....	51
4.4.2 Dokumen – dokumen Penelitian.....	53
4.2 Pembahasan.....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>63</b>
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol – simbol <i>Flowchart</i> .....	18
Tabel 2.2 Simbol – simbol <i>Use Case Diagram</i> .....	22
Tabel 2.3 Simbol – simbol <i>Activity Diagram</i> .....	23
Tabel 2.4 Simbol – simbol <i>Componet Diagram</i> .....	24
Tabel 2.5 Simbol – simbol <i>Class Diagram</i> .....	25
Tabel 2.6 Simbol – simbol <i>Squence Diagram</i> .....	26
Tabel 3.1 Tabel Pengguna.....	46
Tabel 3.2 Tabel <i>Return</i> .....	47
Tabel 3.3 Tabel Pelanggan.....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar <u>2.1</u> Struktur Organisasi .....	7
Gambar <u>2.2</u> Klasifikasi Diagram UML .....	21
Gambar <u>3.1</u> Desain Penelitian.....	36
Gambar <u>3.2</u> Desain Penelitian.....	36
Gambar 3.3 Pemodelan Use Case Diagram .....	38
Gambar <u>3.2</u> <i>Activity</i> Proses <i>Login</i> .....	42
Gambar 3.3 <i>Activity</i> Proses <i>Customer</i> .....	42
Gambar <u>3.2</u> <i>Activity</i> Proses Pengiriman.....	43
Gambar 3.3 Pemodelan Use Case Diagram .....	38
Gambar <u>3.2</u> <i>Activity</i> Proses <i>Login</i> .....	43
Gambar 3.3 <i>Activity</i> Proses <i>Customer</i> .....	42
<u>Gambar</u> 3.6 <i>Activity</i> Proses Pengiriman.....	42
Gambar 3.7 <i>Activity</i> Proses Return .....	43
Gambar 3.8 <i>Activity</i> Proses <i>Users</i> .....	43
Gambar 3.10 <i>Squence</i> Proses <i>Return</i> .....	44
Gambar 3.11 <i>Squence</i> Proses <i>Users</i> .....	44
Gambar 3.12 <i>Class</i> Diagram .....	45
Gambar 3.13 <i>Component</i> Diagram .....	46

Gambar 3.14 Desain Halaman <i>Login</i> .....	48
Gambar 3.15 Desain Halaman <i>Dashboard</i> .....	48
Gambar 3.16 Desain Halaman <i>Customer</i> .....	49
Gambar 3.17 Desain Halaman Pengiriman .....	49
Gambar 3.18 Desain Halaman Proses <i>Return</i> .....	50
Gambar 3.19 Desain Halaman Detail <i>Return</i> .....	50
Gambar 4.1 Laporan Undel PLM 1 .....	53
Gambar 4.2 Laporan Undel PLM 2 .....	53
Gambar 4.3 Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	56
Gambar 4.4 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> .....	56
Gambar 4.5 Tampilan Halaman <i>Customer</i> .....	56
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Pengiriman .....	57
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Proses <i>Return</i> .....	57
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Detail <i>Return</i> .....	57
Gambar 4.9 Tampilan <i>Output Return</i> .....	58