

PROGRAM STUDI KOMPUTERISASI AKUNTANSI

**SISTEM PERHITUNGAN TARIF PAKET PENGIRIMAN DAERAH
PADA PT POS INDONESIA (PERSERO) WILAYAH PALEMBANG**

YOLANDA TRISKA ANGGRAINI

171470014

Tugas Akhir ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar

Ahli Madya



FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2020

**SISTEM PERHITUNGAN TARIF PAKET PENGIRIMAN DAERAH
PADA PT POS INDONESIA (PERSERO) WILAYAH PALEMBANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan
Gelar Ahli Madya Komputerisasi Akuntansi**

YOLANDA TRISKA ANGGRAINI

171470014



**PROGRAM STUDI KOMPUTERISASI AKUNTANSI
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM PERHITUNGAN TARIF PAKET PENGIRIMAN DAERAH PADA PT POS INDONESIA(PERSERO) WILAYAH PALEMBANG

YOLANDA TRISKA ANGGRAINI

171470014

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli
Madya pada Program Studi Komputerisasi Akuntansi

Palembang, Oktober 2020

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Dekan,

Universitas
Bina Darma
Fakultas Vokasi

Pembimbing,



Merry Agustina, M.M., M.Kom




Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Sistem Perhitungan Tarif Paket Pengiriman Daerah Pada PT POS Indonesia (Persero) Wilayah Palembang" oleh "YOLANDA TRISKA ANGGRAINI (171470014)" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari tanggal Agustus 2020.

Komisi Penguji

1. Ketua : Merry Agustina, M.M., M.Kom

(
.....)

2. Anggota : Yeni Widyanti, S.E., M.Ak

(
.....)


3. Anggota : Dinny Komalasari, M.Kom

(
.....)

Mengetahui,
Program Studi Komputerisasi Akuntansi
Fakultas Vokasi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas

Fakultas

(
Yeni Widyanti, S.E., M.Ak.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yolanda Triska Anggraini

Nim : 171470014

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah ditunjukkan untuk mendapatkan gelar akademik di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasi orang kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar pustaka.
4. Saya bersedia Tugas Akhir yang saya buat dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat di akses ke publik.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan bersungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, November 2020

Penulis



Yolanda Triska Anggraini

Nim : 171470014

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Terkadang keberhasilan sudah berada di depan mata, saat hati dan pikiran ingin menyerah, saat kamu merasa lelah ingatlah semua perjuanganmu hingga kamu sampai di titik ini.

Sesulit apa pun rintangan jika sudah berusaha pasti akan tercapai. Usaha tidak akan pernah mengkhianati hasil, ketika hasil yang kita inginkan terkabul dengan cepat pasti ada kesabaran yang diuji setelahnya."

Kupersembahkan kepada :

- ❖ Papa dan mama yang aku cintai
- ❖ Kakakku (Derry Satria Saputra) Dan ayukku (Indri Triana Safitri) serta adikku tersayang (Akbar Irwansyah)
- ❖ Semua keluarga tercinta
- ❖ Sahabat dan teman-teman seperjuangan
- ❖ Almamater yang aku banggakan

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum waramatullahi wabarakaatuh.

Terima kasih atas berkat rahmat dan hidayahmu yang telah engkau berikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan ini dengan judul tugas akhir “*Sistem Perhitungan Tarif paket pengiriman daerah pada PT POS Indonesia wilayah Palembang*” dalam memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada jurusan Komputerisasi Akuntansi Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang.

Perjalanan yang telah dilewati sehingga dapat mencapai tujuan dalam penyelesaian tingkatan pendidikan Diploma 3 (D3) pada Universitas Bina Darma Palembang. Pernah terlintas untuk tidak ingin menyelesaikannya dalam beratnya mencapai tingkatan tersebut, atas berkat dukungan dari berbagai pihak sehingga membuat penulis bersemangat kembali untuk menyelesaikannya. Dalam hal ini dukungan – dukungan tersebut dapat dari:

1. Terutama kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya kepada penulis,
2. Keluarga dirumah terutama papa dan mama yang selalu memberikan semangat,
3. Dr. Sundar Ariana, M.Pd., M.M Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
4. Rabin Ibnu Zainal, SE., M.Sc. PhD Selaku Dekan Fakultas Vokasi
5. Yeni Widyanti, SE., M.Ak. Selaku Ketua Program Studi Komputerisasi Akuntansi

6. Merry Agustina, M.M., M.Kom. Selaku Pembimbing yang selalu memberikan masukan-masukan pada tugas akhir ini,
7. Kak Rendra, Liza Triyani, Nenty Feranty Selaku Teman-teman yang tidak hentinya memberikan motivasi dan semangat,
8. Teman-teman KD6A yang telah memberikan informasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini

Terima kasih atas dukungan-dukungan yang diberikan penulis, namun jika terdapat pula teman-teman yang tidak disebutkan diatas penulis memohon maaf. Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi teman-teman sekalian dan kita semua diberikan perlindungan oleh Allah SWT.

Palembang, 28 Agustus 2020

Yolanda
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	3
1.5 Metodologi Penelitian	3
1.5.1 Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian	3
1.5.2 Metode Penelitian	4
1.5.3 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.5.4 Metode Pengembangan Sistem	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7

1.7 BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Gambaran Umum Pt POS.....	9
2.1.1 Sejarah PT Pos Indonesia.....	9
2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	10
2.1.3 Struktur Organisasi	11
2.1.4 Tugas-Tugas dan Wewenang Jabatan	11
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Jasa Pengiriman Barang.....	15
2.2.2 Tarif	16
2.2.3 Jenis-Jenis Tarif	17
2.2.4 Harga.....	18
2.2.5 Sistem	19
2.2.6 <i>Website</i>	20
2.2.7 <i>Bahasa Pemograman</i>	21
2.2.8 <i>Database</i>	24
2.2.9 Aplikasi Pendukung.....	24
2.2.10 Metode Pengembangan Sistem.....	25
2.3 Penelitian Terdahulu.....	34

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

3.1. Analisa.....	34
3.1.1. Komunikasi.....	34
3.1.2. Kebutuhan Sistem.....	36
3.2. Perancangan Secara Cepat.....	37
3.4.1. Perencanaan Pemodelan Secara Cepat	44

3.4.2. Pemodelan Data	44
3.4.3. Struktur Data.....	45
3.4.4. Desain Sistem	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil.....	61
4.2. Pembahasan	61
4.2.1. Implementasi Sistem.....	62
4.2.2. Pengujian Sistem	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	77
5.2. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	lxxix
LAMPIRAN.....	lxxx

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Perusahaan.....	11
Gambar 2.2	Konsep <i>Website</i>	21
Gambar 2.3	Tahapan Metode <i>Prototype</i>	26
Gambar 3.1	<i>Flowchart</i> yang berjalan.....	35
Gambar 3.2	<i>Flowchart</i> yang diusulkan pada administrator	38
Gambar 3.3	<i>Flowchart</i> yang diusulkan pada <i>orders</i> pengiriman.....	39
Gambar 3.4	Diagram <i>Konteks</i>	41
Gambar 3.5	Data <i>Flow</i> Diagram <i>Level 0</i>	42
Gambar 3.6	Data <i>Flow</i> Diagram <i>Level 1</i>	43
Gambar 3.7	<i>Entity Relationship</i> Diagram	44
Gambar 3.8	Desain <i>Input Login</i>	50
Gambar 3.9	Desain <i>Input Pengguna</i>	50
Gambar 3.10	Desain <i>Input Jasa</i>	51
Gambar 3.11	Desain <i>Input</i> Daftar Ketentuan Tarif Jasa	51
Gambar 3.12	Desain <i>Input</i> Bea Jasa.....	52
Gambar 3.13	Desain <i>Input</i> Laporan	52
Gambar 3.14	Desain <i>Output Dashboards</i>	53
Gambar 3.15	Desain <i>Output Users</i>	54
Gambar 3.16	Desain <i>Output</i> Perhitungan Tarif Jasa	54
Gambar 3.17	Desain <i>Output</i> Jasa	55
Gambar 3.18	Desain <i>Output</i> Ketentuan Jasa.....	55
Gambar 3.19	Desain <i>Output</i> Bea Jasa	56
Gambar 3.20	Desain <i>Output</i> Pengirim	56

Gambar 3.21	Desain <i>Output</i> Penerima.....	57
Gambar 3.22	Desain <i>Output</i> Pembayaran	57
Gambar 3.23	Desain <i>Output</i> Pengiriman.....	58
Gambar 3.24	Desain <i>Output</i> Informasi Laporan	58
Gambar 3.25	Desain <i>Output</i> Laporan Ketentuan Perhitungan.....	59
Gambar 3.26	Desain Laporan Ketentuan Tarif	59
Gambar 3.27	Desain <i>Output</i> Faktur Pembayaran.....	60
Gambar 4.1	Tampilan Sistem <i>Login</i>	62
Gambar 4.2	Tampilan Sistem <i>Dashboards</i>	62
Gambar 4.3	Tampilan Sistem <i>Pengguna</i>	63
Gambar 4.4	Tampilan Sistem Perhitungan Jasa.....	63
Gambar 4.5	Tampilan Sistem Jasa.....	64
Gambar 4.6	Tampilan Sistem Ketentuan Perhitungan Tarif.....	64
Gambar 4.7	Tampilan Sistem Bea Jasa.....	65
Gambar 4.8	Tampilan Sistem Pengirim.....	65
Gambar 4.9	Tampilan Sistem Penerima	66
Gambar 4.10	Tampilan Sistem Pembayaran.....	66
Gambar 4.11	Tampilan Sistem Pengiriman	67
Gambar 4.12	Tampilan <i>Form Tambah Pengguna</i>	67
Gambar 4.13	Tampilan Sistem <i>Form Tambah</i> Jasa.....	68
Gambar 4.14	Tampilan Sistem <i>Form Tambah</i> Ketentuan Tarif Jasa	68
Gambar 4.15	Tampilan Sistem <i>Form</i> Bea Jasa.....	69
Gambar 4.16	Tampilan Sistem <i>Form Filter</i> Laporan	69

Gambar 4.17	Tampilan Sistem Informasi <i>Filter</i> Laporan.....	70
Gambar 4.18	Tampilan Sistem Laporan Ketentuan Perhitungan Tarif.....	70
Gambar 4.19	Tampilan Sistem Faktur Pembayaran	71
Gambar 4.20	Tampilan Sistem Laporan Ketentuan Tarif.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Flowchart</i>	27
Tabel 2.2 Data <i>Flow</i> Diagram	29
Tabel 2.3 <i>Modelling</i> Data	30
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Tabel Pengguna	45
Tabel 3.2 Tabel Level Karyawan	45
Tabel 3.3 Tabel Pengirim Barang	46
Tabel 3.4 Tabel Penerima Barang	46
Tabel 3.5 Tabel Jenis Pengiriman	46
Tabel 3.6 Tabel Pengiriman Barang	47
Tabel 3.7 Tabel Tarif Pengiriman	47
Tabel 3.8 Tabel Perhitungan Tarif	47
Tabel 3.9 Tabel Perihal Perhitungan	48
Tabel 3.10 Pembayaran	48
Tabel 3.11 Tabel Bea Jasa.....	49
Tabel 3.12 Tabel Keterangan Pengguna	49
Tabel 4.1 Pengujian Halaman <i>Login</i>	72
Tabel 4.2 Tabel Pengguna	72
Tabel 4.3 Ketentuan Perhitungan Tarif Jasa	73
Tabel 4.4 Jasa	73
Tabel 4.5 Ketentuan Tarif	73
Tabel 4.6 Bea Jasa.....	74

Tabel 4.7 Penerima	74
Tabel 4.8 Pengirim	75
Tabel 4.9 Pembayaran	75
Tabel 4.10 Pengiriman	75
Tabel 4.11 Laporan	76

ABSTRAK

Jasa yang bergerak pada bidang pengiriman barang dan giro mengalami kemajuan pesat. Salah satunya PT POS Indonesia yang telah mendirikan banyak cabang diseluruh Indonesia. Namun pada proses berjalan mengalami permasalahan dengan proses perhitungan tarif sebuah pengiriman barang. Pada prosesnya pengelolannya masih menggunakan aplikasi spreadsheet. Maka Penelitian ini melakukan pengembangan sistem yang telah ada dengan membangun sistem perhitungan tarif PT POS Indonesia berbasis web dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

Sistem ini akan menggunakan metode pengembangan prototype dengan alat pengembangan sistem menggunakan flowchart, data flow diagram, diagram konteks dan entity relationship diagram sedangkan metode pengumpulan data dengan metode deskriptif dengan teknik pengumpulan datanya menggunakan teknik wawancara, dokumentasi, observasi dan studi pustaka. Sistem ini akan mengelola data jasa, tarif, jenis pengiriman, bea jasa dan lain-lain yang mendefinisikan terhadap pengolahan perhitungan tarif sebuah jasa.

Kata kunci : PT POS Indonesia cabang Palembang, Perhitungan Tarif, Metode Deskriptif, Metode Prototype, Tarif.

ABSTRACT

Services that are engaged in the delivery of goods and demand deposits are experiencing rapid progress. One of them is PT POS Indonesia which has established many branches throughout Indonesia. However, in the running process, there are problems with the process of calculating the rate of a shipment of goods. In the process, the management is still using a spreadsheet application. So this research is developing an existing system by building a web-based PT POS Indonesia tariff calculation system with the PHP programming language and MySQL database.

This system will use the prototype development method with system development tools using flowcharts, data flow diagrams, context diagrams and entity relationship diagrams, while data collection methods are descriptive methods with data collection techniques using interview techniques, documentation, observation and references studies. This system will manage service data, tariffs, types of delivery, service fees and others that define the calculation of service tariff calculations.

Keywords : *PT POS Indonesia Palembang branch, Tarif Calculation, Descriptive Method, Prototype Method, Tarif.*