

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan Terbuka (PT) POS Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak dalam jasa pengiriman barang dan juga giro. Perusahaan ini merupakan salah satu perusahaan BUMN di Indonesia yang telah berdiri sejak 1764 di Batavia (Jakarta sekarang). PT Pos Indonesia telah mengalami perkembangan yang cukup pesat, oleh karena itu PT Pos mengembangkan jasa yang dimilikinya dengan membuka kantor-kantor cabang diseluruh Indonesia.

PT Pos Indonesia cabang Palembang merupakan hasil dari perkembangan dengan mendirikan di Provinsi Sumatera Selatan yang difungsikan untuk membantu masyarakat yang berada disekitar untuk melakukan pengiriman barang ataupun giro kepada saudara-saudara ataupun mitra kerja perusahaan yang berada di luar Provinsi Sumatera Selatan.

Namun dalam perkembangannya, PT Pos Indonesia mengalami beberapa permasalahan dalam menentukan tarif pengiriman ke tempat penerima barang yang masih menggunakan aplikasi *spreetsheet* yang menghitung perkiraan harga pengiriman yang harus dibebankan oleh pengirim barang. Permasalahan lainnya yang dihadapi dalam penggunaan aplikasi *spreetsheet* dalam bidang jasa ialah membutuhkan waktu yang cukup untuk melakukan pembuatan laporan kepada pimpinan maupun pelanggan.

Kemudian terdapat permasalahan lainnya dalam melakukan kegiatan pengiriman paket pelanggan atau konsumen tidak mengetahui rincian biaya-biaya yang mereka keluarkan kepada PT Pos Indonesia untuk pembayaran pengiriman paket atau barang. Konsumen atau pelanggan selama ini hanya mengetahui pembayaran secara keseluruhan dari biaya-biaya pengiriman barang atau paket yang akan dikirim ke tempat tujuan masing-masing sebelum mendapatkan bukti pembayaran.

Dari permasalahan tersebut, penulis merencanakan pengembangan sistem yang telah dilakukan sebelumnya dengan membangun “ **Sistem Perhitungan Tarif Paket Pengiriman Daerah Pada PT Pos Indonesia wilayah Palembang**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas diatas, maka penulis merumuskan permasalahan dalam perencanaan dan pengembangan sistem perhitungan tarif paket PT Pos Indonesia wilayah Palembang yaitu Bagaimana membangun sistem perhitungan tarif pengiriman paket berbasis *website* menggunakan bahasa pemograman *PHP* dan *relationship database management systems (RDMS) Mysql*.

1.3 Batasan Masalah

Dalam perancangan dan pengembangan sistem ini, penulis akan membahas tentang perhitungan tarif terhadap jasa dengan ketentuan jarak tempuh lokasi pengiriman adalah sebagai berikut :

- 1 Data yang akan digunakan ialah data yang berhubungan dengan tarif perhitungan harga antar jarak dengan jenis kategori pengiriman barang.
- 2 Pengguna dalam sistem ini terdiri dari kasir, keuangan, administrator dan pimpinan.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Dalam penelitian ini penulis mempunyai tujuan yang ingin dicapai dengan menghasilkan system informasi perhitungan tariff pada PT POS Indonesia cabang Palembang berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *relationship diagrams management systems* (RDMS) *MyySqli*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini mempunyai manfaat terhadap objek penelitian maupun *subject* penelitian yaitu :

- 1 Bagi perusahaan memberikan kemudahan pada proses perhitungan tariff bea jasa tanpa melakukan perhitungan manual
- 2 Bagi penulis dapat mempraktikkan ilmu yang didapatkan dari tempat pendidikan dan dapat memberikan wawasan dan juga pengetahuan.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian

Dalam penelitian ini penulis melakukan penelitian pada perusahaan terbuka POS Indonesia cabang Palembang yang berada di Jalan Merdeka

No.3 19 Ilir Kecamatan Bukit Kecil, 19 Ilir, Kec. Ilir Bar. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30132. Penelitian ini dilakukan selama 2 (dua) bulan dimulai dari tanggal 06 Januari 2020 sampai dengan 06 Maret 2020.

1.5.2 Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif, yaitu memaparkan atau menggambarkan suatu keadaan fenomena yang digambarkan dengan kata-kata atau kalimat untuk memperoleh kesimpulan kemudian menganalisa data tersebut berdasarkan teori-teori yang mendukung pemecah masalah.

Menurut Moh. Nazir (2003) “Penelitian deskriptif adalah suatu penelitian status kelompok manusia, suatu objek, suatu kondisi, suatu sistem pemikiran, ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang”. Dengan metode ini data yang dikumpulkan berdasarkan sumber-sumber yang berkaitan, serta pengalaman peneliti yang pernah melakukan magang pada PT POS Wilayah Palembang.

1.5.3 Metode Pengumpulan Data

Metode Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara, *observasi*, *study* pustaka dan dokumentasi.

1 Wawancara

Menurut Silaen (2018 : 151) wawancara adalah alat pengumpulan data berupa tanya jawab antara pihak pencari informasi dengan sumber informasi yang berlangsung secara lisan. Informasi itu dapat berbentuk tanggapan, pendapat, keyakinan, perasaan, hasil pemikiran, dan pengetahuan seseorang mengenai sesuatu hal yang berhubungan dengan masalah penelitian. Dalam hal ini peneliti melakukan wawancara kepada Manager PT Pos Wilayah Palembang atas nama Bapak Paridu dan karyawan-karyawan yang terlibat.

2 Observasi

Menurut Silaen (2018:153), *observasi* adalah kegiatan yang meliputi pemutusan perhatian terhadap suatu objek penelitian dengan menggunakan seluruh indra. Dalam kegiatan ini, dilakukan pencatatan yang sistematis terhadap unsur-unsur yang tampak atau yang dirasakan indra mengenai gejala-gejala yang muncul pada objek penelitian. Unsur-unsur yang tampak atau yang dirasakan itu disebut data yang harus diamati dan dicatat.

3 Dokumentasi

Menurut Moleong (2007) dalam Pritandhari (2016:5), Dokumentasi adalah metode pengumpulan data yang bersumber pada hal-hal atau benda-benda yang tertulis, seperti buku-buku, majalah, dokumen, peraturan-peraturan, notulen, rapat, catatan harian dan sebagainya. Kemudian terdapat pendapat bahwa dokumentasi adalah

mencari dan mengumpulkan data mengenai hal-hal yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, notulen, rapat, agenda dan sebagainya (Arikunto dalam penelitian Agustina dan Tobari 2017: 208).

Dapat disimpulkan bahwa dokumentasi adalah kegiatan mengumpulkan data atau dokumen yang dapat mendukung proses penelitian. Pada penelitian ini penulis mengambil foto-foto yang berkaitan dengan permasalahan yang dialami PT POS Indonesia cabang Palembang.

4 Study Pustaka

Studi pustaka menurut Ashari (2014:60), adalah suatu metode pengumpulan data yang diambil dari perpustakaan atau instansi yang berupa karya ilmiah, jurnal, buku-buku serta dari internet yang berhubungan dengan penulisan ini. Adapula pendapat Zaki dan Putra (2018: 18), Studi Pustaka (*literature*) adalah metode yang mempelajari dan mengumpulkan data dan informasi yang di perlukan dengan mencari literatur dari berbagai sumber yang berisi teori-teori yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas dan sebagai acuan dalam pembuatan dan pengembangan aplikasi.

Dari studi pustaka ini peneliti memperoleh keterangan yang lengkap terhadap objek yang diteliti sehingga tidak meluas daripada pembahasan yang dilakukan.

1.5.4 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam proses perencanaan secara cepat atau metode *prototyping* sistem dengan menggunakan *flowchart*, data *flow* diagram dan diagram *konteks* sebagai alat pengembangan sistem sedangkan untuk perencanaan proses pemodelan data menggunakan *entity relationship* diagram (ERD).

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan jurnal penelitian ini menggunakan peraturan-peraturan penulisan jurnal program studi Manajemen Informatika. Berikut ini sistematika penulisan jurnal adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat landasan teori dan objek penelitian. Pada bab ini menguraikan tentang gambaran umum perusahaan, landasan teori dan jurnal penelitian terdahulu.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini akan menjelaskan proses analisis sistem berjalan dan proses perancangan sistem yang akan dibangun pada proses perhitungan tarif pengiriman barang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas mengenai hasil Implementasi terhadap usulan sistem dan hasil Implementasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan membahas kesimpulan dari semua uraian-uraian pada bab-bab sebelumnya dan juga akan dibahas saran yang diharapkan dapat berguna dalam penelitian.