



**PERANCANGAN SISTEM PENAGIHAN PIUTANG
ATAS JASA PADA PT. TIKI JNE WILAYAH
PALEMBANG**

ZALIA NOVIYANTI

171470005

**Tugas Akhir ini diajukan sebagai syarat Memperoleh gelar ahli madya pada
Program Studi Komputerisasi Akuntansi**

PROGRAM STUDI KOMPUTERISASI AKUNTANSI

FAKULTAS VOKASI DIPLOMA III

UNIVERSITAS BINA DARMA

2020



**PERANCANGAN SISTEM PENAGIHAN PIUTANG ATAS
JASA PADA PT. TIKI JNE WILAYAH PALEMBANG**

ZALIA NOVIYANTI

171470005

**Tugas Akhir ini diajukan sebagai syarat Memperoleh gelar ahli madya pada Program Studi
Komputerisasi Akuntansi**

PROGRAM STUDI KOMPUTERISASI AKUNTANSI

FAKULTAS VOKASI DIPLOMA III

UNIVERSITAS BINA DARMA

2020

HALAMAN PENGESAHAN

**PERANCANGAN SISTEM PENAGIHAN PIUTANG ATAS JASA
PADA PT. TIKI JNE WILAYAH PALEMBANG**

ZALIA NOVIYANTI
171470005

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
AhliMadyapada Program Studi KomputertisasiAkuntansi**

Palembang, Oktober 2020
Fakultas Vokasi
Universitas Bina Darma
Dekan,

Pembimbing,



Akhmad Khudri, M.Kom

Dekan,



Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "PERANCANGAN SISTEM PENAGIHAN PIUTANG ATAS JASA PADA PT. TIKI JNE WILAYAH PALEMBANG" oleh "ZALIA NOVIYANTI(171470005)" telah dipertahankan didepan komisi pengujian pada hari tanggal Oktober 2020.

Komisi Penguji

1. Ketua : Akhmad Khudri, M.Kom
2. Anggota : Baibul Tujni, S.E., M.MSi.
3. Anggota : Marlindawati, M.M., M.Kom



Mengetahui,
Program Studi Komputerisasi Akuntansi
Fakultas Vokasi
Universitas Bina Darma
Ketua,



Yeni Widyanti, S.E., M.Ak.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zalia Noviyanti

NIM : 171470005

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik (ahli madya) di universitas bina darma Palembang atau di perguruan tinggi lainnya;
2. Tugas akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam tugas akhir ini tidak ada karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama perguruan dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas akhir yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan plagiarism checher serta di unggah di internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang undang yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat di pergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, Oktober 2020

Yang membuat pernyataan,



Zalia Noviyanti

171470005

MOTTO & PERSEMBAHAN

- **Doa dari kedua orang tuaku adalah penenang jiwaku,
Keringatnya adalah semangat langkahku,
Kebahagiaannya adalah cira-citaku,
Dan kessedihannya adalah penyesalanku.**
- **Kesempatan bukanlah hal yang kebetulan, kau harus menciptakannya.**
- **Sukses adalah saat dimana persiapan dan kesempatan bertemu.**

Kupersembahkan untuk,.....

- **Allah S.W.T yang memberikan rahmat
dan kasihnya kepadaku**
 - **Kedua orang tuaku yang aku cintai**
 - **Saudaraku yang aku sayangi**
 - **Seseorang yang aku sayangi (Ajie)**
 - **Teman-teman seperjuanganku**
 - **Si Biru, Almamaterku**

ABSTRAK

PT. TIKI JNE Wilayah Palembang merupakan usaha yang bergerak di bidang jasa pengantaran yang ada di Palembang, khususnya di kawasan jalan Jalan Mayor Ruslan No. 04, Kelurahan 20 Ilir D II, Kecamatan Ilir Timur I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30114. Dalam proses penagihan piutang dan pencatatan pada PT. TIKI JNE masih dilakukan secara manual. Apabila penagihan dan pencatatan data piutang atas jasa (*invoice*), tidak dikelola dengan baik maka akan terjadi keterlambatan pembayaran oleh pihak *customer* yang mengakibatkan pembayaran terlambat dan menghambat laporan. Untuk itu penulis merancang suatu Sistem Penagihan piutang atas jasa pada PT. TIKI JNE Wilayah Palembang dengan menggunakan *xampp* dan *phpmyadmin*.

Kata Kunci : Perancangan, Sistem Penagihan Piutang Atas Jasa

ABSTRACT

PT. TIKI JNE Palembang Region is a business engaged in delivery services in Palembang, especially in the area of Jalan Mayor Ruslan No. 04, Kelurahan 20 Ilir D II, Kecamatan Ilir Timur I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30114. In the process of collecting accounts receivable and recording at PT. TIKI JNE is still done manually. If the billing and data recording of receivables for services (invoice) is not managed properly, there will be a delay in payment by the customer which results in late payments and hinders reports. For that the authors designed a collection system for services at PT. TIKI JNE Palembang area using xampp and phpmyadmin.

Keyword : Design, Receivables Collection System for Services

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, segala puji bagi Allah S.W.T serta rasa syukur yang penulis panjatkan atas kehadiran Allah S..W.T, karena berkat rahmat dan inayah-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Sistem Penagihan Piutang Atas Jasa pada PT. TIKI JNE Wilayah Palembang”.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini, masih banyak kekurangan dan kesalahan baik dalam penyusunan kalimat maupun hal lainnya. Bagaimana pun juga penulis tetap berharap supaya tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan masukkan terutama bagi penulis sendiri maupun pihak lain yang membutuhkan.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan, baik dalam hal bimbingan, petunjuk, maupun saran-saran serta pihak yang telah memberikan data dan keterangan baik secara lisan maupun secara tulisan. Pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat,

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang,
2. Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang,
3. Yeni Widyanti, S.E.,M.Ak., selaku Ketua Program Studi Komputerisasi Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang,
4. Akhmad Khudri, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing,
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Bina Darma Palembang,
6. Pimpinan dan Seluruh Karyawan PT. TIKI JNE Wilayah Palembang,
7. Bapak dan Mamak yang tercinta, ayukku (yulita, emi dan susi) dan adikku (dayat) tersayang yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materi, yang sangat berarti dan tidak ternilai harganya dalam penyusunan tugas akhir ini.

8. Teman-teman angkatan 2017 program studi Komputerisasi Akuntansi yang telah banyak memberikan bantuan, support serta saran kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis tetap mengharapkan masukan, sumbangan pikiran untuk kearah yang lebih baik, karena penulis menyadari bahwa “tak ada gading yang tak retak, tak ada manusia yang sempurna”.

Semoga apa yang telah kalian berikan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini, akan mendapatkan pahala dari Allah S.W.T. dan sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih banyak untuk semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyusunan tugas akhir ini.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PENGUJI	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO & PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Objek Penelitian	5
2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	5
2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	6
2.1.3 Struktur Organisasi	7
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Perancangan	12
2.2.2 System	12
2.2.3 Perancangan System.....	13
2.2.4 Tujuan Perancangan	14
2.2.5 Piutang Usaha.....	15
2.2.6 Penggolongan Piutang	15
2.2.7 Basis Data	17
2.2.8 Simbol-simbol Usecase.....	20
2.2.9 Simbol-simbol Bagan Alir (Flowchart).....	21
2.3 Penelitian Terdahulu	26
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.2.1 Sumber Data.....	30
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	31
3.3 Metode Penelitian.....	32
3.4 Desain Penelitian.....	32
BAB IV : PERANCANGAN, HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Rancangan Sistem.....	37
4.1.1 UseCase Diagram	37
4.1.2 Flowchart Diagram.....	38
4.1.3 Detail Desain.....	40
4.1.3.1 Desain Table	40
4.2 Hasil.....	44
4.3 Pembahasan.....	46
4.3.1 Tampilan Login.....	47
4.3.2 Tampilan Login Berhasil.....	47
4.3.3 Tampilan Input Data Kolektor.....	48
4.3.4 Tampilan Data Kolektor	49
4.3.5 Tampilan Cetak Laporan Kolektor	49
4.3.6 Tampilan Laporan Kolektor.....	50
4.3.7 Tampilan Input Data Customer	51
4.3.8 Tampilan Tampil Data Customer	51
4.3.9 Tampilan Input Data Invoice Masuk.....	55
4.3.10 Tampilan Tampil Data Invoice Masuk.....	55
4.3.11 Tampilan Cetak Laporan Data Invoice Masuk	56
4.3.12 Tampilan Input Data Form Penagihan	56
4.3.13 Tampilan Tampil Data Form Penagihan.....	57
4.3.14 Tampilan Cetak Laporan Data Form Penagihan.....	57
4.3.15 Tampilan Input Data Invoice Tertagih.....	58
4.3.16 Tampilan Tampil Data Invoice Tertagih.....	58
4.3.17 Tampilan Cetak Laporan Invoice Tertagih	59
4.3.18 Tampilan Input Invoice Tak Tertagih	59
4.3.19 Tampilan Tampil Data Invoice Tak Tertagih	60
4.3.20 Tampilan Laporan Data Invoice Tak Tertagih	60
4.3.21 Tampilan Laporan Data Status Invoice.....	61
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. TIKI JNE Palembang	8
Gambar 3.1 Desain Penelitian	34
Gambar 4.1 Usecase Diagram	39
Gambar 4.2 Flowchart Sistem	40
Gambar 4.3 Tampilan Login	47
Gambar 4.4 Tampilan Login Berhasil	47
Gambar 4.5 Tampilan Input Data Kolektor	48
Gambar 4.6 Tampilan Data Kolektor	49
Gambar 4.7 Tampilan Cetak Laporan Kolektor	50
Gambar 4.8 Tampilan Laporan Kolektor	50
Gambar 4.9 Tampilan Input Data Customer	51
Gambar 4.10 Tampilan Tampil Data Customer	51
Gambar 4.11 Tampilan Cetak Laporan Data Customer Filter Heru Setiawan	52
Gambar 4.12 Tampilan Laporan Data Customer Heru Setiawan	52
Gambar 4.13 Tampilan Cetak Laporan Data Customer Filter Lukman Hafiz	53
Gambar 4.14 Tampilan Laporan Data Customer Lukman Hafiz	53
Gambar 4.15 Tampilan Cetak Laporan Data Customer Filter Nurdiansyah	54
Gambar 4.16 Tampilan Laporan Data Customer Nurdiansyah	54
Gambar 4.17 Tampilan Input Data Invoice Masuk	55
Gambar 4.18 Tampilan Tampil Data Invoice Masuk	55
Gambar 4.19 Tampilan Cetak Laporan Invoice Masuk	56
Gambar 4.20 Tampilan Input Data Form Penagihan	56

Gambar 4.21Tampilan Tampil Data Form Penagihan	57
Gambar 4.22Tampilan Cetak Laporan Data Form Penagihan	57
Gambar 4.23Tampilan Input Data Invoice Tertagih	58
Gambar 4.24Tampilan Tampil Data Invoice Tertagih	58
Gambar 4.25Tampilan Tampil Cetak Laporan Invoice Tertagih	59
Gambar 4.26Tampilan Input Invoice Tak Tertagih	59
Gambar 4.27 Tampilan Tampil Data Invoice Tak Tertagih	60
Gambar 4.28Tampilan Laporan Data Invoice Tak Tertagih	60
Gambar 4.29Tampilan Laporan Data Status Invoice	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>Use Case</i>	21
Tabel 2.2 Simbol-simbol Processing Bagan Alir/ <i>Flowchart</i>	24
Tabel 2.3 Simbol-simbol Input-Output Bagan Alir/ <i>Flowchart</i>	26
Tabel 4.1 Desain Tabel Kolektor	41
Tabel 4.2 Desain Tabel Invoice Masuk	42
Tabel 4.3 Desain Tabel Form Penagihan	43
Tabel 4.4 Desain Tabel Invoice Tertagih	44
Tabel 4.5 Desain Tabel Status Invoice	44

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran1 Lembar Perbaikan	66