

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi mengakibatkan perkembangan ilmu komputer pada saat ini meningkat pesat. Hal tersebut didasarkan atas kebutuhan setiap perusahaan untuk memperoleh informasi yang jelas, tepat waktu dan dapat dipertanggungjawabkan. Sistem yang semakin maju mengakibatkan tingkat persaingan antar perusahaan semakin tinggi. Perusahaan perlu melakukan pencarian dan pengembangan teknik baru sehingga dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada *customer* untuk meningkatkan kemajuan perusahaan.

Perusahaan dagang maupun perusahaan jasa kini telah banyak memanfaatkan kecanggihan teknologi, guna memberikan kepuasan kepada *customer* dan sebuah fasilitas untuk menunjang kinerja karyawan di perusahaan dalam meningkatkan kemajuan perusahaan.

Salah satu perusahaan jasa yang ada di Kota Palembang adalah PT. TiKi Jalur Nugraha Ekakurir atau biasa dikenal dengan JNE yaitu perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa pengantaran barang baik *domestic* maupun internasional. PT. TIKI JNE melakukan penjualan atas jasa secara kas maupun kredit. Atas penjualan jasa secara kredit tersebut maka akan timbulnya piutang usaha atas jasa. Piutang akan ditagihkan kepada konsumen dalam tempo yang sebelumnya telah ditentukan oleh perusahaan.

Piutang usaha pada PT. TIKI JNE ditagihkan oleh *collector* yaitu staff khusus yang di percaya oleh perusahaan untuk menagihkan piutang usaha atas jasa ke *customer*

atau yang disebut dengan agen JNE. Agen JNE adalah *customer* yang telah melakukan kerja sama untuk menjadi langganan atas jasa pengantaran barang atau dokumen. Penagihan piutang usaha dilakukan oleh *collector* secara manual yaitu *collector* mendatangi satu persatu agen JNE untuk menagihkan piutang, sehingga menimbulkan permasalahan yaitu dalam penagihan piutang dapat menghabiskan banyak waktu di jalan tentu saja hal tersebut tidak efektif, karena keterlambatan menagih mengakibatkan pembayaran dilakukan tidak tepat waktu dan terkadang melewati batas waktu yang telah ditentukan, permasalahan lainnya yaitu dalam hal pencatatan rekap invoice yang masih di catat manual menggunakan buku tulis dan *Microsoft excel*, hal ini tentu saja dapat mengganggu kelancaran kegiatan perusahaan.

Berdasarkan latar belakang diatas, untuk memberikan solusi terhadap permasalahan yang dihadapi perusahaan, maka penulis berkeinginan membuat tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Penagihan Piutang Atas Jasa pada PT TIKI JNE Wilayah Palembang”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang ada maka permasalahan yang dihadapi oleh penulis dalam tugas akhir ini adalah Bagaimana membuat sistem penagihan piutang atas jasa pada PT. TIKI JNE Palembang dan pencatatan rekap invoice berbasis web dengan menggunakan *phpMyAdmin*.

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis membatasi ruang lingkup pada permasalahan yang ada supaya dapat dimengerti dan tidak menyimpang dari pokok pembahasan yaitu perancangan sistem penagihan piutang.

### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar ahli madya juga sebagai sarana mahasiswa menerapkan ilmu yang didapatkan dalam bangku perkuliahan ke dunia kerja

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Sedangkan manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi penulis sendiri sangat berguna untuk menambah pengetahuan di bidang penelitian mengenai penagihan piutang dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh nilai terbaik dan lulus dari jurusan Komputerisasi Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bagi PT. TIKI JNE (Jalur Nugraha Ekakurir), dapat dijadikan sebagai saran dan bahan pertimbangan guna tercapainya tujuan yang hendak dicapai.

3. Bagi penelitian sejenis, diharapkan dapat berguna sebagai masukan, referensi dan bahan perbandingan apabila melakukan penelitian pada bidang yang sama.