

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah berkembang pesat dan mempengaruhi hampir semua aspek kehidupan, salah satu media informasi tersebut adalah internet. Pemanfaatan teknologi internet juga mengarah pada kegiatan transaksi online yang memungkinkan seseorang dapat mengaksesnya dari mana saja dan mendapatkan informasi terkini. Seiring dengan kemajuan teknologi menyebabkan banyaknya pengguna internet. Penggunaan transaksi online berbasis internet ini sudah diterapkan di dalam dunia bisnis termasuk juga bisnis dalam dunia hiburan seperti pemesanan tiket *online*.

Kolam Renang Musi Patra merupakan salah satu kolam renang yang terletak di Komperta Sungai Gerong yang beralamat di Jalan Gajah, Sungai Kedukan, Kec. Rambutan, Kabupaten Banyu Asin, Sumatera Selatan. Kolam Renang ini Sebagai sarana rekreasi umum yaitu, kolam renang yang biasanya dikhususkan untuk menjalankan fungsi ini. Dengan berbagai fasilitas rekreasi seperti fasilitas bermain dan fasilitas untuk bersantai, kolam renang umum akan memastikan semua pengunjungnya merasa nyaman. Untuk memasuki area Kolam Renang pengunjung terlebih dahulu harus membeli tiket masuk Kolam Renang Musi Patra.

Proses pemesanan tiket masuk pada Kolam Renang Musi Patra dilakukan dengan cara, yaitu pengunjung harus mengantri ke tempat penjualan tiket untuk memesan tiket. Hal ini menjadi ketidaknyamanan pengunjung terutama dalam segi waktu.

Dari permasalahan di atas, maka peneliti bermaksud merancang sebuah aplikasi web pemesanan tiket online berbasis teknologi web dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan Database *MySQL*. Dengan sistem ini, Kolam Renang Musi Patra dapat menjual tiket kepada pengunjung tanpa harus mengantri. Pengunjung juga dapat melakukan pemesanan tiket masuk Kolam Renang Musi Patra dengan melalui media internet.

Berdasarkan permasalahan di atas, peneliti melakukan suatu penelitian di Kolam Renang Musi Patra pada bagian tiket. Adapun judul dari penelitian tersebut adalah "**Aplikasi Pemesanan Tiket Kolam Renang Musi Patra Secara Online**".

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka peneliti merumuskan masalah dalam penulisan ini yaitu "Bagaimana membangun aplikasi pemesanan tiket masuk kolam renang Musi Patra berbasis web secara *online* ?".

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah membangun aplikasi berbasis web yang dapat digunakan masyarakat untuk memesan tiket di Kolam

Renang Musi Patra. Tujuan dari batasan masalah ini agar peneliti tidak meluas sesuai dengan pembahasan.

1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah merancang dan membangun aplikasi pemesanan tiket berbasis web untuk membantu konsumen dalam pemesanan tiket masuk Kolam Renang Musi Patra tanpa harus mengantri.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah membantu pengunjung kolam Musi Patra agar pengunjung dapat dengan mudah memesan tiket tanpa harus datang ke kolam renang Musi Patra melalui *aplikasi web* dan tidak perlu antri dalam memesan tiket masuk kolam renang Musi Patra.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Tempat Dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di kolam renang Musi Patra yang berlokasi di Komperta Sungai Gerong yang beralamat di Jalan Gajah, Sungai Kedukan, Kec. Rambutan, Kabupaten Banyu Asin, Sumatera Selatan. penelitian ini dilaksanakan pada bulan Januari sampai bulan Maret 2020.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Metodologi Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah sebagai berikut :

1. Wawancara

Wawancara adalah pertemuan ada dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu Esterberg dalam (Sugiyono 2015:72).

Dari penjelasan di atas, peneliti melakukan salah satu wawancara pada kepala bagian tentang apa permasalahan dan kesulitan dalam pemesanan tiket kolam Renang Musi Patra, untuk mendapatkan keterangan dari permasalahan yang akan di teliti.

2. Dokumentasi

Menurut Sedarmayanti dalam Mahmud (2011:183), Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data yang tidak langsung ditujukan pada subjek penelitian, tetapi melalui dokumen. Dokumen adalah catatan tertulis yang isinya merupakan pernyataan tertulis yang disusun oleh seseorang atau lembaga untuk keperluan pengujian suatu peristiwa dan berguna bagi sumber data, bukti, informasi, kealiamahan yang sukar diperoleh, sukar ditemukan dan membua kesempatan untuk lebih memperluas pengetahuan terhadap sesuatu yang diselidiki.

Dari penjelasan di atas, penulis mengambil data-data yang berhubungan langsung dengan penelitian yang dilakukan berupa : Data profil perusahaan, Data kegiatan pembukuan.

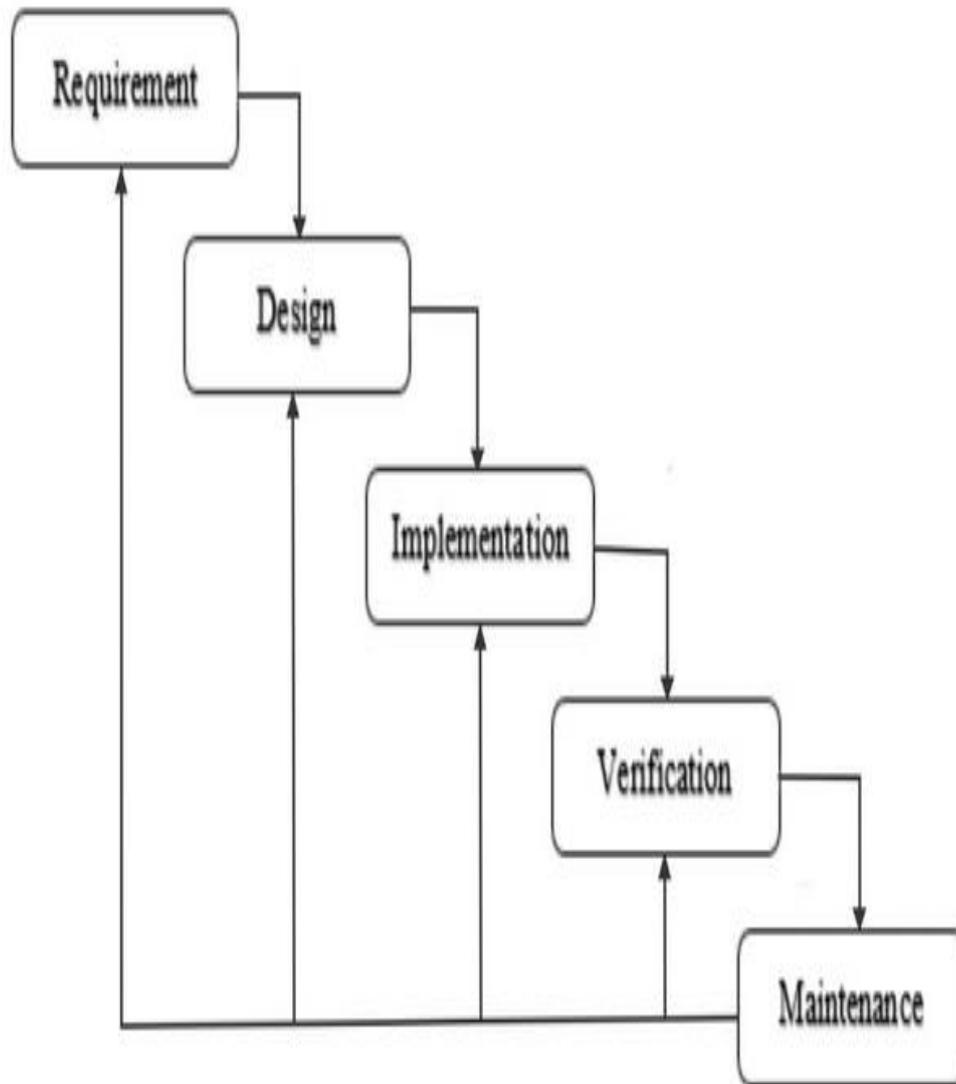
3. Observasi

Menurut, Muhammad Ali dalam Mahmud (2011:168), Observasi merupakan penelitian yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan terhadap objek, baik secara langsung maupun tidak langsung lazimnya menggunakan teknik.

Dari penjelasan di atas, penulis berusaha mencari pendapat dan saran dengan cara berdiskusi dengan kepala bidang.

1.5.3 Metode Pengembangan Sistem

Metodologi Pengembangan sistem informasi merupakan suatu metode yang digunakan untuk melakukan pengembangan sistem informasi berbasis komputer. Model pengembangan sistem yang digunakan peneliti adalah model air terjun (*waterfall*), dimana hal ini menggambarkan pendekatan yang sistematis dan juga berurutan pada pengembangan perangkat lunak, dimulai dengan spesifikasi kebutuhan pengguna lalu berlanjut melalui tahapan-tahapan perencanaan (*planning*), permodelan (*modeling*), konstruksi (*construction*), serta penyerahan sistem ke para pelanggan/pengguna (*deployment*), yang di akhiri dengan dukungan pada perangkat lunak lengkap yang dihasilkan (pressman, 2012). Tahap metode *waterfall* dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



(Sumber : Rekayasa Perangkat Lunak Pressman, Roger S. 2012)

Gambar 1.1 Tahapan Metode *Waterfall*

Tahap-tahapan pengembangan sistem dalam model *waterfall* ini meliputi:

1. *Requirement Analisis*

Pada tahap ini dilakukan identifikasi masalah di lokasi penelitian dan melakukan pengumpulan data baik secara observasi maupun wawancara dengan pihak terkait.

2. *Design System*

Spesifikasi kebutuhan dari tahap sebelumnya akan dipelajari dalam fase ini dan desain sistem disiapkan untuk membantu dalam menentukan perangkat keras(*hardware*), sistem persyaratan dan juga membantu dalam mendefinisikan arsitektur sistem secara keseluruhan.

3. *Implementation*

Tahap implementasi sistem adalah tahap desain sistem dibentuk menjadi suatu kode (program) yang siap dioperasikan.

4. *Integration & Testing*

Semua unit dikembangkan dalam tahap implementasi diintegrasikan ke dalam sistem setelah pengujian yang dilakukan masing-masing unit. Setelah integrasi seluruh sistem diuji untuk mengecek setiap kegagalan maupun kesalahan.

5. *Operation & Maintenance*

Tahap perawatan sistem adalah tahap yang dilakukan setelah tahap implementasi, meliputi pemakaian atau penggunaan, audit sistem, penjagaan, perbaikan, dan peningkatan sistem.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan bertujuan untuk mempermudah dan lebih berarah memahami isi dari Tugas Akhir tersebut, maka penulisan menguraikan dalam empat bab sebagai berikut:

BAB IPENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang rumusan masalah batasan masalah tujuan dan manfaat penelitian metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB IITINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang sejarah singkat kolam renang musi patra visi dan misi perusahaan struktur organisasi tugas dan tanggung jawab dengan dasar teori yang berisi tentang ringkasan teori teori yang digunakan penulis untuk membahas penelitian yang dilakukan.

BAB IIIANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini memuat tentang desain sistem dan data-data yang diperlukan dalam perancangan sistem seperti Use Case Diagram, Class Diagram, Activity Diagram, perancangan database, serta perancangan aplikasi.

BAB IVHASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil dan pembahasan yang berhubungan dengan aplikasi yang telah dirancang pada bab sebelumnya.

BAB VKESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan.

