

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Saat ini internet telah menjadi salah satu alat komunikasi yang termurah dan jangkauan penerimaan yang luas dan tanpa batas, maka internet sering digunakan sebagai media alternatif untuk menjalankan suatu usaha maupun bisnis. Sektor bisnis merupakan sektor yang terkena dampak dari perkembangan teknologi informasi dan telekomunikasi. Selain digunakan sebagai media informasi dan komunikasi, internet juga dapat digunakan sebagai proses jual beli produk, jasa dan media informasi yang lengkap secara online atau suatu transaksi melalui internet antara penjual dan pembeli yang lebih dikenal dengan E-Commerce.

E-Commerce adalah kegiatan - kegiatan bisnis dengan tujuan mengambil keuntungan seperti penjualan, pembelian, pelayanan, informasi, dan perdagangan melalui perantara yaitu melalui suatu jaringan komputer, terutama internet. Secara umum penggunaan internet akan berubah menjadi alat untuk persaingan antara perusahaan yang satu dengan yang lainnya saat ini, teknologi internet semakin berkembang terutama dalam dunia bisnis, hal ini dapat dilihat dengan munculnya Electronic Commerce (E-Commerce). Melalui E-Commerce dapat memiliki peluang yang sama agar dapat bersaing dan berhasil berbisnis di dunia maya. Dengan adanya E-Commerce ini memudahkan pelanggan untuk dapat melakukan

transaksi jual beli tanpa harus datang ke tempatnya.

CV. Ayla Kirana ini merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan kain songket. Perusahaan ini masih memerlukan perluasan dalam bisnis penjualan produk yang disediakan oleh CV. Ayla Kirana. Saat ini sistem penjualan pada perusahaan ini masih manual, yaitu dimana masih menggunakan penulisan tangan untuk merekap data-data. Mengharuskan pelanggan datang ke toko untuk memesan dan mengetahui informasi produk. Kendala yang di rasakan pelanggan adalah jarak yang jauh dari toko dan bagi pelanggan yang berada diluar Palembang serta memiliki kesibukan dalam kegiatan sehari-hari tidak memungkinkan harus datang ke toko, sehingga pelanggan tidak sempat datang untuk berbelanja.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dapat diambil rumusan masalah.

Bagaimana merancang dan membuat Sistem Informasi Penjualan Songket pada CV. Ayla Kirana berbasis web?

1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.3.1 TUJUAN PENELITIAN

Merancang dan membuat Aplikasi Penjualan Kain Songket CV. Ayla Kirana Berbasis Web untuk mempermudah kinerja seluruh karyawan dan pemilik CV. Ayla Kirana.

1.3.2 MANFAAT

Adapun manfaat untuk pembuatan aplikasi ini untuk mempermudah user dalam pengelolaan transaksi penjualan yang dilakukan oleh kasir dan investori pendataan barang yang dilakukan oleh karyawan.

1.4 METODELOGI PENELITIAN

1.4.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, penulis memperoleh data dengan metode sebagai berikut :

1. Wawancara

Wawancara adalah suatu metode yang digunakan untuk memperoleh data dengan cara mengajukan pertanyaan – pertanyaan secara langsung. Dalam hal ini penulis melakukan wawancara dengan pemilik CV. Ayla Kirana tentang bagaimana alur transaksi penjualan, pembelian, ketersediaan barang dan Proses Pelaporan di CV. Ayla Kirana.

2. Observasi

Observasi adalah cara pengumpulan data dengan cara mengamati proses transaksi penjualan, pembelian, ketersediaan barang dan proses pelaporan di CV. Ayla Kirana.

3. Studi Pustaka

Studi Pustaka adalah suatu metode pengumpulan data dengan menggunakan buku-buku sebagai bahan referensi dalam penulisan laporan sampai implementasi.

4. Perancangan dan Analisa

Pada tahap ini penulis sudah mendapatkan data-data yang dibutuhkan, sehingga penulis sudah mulai membuat perancangan sistem yang baru, perancangan ini meliputi: Deskripsi Analisa Kebutuhan, Context Diagram, Entity Relationship Diagram, Data Flow Diagram, Entity Relationship Table.

5. Implementasi

Pada tahap ini penulis mulai mengerjakan perangkat lunak dengan membuat script program dan desain untuk perangkat lunak, setelah merancang.

1.4.2 Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Adapun penulis melakukan metode penelitian di CV. Ayla Kirana yang beralamat di Jl. Angkatan 45, No 44C – 44D Lorok Pakjo, Ilir Barat I Palembang – Sumatera Selatan.

2. Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian yang dilakukan pada tanggal 21 Februari 2020 sampai dengan tanggal 23 April 2020 untuk mengambil data – data yang dibutuhkan di CV. Ayla Kirana.

1.4.3 Metode Pengembangan Sistem

Model SDLC Air Terjun (waterfall)

“Model SDLC air terjun (*waterfall*) sering juga disebut model sekuensial linier (*sequential linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis desain, pengodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*)” (Sukamto dan Shalahuddin, 2018:28).

Tahapan-tahapan pengembangan sistem ini menurut Sukamto dan Shalahuddin ialah sebagai berikut :

a. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*.

b. Desain

Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka, dan prosedur pengodean. Tahap ini mentranslasi kebutuhan perangkat lunak dari tahap analisis kebutuhan ke representasi desain agar dapat diimplementasikan menjadi program pada tahap selanjutnya.

c. Pembuatan kode program

Desain harus ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.

d. Pengujian

Pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari segi logik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

Pengujian yang dipakai untuk menguji pembuatan aplikasi di dalam laporan ini yaitu menggunakan pengujian sistem *black-box testing*. Menurut Sukamto dan Shalahuddin (2018:275), "*Black-Box Testing* (pengujian kotak hitam) yaitu menguji

perangkat lunak dari segi spesifikasi fungsional tanpa menguji desain dan kode program”.

e. Pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*)

Tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan ketika sudah dikirimkan ke *user*. Perubahan bisa terjadi karena adanya kesalahan yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian atau perangkat lunak harus beradaptasi dengan lingkungan yang baru. Tahap pendukung atau pemeliharaan dapat mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada, tapi tidak untuk membuat perangkat lunak baru.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Secara teknis penulisan Tugas Akhir (TA) ini dibagi atas beberapa bab dan masing-masing bab terdiri dari sub bab, dimana antara bagian yang satu dengan bagian yang lainnya saling berhubungan yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Berisikan uraian yang memuat tentang segala yang melatarbelakangi penulis melakukan penelitian dan menjadi dasar dari permasalahan, yang terdiri atas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis menjelaskan mengenai sumber data yang digunakan sebagai referensi dalam pembangunan Aplikasi Penjualan Kain Songket CV. Ayla Kirana Berbasis Web yang meliputi pengertian sistem, pengertian sistem informasi, pengembangan sistem informasi, tahap-tahap pengembangan sistem, basis data, database, keuntungan basis data dan dreamweaver.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

Memuat tentang data-data yang diperlukan dalam perancangan suatu sistem. Dalam bab ini berisikan penjelasan tentang perencanaan sistem, perancangan sistem serta analisis dan perancangan basis data.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

Memuat tentang langkah dan hasil analisa dan pembahasan yang sifatnya terpadu, yang dapat disajikan dalam bentuk table, gambar dan penjelasan dari masing-masing bagian. Pada evaluasi memuat kekurangan dan kelebihan sistem yang dibuat.

BAB V PENUTUP

Berisikan tentang kesimpulan dan saran yang penulis berikan dari hasil penelitian.