

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di zaman modern saat ini, teknologi sudah tidak bisa lepas dari kehidupan manusia sehari-hari. Hal itu disebabkan karena perkembangan teknologi dapat mempermudah manusia dalam melakukan aktivitasnya, baik berupa perangkat lunak atau mesin kini selalu hadir dalam dunia kerja, terutama dalam bidang insutri dan perusahaan. Maka dari itu dalam sebuah perusahaan di tuntut untuk menggunakan teknologi yang canggih agar dapat bersaing dengan perusahaan lain. Dari perkembangan teknologi informasi ini tidak lupa pula dengan perkembangan internet yang dimana sekarang menjadi perhatian banyak orang karena telah memberikan penggunaanya sebagai infrastruktur untuk mendapatkan informasi secara global dan memungkinkan dapat terhubung di seluruh dunia. Maka dari itu diamana sebuah perusahaan seperti CV. Putra Balkon Jaya juga harus dapat memanfaatkan internet dengan sebaiknya guna dapat mengembangkan perusahaan menjadi lebih maju lagi.

CV Putra Balkom Jaya yang beralamatkam di Jl. Beringin Komp. Vila Charita Indah B4, RT.085/RW.002 Kel. Sukajaya Kec. Sukarami Palembang adalah perusahaan yang memfokuskan pada bidang jasa dan perdagangan, pada tahun 2018 telah di percaya menjadi distributor produk semen di PT Semen

Baturaja di daerah Sumatera Selatan dan sekitarnya. Untuk sistem yang di gunakan sudah menggunakan aplikasi berbasis dekstop dimana untuk mencatat data transaksi penjualan baik pendapatan dan pengeluaran pada perusahaan. Namun aplikasi ini memiliki kekurangan dimana hanya satu device PC ( *Persosnal Computer* ) saja yang dapat mengolah data perusahaan tersebut, sebelumnya aplikasi itu dirancang bisa digunakan pada beberapa unit PC sesuai dengan kebutuhan, namun karena banyaknya data yang di imputkan pada waktu yang bersamaan sehingga menyebabkan aplikasi menjadi eror. Apabila aplikasi eror, pegawai yang bertugas memegang sistem melaporkan permasalahan ini kepada teknisi yang membuat aplikasi tersebut, dan tak jarang proses perbaikan membutuhkan waktu yang cukup lama di karenakan teknisi tidak bekerja secara langsung di kantor tersebut dan proses perbaikan juga di gunakan secara jarak jauh dengan menggunakan sistem remote. Dimana sebuah program atau fitur sistem operasi yang memungkinkan pengguna untuk terhubung ke komputer di lokasi lain, melihat desktop komputer lain dan berinteraksi dengannya seolah-olah komputer tersebut adalah komputer lokal, dengan catatan komputer harus terhubung dengan jaringan internet.

Dari situ tentunya menyebabkan kerugian pada perusahaan baik secara material dan waktu. Tapi tidak itu saja, apabila disaat pimpinan perusahaan berada diluar daerah dan sangat membutuhkan data penjualan untuk kebutuhan usaha , sistem tidak dapat di akses karena hanya ada di kantor perusahaan tersebut. Terlebih lagi seperti yang kita ketahui dimasa yang sekarang ini dimana pemerintah menganjurkan setiap perusahaan untuk memperkerjakan pegawainya di rumah saja guna mencegah penyebaran Virus Covid -19. Berdasarkan latar

belakang di atas maka penulis ingin mengembangkan sistem yang ada pada perusahaan CV. Putra Balkom Jaya yang awalnya berbasis dektop menjadi berbasis web dengan judul penelitian “ **SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA CV. PUTRA BALKOM JAYA**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka penulis merumuskan permasalahan nya adalah “ Bagaimana Cara Merancang Suatu Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada CV. Putra Balkom Jaya”.

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan pokok permasalahan yang telah dijelaskan pada rumusan masalah, maka batasan masalah dalam penelitian di CV. Putra Balkom Jaya yaitu mengelola data penjualan.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Penulis sebagai salah satu syarat untuk pembuatan tugas akhir (TA) Jurusan D3 Manajemen Informatika.
2. Bagi Perusahaan CV. Putra Balkom Jaya Membangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web untuk mempermudah proses pengolahan data penjualan.

3. Bagi Universitas Bina Darma Palembang sebagai referensi mahasiswa yang akan menyusun tugas akhir.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

##### **1. Bagi Perusahaan CV. Putra Balkom Jaya**

- a) Mempermudah pegawai dalam mengolah data penjualan.
- b) Mempermudah pimpinan perusahaan dalam melihat laporan Penjualan.

##### **2. Bagi Universitas Bina Darma Palembang**

- a) Memberikan tambahan referensi mahasiswa Bina Darma Mandira Palembang dalam menyelesaikan tugas akhir terutama jurusan manajemen informatika.
- b) Membantu pihak kampus Universitas Bina Darma untuk membimbing mahasiswa dan mahasiswi dalam melakukan penelitiannya.

##### **3. Bagi Penulis**

- a) Dapat memenuhi sebagai syarat pelatihan tugas akhir
- b) Dapat menambah wawasan ilmu dalam pemrograman.

#### **1.5 Metodologi Penelitian**

Metodologi penelitian merupakan suatu metode ilmiah yang di gunakan dalam penulisan karya tulis . Pada penyusunan tugas akhir, penulis

menggunakan beberapa metode penelitian. Metode yang di guakan adalah sebagai berikut :

### **1.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian**

#### **1. Lokasi Penelitian**

Adapun penulis melakukan penelitian di perusahaan CV. Putra Balkom Jaya

#### **2. Waktu Penelitian**

Adapun waktu penelitian yang di lakukan penulis pada tanggal 13 Januari 2020 sampai dengan tanggal 21 Maret 2020 untuk mengambil data – data yang di butuhkan , serta bersamaan dengan Praktek Kerja Lapangan atau magang di perusahaan CV. Putra Balkom Jaya.

### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Metode Pengumpulan data yang di gunakan di gunakan penulis dalam Penelitian adalah sebagai berikut :

#### **1. Metode Observasi**

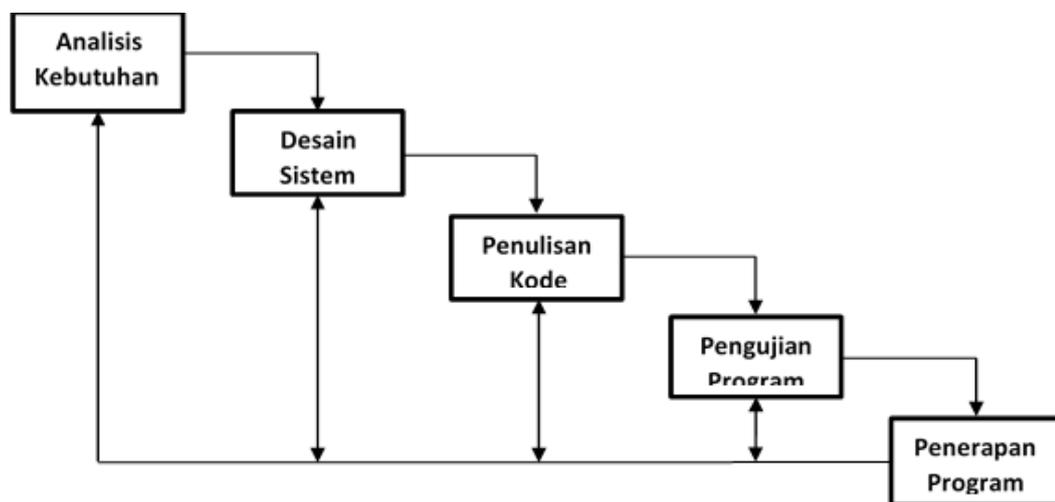
Penggunaan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada subjek penelitian.

## 2. Metode Wawancara

Proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara si peneliti dengan objek peneliti.

### 1.5.3 Metode Pengembangan Sistem

waterfall adalah pengerjaan dari suatu sistem dilakukan secara berurutan atau secara linear. Jadi jika langkah satu belum dikerjakan maka tidak akan bisa melakukan pengerjaan langkah 2,3 dan seterusnya. Secara otomatis tahapan ke-3 akan bisa dilakukan jika tahap ke-1 dan ke-2 sudah dilakukan.



**Gambar 1.1 Ilustrasi Model Waterfall**

Secara garis besar metode waterfall mempunyai langkah-langkah sebagai berikut :

#### 1. Analisa

Langkah ini merupakan analisa terhadap kebutuhan sistem. Pengumpulan data dalam tahap ini bisa melakukan sebuah penelitian, wawancara atau study literature. Tahapan ini

akan menghasilkan dokumen user requirement atau bisa dikatakan sebagai data yang berhubungan dengan keinginan user dalam pembuatan sistem. Dokumen ini lah yang akan menjadi acuan sistem analis untuk menterjemahkan ke dalam bahasa pemrogram.

## 2. Design

Proses desain akan menterjemahkan syarat kebutuhan ke sebuah perancangan perangkat lunak yang dapat diperkirakan sebelum dibuat coding. Proses ini berfokus pada : struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi interface, dan detail (algoritma) prosedural. Tahapan ini akan menghasilkan dokumen yang disebut software requirement. Dokumen inilah yang akan digunakan programmer untuk melakukan aktivitas pembuatan sistemnya.

## 3. Coding & Testing

Coding merupakan penerjemahan design dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. Dilakukan oleh programmer yang akan menterjemahkan transaksi yang diminta oleh user. Tujuan testing adalah menemukan kesalahan-kesalahan terhadap sistem tersebut dan kemudian bisa diperbaiki.

## 4. Penerapan

Tahapan ini bisa dikatakan final dalam pembuatan sebuah sistem. Setelah melakukan analisa, design dan pengkodean maka sistem yang sudah jadi akan digunakan oleh user.

## 5. Pemeliharaan

Perangkat lunak yang sudah disampaikan kepada pelanggan pasti akan mengalami perubahan. Perubahan tersebut bisa karena mengalami kesalahan karena perangkat lunak harus menyesuaikan dengan lingkungan (peripheral atau sistem operasi baru) baru, atau karena pelanggan membutuhkan perkembangan fungsional.

### 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan tugas akhir sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Mengemukakan teori yang relevan dengan materi tugas akhir yang didapat dengan melakukan studi pustaka sebagai dasar dalam melakukan perancangan sistem yang akan dibuat.

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Berisi tentang analisis kebutuhan dan rancangan sistem yang akan dibuat. Rancangan sistem yang digunakan menggunakan diagram UML (*Unified Modelling Language*).

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Menjelaskan laporan lengkap hasil penelitian yang telah dicapai, proses sistem yang dibuat, menu-menu apa saja yang terdapat didalam sistem informasi yang dihasilkan.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.