

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

**PENERAPAN MODEL DELON AND MCLEAN UNTUK MENGUKUR
TINGKAT KESUKSESAN PENERAPAN FINGERPRINT PADA
KECAMATAN JAKABARING**

**ARDAN JUANDA
151410070**

Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer



**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
2020**



**PENERAPAN MODEL DELON AND MCLEAN UNTUK MENGUKUR
TINGKAT KESUKSESAN PENERAPAN FINGERPRINT PADA
KECAMATAN JAKABARING**

**ARDAN JUANDA
151410070**

Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

**Penerapan Model Delon and McLean Untuk Mengukur
Tingkat Kesuksesan Penerapan *Fingerprint*
Pada Kecamatan Jakabaring**

Ardan Juanda

151410070

**Telah diterima salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Palembang, September 2020
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,

Pembimbing I



Muhamad Ariandi, M.Kom.



Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D.

HALAMAN PERSETUJUAN

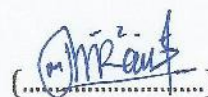
Skripsi Berjudul "Penerapan Model Delon and McLean Untuk Mengukur Tingkat Kesuksesan Penerapan *Fingerprint* Pada Kecamatan **Jakabaring**" Oleh "Ardan Juanda", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari **Senin** tanggal **31 Agustus 2020.**

Komisi Penguji

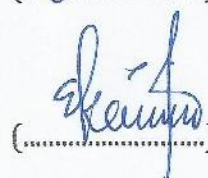
1. Ketua : **Muhamad Ariandi, M.Kom.**

(.....) 

2. Anggota : **Maria Ulfa, M.Kom.**

(.....) 

3. Anggota : **Eka Puji Agustini, M.M., M.Kom.**

(.....) 


Mengetahui

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas

Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Edi Surya Negara, M.Kom.



HALAMAN PERNYATAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ardan Juanda

Nim : 151410070

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis Saya (Skripsi) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau di Perguruan Tinggi lain;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi, yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 2 November 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Ardan Juanda

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"PERJUANGAN YANG SESUNGGUHNYA ADALAH BANGKIT DARI SEBUAH KETERPURUKAN DAN MEMBANGUN SEBUAH KENYATAAN PASTI".

"NOTHING IS IMPOSSIBLE IN YOUR LIFE".

PERSEMBAHAN

Laporan penelitian dari sebuah rangkaian kata-kata yang membentuk masa depan koe, kupersembahkan dedikasinya kepada

1. Orang tua yang selalu ada dalam kehidupan Mama dan Papa;
2. Keluarga, sahabat, sobat, dan teman yang membantu tanpa kata gagal;
3. Seseorang dalam bagian kecil hidup koe yang selalu menemanin saat berjuang bersama dan menjadikan api kecil memberikan hangat dan menyala sinar cahayanya... "KANU".

ABSTRAK

Fingerprint merupakan suatu teknologi informasi yang digunakan untuk membantu pengguna dalam melakukan presensi kegiatan pada aktivitas sehari-hari sebagai bukti kehadiran para pegawai yang melakukan pekerjaan di Kantor Dinas Kecamatan Jakabaring. *Fingerprint* telah lama diterapkan dalam penggunaannya sebagai bentuk salah satu tujuan mengontrol para pegawai yang mangkir dan melakukan kecurangan dalam kehadiran. Selama penerapan *fingerprint* pada Dinas Kecamatan Jakabaring, belum pernah dilakukan pengukuran sejauh mana tingkat kesuksesan dalam mengontrol kehadiran para pegawainya. Penelitian dilakukan berfokus untuk melihat kesuksesan penggunaan *fingerprint* dengan menggunakan metode Model Delon and McLean yang meliputi *information quality, service quality system quality, use, use satisfaction, dan net benefit*. Pengukuran yang didapatkan dari hasil korelasi antar variabel dan hasil yang berpengaruh signifikan mampu memberikan sejauh mana kesuksesan *fingerprint* diterapkan dari mengukur tingkat kedisiplinan waktu dan kehadiran. Terdapat variabel yang mempengaruhi yaitu *use satisfaction* berpengaruh signifikan negatif dikarenakan para pegawai harus melakukan kegiatan presensi tepat waktu berdasarkan waktu yang telah ditentukan.

Kata kunci : *fingerprint, delon and mclean, kecamatan, kesuksesan*

ABSTRACT

Fingerprint is an information technology that is used to help users attend activities in their daily activities as evidence of the presence of employees doing work at the Jakabaring District Office. Fingerprint has long been applied in its use as a form of objective to control employees who are absent and commit fraud in attendance. During the application of fingerprints at the Jakabaring District Office, there has never been a measurement of the extent of success in controlling the attendance of employees. The study was conducted to focus on seeing the success of using fingerprints using the Delon and McLean Model method which includes information quality, service quality system quality, use, use of communication, and net benefits. Measurements obtained from the correlation between variables and results that have a significant effect are able to provide the extent to which the fingerprint success is applied from measuring the level of discipline in time and attendance. There are variables that affect, namely use satisfaction has a significant negative effect because employees must carry out attendance activities on time based on a predetermined time.

Keyword : fingerprint, Delone & McLean, sub-district, success.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini, salawat dan salam penulis panjatkan kepada nabi besar kita Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan baik segi penulisan maupun teori. Hal ini disebabkan keterbatasan literatur dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun penulis berusaha dengan sungguh hati mencoba menyusun sebaik-baiknya.

Dengan selesainya penulisan skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan dan bimbingan serta dorongan baik secara moril maupun materil serta kesempatan yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Ucapan terima kasih tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.M., M.Pd. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Muhamad Ariandi, M.Kom. selaku pembimbing dalam penulisan tugas akhir ini.
5. Bapak Irman Effendy, M.Kom. dan Ibu Maria Ulfa, M.Kom selaku penguji penelitian tugas akhir saya yang memberikan sarannya.
- 6.

Semoga Allah SWT melimpahkan hidayah dan taufik-Nya Kepada kita semua. Amin.

Palembang, Agustus 2020

Ardan Juanda

DAFTAR ISI

	Halaman
Cover Depan.....	
Halaman Pengesahan	i
Kata Pengantar.....	ii
Motto dan Persembahan.....	iii
Abstrak.....	iv
Abstract.....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Tabel	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1. Tujuan Penelitian	4
1.4.2. Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Model Delone and McLean.....	7
2.2 <i>Fingerprint</i>	8
2.3 Faktor Keberhasilan Teknologi Informasi.....	9
2.4 Skala <i>Likert</i>	9
2.5 Populasi dan Sampel	10
2.5.1. Teknik Sampling.....	10
2.5.2. Ukuran Sampel.....	12
2.6 Kerangka Pemikiran.....	13
2.7 Penelitian Terdahulu	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Pendekatan Penelitian.....	16
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	16
3.3 Perancangan Instrumen Penelitian.....	17
3.3.1. Model Penelitian.....	17
3.3.2. Instrumen Penelitian.....	18
3.4 Metode Pengumpulan Data	21
3.4.1. Wawancara	21

3.4.2. Studi Literatur	21
3.4.3. Survey	22
3.5 Teknik Analisis Data.....	23
3.5.1. Statistik Deskriptif.....	23
3.5.2. Uji Asumsi Klasik.....	23
3.5.3. Uji Regresi Linier Berganda	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Deskripsi Responden.....	32
4.2 Uji Validitas dan Reliability	34
4.2.1. Uji Validitas	34
4.2.2. Reliability Alat Ukur.....	38
4.2.3. Pengujian Uji Asumsi Klasik	40
4.2.3.1 Uji Normalitas	40
4.2.3.2 Uji Heterokedastias.....	41
4.2.3.3 Uji Multikolineritas	42
4.2.4. Pengujian Uji Multikolineritas <i>Eigenvalue</i> dan <i>Condition Index</i>	45
4.3 Pembahasan Hasil Kuisisioner	47
4.4 Pembahasan Stastistik Deskriptif.....	50
4.5 Pembahasan Hasil Pengujian.....	54
BAB V PENUTUP	57
5.1 Simpulan.....	57
5.2 Saran.....	57
Daftar Pustaka.....	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Penyempurnaan Model Delone and McLean (2003).....	6
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	18
Gambar 4.1 Jenis Kelamin.....	27
Gambar 4.2 Jabatan.....	29
Gambar 4.3 Lama Kerja	30
Gambar 4.4 Usia	32
Gambar 4.5 Pendidikan	33
Gambar 4.6 Tabel r_{tabel}	35
Gambar 4.7 Grafik Uji Normalitas Variabel Net Benefit	40
Gambar 4.8 Uji Heterokedastistas Variabel.....	41

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tolak Ukur Skala Likert Pertanyaan Responden	10
Tabel 3.1 Indikator Penelitian.....	19
Tabel 3.2 Data Penyebaran Kuesioner	22
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	26
Tabel 4.2 Jabatan.....	28
Tabel 4.3 Lama Kerja	30
Tabel 4.4 Usia	31
Tabel 4.5 Pendidikan	32
Tabel 4.6 Data Responden Pengguna <i>Fingerprint</i>	33
Tabel 4.7 Hasil Uji Variabel <i>Information Quality</i> (Kualitas Informasi).....	36
Tabel 4.8 Hasil Uji Variabel <i>System Quality</i> (Kualitas Sistem).....	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Variabel <i>Service Quality</i> (Kualitas Layanan)	37
Tabel 4.10 Hasil Uji Variabel <i>Use</i> (Pengguna).....	37
Tabel 4.11 Hasil Uji Variabel <i>Use Satisfaction</i> (Kepuasan Penggunaan).....	38
Tabel 4.12 Hasil Uji Variabel <i>Net Benefit</i> (Manfaat Bersih).....	38
Tabel 4.13 Klasifikasi Reliabilitas Instrumen	39
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Reliability</i>	39
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas (Interkorelasi).....	42
Tabel 4.16 Hasil Standar Error Uji Multikolinieritas.....	44
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas <i>Eigenvalue</i> dan <i>Condition Index</i>	46
Tabel 4.18 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden mengenai Penerapan Teknologi Informasi <i>Fingerprint</i> Dalam Mengukur Kesuksesan..	47
Tabel 4.19 Rentang Kategori	50
Tabel 4.20 Statistik Deskriptif	51