

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA

**APLIKASI PENGOLAHAN DATA REPORT PENJUALAN
SALES DI PT. SUZUKI NUSA SARANA CITRA BAKTI**

OCTANIA SILVIA

171450040

Tugas Akhir ini diajukan sebagai syarat memperoleh Gelar Ahli Madya



PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA

FAKULTAS VOKASI DIPLOMA III

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2020



**APLIKASI PENGOLAHAN DATA REPORT PENJUALAN
SALES DI PT. SUZUKI NUSA SARANA CITRA BAKTI**

OCTANIA SILVIA

171450040

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli
Madya pada Program Studi Manajemen Infotmatika**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA

FAKULTAS VOKASI DIPLOMA III

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2020

HALAMAN PENGESAHAN


**APLIKASI PENGOLAHAN DATA REPORT PENJUALAN
SALES DI PT. SUZUKI NUSA SARANA CITRA BAKTI**

**OCTANIA SILVIA
171450040**

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya
pada Program Studi Manajemen Informatika

Palembang, November 2020
Fakultas Vokasi Diploma III
Universitas Bina Darma
Dekan,

Pembimbing,



Marlindawati, M.M., M.Kom.



Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Phd

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir berjudul “**APLIKASI PENGOLAHAN DATA REPORT PENJUALAN SALES DI PT. SUZUKI NUSA SARANA CITRA BAKTI**” Oleh “**OCTANIA SILVIA**” telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari **Jumat** tanggal **7 Agustus 2020**.

Komisi Penguji

1. Marlindawati, M.M., M.Kom

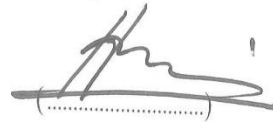
Pembimbing



(.....)

2. Helda Yudiastuti, M.Kom

Penguji I



(.....)


3. Imam Solikin, M.Kom

Penguji II



(.....)

Mengetahui,
Program Studi Manajemen Informatika
Program Vokasi Diploma DIII
Universitas Bina Darma Palembang
Ketua,



(Vivi Sahfitri, S.Kom., M.M)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : OCTANIA SILVIA
NIM : 171450040

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis Saya (Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Ahli Madya) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencatumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas akhir yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini Saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, November 2020



OCTANIA SILVIA

NIM : 171450040

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- *“IMPIAN” bukan sekadar khayalan belaka tapi MOTIVASI dalam berjuang untuk merubahnya menjadi “KENYATAAN”*
- *GERIMIS belum tentu hujan, HUJAN sudah pasti gerimis, Jangan mudah “MENYERAH” dan “PUTUS ASA” hingga kamu “BERHASIL” mewujudkan “IMPIAN”mu*
- *“SUKSES” bukan Hadiah yang Jatuh dari Langit, Tapi suatu Kerja Keras yang memerlukan Kesabaran, Keuletan dan Perjuangan untuk Meraihnya.*

Kupersembahkan kepada :

- ✓ *Papa dan Mama Tercinta..*
- ✓ *SuamiQu Tersayang..*
- ✓ *Kedua Adik-AdikQu..*
- ✓ *Teman” Se-angkatan 2017*
- ✓ *Dosen Yang Mengajariku*
- ✓ *Dan Almamater Biruku*

ABSTRAK

PT. Suzuki Nusa Sarana Citra Bakti merupakan perusahaan otomotif yang ada di kota Palembang. Berbagai macam interaksi antara perusahaan dan konsumen diwakili oleh *Supervisor* bersama tim *sales*nya baik itu transaksi penjualan, pengenalan produk baru dan kegiatan mitra dengan konsumen. Dalam proses transaksi dengan konsumen, data dari transaksi tersebut di serahkan ke admin. Admin akan memasukkan data transaksi penjualan *sales* ke dalam aplikasi *Microsoft Office* yaitu *Microsoft Excel*. Penggunaan paket aplikasi tersebut dirasakan kurang memadai karena paket tersebut tidak dapat mengelompokkan sejumlah data dengan kriteria-kriteria tertentu, misalnya laporan penjualan per bulan tiap sales atau per kode barang. Selain itu data antar tabel tidak dapat direlasikan sehingga akan menimbulkan *redundancy* data yaitu suatu kondisi dimana data yang sama disimpan secara berulang. Dengan aplikasi tersebut sering terjadi keterlambatan laporan data penjualan yang dibutuhkan oleh pimpinan diakibatkan pada saat proses pembuatan laporannya membutuhkan waktu yang lama. Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan diatas, maka judul yang diangkat pada penelitian ini adalah “**Aplikasi Pengolahan Data Report Penjualan Sales di PT. Suzuki Nusa Sarana Citra Bakti**”.

kata kunci : penjualan, sales, suzuki nusa sarana citra bakti

ABSTRACT

PT. Suzuki Nusa Sarana Citra Bakti is an automotive company located in the city of Palembang. Various kinds of interactions between companies and consumers are represented by the Supervisor and his sales team, be it sales transactions, new product introductions and partner activities with consumers. In the transaction process with consumers, the data from the transaction is submitted to the admin. Admin will enter sales and sales transaction data into the Microsoft Office application, namely Microsoft Excel. The use of the application package is felt to be inadequate because the package cannot classify a number of data with certain criteria, for example, sales reports per month per sales or per item code. In addition, data between tables cannot be related, which will lead to data redundancy, which is a condition in which the same data is repeatedly stored. With this application, there is often a delay in reporting sales data needed by the leadership due to the time the process of making the report takes a long time. Based on the problems described above, the title raised in this study is " Sales Report Data Processing Application at PT. Suzuki Nusa Sarana Citra Bakti ".

keyword : sale, sales, suzuki nusa sarana citra bakti

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya juga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “**Aplikasi Pengolahan Data Report Penjualan Sales di PT. Suzuki Nusa Sarana Citra Bakti**” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan diploma III dengan jurusan Manajemen Informatika pada Universitas Bina Darma Palembang.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tulus dan sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah memberikan kebijakan, pengertian, bimbingan, dorongan, waktu, pengarahan dan pemikiran dalam penulisan Tugas Akhir ini terutama kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.M., M.Pd. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Vokasi Diploma III.
3. Ibu Vivi Sahvitri, S.Kom., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika.
4. Ibu Marlindawati, M.M., M.Kom. Selaku pembimbing yang telah bersedia untuk meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, petunjuk, pengarahan, dan bantuan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen, Staff dan karyawan Universitas Bina Darma Palembang.
6. Keluarga besar yang sangat aku sayangi, yang telah memberikan dorongan moril maupun materil bagi penulis selama mengikuti kuliah dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.

7. Kedua Orang tuaKu yang selalu mendoakan, menyemangatiKu dan memberikan dukungan penuh untuk menyelesaikan laporan ini, terima kasih.
8. Teman-teman seperjuangan yang selalu menyemangatiKu.

Semoga amal baik kita semua mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT, Amin Ya Robbal A'lamin. Akhir kata penulis mengucapkan sekian dan terima kasih.

Palembang, November 2020

OCTANIA SILVIA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Waktu dan Tempat Penelitian	5
1.5.2 Metode Penelitian	5
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	5
1.5.4 Metode Pengembangan Sistem.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Umum	11
2.1.1 Sejarah PT. Nusa Sarana Citra Bakti	11
2.1.2 Visi dan Misi	12
2.1.3 Struktur Organisasi	12
2.1.4 Deskripsi Tugas dan Tanggung Jawab	13
2.2 Landasan Teori.....	20
2.2.1 Definisi Aplikasi.....	20
2.2.2 Definisi Data.....	20
2.2.3 Definisi Penjualan.....	21
2.2.3.1 Penjualan Tunai dan Penjualan Kredit	22
2.2.3.2 Fungsi yang terkait dalam sistem penjualan	22
2.2.3.3 Dokumen yang terkait dalam sistem penjualan	23
2.2.4 Definisi <i>PHP (Hypertext Preprocessor)</i>	24
2.2.5 Definisi <i>MySQL (My Structured Query Language)</i>	25
2.2.6 Definisi <i>UML (Unified Model Language)</i>	26
2.2.6.1 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	26
2.2.6.2 Simbol <i>Activity Diagram</i>	28
2.2.6.3 Simbol <i>Class Diagram</i>	28

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN	30
3.1 Tahap <i>Communication</i>	30
3.2 Tahap <i>Planning</i>	31
3.2.1 Kebutuhan Fungsional	31
3.2.2 Kebutuhan Non-Fungsional	34
3.3 Tahap <i>Modeling</i>	35
3.3.1 Desain Berorientasi Objek <i>UML</i>	35
3.3.1.1 <i>Use Case Diagram</i>	35
3.3.1.2 <i>Activity Diagram Admin</i>	37
3.3.1.3 <i>Activity Diagram Pimpinan</i>	38
3.3.1.4 <i>Class Diagram</i>	38
3.3.2 Desain Struktur Data.....	39
3.3.2.1 Desain Tabel Jabatan.....	39
3.3.2.2 Desain Tabel Karyawan	40
3.3.2.3 Desain Tabel Merk.....	40
3.3.2.4 Desain Tabel Pelanggan	41
3.3.2.5 Desain Tabel Pembelian.....	41
3.3.2.6 Desain Tabel Penjualan	42
3.3.2.7 Desain Tabel Pengguna	42
3.3.2.8 Desain Tabel Stok	43
3.3.2.9 Desain Tabel <i>Supplier</i>	43
3.3.2.10 Desain Tabel Tipe Mobil.....	44
3.3.3 Desain Struktur Menu	44
3.3.3.1 Desain Menu Login.....	44
3.3.3.2 Desain Menu Utama Admin	45
3.3.3.3 Desain Menu Daftar Pengguna	46
3.3.3.4 Desain Menu <i>Input Data</i> Pengguna	47
3.3.3.5 Desain Menu Daftar Jabatan.....	48
3.3.3.6 Desain Menu <i>Input Data</i> Jabatan	49
3.3.3.7 Desain Menu Daftar Karyawan	50
3.3.3.8 Desain Menu <i>Input Data</i> Karyawan.....	51
3.3.3.9 Desain Menu Daftar <i>Supplier</i>	52
3.3.3.10 Desain Menu <i>Input Data Supplier</i>	53
3.3.3.11 Desain Menu Daftar Pelanggan	54
3.3.3.12 Desain Menu <i>Input Data</i> Pelanggan.....	55
3.3.3.13 Desain Menu Daftar Merk Mobil	56
3.3.3.14 Desain Menu <i>Input Data</i> Merk Mobil	57
3.3.3.15 Desain Menu Daftar Tipe Mobil.....	58
3.3.3.16 Desain Menu <i>Input Data</i> Tipe Mobil	59
3.3.3.17 Desain Menu Stok Mobil.....	60
3.3.3.18 Desain Menu Detail Stok Mobil	61
3.3.3.19 Desain Menu Daftar Pembelian Mobil.....	62
3.3.3.20 Desain Menu <i>Input Data</i> Pembelian Mobil	63
3.3.3.21 Desain Faktur Pembelian Mobil	64
3.3.3.22 Desain Menu Daftar Penjualan Mobil.....	64
3.3.3.23 Desain Menu <i>Input Data</i> Penjualan Mobil	65
3.3.3.24 Desain Faktur Penjualan Mobil	66
3.3.3.25 Desain Laporan Stok Mobil.....	67

3.3.3.26	Desain Laporan Pembelian Mobil Perbulan	68
3.3.3.27	Desain Laporan Pembelian Mobil Pertahun	69
3.3.3.28	Desain Laporan Penjualan Mobil Perbulan	70
3.3.3.29	Desain Laporan Penjualan Mobil Pertahun	71
3.3.3.30	Desain Laporan Penjualan Mobil Persales	72
3.3.3.31	Desain Menu Utama Pimpinan	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		74
4.1	Hasil	74
4.2	Pembahasan	75
4.2.1	Halaman Menu Login	75
4.2.2	Halaman Menu Utama	76
4.2.3	Halaman Menu Daftar Pengguna	77
4.2.4	Halaman Menu <i>Input</i> Data Pengguna	78
4.2.5	Halaman Menu Daftar Jabatan	79
4.2.6	Halaman Menu <i>Input</i> Data Jabatan.....	80
4.2.7	Halaman Menu Daftar Karyawan.....	81
4.2.8	Halaman Menu <i>Input</i> Data Karyawan	82
4.2.9	Halaman Menu Daftar <i>Supplier</i>	83
4.2.10	Halaman Menu <i>Input</i> Data <i>Supplier</i>	84
4.2.11	Halaman Menu Daftar Pelanggan.....	85
4.2.12	Halaman Menu <i>Input</i> Data Pelanggan	86
4.2.13	Halaman Menu Daftar Merk Mobil	87
4.2.14	Halaman Menu <i>Input</i> Data Merk Mobil	88
4.2.15	Halaman Menu Daftar Tipe Mobil	89
4.2.16	Halaman Menu <i>Input</i> Data Tipe Mobil.....	90
4.2.17	Halaman Menu Stok Mobil	91
4.2.18	Halaman Menu Detail Stok Mobil.....	92
4.2.19	Halaman Menu Daftar Pembelian Mobil	93
4.2.20	Halaman Menu <i>Input</i> Data Pembelian Mobil	94
4.2.21	Faktur Pembelian Mobil.....	94
4.2.22	Halaman Menu Daftar Penjualan Mobil	95
4.2.23	Halaman Menu <i>Input</i> Data Penjualan Mobil.....	96
4.2.24	Faktur Penjualan Mobil.....	97
4.2.25	Laporan Stok Mobil	97
4.2.26	Laporan Pembelian Mobil Perbulan	98
4.2.27	Laporan Pembelian Mobil Pertahun	99
4.2.28	Laporan Penjualan Mobil Perbulan	100
4.2.29	Laporan Penjualan Mobil Pertahun	101
4.2.30	Laporan Penjualan Mobil Persales	102
4.2.31	Halaman Menu Utama Pimpinan	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		104
5.1	Kesimpulan	104
5.2	Saran.....	105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Tahapan Model <i>Waterfall</i>	9
2.1 Struktur Organisasi PT. Nusa Sarana Citra Bakti Veteran Palembang.....	13
3.1 <i>Use Case Diagram</i>	36
3.2 <i>Activity Diagram</i> Admin	37
3.3 <i>Activity Diagram</i> Pimpinan	38
3.4 <i>Class Diagram</i>	39
3.5 Desain Menu Login.....	45
3.6 Desain Menu Utama.....	46
3.7 Desain Menu Daftar Pengguna	47
3.8 Desain Menu <i>Input</i> Data Pengguna	47
3.9 Desain Menu Daftar Jabatan.....	48
3.10 Desain Menu <i>Input</i> Data Jabatan	49
3.11 Desain Menu Daftar Karyawan	50
3.12 Desain Menu <i>Input</i> Data Karyawan.....	51
3.13 Desain Menu Daftar <i>Supplier</i>	52
3.14 Desain Menu <i>Input</i> Data <i>Supplier</i>	53
3.15 Desain Menu Daftar Pelanggan	54
3.16 Desain Menu <i>Input</i> Data Pelanggan.....	55
3.17 Desain Menu Daftar Merk Mobil	56
3.18 Desain Menu <i>Input</i> Data Merk Mobil	57
3.19 Desain Menu Daftar Tipe Mobil.....	58
3.20 Desain Menu <i>Input</i> Data Tipe Mobil	59
3.21 Desain Menu Stok Mobil.....	60
3.22 Desain Menu Detail Stok Mobil	61
3.23 Desain Menu Daftar Pembelian Mobil.....	62
3.24 Desain Menu <i>Input</i> Data Pembelian Mobil	63
3.25 Desain Faktur Pembelian Mobil	64
3.26 Desain Menu Daftar Penjualan Mobil.....	65
3.27 Desain Menu <i>Input</i> Data Penjualan Mobil	66
3.28 Desain Faktur Pembelian Mobil	67
3.29 Desain Laporan Stok Mobil.....	67
3.30 Desain Laporan Pembelian Mobil Perbulan	68
3.31 Desain Laporan Pembelian Mobil Pertahun	69
3.32 Desain Laporan Penjualan Mobil Perbulan	70
3.33 Desain Laporan Penjualan Mobil Pertahun	71
3.34 Desain Laporan Penjualan Mobil Pesales	72
3.35 Desain Menu Utama Pimpinan	73
4.1 Halaman Menu Login.....	75
4.2 Halaman Menu Utama.....	76
4.3 Halaman Menu Daftar Pengguna	77
4.4 Halaman Menu <i>Input</i> Data Pengguna	78
4.5 Halaman Menu Daftar Jabatan	79
4.6 Halaman Menu <i>Input</i> Data Jabatan.....	80
4.7 Halaman Menu Daftar Karyawan	81

4.8	Halaman Menu <i>Input</i> Data Karyawan.....	82
4.9	Halaman Menu Daftar <i>Supplier</i>	83
4.10	Halaman Menu <i>Input</i> Data <i>Supplier</i>	84
4.11	Halaman Menu Daftar Pelanggan	85
4.12	Halaman Menu <i>Input</i> Data Pelanggan	86
4.13	Halaman Menu Daftar Merk Mobil	87
4.14	Halaman Menu <i>Input</i> Data Merk Mobil.....	88
4.15	Halaman Menu Daftar Tipe Mobil.....	89
4.16	Halaman Menu <i>Input</i> Data Tipe Mobil	90
4.17	Halaman Menu Stok Mobil	91
4.18	Halaman Menu Detail Stok Mobil	92
4.19	Halaman Menu Daftar Pembelian Mobil	93
4.20	Halaman Menu <i>Input</i> Data Pembelian Mobil.....	94
4.21	Faktur Pembelian Mobil	94
4.22	Halaman Menu Daftar Penjualan Mobil	95
4.23	Halaman Menu <i>Input</i> Data Penjualan Mobil.....	96
4.24	Faktur Penjualan Mobil	97
4.25	Laporan Stok Mobil	97
4.26	Laporan Pembelian Mobil Perbulan.....	98
4.27	Laporan Pembelian Mobil Pertahun.....	99
4.28	Laporan Penjualan Mobil Perbulan.....	100
4.29	Laporan Penjualan Mobil Pertahun.....	101
4.30	Laporan Penjualan Mobil Persales.....	102
4.31	Halaman Menu Utama Pimpinan.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	26
2.2 Simbol <i>Activity Diagram</i>	28
2.3 Simbol <i>Class Diagram</i>	29
3.1 Kebutuhan Fungsional Aplikasi Pengolahan Data Report Penjualan	31
3.2 Perangkat Keras yang dibutuhkan.....	34
3.3 Perangkat Lunak yang dibutuhkan.....	34
3.4 Desain Tabel Jabatan.....	40
3.5 Desain Tabel Karyawan	40
3.6 Desain Tabel Merk	41
3.7 Desain Tabel Pelanggan	41
3.8 Desain Tabel Pembelian	41
3.9 Desain Tabel Penjualan	42
3.10 Desain Tabel Pengguna	43
3.11 Desain Tabel Stok	43
3.12 Desain Tabel <i>Supplier</i>	44
3.13 Desain Tabel Tipe Mobil.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Pengajuan Judul
2. Lembar Konsultasi
3. Lembar Perbaikan Penulisan Tugas Akhir
4. Lembar Surat Keterangan Lulus
5. SK Pembimbing
6. Turnitin Tugas Akhir
7. Sertifikat Cisco Networking Academy
8. Sertifikat Character Building
9. Formulir Penilaian Magang
10. Formulir Kelayakan Jilid Tugas Akhir