

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang semakin pesat pada saat ini membuat seluruh perusahaan atau seluruh instansi harus dapat beradaptasi dengan baik dalam perkembangan tersebut. Karena jika perusahaan atau instansi tidak dapat beradaptasi dengan baik, maka hal tersebut akan membuat perusahaan atau instansi kalah saing dengan perusahaan atau instansi lainnya. Namun yang paling penting selain dari perkembangan teknologi adalah perkembangan sistem. Dengan adanya perkembangan sistem, perusahaan atau instansi dapat menghasilkan informasi yang cepat, akurat dan tepat. Sehingga ketika suatu waktu diperlukan, maka perusahaan atau instansi dapat menyediakan informasi tersebut dengan baik. (Wahana & Riswaya, 2014).

PT. Nusa Sarana Citra Bakti merupakan perusahaan otomotif yang cukup besar yang ada di kota Palembang. Perusahaan ini bergerak dibidang otomotif khususnya mobil Suzuki. Dalam menjual produknya, PT. Nusa Sarana Citra Bakti menggunakan sistem pembayaran secara *cash* dan kredit. Perusahaan ini sudah memiliki beberapa cabang di Palembang dan salah satunya di kawasan Jalan Veteran. Dalam proses bisnisnya, perusahaan menggunakan *sales* untuk secara langsung berinteraksi dengan konsumennya. Berbagai macam interaksi antara perusahaan dan konsumen diwakili oleh *Supervisor* bersama tim *sales*nya baik itu transaksi penjualan, pengenalan produk baru dan kegiatan mitra dengan

konsumen. Dalam proses transaksi dengan konsumen, data dari transaksi tersebut di serahkan ke admin. Admin akan memasukkan data transaksi penjualan *sales* ke dalam aplikasi *Microsoft Office* yaitu *Microsoft Excel*.

Penggunaan paket aplikasi tersebut dirasakan kurang memadai karena paket tersebut tidak dapat mengelompokkan sejumlah data dengan kriteria-kriteria tertentu, misalnya laporan penjualan per bulan tiap sales atau per kode barang sehingga admin harus memeriksa satu persatu data yang ada di dalam komputer. Selain itu data antar tabel tidak dapat direlasikan sehingga akan menimbulkan *redundancy* data yaitu suatu kondisi dimana data yang sama disimpan secara berulang. Dengan aplikasi tersebut sering terjadi keterlambatan laporan data penjualan yang dibutuhkan oleh pimpinan di akibatkan pada saat proses pembuatan laporannya membutuhkan waktu yang lama.

PT. Nusa Sarana Citra Bakti Cabang Veteran Palembang memerlukan adanya suatu aplikasi baru yang dapat membantu staff admin dalam mempermudah proses pengolahan data penjualan dan juga untuk *memonitoring* hasil penjualan yang dilakukan oleh *sales*. Aplikasi yang akan dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai tempat penyimpanan *databasenya*. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan perusahaan dapat memonitor kinerja penjualan *sales* dengan cepat setiap harinya sehingga pada saat pengiriman laporan, data terkirim tepat pada waktunya. Selain itu dengan aplikasi yang akan dibuat ini data-data perusahaan dapat tersimpan dengan baik dan aman, sehingga apabila dibutuhkan kembali data tersebut dapat dicari dengan cepat, akurat, dan tepat waktu.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan diatas, maka judul yang diangkat pada penulisan Tugas Akhir ini adalah “**Aplikasi Pengolahan Data Report Penjualan Sales di PT. Suzuki Nusa Sarana Citra Bakti**”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan di atas, maka peneliti merumuskan masalah sebagai berikut “Bagaimana membangun aplikasi pengolahan data *report* penjualan *sales* di PT. Suzuki Nusa Sarana Citra Bakti Cabang Veteran Palembang?”.

## **1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah**

Berdasarkan judul diatas, agar pembahasan masalah dapat dilakukan secara terarah agar sesuai dengan yang diharapkan, maka peneliti membatasi ruang lingkup pokok permasalahannya sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun terdiri dari 2 pengguna yaitu admin dan pimpinan.
2. Sistem yang dibangun nantinya adalah pengolahan data *report* penjualan *sales* yang mempunyai 2 menu yaitu:
  - a. Menu Admin meliputi: data pengguna, data jabatan, data karyawan, data pelanggan, data *supplier*, data merk mobil, data tipe mobil, data stok mobil, data pembelian mobil dan data penjualan mobil. Laporan yang dihasilkan meliputi: laporan stok mobil, laporan data pembelian perbulan dan pertahun, laporan data penjualan perbulan dan pertahun dan laporan data penjualan per *sales*.

- b. Menu Pimpinan dapat mengakses informasi berupa laporan stok mobil, laporan data pembelian perbulan dan pertahun, laporan data penjualan perbulan dan pertahun dan laporan data penjualan per *sales*.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuannya adalah membangun aplikasi pengolahan data *report* penjualan *sales* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* yang bertujuan untuk membantu dalam pengolahan data *report* penjualan *sales* sehingga dapat memberikan kemudahan dalam penyajian informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan secara tepat dan akurat serta mempermudah dalam pembuatan laporan.

### **1.4.2 Manfaat penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat meningkatkan efektifitas dalam proses pengolahan data *report* penjualan *sales* di PT. Suzuki Nusa Sarana Citra Bakti Cabang Veteran Palembang.
2. Efisiensi waktu yang digunakan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan yang dibutuhkan.
3. Mempermudah dalam proses pembuatan laporan dan pencarian data meliputi : data karyawan, data stok mobil, data pembelian dan data penjualan.
4. Penelitian ini bisa dijadikan landasan untuk melakukan penelitian-penelitian selanjutnya.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Waktu dan Tempat Penelitian**

Penelitian dilakukan di PT. Suzuki Sarana Citra Bakti Cabang Veteran Palembang yang berlokasi di Jl. Veteran No. 6694E, 20 Ilir, Ilir Timur I, Kota Palembang, Sumatera, Selatan, 30126. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Januari 2020 sampai bulan Februari 2020.

### **1.5.2 Metode Penelitian**

Metode yang digunakan oleh peneliti adalah metode deskriptif. Menurut Sugiyono (2017:147) memberikan pengertian mengenai metode deskriptif adalah “metode yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi”.

### **1.5.3 Metode Pengumpulan Data**

Menurut Sugiyono (2017:224), Pengumpulan data adalah “langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data”.

Dalam hal ini, peneliti menggunakan beberapa teknik pengumpulan data sebagai berikut:

#### **1. Studi Lapangan (*Field Research*)**

##### **a. Pengamatan (*Observasi*)**

Menurut Sugiyono (2017:145), *Observasi* adalah “suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan

psikologis”. “Dua di antara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan”.

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan praktek kerja lapangan (magang) di PT. Suzuki Sarana Citra Bakti Cabang Veteran Palembang selama 1 bulan yaitu pada tanggal 13 Januari 2020 sampai dengan tanggal 13 Februari 2020 untuk mengetahui tentang pelaksanaan kegiatan yang ada di PT. Suzuki Sarana Citra Bakti Cabang Veteran Palembang.

b. Wawancara (*Interview*)

Menurut Sugiyono (2017:231), Wawancara adalah “pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu”.

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan wawancara kepada Ibu Pricilia Silalahi, S.I.Kom sebagai *Supervisor Marketing* di PT. Suzuki Sarana Citra Bakti Cabang Veteran Palembang untuk mendapatkan informasi mengenai : profil perusahaan PT. Suzuki Sarana Citra Bakti Cabang Veteran Palembang, bagaimana strategi promosi dalam meningkatkan penjualan mobil, bagaimana proses pengolahan rekap data penjualan mobil, bagaimana proses insentif yang di dapat oleh *sales* dan bagaimana pemanfaatan teknologi informasi untuk meningkatkan penjualan mobil.

### c. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2017:214), Dokumentasi adalah “catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya karya monumental dari seseorang”.

Dalam penelitian ini, data dokumentasi yang diminta oleh peneliti meliputi: data struktur organisasi PT. Suzuki Sarana Citra Bakti Cabang Veteran Palembang, deskripsi tugas dan tanggung jawab, data karyawan, data penjualan mobil bulan Januari 2020 dan formulir insentif *sales*.

## 2. Studi Kepustakaan

Menurut Sugiyono (2017:291), Studi kepustakaan adalah “metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mempelajari teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti oleh penulis”. “Teori-teori atau konsep yang diperoleh berasal dari buku- buku, makalah dan jurnal yang akan menjadi landasan teori yang memadai untuk melakukan pembahasan lebih lanjut”.

Dalam penelitian ini, peneliti membaca artikel dan buku-buku yang berhubungan langsung dengan penelitian yang dilakukan pada Perpustakaan Universitas Bina Darma. Dan referensi jurnal penelitian di *download* melalui akses *internet*

### 1.5.4 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang peneliti gunakan adalah model *waterfall*. Menurut Pressman (2015:42), model *waterfall* adalah “model klasik yang bersifat sistematis, berurutan dalam membangun *software*”. “Disebut dengan

*waterfall* karena tahap demi tahap yang dilalui harus menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan, dimulai dari tahap *communication*, *planning*, *modelling*, *construction* dan *deployment*".

Berikut ini adalah penjelasan dari tahap-tahap yang dilakukan di dalam Model *Waterfall*:

1. *Communication*

Langkah pertama diawali dengan komunikasi kepada konsumen/pengguna. Langkah awal ini merupakan langkah penting karena menyangkut pengumpulan informasi tentang kebutuhan konsumen/pengguna.

2. *Planning*

Setelah proses *communication* ini, kemudian menetapkan rencana untuk pengerjaan *software* yang meliputi tugas-tugas teknis yang akan dilakukan, resiko yang mungkin terjadi, sumber yang dibutuhkan, hasil yang akan dibuat dan jadwal pengerjaan.

3. *Modeling*

Tahap ini adalah tahap perancangan dan permodelan arsitektur sistem yang berfokus pada perancangan struktur data, arsitektur *software*, tampilan *interface* dan algoritma program. Tujuannya untuk lebih memahami gambaran besar dari apa yang akan dikerjakan.

4. *Construction*

*Construction* merupakan proses membuat kode (*code generation*). *Coding* atau pengkodean merupakan penerjemahan desain dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. *Programmer* akan menerjemahkan transaksi yang diminta oleh *user*. Tahapan inilah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan

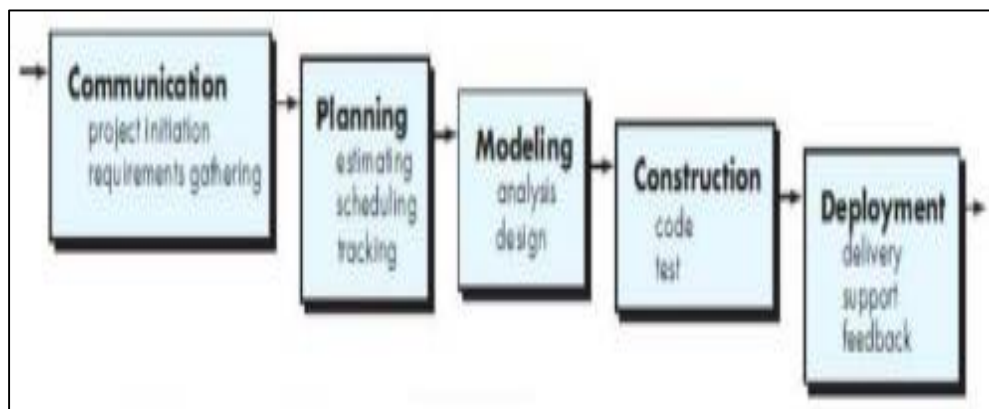


suatu *software*, artinya penggunaan komputer akan dimaksimalkan dalam tahapan ini. Setelah pengkodean selesai maka akan dilakukan testing terhadap sistem yang telah dibuat. Tujuan *testing* adalah menemukan kesalahan-kesalahan terhadap sistem tersebut untuk kemudian bisa diperbaiki.

#### 5. *Deployment*

Tahapan ini bisa dikatakan final dalam pembuatan sebuah *software* atau sistem. Setelah melakukan analisis, desain dan pengkodean maka sistem yang sudah jadi akan digunakan *user*. Kemudian *software* yang telah dibuat harus dilakukan pemeliharaan secara berkala.

Berikut adalah gambar diagram model *waterfall*:



**Sumber:** Presman (2015:42)

**Gambar 1.1** Tahapan Model *Waterfall*

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini dibagi dalam beberapa bab sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan yang diambil, perumusan masalah, ruang lingkup dan batasan masalah, tujuan

penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang objek penelitian (PT. Suzuki Sarana Citra Bakti Cabang Veteran Palembang) yang meliputi: sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, deskripsi tugas dan tanggung jawab. Bab ini juga menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan peneliti untuk membahas penelitian yang dilakukan.

## **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN**

Bab ini menjelaskan tentang tahapan pengembangan sistem model *waterfall* meliputi tahap *communication*, *planning* dan *modeling*.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang hasil dan pembahasan yang berhubungan dengan aplikasi yang telah dirancang pada bab sebelumnya.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan.