

DAFTAR PUSTAKA

- Aan Komariah, Djam'an Satori. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung :Alfabeta.
- Aga, Sujaya. 2012. "Monitoring Jaringan Komputer Menggunakan Axence NetTools". <https://ilmukomputer.org/2012/10/22/monitoring-jaringan-komputer-menggunakan-axence-nettools/>, diakses pada 03juni 2019 pukul 17.00.
- Aisha, mendy 2019. "Pengertian Analisis : Macam Jenis, Fungsi Tujuan dan Contohnya". <https://jagad.id/pengertian-analisis-macam-jenis-fungsi-tujuan-dan-contohnya/>, diakses pada 02 juni 2019 pukul 18.00.
- Bobanto, William. S. 2014. Analisis Kualitas Layanan Jaringan Internet (Studi Kasus PT Kawanua Internetindo Manado. Jurnal Teknik Elektro dan Komputer Unsrat, Manado.
- Davison, R. M., Martinsons, M. G., Kock N. 2004. *Journal : Information Systems*
- Pratama, I Putu Agus E. 2014. *Sistem Informasi dan Implementasinya*. Bandung: Informatika.
- Fajrin, fadli. 2012. "Mengukur Parameter Kinerja Jaringan". <http://fadlifajrin.blogspot.com/2012/01/mengukur-parameter-kinerja-jaringan.html>, diakses pada 02 juni 2019 pukul 20.00.
- Gunawan, A. H. 2008. "Quality of Service dalam Data Komunikasi". <http://telecommunicationforall.blogspot.com/2008/05/Quality-of-Service.html>, diakses pada 03 juni 2019 pukul 16.00.
- Moh. Nazir, 1998, *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nugroho Kukuh. 2016. *Jaringan Komputer menggunakan Pendekatan Praktis*. Media Tera.
- Prastio, Ferdi. 2016. "Jenis-Jenis Antena Pada Wireless". <http://ferdiprastio-albahri.blogspot.com/2016/04/jenis-jenis-antena-pada-wireless.html>, diakses pada 03 juni 2019 pukul 15.30.
- Putri, Asika. 2017. *Analisis Kinerja Koneksi Jaringan Komputer Pada SMK Teknologi Bistek Palembang*. Universitas Bina Darma Palembang.

Sofana, Iwan. 2013. *Membangun Jaringan Komputer : Mudah membuat Jaringan Komputer (Wire & Wireless) untuk pengguna Windows dan Linux*. Bandung: Informatika.

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Supardi. 2006. *Metodologi Penelitian*. Mataram: Yayasan Cerdas Press.

Journal :Principles of Canonical Action Research 14, 65–86.

TIPHON. 1999. “Telecommunications and Internet Protocol Harmonization Over Networks (TIPHON) General aspects of Quality of Service (QoS)”, DTR/TIPHON-05006 (cb0010cs.PDF).