

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA

**SISTEM INFORMASI PENGGANTIAN BIAYA KESEHATAN PEGAWAI
DAN PENSIUN PADA PT. PLN (PERSERO) UP3 LAHAT**

SENDY FITRIANI

171450018

Tugas Akhir diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Ahli Madya



FAKULTAS VOKASI DIPLOMA III

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2020

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI PENGGANTIAN BIAYA KESEHATAN PEGAWAI
DAN PENSUN PADA PT. PLN (PERSERO) UP3 LAHAT MENGGUNAKAN
BAHASA PEMROGRAMAN VB. NET

SENDY FITRIANI
171450018

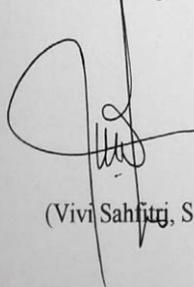
Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
pada Program Studi Manajemen Informatika

Palembang, 30 September 2020
Program Studi Manajemen Informatika
Fakultas Vokasi Diploma III
Universitas Bina Darma

Dekan,

Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi

Pembimbing



(Vivi Sahfijah, S.Kom., M.M.)



(Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D)

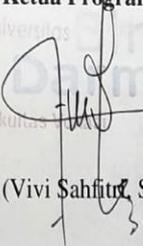
HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir ini Berjudul “SISTEM INFORMASI PENGGANTIAN BIAYA KESEHATAN PEGAWAI DAN PENSIUN PADA PT. PLN (PERSERO) UP3 LAHAT” Oleh “SENDY FITRIANI” telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jumat tanggal 04 September 2020

Komisi Penguji

- | | | |
|--------------------------------|------------|-------------------|
| 1. Vivi Sahfitri, S.Kom., M.M. | Pembimbing | (.....) |
| 2. Merry Agustina, M.Kom | Penguji I | (.....) 30/9 2020 |
| 3. Ade Putra, M.Kom | Penguji II | (.....) |

Mengetahui,
Program Studi Manajemen Informatika
Fakultas Vokasi
Universitas Bina Darma Palembang
Ketua Program Studi,


(Vivi Sahfitri, S.Kom., M.M.)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sedy Fitriani
NIM : 171450018

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya Tulis saya (Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan Gelar Akademik Ahli Madya di Universitas Bina Darma atau Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya Tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkannya kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia Tugas Akhir yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiat *checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara langsung.
5. Surat Pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Palembang, 30 September 2020



Penulis


Sedy Fitriani
171450018

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

- Doa orang tua sangatlah berarti dalam hidupku
- Kerja keras dan tawaqal adalah kunci dari keberhasilan
- Kejujuran adalah kunci dari kesuksesan

Kupersembahkan kepada:

- Allah SWT, yang telah memberi petunjuk, kesabaran dan kesehatan untuk menyelesaikan tugas akhir ini
- Kedua orang tuaku yang selalu mendoakan
- Dosen pembimbing sekaligus ketua program studi Ibu Vivi Sahfitri, S.Kom., M.M. terima kasih atas bimbingannya
- Semua dosen fakultas vokasi yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih untuk ilmu yang telah diberikan
- Semua teman-teman Se-Almamater angkatan 2017

ABSTRAK

Bidang Sumber Daya Manusia adalah salah satu bagian yang terdapat pada PT. PLN (Persero) UP3 Lahat yang mempunyai tugas untuk menangani dan mencatat restitusi biaya kesehatan karyawan dan pensiun. Bidang SDM PT. PLN (Persero) UP3 Lahat melakukan pencatatan penggantian biaya kesehatan karyawan aktif dan pensiunan masih menggunakan sistem manual, yang dituliskan dalam buku agenda, serta laporan kepada kepala bagian dalam bentuk buku agenda. Proses ini menghambat produktivitas kerja bagi pegawai karena pencarian data yang cukup lama, memperlambat proses pelayanan terhadap karyawan dan pensiun saat melakukan restitusi. Lambatnya proses pencarian data pegawai dan pensiun serta tagihan mitra menyebabkan efek buruk antrian pengambilan sangat lama dan sering terjadi kekeliruan dimana hal ini membuat kesulitan pendataan dan manajemen dokumen tidak bisa dikelola dengan baik. Tujuan penelitian ini adalah melakukan analisis dan perancangan sistem informasi manajemen restitusi biaya kesehatan pegawai dan pensiun untuk membantu pihak SDM PT. PLN (Persero) UP3 Lahat dalam rekapitulasi biaya kesehatan dan tagihan mitra PT. PLN (Persero) UP3 Lahat. Metodologi pelaksanaan penelitian, yaitu : pengambilan data, perancangan program dan pembuatan laporan. Dengan mempelajari permasalahan yang ada maka penulis menyusun Tugas Akhir dengan judul “**SISTEM INFORMASI PENGGANTIAN BIAYA KESEHATAN PEGAWAI DAN PENSIUN PADA PT. PLN (PERSERO) UP3 LAHAT**”

Kata kunci : SDM, Restitusi Biaya Kesehatan, PT. PLN (Persero) UP3 Lahat, Sistem Informasi

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “ Sistem Informasi Penggantian Biaya Kesehatan Pegawai dan Pensiun Pada PT. PLN (Persero) UP3 Lahat “. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Studi pada Program Diploma III Manajemen Informatika Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa laporan ini jauh dari kesempurnaan karena masih banyak kekurangan-kekurangan baik dalam segi penyajian, pembahasan maupun dalam susunan kata-katanya. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmad dan karunia-Nya kepada kita semua, Aamiin.

Palembang, 30 September 2020

Penulis

Sendy Fitriani
171450018

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	II
HALAMAN PERSETUJUAN.....	III
SURAT PERNYATAAN.....	IV
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	V
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	4
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	4
1.2.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.4 Metodologi Penelitian.....	5
1.4.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	5
1.4.2 Metode Pengumpulan data.....	6
1.4.3 Metode Penelitian.....	7
BAB II.....	8
2.1 Tinjauan Umum.....	8

2.1.1 Sejarah PT. PLN (PERSERO) UP3 Lahat.....	8
2.1.2 Visi dan Misi.....	8
2.1.3 Struktur Organisasi.....	9
2.1.4 Tugas Pada PT. PLN (PERSERO) UP3 Lahat.....	11
1) Manager Area.....	11
2) Asisten Manager Tenaga Energi Listrik.....	12
3) Asisten Manager Jaringan.....	12
4) Asisten Manager Pelayanan dan ADM.....	13
5) Asisten Manager Perencanaan.....	13
6) Supervisor Operasi.....	14
7) Supervisor Tenaga Energi Listrik.....	14
8) Supervisor Pelayanan Pelanggan.....	15
9) Supervisor Administrasi Umum.....	15
10) Supervisor PDKB (Pekerjaan Dalam Keadaan Bertegangan).....	16
11) Supervisor Pengendalian Susut.....	16
12) Supervisor Pemeliharaan Meter Transaksi.....	17
13) Manager Rayon.....	17
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Aplikasi.....	18
2.2.2 Sistem.....	18
2.2.3 Informasi.....	18
2.2.4 Sistem Informasi.....	18
2.2.5 <i>Sql Server</i>	19
2.2.6 <i>Visual Basic</i>	19

2.2.7 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	19
2.2.8 <i>Use Case Diagram</i>	19
2.2.9 <i>Class Diagram</i>	21
2.2.10 <i>Activity Diagram</i>	22
BAB III	23
3.1 Analisis Sistem.....	23
3.1.1 Analisis Sistem Yang Berjalan.....	23
3.1.2 Analisis Kebutuhan <i>Software</i> dan <i>Hardware</i>	24
3.2 Perancangan Sistem.....	24
3.2.1 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	25
3.2.2 <i>Use Case Diagram</i>	25
3.2.3 <i>Activity Diagram</i>	25
3.2.4 <i>Class Diagram</i>	27
3.3 Perancangan <i>Database</i>	28
3.3.1 Desain Tabel <i>Users</i>	28
3.3.2 Desain Tabel Karyawan.....	28
3.3.3 Desain Tabel Pengajuan.....	29
3.4 Perancangan antar muka (<i>user interface</i>).....	31
3.4.1 Desain Halaman <i>Login</i>	31
3.4.2 Desain Halaman Utama.....	31
3.4.3 Desain Halaman Utama <i>User</i>	32
3.4.4 Desain Halaman Menu Pengajuan.....	33
3.4.5 Desain Halaman Menu Karyawan.....	33
3.4.6 Desain Pilihan Laporan.....	34

BAB IV.....	35
4.1 Hasil.....	35
4.2 Pembahasan.....	35
4.2.1 Halaman <i>Login</i>	35
4.2.2 Halaman Utama.....	36
4.2.3 Halaman Utama <i>User</i>	37
4.2.4 Halaman Menu Karyawan.....	38
4.2.5 Halaman Menu Pengajuan.....	38
4.2.6 Halaman Pemilihan Laporan.....	39
4.2.7 Halaman Laporan Karyawan.....	40
4.2.8 Halaman Laporan Pengajuan.....	41
BAB V.....	42
5.2 Kesimpulan.....	42
5.3 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) UP3 Lahat.....	10
Gambar 3. 1 Use Case Diagram.....	25
Gambar 3. 2 Activity Diagram.....	26
Gambar 3. 3 Class Diagram.....	27
Gambar 3. 4 Desain Halaman Login.....	31
Gambar 3. 5 Desain Halaman Utama.....	32
Gambar 3. 6 Desain Menu User.....	32
Gambar 3. 7 Desain Menu Pengajuan.....	33
Gambar 3. 8 Desain Menu Karyawan.....	34
Gambar 3. 9 Desain Pilihan Laporan	34
Gambar 4. 1 Halaman Login.....	36
Gambar 4. 2 Halaman Utama.....	37
Gambar 4. 3 Halaman Utama Karyawan.....	38
Gambar 4. 4 Halaman Menu Karyawan.....	38
Gambar 4. 5 Halaman Menu Pengajuan.....	39
Gambar 4. 6 Halaman Pemilihan Laporan.....	40
Gambar 4. 7 Halaman Laporan Karyawan	40
Gambar 4. 8 Halaman Laporan Pengajuan.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Use Case Diagram.....	20
Tabel 2. 2 Simbol Class Diagram.....	21
Tabel 2. 3 Simbol Activity Diagram.....	22
Tabel 3. 1 Kebutuhan Software.....	24
Tabel 3. 2 Kebutuhan Hardware.....	24
Tabel 3. 3 User.....	28
Tabel 3. 4 Karyawan.....	29
Tabel 3. 5 Pengajuan.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Pengajuan Judul
2. Halaman Pengesahan
3. Surat Keterangan Lulus
4. Lembar Konsultasi
5. SK Pembimbing
6. Penilaian Magang
7. Form Kelayakan Jilid Tugas Akhir
8. Sertifikat Character Building
9. Sertifikat Cisco

