

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan zaman dan berkembangnya teknologi informasi beserta inovasi-inovasinya yang semakin canggih. Keadaan ini memungkinkan para pengguna teknologi informasi membutuhkan teknologi yang dapat membantu dalam menyelesaikan masalah secara tepat dan akurat. Perkembangan teknologi informasi ini tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer, komputer merupakan media yang sangat berperan untuk mencari suatu informasi yang dibutuhkan, sehingga dengan hadirnya komputer diharapkan dapat membantu manusia dalam berbagai hal, terutama dalam pengumpulan dan pengolahan data secara cepat dan tepat. Banyak perusahaan maupun perorangan dalam memajukan bisnisnya telah memanfaatkan teknologi-teknologi berbasis komputerisasi untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Teknologi komputer merupakan salah satu sasaran utama yang dipakai perusahaan untuk menyimpan serta mengamankan berbagai jenis informasi penting tentang perusahaan, dengan adanya aplikasi yang mendukung pekerjaan dan konsep jaringan *client-server*, yaitu menghubungkan komputer dengan komputer atau perangkat lain seperti *printer* dan *scanner* yang disediakan komputer, diharapkan setiap instansi dapat menghasilkan suatu hasil yang memuaskan untuk mencapai tujuan perusahaan yang dicita-citakan.

Perkembangan perangkat informasi dan teknologi telah mempengaruhi segala aspek kehidupan manusia, baik dalam bidang sosial budaya, ekonomi dan lain sebagainya, yangmana memudahkan aksesibilitas dan koneksi data sehingga menuntut Sumber Daya Manusia (SDM) yang tangguh dan beraktivitas tinggi dalam menghadapi segala perubahan yang terjadi. Kesehatan merupakan kebutuhan yang utama bagi manusia. Banyak masalah kesehatan yang timbul dalam kehidupan karyawan, seperti menurunnya kesehatan, kelainan organ tubuh, kecelakaan serta gangguan jiwa yang bisa saja terjadi karena stress dalam pekerjaan. Oleh karena itu dibutuhkan lembaga yang memberikan jasa pelayanan kesehatan untuk semua karyawan. Seperti Rumah sakit, Apotek, Dokter Umum, Klinik dan Dokter Spesialis. Lembaga tersebut sebagai penyedia jasa layanan kesehatan dituntut untuk bersikap proaktif dan memberikan pelayanan yang berkualitas untuk karyawan.

Keberadaan komputer sebagai pengolah data dan jaringan komputer sebagai pengintegrasian data, ternyata telah menarik berbagai perusahaan maupun industri untuk menggunakannya, salah satunya adalah PT. PLN (Persero) UP3 Lahat yang belum memiliki aplikasi khusus untuk membantu mempermudah proses pengambilan biaya kesehatan. PT. PLN (Persero) UP3 Lahat merupakan perusahaan yang dipegang dibawah naungan BUMN (Badan Usaha Milik Negara) oleh karena itu segala sesuatunya diatur oleh Negara, salah satunya adalah pengelolaan dana Restitusi. Restitusi merupakan penggantian / pengembalian biaya kesehatan yang diberikan perusahaan kepada pegawai, baik yang masih aktif dalam bekerja maupun yang sudah pensiun. Restitusi juga bisa dikatakan sebagai asuransi kesehatan pegawai dan pensiunan. Tujuan dari restitusi kesehatan

adalah biaya / beban kesehatan pegawai bisa lebih ringan karena seluruh biaya pengobatannya sudah ditanggung oleh perusahaan.

Saat ini PT. PLN (Persero) UP3 Lahat belum memiliki program aplikasi yang khusus digunakan untuk menghitung proses pengembalian biaya kesehatan (restitusi), sehingga penyampaian laporan pengembalian biaya kesehatan menjadi lambat dan terhambat dikarenakan sering terjadinya redudansi data yang menyebabkan kesalahan dalam proses perhitungan pengembalian biaya kesehatan (restitusi). Sistem pengumpulan data didalam perusahaan ini masih disimpan dalam bentuk arsip/dokumen tertulis dan tidak adanya tempat penyimpanan khusus sehingga memerlukan waktu yang cukup lama untuk mengelola dan mencari data yang diperlukan, dalam hal keamanan data pun bisa dikatakan masih kurang efektif dan belum terjaga dengan baik sehinggamenyebabkan sering terjadi hilangnya data – data. Hal tersebut menjadi penghambat dalam penyampaian informasi pengembalian biaya kesehatan (restitusi) ke bagian-bagian lain yang berhubungan dengan Restitusi.Oleh karena itu berdasarkan pemikiran dan keadaan diatas penulis terdorong untuk menyusun tugas akhir dengan judul ”Sistem Informasi Penggantian Biaya Kesehatan Pegawai dan Pensiun Pada PT. PLN (Persero) UP3 Lahat ” dan mencoba membangun sebuah sistem informasi yang diharapkan dapat memberikan efektivitas dan efisiensi dalam mengatasi permasalahan-permasalahan yang dihadapi dalam proses perhitungan pengembalian biaya kesehatan (restitusi).

## **1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan penulis pada proses penggantian biaya yang sedang berjalan maka terdapat beberapa masalah di PT PLN(Persero) UP3 LAHAT dalam pengolahannya, yaitu :

- 1) Belum mempunyai sistem informasi yang dapat melakukan pengolahan data secara akurat sehingga muncul kendala pada karyawan untuk bekerja secara maksimal.
- 2) Pelayanan yang lambat dalam menyampaikan informasi kepada bagian yang bersangkutan, kesulitan dalam proses pencarian data pengembalian biaya kesehatan dikarenakan data masih berbentuk arsip tertulis, hal itu menyebabkan pemborosan waktu membuat pekerjaan menjadi lama.
- 3) Keamanan data dalam penyimpanannya masih kurang karena masih dalam bentuk arsip tertulis.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan di atas, maka masalah yang dihadapi adalah :

- 1) Bagaimana sistem pengembalian biaya kesehatan yang sedang berjalan?
- 2) Bagaimana merancang sistem yang diharapkan dapat mempermudah pencarian data dalam pengolahan data pengembalian biaya kesehatan?
- 3) Bagaimana agar proses penyimpanan data dapat menjadi lebih aman?

- 4) Bagaimana bekerja menjadi efektif agar dapat mempermudah proses pelaporan pengembalian biaya kesehatan ke bagian lain yang bersangkutan?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi pengembalian biaya kesehatan di PT PLN(Persero) UP3 LAHAT yang diharapkan dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang ada pada PT PLN(Persero) UP3 LAHAT dalam hal pengembalian biaya kesehatan.

### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Sistem yang dibangun dapat mempermudah pekerjaan. Agar dapat membantu karyawan bekerja menjadi lebih efektif dalam proses penyimpanan data.
2. Agar pengembalian biaya kesehatan menjadi lebih ringkas.
3. Diharapkan proses pelaporan pengembalian biaya kesehatan secara cepat dan akurat ke bagian yang bersangkutan.

## **1.4 Metodologi Penelitian**

### **1.4.1 Tempat dan Waktu Penelitian**

Lokasi penelitian dan pengambilan data dilakukan di PT PLN(Persero) UP3 LAHAT, dengan alamat Lembayung ( Jl. Kol. M. Nuh No. 31), Lahat,

Sumatera Selatan. Waktu penelitian yang dilakukan oleh penulis tanggal 13 januari – 13 maret 2020.

#### **1.4.2 Metode Pengumpulan Data**

Dalam penulisan tugas akhir tentang aplikasi di PT PLN(Persero) UP3 LAHAT, metode pengumpulan data yang digunakan yaitu:

##### **1. Riset Lapangan(*Field Research*)**

Riset lapangan dilakukan untuk memperoleh informasi secara langsung dari perusahaan. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu

- a. Observasi : Melakukan pengumpulan data yang diperoleh dengan menggunakan pengamatan langsung, mempelajari serta menganalisa dokumen-dokumen penting. Hasil dari pengamatan ini memperoleh data berupa contoh lampiran formulir permohonan restitusi kesehatan.
- b. Wawancara : Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka dan Tanya jawab langsung antara peneliti dan narasumber. Pada saat wawancara peneliti mendapatkan informasi dari saudara Arham Ginting selaku pegawai tetap PT PLN(Persero) UP3 LAHAT.

##### **2. Riset kepustakaan**

Data diperoleh dari buku-buku guna memperoleh informasi data yang bersangkutan dengan permasalahan yang diteliti sebagai referensi bagi penulis.

### **1.4.3 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir ini yaitu deskriptif analisis, pengertian metode deskriptif analisis menurut (Sugiono: 2009; 29) adalah suatu metode yang berfungsi untuk mendeskripsikan atau memberi gambaran terhadap objek yang diteliti melalui data atau sampel yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa melakukan analisis dan membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum. Desain peneliti ini dilakukan untuk memperoleh gambaran tentang pelaksanaan aktivitas PT PLN(Persero) UP3 Lahat, pelaksanaan tersebut dapat meningkatkan hasil selanjutnya, oleh karena itu digunakan penelitian ini yang bertujuan untuk memperoleh gambaran tentang sistem informasi penggantian biaya kesehatan pegawai dan pensiun pada PT PLN(Persero) UP3 Lahat.

