

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT Cari Lokak Palembang adalah perusahaan yang sedang berkembang sehingga data dalam perusahaan tersebut semakin kompleks dalam proses pengolahan datanya. PT Cari Lokak Palembang melakukan pelayanan dibidang jasa pelayanan kursus dan pembuatan aplikasi. Penilaian kinerja organisasi perlu dilakukan untuk mengukur tingkat ketercapaian tujuan yang telah ditetapkan, tingkat kepuasan pelanggan, kinerja pelayanan dan untuk perbandingan dengan perusahaan lain. Pada PT Cari Lokak Palembang, sistem penilaian kinerja karyawan masih dilakukan secara manual seperti, karyawan didata kehadirannya melalui absen yang ditulis di kertas, kemudian diinput ke dalam Microsoft Excel, diprint lalu disimpan ke dalam arsip. Sehingga hal ini dianggap kurang efektif dan efisien.

Dari permasalahan diatas, penulis bermaksud untuk membuat sebuah aplikasi yang berguna untuk penilaian kinerja karyawan, dengan perhitungan serta kategori penilaian sesuai dengan standarisasi dari PT Cari Lokak Palembang. Penilaian kinerja (performance appraisal) pada dasarnya merupakan faktor kunci guna mengembangkan suatu organisasi secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan dari suatu organisasi tersebut. Kinerja merupakan suatu capaian atau hasil kerja dalam kegiatan atau aktivitas atau program yang telah direncanakan sebelumnya guna mencapai tujuan serta sasaran yang telah ditetapkan oleh suatu organisasi dan dilaksanakan dalam jangka waktu tertentu. Kinerja merupakan suatu

kondisi yang harus diketahui dan dikonfirmasi kepada pihak tertentu untuk mengetahui tingkat pencapaian dan hasil yang dicapai suatu instansi sehubungan dengan visi yang dimiliki organisasi.

Untuk menerapkan solusi yang diatas, penulis bermaksud membuat sebuah aplikasi berbasis website yang dapat menunjang kebutuhan dari PT Cari Lokak Palembang agar lebih efisien dalam mengelola data kinerja karyawan, aplikasi tersebut dibangun dengan menggunakan Bahasa Pemrograman PHP.

Berdasarkan latar belakang diatas, dengan permasalahan yang ada dan untuk mempermudah rekapitulasi jangka panjang penilaian kinerja karyawan, penulis tertarik untuk membuat penelitian dengan judul **“Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT Cari Lokak Palembang Berbasis Netbeans”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis merumuskan permasalahan dalam penelitian adalah **“Bagaimana Merancang dan Membangun Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT Cari Lokak Palembang Berbasis Netbeans?”**.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan pokok permasalahan di atas, maka yang menjadi batasan masalah dalam penelitian di PT Cari Lokak Indonesia supaya lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada. Batasan masalah tersebut, yaitu :

1. Data yang diolah hanya mencakup data karyawan saja yang meliputi nama, nik, departemen dan jabatan.

2. Penggunaan aplikasi penilaian kinerja karyawan hanya mencakup PT Cari Lokak Palembang di bagian International Relation saja.
3. Kriteria penilaian kinerja karyawan terdiri dari 8 sub bagian.
4. Karyawan yang akan dinilai di Aplikasi ini berjumlah 3 orang.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulisan tugas akhir adalah membangun Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT Cari Lokak Palembang.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penulisan tugas akhir adalah mempermudah pekerjaan para pegawai dalam pengolahan penilaian kinerja karyawan di PT Cari Lokak Palembang.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun penulis melakukan penelitian di PT Cari Lokak Palembang yang beralamat di Jl.Sekip Jaya, Kemuning, Palembang City, South Sumatra 30114.

Adapun waktu penelitian yang dilakukan penulis pada tanggal 21 Februari 2020 sampai dengan tanggal 23 April 2020 untuk mengambil data-data yang dibutuhkan penulis di PT Cari Lokak Palembang.

1.6.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian adalah sebagai berikut:

1. Metode Observasi

Penulis melakukan sebuah pengamatan pada proses pengolahan data persediaan barang di PT Cari Lokak Indonesia, khususnya pengamatan tentang cara pengolahan data penilaian kinerja karyawan yang dilakukan oleh bagian international relation yaitu Abdul. Dan juga metode ini sekaligus memudahkan penulis untuk menentukan rumusan masalah dalam laporan akhir ini.

2. Metode Wawancara

Proses memperoleh keterangan untuk terjun penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara si peneliti dengan objek peneliti yaitu Pegawai Bagian International Relation yang bernama Abdul.

3. Studi Pustaka

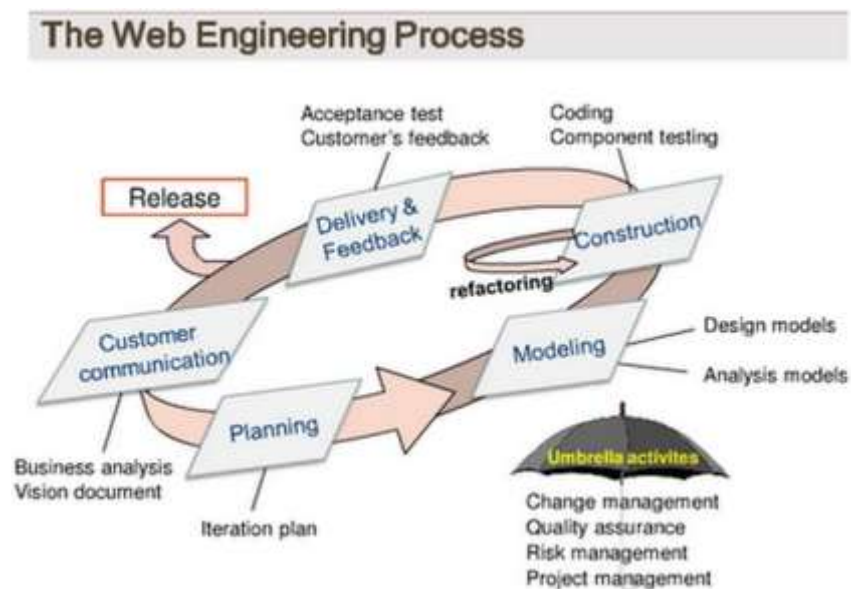
Penulis juga mencari referensi melalui buku-buku dan juga internet untuk melakukan penulisan tugas akhir ini.

1.6.3 Metode Pengembangan *Web Engineering*

Metode yang digunakan dalam penelitian atau pengembangan web ini adalah Web engineering merupakan rekayasa web yang mengadaptasi rekayasa perangkat lunak dalam hal konsep dasar yang menekankan pada aktifitas teknis dan manajemen. Pengembangan sistem bertujuan menyusun sistem baru untuk menggantikan sistem lama secara keseluruhan atau memperbaiki sistem yang telah

berjalan. Metode ini memerlukan pendekatan yang sistematis dan sekuensial yang mulai pada tingkat dan kemajuan sistem pada setiap tahapan (Turban, 2016).

Metode web engineering terdapat 5 (lima) tahapan untuk dapat mengembangkan suatu perangkat lunak seperti gambar dibawah ini :



Gambar 1 Tahapan-tahapan Proses Web Engineering

1. Customer communication.

Komunikasi dalam hal ini terutama terkonsentrasi pada dua hal, analisa bisnis dan perumusan. Analisa bisnis akan mendefinisikan hal-hal apa saja yang akan termuat di dalam aplikasi web, misalnya pengguna web yang akan dibangun, perubahan potensial dalam lingkungan bisnis, integrasi antara web yang akan dibangun dengan situasi bisnis perusahaan, maupun database perusahaan. Perumusan adalah pengumpulan informasi tentang hal-hal yang akan dimuat dalam web yang melibatkan semua calon pengguna.

2. Planning

Pada tahapan ini penulis tentunya harus merencanakan semua kebutuhan yang diperlukan dalam pengembangan sistem ini agar berjalan lancar, yaitu: Estimasi, Risk Analysis, Scheduling dan Monitoring.

3. Modeling

Tujuan dari aktivitas ini adalah untuk menjelaskan hal-hal apa saja yang memang diperlukan / dibutuhkan pada aplikasi yang akan dibangun dan solusi yang ditawarkan yang diharapkan dapat menjawab apa yang tersirat dari hasil-hasil analisa dan pengumpulan data

4. Construction

Pembangunan aplikasi web memadukan antara perkembangan teknologi dengan tools pengembangan web yang telah ada, artinya memilih tools yang efektif namun tetap dapat menyesuaikan dengan teknologi yang berkembang saat ini.

5. Delivery dan Feedback

Aplikasi web diciptakan untuk dapat berguna bagi kebutuhan pekerjaan, dapat dioperasikan oleh end-user, dan kemudian dilakukan evaluasi secara berkala, memberi masukan-masukan kepada team pengembang dan apabila diperlukan akan dilakukan modifikasi pada aplikasi web tersebut. Alasan penyusun menggunakan metode web engineering ini, karena metode ini cukup efektif sebagai paradigma dalam rekayasa perangkat lunak, karena mendapatkan kebutuhan dan aturan yang jelas yang disetujui oleh pelanggan, dalam pembuatan perangkat lunak bisa dilakukan secara cepat dan memungkinkan untuk merubah kembali perangkat lunak agar sesuai dengan kebutuhan pelanggan.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar tugas akhir ini tersusun secara sistematis, maka penulis menyusun Tugas Akhir ini dalam 5 (lima) bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini berisi tentang pengertian teori dan penjelasan-penjelasan yang berkaitan dengan laporan tugas akhir dan aplikasi yang dibuat.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang konsep dasar yang mendukung penelitian dan langkah-langkah penyelesaian masalah.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini membahas mengenai tentang hasil dan pembahasan serta cara menjalankan aplikasi program yang telah dibuat penulis.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini merupakan bab penutup yang berisikan kesimpulan serta saran dari semua kegiatan pembuatan tugas akhir.