

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi yang sangat pesat mendorong setiap instansi untuk tetap mengikuti perkembangan teknologi dan terus meningkatkan kemampuan dalam mengelola data-data dan informasi yang dimiliki agar lebih akurat dan efisien. Dengan kemajuan teknologi informasi, pengaksesan terhadap data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung dengan akurat, cepat serta efisien.

Kelurahan Baguskuning merupakan bagian dari Kecamatan Plaju. Beralamat di Jalan D.I Panjaitan No.01 RT 01 RW 01 Kecamatan Plaju Kota Palembang. Kelurahan merupakan salah satu bagian dari instansi pemerintah yang berhubungan langsung dengan masyarakat dalam pelayanan administrasi penduduk. Kesibukan dan rutinitas masyarakat yang sangat tinggi menyebabkan masyarakat mengharapkan pelayanan yang cepat, dan akurat.

Kelurahan Baguskuning berupaya melaksanakan pelayanan administrasi kepada masyarakat sesuai dengan Pedoman Standar Pelayanan, namun pelayanan yang diberikan belum maksimal karena keterbatasan sarana dan prasarana yang masih kurang memadai sehingga pelayanan yang diberikan pihak kelurahan menjadi terbatas.

Pada proses pelayanan administrasi di Kelurahan Baguskuning masih dilakukan secara semi komputerisasi yaitu dengan menggunakan Microsoft word,

Sehingga tidak menutup kemungkinan bahwa pembuatan surat akan terjadi kesalahan karena human error. Pencatatan surat-surat pun masih dilakukan dalam bentuk pembukuan atau arsip-arsip, sehingga seringkali terjadi kesalahan bahkan ada arsip data yang hilang atau rusak karena terlalu banyaknya arsip yang ada. Hal ini dapat menimbulkan permasalahan seperti tidak efisiennya waktu yang digunakan untuk memproses pencarian data surat dan proses pelayanan administrasi pembuatan surat keterangan yang membutuhkan waktu serta kesulitan dalam mendapatkan laporan data surat yang cepat dan akurat dalam waktu singkat.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis ingin membangun Aplikasi Pelayanan Administrasi pada Kelurahan Baguskuning Palembang. Dengan aplikasi ini diharapkan dapat membantu mempermudah pegawai dalam melakukan proses pelayanan administrasi yang lebih efektif dan efisien.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, dapat diidentifikasi permasalahan yang ada sebagai berikut:

1. Sistem pengolahan data pelayanan masih dilakukan dalam bentuk pembukuan atau arsip-arsip.
2. Tidak efisiennya waktu yang digunakan untuk memproses pelayanan administrasi dalam pencarian berkas surat.
3. Sulitnya mendapatkan laporan pembuatan surat keterangan yang cepat dan akurat dalam waktu singkat.

1.3 Batasan Masalah

Berikut batasan masalah yang akan dibuat penulis agar pembahasan ini dapat terarah sehingga mencapai hasil yang tepat. Masalah yang akan dibahas dibatasi seputar hal-hal yang berhubungan dengan pelayanan administrasi bidang surat keterangan meliputi pembuatan surat keterangan kematian, surat keterangan kelahiran, surat keterangan belum menikah, surat keterangan tidak mampu, dan surat keterangan domisili.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang akan dicapai dari penulisan ini sebagai berikut :

1. Sebagai salah satu syarat untuk pembuatan tugas akhir (TA) jurusan D3 Manajemen Informatika.
2. Membangun Aplikasi Pelayanan Administrasi Pada Kelurahan Baguskuning Palembang.

1.5 Manfaat Penelitian

Penulis mengharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat bagi tempat penelitian
Diharapkan dapat membantu mempermudah kinerja pelayanan di kelurahan dan meningkatkan kualitas pelayanan yang masih manual

berubah menjadi sistem terkomputerisasi sehingga mempermudah pelayanan administrasi warga.

2. Manfaat bagi penulis

Dapat menambah pengetahuan dan pengalaman tentang cara kerja pada instansi pemerintahan, serta menambah pengetahuan tentang bagaimana cara merancang sistem administrasi Kelurahan yang terkomputerisasi.

3. Manfaat bagi pembaca

Penelitian ini dapat memberikan informasi secara tertulis maupun sebagai referensi mengenai sistem pelayanan administrasi pada Kelurahan.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

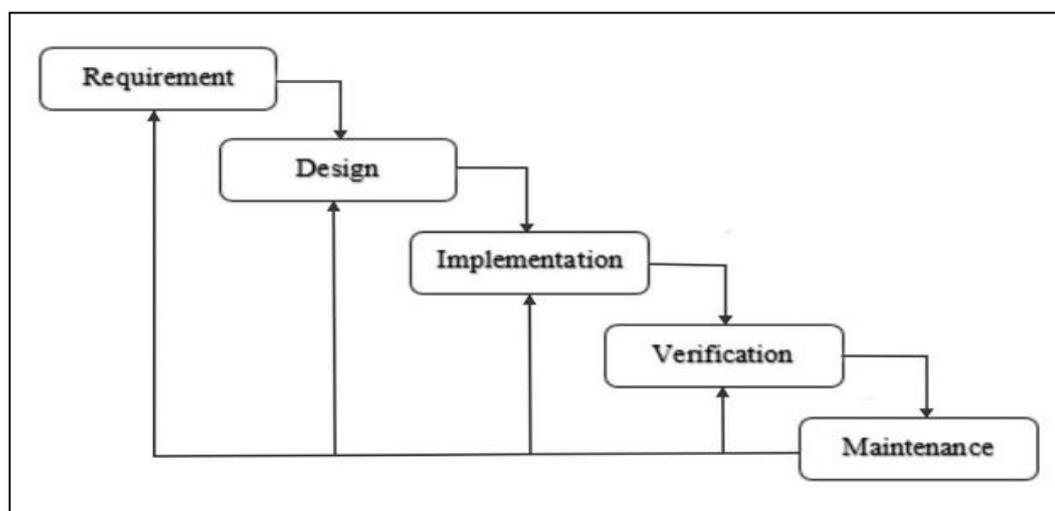
Adapun metode pengumpulan data yang terdiri dari:

1. Pengamatan (*Observasi*), yaitu teknik pengumpulan data dimana peneliti melakukan pengamatan langsung ke Kelurahan Baguskuning untuk melihat dari dekat kegiatan yang dilakukan.
2. Wawancara (*interview*), yaitu melakukan tanya jawab kepada pihak Kelurahan yang menjadi objek penelitian untuk memperoleh informasi mengenai masalah penelitian.

3. Studi pustaka yaitu dengan mengumpulkan dan mempelajari buku-buku yang berkaitan tentang sistem pelayanan administrasi untuk mendukung penelitian penulis.

1.6.2 Metode Pengembangan Sistem

Metodologi Pengembangan sistem informasi merupakan suatu metode yang digunakan untuk melakukan pengembangan sistem informasi berbasis komputer. Model pengembangan sistem yang digunakan peneliti adalah model air terjun (*waterfall*), dimana hal ini menggambarkan pendekatan yang sistematis dan juga berurutan pada pengembangan perangkat lunak, dimulai dengan spesifikasi kebutuhan pengguna lalu berlanjut melalui tahapan-tahapan perencanaan (*planning*), permodelan (*modeling*), konstruksi (*construction*), serta penyerahan sistem ke para pelanggan/pengguna (*deployment*), yang di akhiri dengan dukungan pada perangkat lunak lengkap yang dihasilkan (pressman, 2012). Tahap metode *waterfall* dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 1.1 Tahapan Metode *Waterfall*

Tahap-tahapan pengembangan sistem dalam model *waterfall* ini meliputi:

1. *Requirement Analysis*

Pada tahap ini dilakukan identifikasi masalah di lokasi penelitian dan melakukan pengumpulan data baik secara observasi maupun wawancara dengan pihak terkait sehingga diperoleh data dan informasi mengenai standar dan prosedur pelayanan administrasi di kelurahan serta melakukan kajian-kajian terhadap teori-teori pengembangan sistem.

2. *Design System*

Spesifikasi kebutuhan dari tahap sebelumnya akan dipelajari dalam fase ini dan desain sistem disiapkan untuk membantu dalam menentukan perangkat keras (*hardware*), sistem persyaratan dan juga membantu dalam mendefinisikan arsitektur sistem secara keseluruhan.

3. *Implementation*

Tahap implementasi sistem adalah tahap desain sistem yang dibentuk menjadi suatu kode (program) yang siap dioperasikan.

4. *Integration & Testing*

Semua unit dikembangkan dalam tahap implementasi diintegrasikan ke dalam sistem setelah pengujian yang dilakukan masing-masing unit. Setelah integrasi seluruh sistem diuji untuk mengecek setiap kegagalan maupun kesalahan.

5. *Operation & Maintenance*

Tahap perawatan sistem adalah tahap yang dilakukan setelah tahap implementasi, meliputi pemakaian atau penggunaan, audit sistem, penjagaan, perbaikan, dan peningkatan sistem.

1.7 Waktu dan Tempat Penelitian

1.7.1 Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan selama 1 (satu) bulan, dimulai tanggal 29 januari 2020 dan berakhir pada tanggal 10 maret 2020.

1.7.2 Tempat Penelitian

Penelitian dilakukan di Kelurahan Baguskuning Palembang yang beralamat di Jalan D.I Panjaitan No.01 RT 01 RW 01 Kecamatan Plaju Kota Palembang

1.8 Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan gambaran secara garis besar dalam pembuatan tugas akhir ini, penulis akan menjabarkan dalam 5 (lima) bab pembahasan dan masing-masing akan diuraikan lagi menjadi sub bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang penjelasan mengenai teori-teori apa yang akan digunakan penulis yang berasal dari buku dan kerangka yang saling berhubungan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang pengenalan analisis sistem yang akan dijalankan, pemecahan masalah dalam penelitian dan rancangan aplikasi yang akan dibuat.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil dan pembahasan mengenai sistem yang dirancang dan dibuat berdasarkan data penelitian yang ada pada Kelurahan Baguskuning Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari keseluruhan bab serta memberikan saran-saran yang mungkin berguna untuk mengatasi masalah yang dihadapi.