

**PENGARUH INOVASI PRODUK PEMPEK PELANGI
TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING PADA USAHA
PEMPEK SULTHAN PINDANG AGAN PALEMBANG**



SKRIPSI

**Disusun oleh :
ADE KURNIA
16.15.10013**

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2020

HALAMAN DEPAN

**HALAMAN DEPANPENGARUH INOVASI PRODUK PEMPEK
PELANGI TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING PADA
USAHA PEMPEK SULTHAN PINDANG AGAN PALEMBANG**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**

Disusun Oleh :

ADE KURNIA

161510013

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2020

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH INOVASI PRODUK PEMPEK PELANGI TERHADAP
KEUNGGULAN BERSAING PADA USAHA PEMPEK SULTHAN
PINDANG AGAN PALEMBANG**

ADE KURNIA

16.15.10013

SKRIPSI

**Telah di Terima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

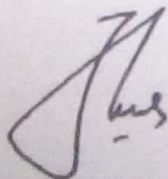
Menyetujui,

Palembang, 12 Oktober 2020

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

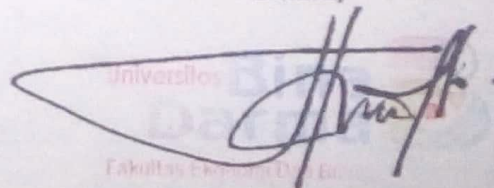
Universitas Bina Darma Palembang

Pembimbing,



Irwan Septayuda, S.E., M.Si.

Dekan,






Universitas Bina Darma Palembang
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI ini berjudul "PENGARUH INOVASI PRODUK PEMPEK PELANGI TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING PADA USAHA PEMPEK SULTHAN PINDANG AGAN PALEMBANG", telah di pertahankan di depan komisi penguji pada hari senin tanggal 12 Oktober 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Komisi Penguji

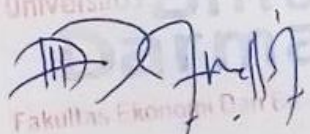
- | | | |
|--|-----------------|--|
| 1. Irwan Septayuda, S.E., M.Si. | Ketua Penguji (|  |
| 2. Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D. | Anggota (|  |
| 3. Sabeli Aliya, S.E.L, M.M. | Anggota (|  |

Palembang, 12 Oktober 2020

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma Palembang

Ketua,


Universitas Bina Darma Palembang
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ade Kurnia

Nim : 161510013

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Tugas akhir/skripsi/tesis) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Ahlimadya/Sarjana/Magister) di Universitas Bina Darma Palembang atau perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan dimasukan ke daftar rujukan.
4. Saya bersedia tugas akhir ini skripsi/tesis, yang saya hasilkan diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian, surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 12 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Ade Kurnia

Nim : 161510013

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh inovasi produk pempek pelangi terhadap keunggulan bersaing pada usaha pempek sulthan pindang agan Palembang. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif yang dilaksanakan di Usaha Pempek Sulthan Pindang Agan pada bulan Juni-Juli 2020. Populasi dalam penelitian ini adalah pelanggan di Usaha Pempek Sulthan Pindang Agan. Sampel diambil menggunakan teknik *Quota sampling*. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner dengan menggunakan bantuan *Google Form*. Variabel terikat dalam penelitian ini adalah keunggulan bersaing, sedangkan variabel bebasnya adalah inovasi produk. Analisis data menggunakan regresi linear sederhana serta analisis datanya menggunakan bantuan SPSS 23.0. Berdasarkan hasil pembahasan maka dapat disimpulkan penelitian ini variabel inovasi produk memberikan pengaruh sebesar 54,6% terhadap keunggulan bersaing dan sisanya sebesar 46,5% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model. Hasil uji f penelitian menunjukkan bahwa: inovasi produk pempek pelangi berpengaruh positif terhadap keunggulan bersaing usaha Pempek Sulthan Pindang Agan Palembang

Kata kunci: Inovasi Produk, Keunggulan Bersaing.

ABSTRACT

The aims of this research is to test and analyze the influence of the product innovation of Pempek Pelangi product on competitive advantage in the business of Pempek Sulthan Pindang Agan, Palembang. This research is a quantitative descriptive study conducted in the business of Pempek Sulthan Pindang Agan Palembang on June-July 2020. The population in this study is a customer in the business of Pempek Sulthan Pindang Agan, the samples was taken by using quota sampling techniques. Data was collected by using a questionnaire with Google Form. The dependent variable in this study is competitive advantage, while the independent variables are product innovation. Data analysis using simple linear regression and data analysis using SPSS 23.0.

Based on the results of the discussion, this research can be concluded that the product innovation variable has an effect of 54.6% of competitive advantage and the remaining 46.5% is influenced by other variables outside the model. The results of the F study showed that: Pempek Pelangi product innovation had a positive effect on competitive advantage of Pempek Sulthan Pindang Agan Palembang bussiness.

keywords: product innovation, competitive advantage.

MOTTO

*Sungguh atas kehendak Allah semua ini terwujud,
tiada kekuatan kecuali dengan pertolongan Allah.*

(QS. Al Kahfi: 39)

HALAMAN PERSEMBAHAN

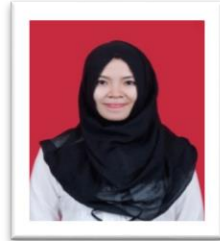
Saya ucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu wa ta'ala karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan rasa tulus, karya ini saya persembahkan sebagai ungkapan rasa terimakasih saya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Patisman dan Ibu Dahliana atas doa, dukungan, semangat, kesabaran, dan segalanya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakak perempuan saya Ummy Wahyuni, dua adik laki-laki saya Muhammad Ridho Risallah dan Muhammad Dhanu Prayoga yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat yang tiada henti.
3. Pasangan saya, Viyan Rizky Faseyudha yang telah membantu saya, mensupport saya hingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat saya, Erta Srihandayani F atas ilmu dan dukungannya membantu saya dengan sangat sabar.
5. Sahabat saya, Tri Mulyana Kimberlin yang telah menemani saya dan mensupport saya.
6. Sahabat saya, Gracia Meilie Justina Manurung dan Mimi Amelia yang telah menemani saya dan mensupport saya.
7. Sahabat saya, Trisa Karina yang telah menemani saya dan mensupport saya.
8. Pembimbing saya, Bapak Irwan Septayudha, SE., M.M atas ilmu,

dukungan, arahan dan bimbingannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman seperjuangan saya Manajemen 2016 yang juga sedang meniti jalan yang sama
10. Seluruh jajaran civitas Universitas Bina Darma Palembang

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama : Ade Kurnia
Tempat, Tanggal lahir : Baturaja, 10 maret 1996
Jenis kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Status : Belum menikah
Alamat : Perum Guru Handayani Talang Ubi Pendopo, Pali.
No.telp : 081272901377

Latar belakang pendidikan

A. Pendidikan formal

2001 - 2002 (TK Shandy Putra Telkom)
2002 - 2008 (SDN 01 Ogan Komering Ulu)
2008 - 2011 (SMPN 01 Ogan Komering Ulu)
2011 - 2014 (SMAN 01 Ogan Komering Ulu)

B. Pendidikan non-formal

- Kursus bahasa Inggris di small England.
- Kursus computer di LPK Duta Prestasi.

C. Skill dan keterampilan

- Mampu mengoperasikan computer.
- Mampu berbahasa inggris.

Riwayat pekerjaan : -

Demikian riwayat hidup saya buat dengan sebenarnya.

Palembang, 12 Agustus 2020

Hormat saya,

Ade kurnia

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan nikmat berupa kesehatan, keselamatan, serta kesempatan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas akhir/Skripsi ini yang berjudul “pengaruh Inovasi Produk Pempek Pelangi Terhadap Keunggulan Bersaing pada Usaha Pempek Sulthan Pindang Agan Palembang.” Tugas akhir/Skripsi ini telah penulis laksanakan dengan baik di usaha Pempek Sulthan Pindang Agan Palembang, Jalan Pangeran Ratu No.16, 15 ulu, Seberang Ulu 1 Kota Palembang. Tugas akhir/Skripsi ini merupakan tugas yang harus diselesaikan oleh mahasiswa Fakultas ekonomi jurusan Manajemen strata satu (S1) di Universitas Bina Darma Palembang.

Sesuai dengan judul laporan ini, penulis hanya membahas tentang “pengaruh inovasi produk pempek pelangi terhadap keunggulan bersaing pada usaha Pempek Sulthan Pindang Agan Palembang” serta yang berhubungan dengan hal tersebut.

Selama dalam penulisan ini Tugas akhir/Skripsi penulis banyak menerima masukan dan dorongan baik moril maupun materil , untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Muji Gunarto, Ssi., M.Si. selaku dekan fakultas Ekonomi & Bisnis.
3. Dr. Dina Mellita, SE., M, Ec. selaku Ketua program studi Manajemen.
4. Irwan Septayuda, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing Tugas akhir/Skripsi yang telah membantu saya menyelesaikan skripsi ini.

5. Ayah dan ibu tercinta yang tak henti-hentinya mendoakan dan mensupport saya.
6. Viyan Rizky Faseyudha selaku pendamping saya yang telah membantu saya menyelesaikan tugas akhir/ skripsi ini.
7. Erta Sri Handayani Framona selaku sahabat saya yang telah sangat membantu saya untuk menyelesaikan tugas akhir/skripsi ini.
8. Trimulyana Kimberlin selaku sahabat saya yang telah sangat membantu saya untuk menyelesaikan tugas akhir/skripsi ini.
9. ApriLianda selaku sahabat saya yang telah banyak membantu saya.
10. Saudara serta teman-teman seperjuangan saya.

Akhirnya, Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan laporan ini dengan baik.

Palembang, 12 Agustus 2020

Penulis

Ade Kurnia

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABTRACT | vi |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | vii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | x |
| KATA PENGANTAR..... | xi |
| DAFTAR ISI..... | xiii |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xix |
| DAFTAR LAMPIRAN | xx |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Definisi Inovasi Produk..... | 11 |
| 2.1.1 Manfaat Inovasi Produk | 12 |
| 2.1.2 Tujuan Inovasi Produk | 13 |
| 2.1.3 Indikator Inovasi Produk..... | 13 |
| 2.2 Definisi Keunggulan Bersaing | 14 |

| | |
|--|----|
| 2.2.1 Faktor yang membedakan Perusahaan lebih Unggul | 15 |
| 2.2.2 Indikator Keunggulan Bersaing | 16 |
| 2.3 Penelitian Terdahulu | 16 |
| 2.4 Kerangka Pemikiran | 20 |
| 2.5 Hipotesis | 21 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1 Objek Penelitian..... | 23 |
| 3.2 Rancangan Penelitian..... | 23 |
| 3.3 Variabel Penelitian | 23 |
| 3.3.1 Operasional Variabel..... | 24 |
| 3.4 Populasi Dan Sampel..... | 28 |
| 3.4.1 Populasi..... | 28 |
| 3.4.2 Sampel | 28 |
| 3.5 Jenis dan Sumber Data..... | 29 |
| 3.6 Metode Pengumpulan Data..... | 30 |
| 3.7 Instrumen Pengumpulan Data..... | 32 |
| a. Uji Validitas | 32 |
| b. Uji Reliabilitas..... | 35 |
| 3.8 Metode Analisis Data | 37 |
| 3.8.1 Analisis Deskriptif | 37 |
| 3.8.2 Uji Asumsi Klasik..... | 38 |
| a. Uji Normalitas | 39 |
| b. Uji Heteroskedastisitas | 39 |
| c. Uji Autokorelasi | 40 |
| 3.8.3 Analisis Regresi Sederhana | 41 |
| 3.8.4 Koefisien Determinasi (R ²)..... | 43 |

| | |
|---------------------------------|----|
| 3.8.5 Uji Parsial (Uji T) | 43 |
|---------------------------------|----|

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Sejarah Perkembangan Usaha Pempek Sulthan Pindang Agan . | 40 |
| 4.1.1 Asal Usul Pempek Pelangi..... | 41 |
| 4.2 Struktur Organisasi | 42 |
| 4.2.1 Gambar Struktur Organisasi | 42 |
| 4.2.2 Pembagian Tugas Dan Wewenang | 43 |
| 4.3 Analisis Deskriptif Responden..... | 45 |
| 4.3.1 Jenis Kelamin..... | 45 |
| 4.3.2 Usia Responden | 46 |
| 4.3.3 Pendidikan Terakhir..... | 47 |
| 4.3.4 Pekerjaan..... | 48 |
| 4.3.5 Intensitas Kunjungan | 49 |
| 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian..... | 49 |
| 4.5 Hasil Penelitian | 52 |
| 4.5.1 Uji Asumsi Klasik..... | 52 |
| a. Hasil Uji Normalitas | 52 |
| b. Hasil Uji Heteroskedastisitas | 54 |
| c. Hasil uji Auto korelasi..... | 55 |
| 4.5.2 Analisis Regresi Sederhana | 56 |
| 4.5.3 Pengujian Hipotesis | 58 |
| a. Uji Parsial (Uji t)..... | 58 |
| 4.5.4 Koefisien Determinasi | 60 |
| 4.6 Pembahasan Hasil Penelitian | 61 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 62 |
| 5.2 Saran | 63 |

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| 1.1 Produk pempek hasil inovasi usaha Pempek Sulthan Pindang Agan Palembang | 3 |
| 1.2 Hasil pra survey terhadap 30 konsumen usaha Pempek Sulthan Pindang Agan mengenai inovasi produk | 5 |
| 2.1 Penelitian terdahulu..... | 16 |
| 3.1 Operasional Variabel..... | 25 |
| 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Inovasi produk | 34 |
| 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Keunggulan Bersaing | 35 |
| 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Inovasi Poduk | 36 |
| 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keunggulan Bersaing | 36 |
| 4.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 52 |
| 4.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia | 53 |
| 4.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 54 |
| 4.4 Deskriptif Responden Berdasarkan Pekerjaan | 55 |
| 4.5 Deskriptif Responden Berdasarkan Intensitas Kunjungan..... | 56 |
| 4.6 Hasil Survei Inovasi Produk | 57 |
| 4.7 Hasil Survei Keunggulan Bersaing | 58 |
| 4.8 Hasil Uji One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test..... | 60 |
| 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 62 |
| 4.10 Hasil uji Durbin Watson | 63 |
| 4.11 Uji Regresi Sederhana..... | 64 |
| 4.12 Tabel hasil uji regresi sederhana | 65 |

| | |
|--|----|
| 4.13 Hasil Uji Parsial (Uji t) | 67 |
| 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 68 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| 3.1 Kerangka Pemikiran..... | 21 |
| 4.1 Struktur Organisasi Pempek Sulthan Pindang Agan Palembang..... | 48 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran : Kuisisioner Penelitian
- Lampiran : Formulir Pengajuan Judul
- Lampiran : Sk Pembimbing
- Lampiran : Lembar Konsultasi
- Lampiran : Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran : Lembar Perbaikan Ujian Komprehensif
- Lampiran : Surat Keterangan Lulus Komprehensif
- Lampiran : Form Kelayakan Penjilidann
- Lampiran : Hasil Cek Turnitin