

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA PT. KERETA
API INDONESIA (PESERO) DIVISI REGIONAL
III PALEMBANG**



Disusun Oleh :

ALAN ADJI PUTRA

161510133

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melakukan Penelitian Skripsi
Pada
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM
STUDI MANAJEMEN**

2020

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA PT. KERETA
API INDONESIA (PERSERO) DEVISI REGIONAL III PALEMBANG**

ALAN ADJI PUTRA

161510133

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, Oktober 2020

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Pembimbing,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Sabeli Aliya, S.E.I., M.M.



Dr. Muji Gunarto, S. Si., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul : **“Pengaruh Kompensasi Finansial dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang**

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 18 September 2020 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. **Sabeli Aliya, S.E.I., M.M.** Ketua Penguji
2. **Wiwini Agustian, S.E., M.Si.** Anggota Penguji 1
3. **Dra Gagan Ganjar Resmi, M.Si.** Anggota Penguji 2



Palembang, Oktober 2020
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Alan Adji Putra

NIM : 161510133

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari dosen Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah di internet, sehingga dapat diakses publik;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguhnya dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikianlah surat pernyataan saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2020

Yang membuat pernyataan,



Alan Adji Putra

161510133

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi finansial dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja pegawai pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang, baik secara parsial maupun simultan. Adapun sampel dalam penelitian ini sebanyak 127 karyawan. Metode penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode analisis data yang digunakan adalah metode regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial kompensasi finansial berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai pada PT. KAI (Persero) Divisi Regional III Palembang. Pengembangan karir secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai pada PT. KAI (Persero) Divisi Regional III Palembang. Secara simultan kompensasi finansial dan pengembangan karir memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai. Besar pengaruh kompensasi finansial dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja pegawai pada PT. KAI (Persero) Divisi Regional III Palembang. Ditunjukkan dengan koefisien determinasi sebesar 0,89. Hal ini menunjukkan bahwa 89% kepuasan kerja pegawai di pengaruhi oleh kompensasi finansial dan pengembangan karir dan sisanya sebesar 11% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kompensasi Finansial, Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of financial compensation and career development on employee job satisfaction at PT. KAI (Persero) Regional Division III Palembang, both in spatial terms and simultaneously. The samples in this study were 127 employees. The method of determining the sample in this study using saturated samples. The data used are primary data and secondary data. The data analysis method used is multiple linear regression method. The results showed that partially financial compensation has an effect on job satisfaction of employees at PT. KAI (Persero) Regional Division III Palembang. Career development partially affects the job satisfaction of employees at PT. KAI (Persero) Regional Division III Palembang. Simultaneously financial compensation and career development have an influence on employee job satisfaction. The influence of financial compensation and career development on employee job satisfaction at PT. KAI (Persero) Regional Division III Palembang. Shown by the coefficient of determination of 0.89. This shows that 89% of employee job satisfaction is influenced by financial compensation and career development and the remaining 11% is influenced by other variables which are not used in this study.

Keywords: Financial Compensation, Career Development and Job Satisfaction

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sampai kaum itu sendiri yang mengubah nasib atau keadaan yang ada pada dirinya (QS Ar-Ra'd 11).

Saya Persembahkan Kepada :

- *Kedua Orang Tua yang saya cintai dan sayangi*
- *Seluruh keluarga yang saya sayangi*
- *Semua sahabat dan teman yang selalu mendukung saya*
- *Teruntuk sahabat-sahabat bacecamp squad*
- *Almamaterku Tercinta Universitas Bina Darma*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Alan Adji Putra
Jenis Kelamin : Laki -Laki
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 14 Mei 1996
Agama : Islam 100%
Kewarganegaraan : Indonesia
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Aguscik Ayin Rt 24 No 05 Kentean Laut
Email : alanadjiputra44007@gmail.com

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD Negeri 1 Banyuasin
Sekolah Menengah Pertama : SMP Mandiri Palembang
Sekolah Menengah Atas : SMA Negeri 14 PALEMBANG

Pendidikan Non Formal

Bahasa Inggris : PalComTech Speak Out

Sertifikat :

- Sertifikat Speak Out
- Peserta Pengenalan Sistem Pendidikan Perguruan Tinggi UBD
- Peserta Kunjungan Industri PT. Sinar Sosro Palembang

- Peserta TOEFL ELC. Universitas Bina Darma Palembang
- Tabel Manner Training di Hotel Santika Radial Palembang
- Peserta Entrepreneur Fair Bina Darma “*The Role of Small Medium Enterprise To Support Industry 4.0*”
- Sertifikat Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) Pada Pengadilan Tinggi Palembang

KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) Pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis.
3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Sabeli Aliya, S.E.I, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang
6. Yogi Kuspriyanto, S.E selaku Assisten Manager Sumber Daya Manusia PT. KAI (Persero) Divisi Regional III Palembang

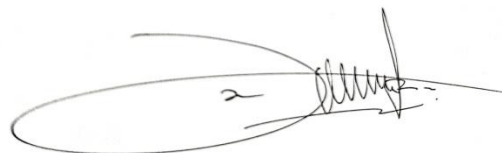
7. Ahmmad Mukhlis, S.E selaku karyawan PT. KAI (Persero) Divisi Regional III Palembang. Yang telah banyak membantu dan memberikan arahan kepada penulis
8. Seluruh karyawan staf PT. KAI (Persero) Divisi Regional III Palembang yang telah membantu saat penelitian
9. Kedua orang tua saya Ayah Muslim dan ibu Sunaina yang telah banyak memberikan semangat dan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini
10. Saudarah saya kakak Zulkifli dan ayuk Anisa yang saya sayangi
11. Teman-teman seperjuangan skripsi yang telah banyak memberikan kontribusi sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini

Penulis mengucapkan banyak terima kasih, dan berharap semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis, dan semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya khususnya dan bagi pihak-pihak bersangkutan pada umumnya, dan sebelum dan sesudahnya saya ucapkan terimakasih.

Wabillahitaufiq Wal Hidayah,

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, September 2020



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	5
ABSTRACT.....	6
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	7
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	8
KATA PENGANTAR	10
DAFTAR ISI	12
DAFTAR TABEL	16
DAFTAR GAMBAR	17
DAFTAR LAMPIRAN	18
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kompensasi Finansial.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Kompensasi Finansial.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Tujuan Kompensasi Finansial	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi Finansial.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi Finansial.....	Error! Bookmark not defined.

2.2.4 Indikator-indikator Kompensasi Finansial	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap kepuasan kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pengembangan Karir	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian Pengembangan Karir	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Prinsip – Prinsip Pengembangan Karir..	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Tujuan Pengembangan karir	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Manfaat Pengembangan karir	Error! Bookmark not defined.
2.3.5 Bentuk Pengembangan Karir	Error! Bookmark not defined.
2.3.6 Indikator Pengembangan Karir	Error! Bookmark not defined.
2.3.7 Pengaruh Pengembangan karir terhadap kepuasan kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Pengertian kepuasan kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Indikaktor Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4.4 Manfaat Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4.5 Dampak dari Kepuasan Kerja dan Ketidakpuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.5 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.6 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.7 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Lokasi dan Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi Dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Variabel Operasional Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5 Jenis Dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.

3.7 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.8 Skala Likert.....	Error! Bookmark not defined.
3.9 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.10.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.10.2 Analisis Koefisien Kolerasi	Error! Bookmark not defined.
3.10.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2) ...	Error! Bookmark not defined.
3.11 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.11.1 Uji t (Uji Signifikansi Parsial)	Error! Bookmark not defined.
3.11.2 Uji F (Uji Signifikansi Simultan)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Sejarah singkat perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Logo dan Makna Lambang PT. KAI (Persero) Divisi Regional III Palembang.	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Logo PT. KAI (Persero) Divisi Regional III Palembang.	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Makna Logo.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Bidang Usaha dan Makna dari 5 Nilai Utama PT. KAI	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Visi dan Misi PT KAI (Persero) Divisi Regional III Palembang ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.6 Pembagian Tugas PT. KAI (Persero) Divisi Regional III Palembang	Error! Bookmark not defined.
4.1.7 Kegiatan usaha PT. KAI (Persero)	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Karakteristik”Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Analisis Tabulasi	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Pernyataan Responden Variabel Kompensasi Finansial (X1).....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Pernyataan Responden Variabel Pengembangan Karir (X2)	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Pernyataan Responden Kepuasan Kerja (Y)	Error! Bookmark not defined.

4.4 Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
4.5.3 Uji Heterokedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.6 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.6.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.7 Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	Error! Bookmark not defined.
4.6.8 Analisis Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
4.7 Hasil Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.1 Uji Statistik t (Parsial)	Error! Bookmark not defined.
4.7.2 Uji Statistik F.....	Error! Bookmark not defined.
4.8 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel.2. 1 Penelitian Terdahula	Error! Bookmark not defined.
Tabel. 3. 1 Data sampel	Error! Bookmark not defined.
Tabel. 3. 2 Variabel Operasional	Error! Bookmark not defined.
Tabel. 3. 3 Hasil Uji Kompensasi (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel. 3. 4 Hasil Uji Pengembangan Karir (X2) ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel. 3. 5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel. 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel. 3. 7 kuisisioner katagori skala likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel. 3. 8 Pedoman untuk memberikan interpersni koefisien kolerasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel. 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel. 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel. 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Tabel. 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	Error! Bookmark not defined.
Tabel. 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel. 4. 6 Interval Kelas Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel. 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi Finansial (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel. 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karir (X2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel. 4. 9 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	Error! Bookmark not defined.

Tabel. 4. 10 Hasil Uji Validitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel. 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen **Error! Bookmark not defined.**

Tabel. 4. 12 Uji Normal Dengan Kolmogorov Smirnov **Error! Bookmark not defined.**

Tabel. 4. 13 Hasil Uji Multikolinieitas dengan *Tolerance* dan VIF **Error! Bookmark not defined.**

Tabel. 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda **Error! Bookmark not defined.**

Tabel. 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (*R Square*) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel. 4. 16 Hasil Uji Koefisien Korelasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel. 4. 17 Pengaruh Kompensasi Finansial dan Pengembangan Karir **Error! Bookmark not defined.**

Tabel. 4. 18 Pengaruh Kompensasi Finansial dan Pengembangan Karir **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 4. 1 Gambar. Logo PT. KAI **Error! Bookmark not defined.**

Gambar. 4. 2 Nilai Utama **Error! Bookmark not defined.**

Gambar. 4. 3 Struktur Organisasi Bagian SDM & UMUM **Error! Bookmark not defined.**

Gambar. 4. 4 Hasil Uji Normalitas Dengan P-Plot **Error! Bookmark not defined.**

Gambar. 4. 5 Hasil Uji Heterokedastisitas dengan Scatterplo **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran. 1 Data Mentah Kompensasi Finansial
- Lampiran. 2 Data Mentah Pengembangan karir
- Lampiran. 3 Data Mentah Kepuasan kerja
- Lampiran. 4 Lembar Kuesioner
- Lampiran. 5 Pengajuan Judul Skripsi
- Lampiran. 6 SK Pembimbing
- Lampiran. 7 Surat Izin Penelitian
- Lampiran. 8 Lembar Konsultasi
- Lampiran. 9 Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal
- Lampiran. 10 Hasil Uji Turnitin
- Lampiran. 11 Point Cheack

