

**PENGARUH KOMUNIKASI YANG EFEKTIF DAN KOMITMEN TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA DINAS KOPERASI UKM DAN PERINDUSTRIAN
KABUPATEN OKI**

SKRIPSI

**ANDY HARDIYANTO
151510174**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI YANG EFEKTIF DAN KOMITMEN
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA DINAS KOPERASI UKM DAN
PERINDUSTRIAN KABUPATEN OKI**

ANDY HARDIYANTO

151510174

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat memperoleh Gelar Strata satu
(S1) Pada Program Studi Manajemen

Pembimbing,



Wiwin Agustian, S.E., M.Si.

Palembang, Agustus 2020
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma
Dekan



Dr. Muji Gunarto,S.Si.,M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul “PENGARUH KOMUNIKASI YANG EFEKTIF DAN KOMITMEN TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA DINAS KOPERASI UKM DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN OKI”, telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 17 September 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

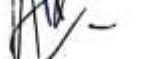
1. Wiwin Agustian, S.E., M.Si.

Ketua

()

2. Heriyanto, S.E.,M.Si.

Anggota

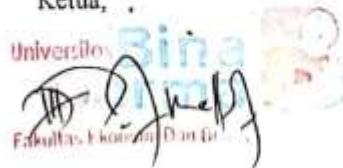
()

3. Drs.H. Mukran Roni, M.B.A

Anggota

()

Palembang, September 2020
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma
Ketua,



(Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ed.)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andy Hardiyanto
NIM : 151510174

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang atau memasukkannya ke dalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* dan diunggah ke Internet sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2020
Yang membuat pernyataan



Andy Hardiyanto

ABSTRAK

Permasalahan yang sering timbul dalam hal komunikasi adalah terjadinya “*miss communication*” antara atasan dengan bawahannya. Selain komunikasi, faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu komitmen kerja karyawan pada organisasi atau perusahaan. Karyawan yang berkomitmen kerja rendah cenderung malas dalam mengerjakan pekerjaan dan tidak bersemangat dalam bekerja. Permasalahan dalam penelitian ini apakah komunikasi yang efektif dan komitmen secara parsial maupun simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada Dinas koperasi UKM dan Perindustrian Kabupaten OKI? Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa Secara parsial maupun simultan komunikasi yang efektif dan komitmen berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada Dinas koperasi UKM dan Perindustrian Kabupaten OKI. Sebesar 26% variasi variabel kepuasan kerja dipengaruhi oleh variasi variabel komunikasi yang efektif dan Komitmen, dan sisanya sebesar 74% dipengaruhi variabel yang lain yang tidak diteliti seperti kompensasi, iklim organisasi, lingkungan kerja, dan lainnya.

Kata Kunci: Komunikasi yang Efektif, Komitmen, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The problem that often arises in terms of communication is the occurrence of "miss communication" between superiors and subordinates. In addition to communication, factors that affect employee performance are employee work commitment to the organization or company. Employees who have low work commitments tend to be lazy in doing work and not enthusiastic at work. The problem in this study is whether effective communication and commitment partially or simultaneously have an effect on job satisfaction at the OKI District Cooperative Unit for UKM and Industry? Based on the research results, it can be seen that partially or simultaneously, effective communication and commitment have a significant effect on Job Satisfaction at the OKI Regency Office of the UKM Cooperative and Industry. 26% of variations in job satisfaction variables are influenced by variations in effective communication variables and commitment, and the remaining 74% is influenced by other variables that are not studied such as compensation, organizational climate, work environment, and others.

Keywords: *Effective Communication, Commitment, Job Satisfaction*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DATA PRIBADI

Nama : ANDY HARDIYANTO
Jenis Kelamin : LAKI-LAKI
Tempat, tanggal lahir : OKI 13 OKTOBER 1996
Agama : ISLAM
Alamat Rumah : Lingkungan VI Kel. Kutaraya Kec. Kayu Agung

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

❖ PENDIDIKAN FORMAL

- SD (2002-2008) :SD NEGERI KARANG TIRTA
- SMP (2008-2011) :SMP NEGERI 3 LALAN
- SMA (2011-2014) :SMA PEMBANGUNAN
KALIANDA
- PERGURUAN TINGGI :S1 EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG

Motto Dan Persembahan

Motto:

“Jika kau tak suka sesuatu, ubahlah. Jika tak bisa, maka ubahlah cara pandangmu tentangnya.” – Maya Angelou

Kupersembahkan karya kecilku ini kepada:

- *Ayahanda dan Ibunda tercinta*
- *Saudara-saudariku*
- *Sahabat masa kecilku*
- *Teman Seperjuangan MN8B*
- *Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah yang menciptakan alam semesta. Berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Komunikasi Yang Efektif Dan Komitmen Terhadap Kepuasan Kerja Pada Dinas Koperasi UKM Dan Perindustrian Kabupaten OKI.”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat menempuh ujian guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang; Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bina Darma Palembang; Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ed. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bina Darma Palembang; Wiwin Agustian, S.E., M.Si. selaku Pembimbing dalam penulisan skripsi ini.

Tidak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Kepala Dinas dan karyawan pada Pada Dinas Koperasi UKM Dan Perindustrian Kabupaten OKI yang telah memberikan data sehingga skripsi ini dapat diselesaikan; Kedua orang tua dan saudara-saudaraku yang menantikan keberhasilanku; Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas

Bina Darma Palembang; Karyawan dan staf Universitas Bina Darma Palembang;
dan Sahabat-sahabat terbaikku.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kekurangan dari isi maupun tulisan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan, semoga apa yang telah penulis sampaikan dapat memberikan manfaat bagi Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.

Palembang, September 2020
Penulis,

Andy Hardiyanto

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER SKRIPSI	
HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Komunikasi yang Efektif	9

2.1.2 Komitmen.....	22
2.1.3 Kepuasan Kerja	28
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
2.4 Pengembangan Hipotesis	36
2.4.1 Pengaruh Komunikasi yang Efektif terhadap Kepuasan Kerja	36
2.4.2 Pengaruh Komitmen Terhadap Kepuasan Kerja	37
2.4.3 Pengaruh Komunikasi yang Efektif dan Komitmen Terhadap Kepuasan Kerja	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	40
3.2 Objek Penelitian.....	40
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	40
3.3.1 Variabel Bebas (Variabel Independen)	40
3.3.2 Variabel Terikat (Variabel Dependen).....	41
3.4 Populasi dan Sampel	44
3.5 Jenis dan Sumber Data	45
3.5.1 Jenis Data	45
3.5.2 Sumber Data.....	45
3.6 Teknik Analisis Data.....	46
3.6.1 Uji Instrumen	46
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	47

3.6.3 Uji Hipotesis.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	53
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah (UKM) dan Perindustrian.....	53
4.1.2 Identitas Responden Penelitian	55
4.1.3 Analisis Data.....	57
4.2 Pembahasan.....	72
4.2.1 Pengaruh Komunikasi Yang Efektif terhadap Kepuasan Kerja.....	73
4.2.2 Pengaruh Komitmen terhadap Kepuasan Kerja .	75
4.2.3 Pengaruh Komunikasi Yang Efektif dan Komitmen terhadap Kepuasan Kerja	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	42
Tabel 4.1 Operasional Variabel.....	56
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi yang Efektif (X ₁).....	57
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen (X ₂)	58
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Yang Efektif (X ₁).....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen (X ₂)	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel-Variabel Penelitian	64
Tabel 4.9 Uji Normalitas Data	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Uji <i>Glejser</i>	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi.....	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
--	-----------