

PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN

PT. TELKOM INDONESIA (Persero), Tbk WITEL SUMSEL



Disusun Oleh :

ANNISA

161510059

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu

Pada

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
TELKOM INDONESIA (Persero), Tbk WITEL SUMSEL**

ANNISA

161510059

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, 25 September 2020
Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Herivanto, S.E., M.Si.

Dekan,



Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

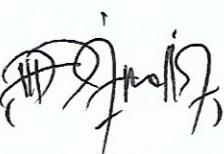
Skripsi Berjudul : "PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELKOM INDONESIA (Persero), Tbk WITEL SUMSEL". Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 25 September 2020 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI :

1. Heriyanto, S.E., M.Si.

Ketua Penguji ()

2. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

Anggota Penguji 1 ()

3. Irwan Septayuda, S.E., M.Si

Anggota Penguji 2 ()

Palembang, 25 September 2020

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi & Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Annisa

NIM : 161510059

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pemegang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia tugas skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah diinternet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 25 September 2020

Yang membuat pernyataan



Annisa

Nim : 161510059

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengukur seberapa besar pengaruh insentif terhadap kinerja karyawan di PT. Telkom Indonesia (Persero), Tbk Witel Sumsel. Dalam penelitian ini diambil sebanyak 50 responden dengan pemilihan sampel menggunakan sampling jenuh. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert. Metode analisis yang digunakan adalah metode regresi linier sederhana. Dari hasil uji t diketahui t_{hitung} variabel insentif sebesar 2,233 dan t_{tabel} yaitu sebesar 2,010. Maka t_{hitung} variabel insentif lebih besar dari t_{tabel} atau $t_{hitung} 2,233 > t_{tabel} 2,010$. Dapat dinyatakan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya ada pengaruh positif dan signifikan insentif (X) terhadap kinerja karyawan (Y). Untuk hasil uji koefisien determinasi diketahui nilai Rsquare sebesar 0,711 atau sebesar 71,1%. Artinya variabel insentif (X) mempengaruhi variabel kinerja (Y) sebesar 71,1%.

Kata Kunci : Insentif, Kinerja, Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine and measure how much influence the incentives have on employee performance at PT. Telkom Indonesia (Persero), Tbk Witel Sumsel. In this study, 50 respondents were taken with sample selection using saturated sampling. The type of data used in this research is primary data. Data collection techniques using a questionnaire with a likert scale. The analytical method used is a simple linier regression method. From the results of the t test, it is known that the incentive variable t_{count} is 2,233 and the t_{table} is 2,010. Then the incentive variable t_{count} is greater than t_{table} or $t_{count} 2,233 > t_{table} 2,010$. It can be stated that H_0 is rejected and H_a is accepted, meaning that there is a positive and significant effect of incentives (X) on employee performance (Y). For the coefficient of determination, it is known that the Rsquare value is 0,711 or 71,1%. It means that the incentive variable (X) affects the employee performance variable (Y) by 71,1%.

Keywords : Incentives, Employee, Performance

MOTTO DAN PERSEMPAHAN

Motto :

Sembunyikan amalmu namun jangan sembunyikan ilmumu...

- Anikadimap

Saat kita menanam padi, rumput pun tumbuh. Tapi saat kita menanam rumput, padi tidak pernah tumbuh. Jangan bosan untuk berbuat baik meski kadang tak sempurna...

- Anonim

Direndahkan tidak mungkin menjadi sampah, disanjung tidak mungkin jadi rembulan. Teruslah melangkah selama engkau di jalan yang benar, meski terkadang kebaikan tidak selalu dihargai...

- Andre Saddam. H

Boleh rapuh, tapi jangan mengeluh. Boleh terluka, tapi jangan mencela...

- @herquote

“La ilaha illa anta subhanaka inni kuntu minaz zhalimin”

- QS. Al-Anbiya' : 87

Kupersembahkan Kepada :

Papa Dan Mamaku

Saudara-Saudaraku

Teman Satu Perjuangan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Annisa
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 29 Desember 1998
Agama : Islam
Alamat : Jl. Porka No.493 RT.12 RW. 04 Kel. Ogan Baru
Kec. Kertapati Kota Palembang
No.Telp/Hp : 0813-6921-9414
E-Mail : annisa2912.an@gmail.com

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

Pendidikan Formal:

Sekolah Dasar : SD Negeri 91 Palembang (2010)

Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 31 Palembang (2013)

Sekolah Menengah Kejuruan: SMK Binajaya Palembang (2016)

Perguruan Tinggi : Universitas Bina Darma Palembang (2020)

KATA PENGANTAR

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, shalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, serta sahabat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh Incentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Indonesia (Persero), Tbk Witel Sumsel**". Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ed. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Heriyanto, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu saya menyelesaikan skripsi ini.
5. Papa dan mama, saudaraku, dwi oktayani dan baymaxku yang telah banyak membantu, memberikan semangat serta mendo'akan agar skripsi ini cepat terselesaikan dengan baik.
6. Dosen dan Staff Universitas Bina Darma untuk semua ilmu dan bantuan yang diberikan.

7. Pihak PT. Telkom Indonesia (Persero), Tbk Witel Sumsel yang telah memberi izin pada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat, terima kasih atas segalanya.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat lebih lanjut. Aamiin.

Palembang, 25 September 2020



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK ..	v
ABSTRACT ..	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR GRAFIK	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Insentif	7
2.1.1 Pengertian Insentif.....	7
2.1.2 Indikator Pemberian Insentif	9
2.1.3 Jenis-jenis Insentif	10
2.1.4 Tujuan Insentif.....	11
2.1.5 Sifat Dasar Sistem Pengupahan Insentif.....	11
2.1.6 Pertimbangan Pemberian Insentif.....	12

2.2 Tinjauan Kinerja	16
2.2.1 Asal-usul Teori Kinerja	16
2.2.2 Pengertian Kinerja	17
2.2.3 Model Kinerja.....	22
2.2.4 Indikator Kinerja	26
2.2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	28
2.3 Hubungan Antara Insentif dengan Kinerja Karyawan.....	28
2.4 Kerangka Berpikir.....	29
2.5 Penelitian Terdahulu	29
2.6 Hipotesis	31
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Objek Penelitian.....	32
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian	32
3.2.2 Pengukuran Variabel	33
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.3.1 Populasi	34
3.3.2 Sampel	34
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.6 Instrumen Penelitian	37
3.6.1 Uji Validitas.....	37
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.7 Metode Analisis Data.....	40
3.8 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	41
3.9 Uji t	41
3.10 Koefisien Determinan	42
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1 Sejarah Singkat	43
4.1.2 Penjelasan Portofolio Bisnis TelkomGroup	44
4.1.3 Logo.....	45
4.1.4 Struktur Organisasi	47
4.2 Deskripsi Profil Responden	48
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	50
4.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	51
4.3.1 Deskripsi Hasil Penelitian Variabel Insentif (X).....	52
4.3.2 Deskripsi Hasil Penelitian Variabel Kinerja (Y)	54
4.4 Hasil Pengujian Validitas.....	56
4.4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Insentif (X).....	57
4.4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	57

4.5 Hasil Pengujian Reliabilitas	58
4.5.1 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Insentif (X)	59
4.5.2 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y)	59
4.6 Uji Regresi Linier Sederhana.....	60
4.7 Uji t	60
4.8 Uji Koefisien Determinan (R^2)	61
4.9 Pembahasan.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	34
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Insentif (X)	38
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	38
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3 Skala Pengukuran Dari Jawaban Responden	51
Tabel 4.4 Batas-batas Penelitian	52
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Insentif (X)	52
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja (Y).....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Insentif (X)	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Insentif (X)	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y).....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Coeffisient	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Performance Tree	22
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	29
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	45
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	47

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Grafik 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Jawaban Responden

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana dan Uji t

Lampiran 6 Hasil Uji Determinan

Lampiran 7 Lembar Konsultasi

Lampiran 8 Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal

Lampiran 9 SK Pembimbing

Lampiran 10 Formulir Perbaikan Komprehensif

Lampiran 11 Formulir Pengajuan Judul

Lampiran 12 Surat Izin Penelitian

Lampiran 13 Formulir Kelayakan Penjilidan Skripsi

Lampiran 14 Hasil Turnitin