

## DAFTAR PUSTAKA

### Dari Buku

- Armstrong, M. 2009. *Armstrong's Handbook of Performance Management: An Evidence-based Guide to Delivering High Performance*. Kogan Page Publishers.
- \_\_\_\_\_. & Baron, A. 2005. *Managing performance: performance management in action*. CIPD Publishing.
- Baccal, Robert. 2005. "*Performance Management*". Jakarta: GM.
- Bates, R. A. & Holton III, E. F. 1996. Computerized performance monitoring: A review of human resource issues. *Human Resource Management Review*, 5 (4), 267-288.
- Brumback, G. B. 1988. Some ideas, issues and predictions about performance management. *Public Personnel Management*.
- Corvellec, H. 1995. *Stories of achievements: Narrative features of organizational performance*. New Jersey: Transaction Publishers.
- Edwards, D. & Thomas, J. C. 2005. Developing a Municipal Performance-Measurement System: Reflections on the Atlanta Dashboard. *Public Administration Review*, 65 (3), 369-376.
- Flapper, S. D. P., Fortuin, L. & Stoop, P. P. 1996. Towards consistent performance management systems. *International Journal of Operations & Production Management*, 16 (7), 27-37.
- Ghozali, Imam. 2011. "Aplikasi Analisis *Multivarite* dengan SPSS". Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gibson, James. 1987. "Organisasi Dan Manajemen: Perilaku, Struktur, Proses, Binarupa Aksara". Jakarta.
- Hubbard, G. 2009. Measuring organizational performance: beyond the triple bottom line. *Business Strategy and the Environment*, 18 (3), 177-191.
- Kaplan, R. S., and Norton, D. P. 1996. *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*. Boston: Harvard Business School Press.
- Lebas, M., & Euske, K.A 2004. A conceptual and operational delineation of performance. in Neely, A (Eds.) *Business performance measurement*. pp. 65-79.
- Mangkunegara, Prabu. 2011. "Manajemen Sumber Daya Manusia". Bandung: PT. Rosdakarya.
- Mathis, Robert dan John Jackson. 2002. "*Human Resources Management*". Alih Bahasa. Jakarta: Salemba Empat.

- Meyer, M.W. 2004. *Finding Performance: The New Discipline in Management*, in Neely, A. (ed.) *Business Performance Measurement: Theory and Practice*, Cambridge: Cambridge University Press.
- Neely, A., Gregory, M., & Platts, K. 1995. Performance Measurement Systems Design: A Literature Review and Research Agenda, *International Journal of Operations and Production Management*, 15 (40), 80-116.
- Panggabean, Mutiara. 2004. "Manajemen Sumber Daya Manusia". Bogor: Ghalia Indonesia.
- Priansa, Juni dan Suwatno. 2011. "Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis". Bandung: Alfabeta.
- Ranupandojo, Heidjrachman. 1984. "Manajemen Personalialia". Yogyakarta: BBPE.
- Rivai, Veithzal. 2015. "Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik". Edisi Ke-7. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- \_\_\_\_\_ dan Basri. 2005. "*Performance Appraisal: Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*". Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Samsudin, Sadili. 2006. "Manajemen Sumber Daya Manusia". Bandung: Pustaka Setia.
- Sarwoto. 2010. "Dasar-dasar Organisasi dan Manajemen". Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Siagian, S.P. 2007. "Manajemen Sumber Daya Manusia". Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2010. "Metode Penelitian Administrasi". Bandung: CV Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2012. "Metode Penelitian Bisnis". Jakarta: CV Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2014. "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D". Bandung: CV Alfabeta.
- Umam, Khaerul. 2012. "Perilaku Organisasi". Bandung: CV Pustaka Setia.
- Wibowo. 2014. "Manajemen Kinerja". Edisi-4, Cetakan Ke-4. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

### **Dari Jurnal**

- Agusria, L. 2018. "Pengaruh Profesionalisme Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Palembang Regional Office". *Adminika*, 4 (1), 61-72.  
<http://www.journal.poltekanika.ac.id/index.php/adm/article/view/44>.  
 Diakses 27 Februari 2020, 07:11:14.

- Ruzikna, R., & Fitriadi, R. 2015. “Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Distributor Baterai Yuasa (Kasus PT. Riau Indotama Abadi Pekanbaru) (Doctoral Dissertation, Riau University)”.  
<https://www.neliti.com/publications/31925/pengaruh-pemberian-insentif-terhadap-kinerja-karyawan-distributor-baterai-yuasa>.  
Diakses 26 Februari 2020, 23:40:59.
- Handoko, T., & Waluyo, H. D. 2017. “Pengaruh Disiplin Kerja dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Nusantara Card Semesta (studi kasus karyawan divisi sales dan marketing Jakarta)”. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 6 (3), 87-101.  
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jiab/article/view/16645>.  
Diakses 27 Februari 2020, 06:05:57.
- Rizki, A. B., Saryadi, S., & Dewi, R. S. 2013. “Pengaruh Pelatihan Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Marketing PT. Nasmoco Gombel Semarang”. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 2 (3), 117-121.  
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jiab/article/view/3055>.  
Diakses 27 Februari 2020, 06:04:52.
- Kristanti, S., Purba, P. Y., & Simanjuntak, D. C. Y. 2019. “Pengaruh Insentif Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Hamparan Orionhasil Optimal”. *Jurnal Akrab Juara*, 4 (1), 133-143.  
<http://www.akrabjuara.com/index.php/akrabjuara/article/view/446>.  
Diakses 27 Februari 2020, 05:45:20.