

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. ASOKA PURI KREASI (STARCAB)**



Disusun Oleh:

**BUDI CAHYO NUGROHO  
13151109**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu  
pada  
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT.ASOKA PURI KREASI (STAR CAB)**

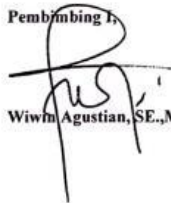
**Budi Cahyo Nugroho  
13151109**

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Manajemen

**Menyetujui,**

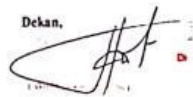
**Palembang, 2020  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Bina Darma**

**Pembimbing I,**



**Wiwin Agustian, SE., M.Si**

**Dekan,**



**Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si**

**Pembimbing II**



**Asmanita, SE., M.Si**

## HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi ini berjudul “Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asoka Puri Kreasi (STAR CAB)”.**

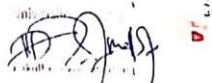
Telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari jumat tanggal 24 April 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

1. Wiwin Agustian, S.E.,M.Si	Ketua	(.....)
2. Asmanita, S.E.,M.Si	Sekretaris	(.....)
3. Trisnawati, S.E.,M.Si	Anggota	(.....)
4. Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc, Ph.D.	Anggota	(.....)

Palembang, 2020  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,



Dr. Dina Mellita, S.E., M.E

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Budi Cahyo Nugroho

Nim : 13151109

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulisa atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan masukan dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism chereker* serta di unggah ke internet, sehingga bisa di akses public secara *daring*.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, September 2020

Yang membuat pernyataan,

  
MI TERAI  
TI MPEL  
C:5:360AHF65148328  
6000  
ENAM RIBURUPAH  
Budi Cahyo Nugroho  
NIM: 13151109

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Asoka Puri Kreasi (STAR CAB). Untuk mengetahui pengaruh motivasi internal dan motivasi eksternal pada kinerja karyawan PT. Asoka Puri Kreasi (STAR CAB). Jenis penelitian ini adalah penelitian empiris, populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tingkat bawah dalam manajemen perusahaan. Sampel penelitian ini adalah 50 orang. Pengambilan sampel menggunakan teknik *non Random Sampling*. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan teknik analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi Internal dan Motivasi Eksternal secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi, Motivasi Internal, Motivasi Eksternal, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of work motivation on employee performance at PT. Asoka Puri Kreasi (STAR CAB). To determine the effect of internal motivation and external motivation on the performance of employees of PT. Asoka Puri Kreasi (STAR CAB). This type of research is an empirical study, the population in this study are employees of lower levels in company management. The sample of this study was 50 people. Sampling using non random sampling technique. Data were collected using a questionnaire. Data analysis using multiple regression analysis techniques. The results showed that Internal Motivation and External Motivation together had an influence on employee performance.*

*Keywords: Motivation, Internal Motivation, External Motivation, Employee Performance*

## ***MOTTO DAN PERSEMBAHAN***

### ***Motto***

- Dunia bukanlah tempat untuk bersenang-senang, dunia adalah tempat ujian, maka teruslah berjuang, teruslah berkarya, teruslah berdoa niscaya allah merestui jalanmu.
- Restu orang tua adalah kunci kesuksesanmu, berbaktilah kepada orang tuamu.
- Bermimpilah setinggi langit... bila engkau jatuh, engkau akan jatuh di antara bintang-bintang.

**(Ir. Soekarno)**

Ku persembahkan kepada:

1. Kepada kedua orang tuaku (Bpk. Suko edy wibowo dan Ibu Ani yati)
2. Kakaku tercinta (Eko adi saputro)
3. Calon istriku (Indah Anggraini)
4. Keluargaku
5. Seluruh Kader PDI PERJUANGAN
6. Sahabat-sahabatku (Hargo Santoso, Muhammad Shohibutaj Purba)
7. Teman Seangkatan dan Seperjuanganku (Alan, Melyta)
8. Almamaterku

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



**Nama** : Budi Cahyo Nugroho

**JenisKelamin** : Laki-Laki

**Tempat/Tanggal Lahir** : Salatiga, 01 Januari 1996

**Agama** : Islam

**Status** : Belum Menikah

**Alamat** : Jl. Tanjung Api-api Km 35 Komplek Pasar, Desa Sukadamai, Kec. Tanjung Lago

**No. Telepon / HP** : 082179751711

**Email** : [Noegrohojr@gmail.com](mailto:Noegrohojr@gmail.com)

### **Pendidikan Formal**

**SekolahDasar (2001-2007)** : SD Negeri 3 Telang III

**SMP (2007-2010)** : SMP Negeri 2 Tanjung Lago

**SMK (2010-2013)** : SMA Negeri 1 Tanjung Lago



## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis.
3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi khususnya Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu, motivasi, bimbingan selama masa kuliah.
5. Kedua orang tua yang tercinta yang selalu memberikan doa dan semangat demi kelancaran skripsi ini.
6. Teman-teman, sahabat, dan saudara.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Palembang, 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I        PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Ruang Lingkup Masalah .....	8
1.6 Sistematika Penulisan .....	8

## **BAB II      LANDASAN TEORI**

2.1 Motivasi .....	10
2.1.1. Jenis-jenis Motivasi .....	11
2.1.2. Tujuan Motivasi .....	12
2.1.3. Teori Motivasi .....	13
2.1.3.1. Teori Heirarki Kebutuhan Maslow.....	13
2.2 Motivasi Internal .....	16
2.3 Motivasi Eksternal .....	17
2.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	18
2.5 Kinerja.....	19
2.6 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	21
2.7 Hasil Penelitian Terdahulu .....	22
2.8 Kerangka Pemikiran.....	25
2.9 Hipotesis Penelitian.....	26

## **BAB III      METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	27

3.2.1 Subjek Penelitian.....	27
3.2.2 Objek Penelitian .....	27
3.3 Oprasional Variabel .....	28
3.4 Populasi dan Sampel .....	28
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	29
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.7 Teknik dan Metode Analisis Data.....	31
3.7.1. Uji Instrumen.....	31
3.7.1.1. Uji Validitas .....	31
3.7.1.2. Uji Reliabilitas.....	31
3.7.2 Analisis Dekskriptif Kuantitatif .....	33
3.7.3 Analisis Regresi Berganda .....	33
3.7.4 Analisis Koefisien Korelasi.....	34
3.7.5 Uji f.....	34
3.7.6 Uji t.....	35
3.7.7 Analisis Koefisien Deretminasi (R <sup>2</sup> ).....	36
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	36

3.8.1 Uji Heteroskedastisitas .....	36
3.8.2 Uji Multikolinieritas .....	36
<b>BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil penelitian.....	35
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	35
4.1.2 Visi dan Misi .....	36
4.1.3 Struktur Organisasi .....	36
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	37
4.2.1 Uji Instrumen .....	37
4.2.2 Uji Validitas .....	37
4.2.3 Uji Reliabilitas .....	40
4.3 Karakteristik Respondan .....	41
4.4 Batasan Penelitian .....	42
4.4.1 Hasil Tabulasi Motivasi Internal ( $X_1$ ).....	43
4.4.2 Hasil Tabulasi Motivasi Eksternal ( $X_2$ ) .....	45
4.4.3 Hasil Tabulasi Kinerja Karyawan (Y).....	47
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	48

4.6 Analisis Koefisien Korelasi .....	49
4.7 Uji F (Simultan) .....	49
4.8 Uji t ( Parsial).....	50
4.9 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	51
4.10 Pembahasan Hasil Penelitian .....	52

## **BAB V      SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	55
5.2 Saran.....	55

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

## **LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Variabel dan Indikator.....	26
Tabel 3.2 Pedoman Untuk Memberikan inferensi koefisien korelasi.....	32
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Motivasi Internal (X1).....	37
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Motivasi Eksternal (X2).....	38
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	39
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	40
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	41
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
Tabel 4.8 Batasan Penelitian.....	43
Tabel 4.9 Hasil Jawaban Kuesioner Variabel (X1).....	44
Tabel 4.10 Hasil Jawaban Kuesioner Variabel (X2).....	45
Tabel 4.11 Hasil Jawaban Kuesioner Variabel (Y).....	47
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda.....	48



Tabel 4.13 Koefisien Korelasi.....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji F (Simultan).....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji t (Parsial) .....	50
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	52

\

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Konsep Herarki Kebutuhan A.H Maslow .....	13
Gambar 2.2 Bagan Kerangka Pemikiran Teoritis .....	23
Gambar 4.1 Struktur organisasi PT. ASOKA PURI KREASI.....	36

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Kuisisioner Perspektif Pelanggan
2. Hasil Survei Kepuasan Pelanggan
3. Kuisisioner Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan
4. Hasil Kuisisioner Tingkat Kepuasan Karyawan
5. Hasil Cek Turnitin
6. Hasil Point Cek Kelayakan Penjualan
7. Lembar Konsultasi
8. Formulir Perbaikan Komprehensif