

**PENGARUH FASILITAS KERJA, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SRITRANG LINGGA INDONESIA**

SKRIPSI



BUNGA ARDILA

161510160

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

2020

**PENGARUH FASILITAS KERJA, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SRITRANG LINGGA INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen**



OLEH:

BUNGA ARDILA

161510160

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

2020

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH FASILITAS KERJA, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. SRITRANG LINGGA INDONESIA**

Oleh:

BUNGA ARDILA

161510160

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian Komprehensif
Program Studi Manajemen

Palembang, Agustus 2020

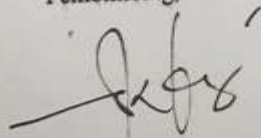
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen

Universitas Bina Darma

Disetujui,

Pembimbing,



Sabeli Aliya SEL., MM.

Dekan,

Universitas

Bina Darma

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul : “ PENGARUH FASILITAS KERJA, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SRI TRANG LINGGA INDONESIA “

Telah dipertahankan di depan penguji 28 agustus 2020 dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Sabeli Aliya SEL., MM.

Ketua

()

2. Dr. Muji Gunarto S.Si., M.Si.

Anggota

()

3. Efan Elpanso, S.E., M.M.

Anggota

()

Palembang, Agustus 2020

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi


Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dina Mellita S.E., M.Ec.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bunga Ardila

Nim : 161510160

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lainnya;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencatumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan dengan sebagai mestinya.

Palembang, 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Bunga Ardila
Nim. 161510160

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di PT. Sri Trang Lingga Indonesia. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh fasilitas kerja, lingkungan kerja non fisik, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Sri Trang Lingga Indonesia. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 79 karyawan dengan menggunakan rumus Yamane Isac and Michael. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah teknik angket dan studi literatur. Untuk alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah model regresi linier berganda, uji asumsi klasik, pengujian hipotesis menggunakan analisis uji F (simultan), uji T (parsial), dan uji koefisien determinasi (R^2). Jenis dan sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Berdasarkan hasil analisis penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa fasilitas kerja, lingkungan kerja non fisik, dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai F hitung sebesar 56,175, sedangkan secara parsial, fasilitas kerja, lingkungan kerja non fisik dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Dari penelitian ini nilai R Square sebesar 0,692, yang berarti variasi 69,2% dalam kinerja karyawan dijelaskan oleh variasi dalam fasilitas kerja, lingkungan kerja non fisik dan kepuasan kerja, sedangkan sisanya 30,8% dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research was conducted at PT. Sri Trang Lingga Indonesia. The purpose of this study was to determine the effect of work facilities, non-physical work environment, and job satisfaction on employee performance at PT. Sri Trang Lingga Indonesia. The sample in this study amounted to 79 employees by collecting samples using the formula Yamane Isac and Michael. Data collection techniques in this study were questionnaire and literature study techniques. For the analysis tools used in this study are multiple linear regression models, classic assumption tests, hypothesis testing using the F test analysis (simultaneous), T test (partial), and the coefficient of determination test (R^2). Types and sources of data used are primary and secondary data. Based on the results of the analysis of this study, it can be concluded that work facilities, non-physical work environment, and job satisfaction simultaneously have a significant effect on employee performance with a calculated F value of 56.175, while partially, work facilities, non-physical work environment and job satisfaction have a significant effect on employee performance. From this study the R Square value of 0.692, which means 69.2% variation in employee performance is explained by variations in work facilities, non-physical work environment and job satisfaction, while the remaining 30.8% is explained by other factors not examined in this research.

Keywords: Work Facilities, Non-Physical Work Environment, Job Satisfaction, Employee Performance

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“...Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila kami kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada Tuhan lah hendaknya kamu berharap.”

(Q.S. Al –Insyirah, 6-8)

Dengan Penuh Rasa Syukur

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- ❖ Kedua Orang Tua Tercinta
- ❖ Keluarga Tercinta
- ❖ Sahabat-sahabat perjuangan
- ❖ Almamater

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Identitas Diri

Nama Lengkap : Bunga Ardila
Jenis Kelamin : Perempuan
Program Studi : Manajemen
Nim : 161510160
Tempat/ Tanggal Lahir : Palembang, 10 April 1998
Agama : Islam
Alamat Rumah : Jakabaring, Jl. Opi 1 Bangau 4 Blok C.02
RT 063, RW 013, Kel. 15 Ulu Palembang
No Telpon/HP : 0812-7335-5252
E-Mail : bungaardilaa@yahoo.co.id

B. Latar Belakang Pendidikan

Pendidikan Formal

1. SD : SD Methodist 3 Palembang
2. SMP : SMP Negeri 15 Palembang
3. SMA : SMA Negeri 3 Palembang
4. Perguruan Tinggi : Universitas Bina Darma Palembang

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, karena berkat rahmat dan karuniaNya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sritrang Lingga Indonesia.”**

Laporan proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program strata-1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang. Penulis menyadari dalam penyusunan laporan ini terdapat banyak sekali kekurangan dan kelemahannya, hal tersebut disebabkan oleh keterbatasan waktu, kemampuan dan informasi yang penulis peroleh.

Dalam proses penyelesaian laporan proposal ini, penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak berupa doa, dukungan, semangat, dorongan, bimbingan, insturksi, petunjuk, dan saran baik lisan maupun tulisan. Oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankan lah penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd, M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang

2. Dr. Muji Gunarto, S.Si, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Dina Melita, SE, M.Ec. selaku Ketua Program studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang
4. Sabeli Aliya, SEI., M.M. selaku pembimbing laporan Proposal ini yang telah banyak membantu, mengarahkan, membimbing dan meluangkan waktunya dalam menyelesaikan laporan ini.
5. Ayah dan Ibu tercinta yang telah mendukung, memberi semangat serta doa yang tak henti - henti.
6. Saudara-saudara ku tersayang.
7. Untuk para sahabatku Sany, Mutia, dan Putri yang selalu menemani dan memberi semangat dalam penulisan ini.
8. Semua teman-teman Mahasiswa Fakultas Ekonomi Bina Darma Angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mengharapkan laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis sendiri.

Palembang, Agustus 2020

Bunga Ardila

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Tujuan Penulisan.....	7
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Fasilitas Kerja.....	10
2.1.1 Pengertian Fasilitas Kerja.....	10
2.1.2 Karakteristik Fasilitas Kerja.....	11
2.1.3 Jenis-jenis Fasilitas Kerja dan Tujuannya.....	12
2.1.4 Indikator Fasilitas Kerja.....	13
2.2 Lingkungan Kerja.....	14
2.1.2 Pengertian Lingkungan Kerja.....	14

2.2.2	Manfaat Lingkungan Kerja.....	15
2.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	15
2.2.4	Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	16
2.3	Kepuasan Kerja.....	17
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
2.3.3	Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	19
2.3.4	Indikator Kepuasan Kerja.....	21
2.4	Kinerja Karyawan.....	22
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	22
2.4.2	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	23
2.4.3	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	24
2.4.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	25
2.5	Hubungan Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Kepuasan Kerja.....	27
2.5.1	Hubungan Fasilitas Kerja dengan Kinerja.....	27
2.5.2	Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik dengan Kinerja.....	28
2.5.3	Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja.....	28
2.6	Penelitian Terdahulu.....	29
2.7	Kerangka Berpikir.....	32
2.8	Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Jenis Penelitian.....	35
3.2	Objek Penelitian.....	35
3.3	Operasional Penelitian.....	35
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6	Populasi dan Sampel.....	38
3.6.1	Populasi.....	38
3.6.2	Sampel.....	38
3.7	Teknik Uji Instrumen.....	40

3.7.1	Uji Validitas.....	40
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	43
3.8	Metode Analisis.....	44
3.9	Teknik Analisis Data.....	45
3.9.1	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.9.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
3.9.3	Analisis Koefisien Determinasi.....	47
3.9.4	Uji t.....	48
3.9.5	Uji F.....	49
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	51
4.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	53
4.2.1	Visi.....	53
4.2.2	Misi.....	53
4.3	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas Perusahaan.....	53
4.4	Karakteristik Responden.....	58
4.4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.4.3	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
4.4.4	Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	61
4.5	Uji Instrumen.....	62
4.5.1	Uji Validitas.....	62
4.5.2	Uji Reliabilitas.....	65
4.6	Hasil Tabulasi Kuesioner.....	66
4.6.1	Hasil Tabulasi Fasilitas Kerja (X1).....	66
4.6.2	Hasil Tabulasi Lingkungan Kerja Non Fisik (X2).....	68
4.6.3	Hasil Tabulasi Kepuasan Kerja (X3).....	70
4.6.4	Hasil Tabulasi Kinerja Karyawan (Y).....	72
4.7	Uji Asumsi Klasik.....	74
4.7.1	Uji Normalitas.....	74
4.8	Uji Regresi Linear Berganda.....	78

4.8.1	Koefisien Determinasi (R^2).....	78
4.8.2	Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	79
4.8.3	Uji Signifikan Simultan (uji F).....	81
4.9	Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
4.9.1	Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	82
4.9.2	Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	83
4.9.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan.....	85
4.9.4	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	87
BAB V KESIMPULAN.....		89
5.1	Kesimpulan.....	89
5.2	Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Sri Trang Lingga Indonesia.....	54
Gambar 4.2 Uji Normalitas.....	74
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.2 Yamane dan Isaac and Michael.....	39
Tabel 3.3 Sampel Penelitian.....	40
Tabel 3.4 Variabel X1 (Fasilitas Kerja).....	41
Tabel 3.5 Variabel X2 (Lingkungan Kerja Non Fisik).....	42
Tabel 3.6 Variabel X3 (Kepuasan Kerja).....	42
Tabel 3.7 Variabel Y (Kinerja Karyawan).....	43
Tabel 3.8 Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja	61
Tabel 4.5 Variabel X1 (Fasilitas Kerja).....	62
Tabel 4.6 Variabel X2 (Lingkungan Kerja Non Fisik).....	63
Tabel 4.7 Variabel X3 (Kepuasan Kerja).....	63
Tabel 4.8 Variabel Y (Kinerja Karyawan).....	64
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.10 Jawaban Kuesioner Fasilitas Kerja (X1).....	66
Tabel 4.11 Jawaban Kuesioner Lingkungan Kerja Non Fisik (X2).....	68
Tabel 4.12 Jawaban Kuesioner Kepuasan Kerja (X3).....	70
Tabel 4.13 Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan (Y).....	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas.....	75
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas Glesjer.....	77
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi.....	78
Tabel 4.17 Uji t.....	79
Tabel 4.18 Uji F.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Kuesioner Fasilitas Kerja (X1)
- Lampiran 3 : Tabulasi Kuesioner Lingkungan Kerja Non Fisik (X2)
- Lampiran 4 : Tabulasi Kuesioner Kepuasan Kerja (X3)
- Lampiran 5 : Tabulasi Kuesioner Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 6 : Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 7 : SK Pemimbing
- Lampiran 8 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 9 : Lembar Perbaikan Ujian Komprehensif
- Lampiran 10 : Surat Lulus Ujian Komprehensif
- Lampiran 11 : Point Check
- Lampiran 12 : Hasil Uji Turnitin