

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR INTERNAL DAN
KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PTPN VII
UKKS BETUNG KRAWO**



Disusun Oleh :

DEBI TAMARA

161510127

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH FAKTOR-FAKTOR INTERNAL DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PTPN VII UKKS BETUNG KRAWO

Debi Tamara
161510127

SKRIPSI

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen**

Menyetujui,

Palembang, 6 November 2020
Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., MM

Dekan,



Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul: "Pengaruh Faktor-Faktor Internal Dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Di Ptpn VII Ukks Betung Krawo".

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 25 September 2020 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|--------------------------------|-------------------|---|
| 1. Dr.Fitriasuri, S.E.,AK.,MM. | Ketua Penguji | () |
| 2. Trisninawati, S.E., M.M. | Anggota Penguji 1 | () |
| 3. Asmanita, S.E., M.Si. | Anggota Penguji 2 | () |

Palembang, 6 November 2020

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi & Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,


Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi & Bisnis

Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Debi Tamara

NIM : 161510127

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari dosen pembimbing.
3. Didalam skripsi ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah di internet, sehingga dapat diakses publik.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 15 September 2020

Yang membuat pernyataan,



Debi Tamara

161510127

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor-faktor internal dan kompensasi finansial terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan kuantitatif dengan jumlah populasi 210 orang dan pengambilan sample dalam penelitian ini adalah sample random sampling, sesuai dengan sample yang digunakan berjumlah 138 responden. Untuk objek penelitian berlokasi di PTPN VII UKKS BETUNG KRAWO Jl. Palembang jambi km 69 Desa bukit kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin dan penelitian ini dilakukan kepada semua divisi seperti, staff SDM, keuangan, mandor, teknik dan lainnya. Skala pengukuran menggunakan skala likert dan uji instrument adalah validitas, reabilitas. Data yang di peroleh yaitu dari data primer dengan penyebaran menggunakan kuesioner. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan software SPSS for versi 23 dan menggunakan hipotesis persial atau similitan terhitung berdasarkan uji T dan uji F yang terdapat pengaruh negatif atau positif antara variabel bebas dengan variabel terikat. Secara inferensial menunjukan bahwa faktor-faktor internal dan kompensasi finansial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Keywords : Faktor internal, faktor eksternal, kompensasi finansial, non finansial, kinerja.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of internal factors, financial compensation on employee performance and this study uses quantitative, totaling 210 people and the sampling in this study is random sample sampling, according to the sample used amounted to 138 respondents. The research object is located at PTPN VII UKKS BETUNG KRAWO Jl. Palembang jambi km 69 Bukit village, Betung sub-district, Banyuasin district this research was carried out to all divisions such as human resources staff, finance, foremen, engineering and others. The measurement using scala likert and for instrument testing used is validity, reliability and other. The data obtained is from primary data with distribution using questionnaires. This study uses multiple linear regression analysis with the help of SPSS software for version 23 and use hypothesis partial or simulated based on the T and F tests that exist negative or positive positions between free variables and related variables. The inferential analysis shows that internal factors and financial compensation have a significant effect on employee performance

Keywords: *Internal Factors, external factors, financial compensation, non financial, performance.*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

1. “Dunia ini ibarat bayangan. Kalau kamu berusaha menangkapnya, ia akan lari.
Tapi kalau kamu membelakanginya, ia tak punya pilihan selain mengikutimu”.
(Ibnu Qayyim Al Jauziyyah).
2. “Memaafkan Memberi Sedikit Ruang Untuk Rasa Benci”. (Bill Gates)

Kupersembahkan Kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta yang takhenti-hentinya mendoakan dan memberikan support maupun motivasi terhadap saya.
2. Adik-adik ku tersayang.
3. Dr.Fitriasuri,S.E.,Ak.,MM. selaku dosen pembimbing.
4. Teman-teman seperjuangan dalam menuntut ilmu.
5. Almamaterku tercinta.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Debi Tamara
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/tanggal Lahir : Palembang, 05 November 1997
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Nim : 161510127
Alamat : Jln. Kh . Azhzari lorong siliwangi 5 ulu laut Rt.
11 Rw. 03 Sebarang ulu 1 palembang
Alamat E-mail : Debitamara997@gmail.com

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD PUTRA Jambi (2004-2009)
SMP : SMP PGRI 1 Palembang (2010-2012)
SMA : SMK NEGERI 1 Palembang (2013-2015)
Pendidikan Terakhir : Universitas Bina Darma Palembang (2016-2020)

Pendidikan Non Formal

- Peserta BGP Academy 2019
- Peserta fashion show Palembang wedding
- Table Manner Training di Hotel Santika Palembang (2018)
- Peserta Seminar Career Coaching di Universitas Bina Darma Palembang (2020)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.pd.,M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Dina Mellita, S.E.,M.Ec selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma.
4. Dr. Fitriasuri, S.E.,Ak.,MM. selaku Pembimbing Universitas yang telah memberikan masukan dan bimbingan serta semangat agar penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.

6. Kedua orang tuaku ayahanda (Abdullah) dan ibunda (Marawati) yang takhenti-hentinya mencurahkan kasih sayang nya, memberikan doa, semangat, dan dukungan baik moril maupun materil kepada saya dari awal hingga sekarang.
7. Teman-teman yang saya cintai terutama Yova Tri Septiana, S.E, Reza Afriansyah, S.Kom, dan Ibnu Aziz terimakasih atas motivasi dan dukungannya.
8. Almamaterku yang tercinta.

Palembang, September 2020



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	8
1.6. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN TEORI	11

2.1.	Landasan Teori.....	11
2.1.1	Pengertian Kinerja Pegawai.....	11
2.1.2	Tujuan Kinerja	11
2.1.3	Penyebab Masalah-Masalah Kinerja Pegawai	12
2.1.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	13
2.1.5	Indikator Kinerja Pegawai	14
2.2.	Pengertian Faktor Internal	15
2.2.1	Faktor-faktor Internal yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	16
2.2.2	Faktor-faktor yang termasuk dalam faktor Internal	17
2.3.	Faktor Eksternal	19
2.4.	Faktor Finansial.....	20
2.4.1	Pengertian Kompensasi Finansial	20
2.4.2	Macam-Macam Kompensasi Finansial	21
2.4.3	Indikator-Indikator Kompensasi Finansial	21
2.5.	Penelitian Terdahulu	22
2.6.	Kerangka Pemikiran	24
2.7.	Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III	METODE PENELITIAN	28
3.1.	Objek dan Lokasi	28
3.2.	Metode Penelitian.....	28
3.3.	Variabel Penelitian	28
3.4.	Defenisi Operasionalisasi Variabel	29

3.5. Populasi Dan Sample.....	31
3.5.1 Populasi.....	31
3.5.2 Sample	31
3.6. Sumber Data	32
3.7. Teknik Pengumpulan Data	32
3.8. Skala Pengukuran.....	33
3.9. Teknik Uji Instrumen Data	34
3.9.1 Uji Validitas	34
3.9.2 Uji Reliabilitas	35
3.10. Uji Asumsi Klasik	35
3.10.1 Uji Normalitas	35
3.10.2 Uji Multikolinieritas	35
3.10.3 Uji Heteroskedastisitas	36
3.10.4 Uji Autokolerasi	36
3.11. Skala Likert.....	37
3.12. Teknik Analisis Data	38
3.12.1 Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.12.2 Analisis Koefisien Kolerasi	39
3.12.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	39
3.13. Uji Hipotesis	40
3.13.1 Uji t (Uji Signifikansi Parsial)	40

3.13.2 Uji F (Uji Signifikansi Simultan)	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	42
4.1.1 Sejarah singkat PTPN VII UKKS Betung Krawo.....	42
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	43
4.1.3 Logo Perusahaan	44
4.1.4 Struktur Organisasi.....	45
4.1.5 Tugas dan Tanggung Jawab.....	47
4.2. Deskripsi Pembahasan.....	50
4.3. Karakteristik Responden	50
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	51
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
4.3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	53
4.4. Instrumen Penelitian.....	54
4.4.1 Uji Validitas	54
4.4.2 Uji Reabilitas.....	59
4.5. Nilai Interval	60
4.6. Hasil Tabulasi	61
4.6.1 Hasil Tabulasi Faktor-Faktor Internal	61

4.6.2	Hasil Tabulasi kompensasi finansial	64
4.6.3	Hasil Tabulasi Kinerja Karyawan	68
4.7.	Teknik Analisis Data	71
4.7.1	Regresi Linear Berganda	71
4.7.2	Analisis Koefisien Korelasi	72
4.7.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.7.4	Uji T.....	73
4.7.5	Uji F.....	74
4.8.	Uji Asumsi Klasik	74
4.8.1	Uji Normalitas.....	74
4.8.2	Uji Multikolinieritas	75
4.8.3	Uji Heteroskedastisitas	76
4.8.4	Uji Autokorelasi	76
4.9.	Pembahasan	77
4.9.1	Pengaruh Faktor-Faktor Internal Terhadap Kinerja Karyawan di PTPN VII UKKS Betung Krawo	77
4.9.2.	Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan di PTPN VII UKKS Betung Krawo	78
4.9.3	Pengaruh Faktor-Faktor Internal dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan di PTPN VII UKKS Betung Krawo ..	80
BAB V PENUTUP		81

5.1. Kesimpulan	81
5.2. Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penilaian Kerja PTPN.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1	Operasional Variabel	29
Tabel 3.2	Dasar Pengambilan Keputusan Uji Auto Korelasi	37
Tabel 3.3	Skala Likert	38
Tabel 3.4	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	40
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	53
Tabel 4.6	Uji Validitas Faktor-Faktor Internal (X_1)	54
Tabel 4.7	Uji Validitas Kompensasi Finansial (X_2)	56
Tabel 4.8	Uji Validitas Pengaruh Kinerja (Y)	57
Tabel 4.9	Hasil Uji Reabilitas Keseimbangan Kehidupan Kerja (X_1)	59
Tabel 4.10	Hasil Uji Kompetensi Finansial (X_2)	59
Tabel 4.11	Hasil Uji Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	59
Tabel 4.12	Interval Kelas	61
Tabel 4.13	Tabulasi Faktor-faktor Internal	61
Tabel 4.14	Tabulasi Kompensasi Finansial	63
Tabel 4.15	Tabulasi Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.16	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	69

Tabel 4.17 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	70
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi	71
Tabel 4.19 Hasil Uji T	71
Tabel 4.20 Hasil Uji F	72
Tabel 4.21 Uji Normalitas	73
Tabel 4.22 Uji Multikolinieritas	74
Tabel 4.23 Uji Autokorelasi	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	26
Gambar 4.1 Gambar Logo PTPNVII.....	45
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Hasil Tabulasi Responden
- Lampiran 2 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 3 : Hasil Uji Reabilitas
- Lampiran 4 : Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 : Foto Kegiatan Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 7 : SK Pembimbing
- Lampiran 8 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 9 : Lembar Perbaikan Ujian Proposal
- Lampiran 10 : Surat Lulus Ujian Komprehensif
- Lampiran 11 : Point Check
- Lampiran 12 : Hasil Uji Turnitin