

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (Persero)
UP3 PALEMBANG**



**Disusun Oleh:
DEVI MOULISA
161510164**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu
pada
Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (Persero)
UP3 PALEMBANG**

DEVI MOULISA

161510164

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen

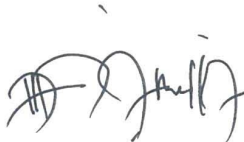
Menyetujui,

Palembang, 30 September 2020

Fakultas Ekonomi & Bisnis

Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

Dekan,






Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Muji Gunarto, Ssi., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul : **“PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (Persero) UP3 PALEMBANG”** Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal, 30 September 2020 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. **Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec** Ketua Penguji 
2. **Asmanita, S.E., M.Si** Anggota Penguji 1 ()
3. **M. Amirudin Syarif, S.Si, MM** Anggota Penguji 2 ()

Palembang, 30 September 2020
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis


Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Devi Moulisa

NIM : 161510164

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari dosen Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah di internet, sehingga dapat diakses publik;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 30 September 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Devi Moulisa

161510164

ABSTRACT

This study aims to determine how the effect of job insecurity and workload on job satisfaction at PT. PLN (Persero) UP3 Palembang. The sample in this study were 113 respondents who were permanent employees. The sampling method used in this study is simple random sampling. This type of research is quantitative research using multiple linear regression analysis techniques processed using the SPSS V.24 application and produces a regression equation $Y = 2.730 + 0,260b_1x_1 + 0,165b_2x_2$. The results in this study are job insecurity has significant effect on job satisfaction of employees of PT. PLN (Persero) UP3 Palembang, work load has a significant effect on job satisfaction of employees of PT. PLN (Persero) UP3 Palembang, job insecurity and workload have a direct (simultaneous) effect on job satisfaction of employees of PT. PLN (Persero) UP3 Palembang.

Keywords: *Job Insecurity, Workload, Job Satisfaction.*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ❖ Siapapun yang memudahkan orang dalam kesulitan, maka niscaya Allah SWT akan memudahkannya di dunia dan di akherat kelak. (Al- Hadist)
- ❖ Skripsi yang baik adalah skripsi yang selesai.

Ku Persembahkan Kepada:

1. Ayah dan ibu tercinta yang selalu mendoakan
2. Kakak-kakak ku tersayang
3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec selaku dosen pembimbing.
4. Sahabat dan Teman seperjuangan Manajemen angkatan 2016
5. Almamaterku

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Devi Moulisa
Tempat, Tanggal Lahir : Campang Tiga, 13 Februari 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. K.H Wahid Hasyim Lr. Syuhada I No. 1360
Kertapati Palembang
No. Handphone : 0882-8659-3484
Email : devimoulisa8@gmail.com

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD Negeri 71 Palembang (2004-2010)
Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 31 Palembang (2010-2013)
Sekolah Menengah Atas : SMA Muhammadiyah 2 (2013-2016)
Strata I : Universitas Bina Darma (2016-2020)

Setifikat :

- Peserta Pengenalan Sistem Pendidikan Perguruan Tinggi UBD (2016)
- Peserta Seminar Ekonomi Kreatif (2016)
- Peserta Kunjungan Industri PT.Sinar Sosro Palembang (2017)
- Peserta TOEFL ELC. Universitas Bina Darma Palembang (2017)
- Tabel Manner Training di Hotel Santika Radial Palembang (2018)
- Peserta Enterpreneur Fair Bina Darma “*The Role Of Small Medium Enterprise To Support Industry 4.0*” (2018)
- Sertifikat Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) Pada PT. Jasa Raharja Putra Cabang Palembang (2019)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya shalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya sampai akhir zaman sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT PLN (Persero) UP3 PALEMBANG”** Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata I pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekeliruan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap pembaca dapat memakluminya. Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bimbingan dari semua pihak, maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

1. **Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M**, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. **Dr. Muji Gunarto, S.Si.,M.Si**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
3. **Dr. Dina Melita, S.E., M.Ec**, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang dan selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, meluangkan waktu serta

memberikan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
5. Ayah ku tercinta **M. Zen Basir** dan ibuku tercinta **Munaziroh, S.pd** yang selalu memberikan doa dan restunya kepada penulis dan kepada kakak-kakak ku tersayang **Omeng Ardona, Am.Kep, Emil Irfani, S.Km, dan Chandra Gunawan S.kom** yang selalu membantu dan mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Terimakasih kepada dia seseorang yang telah memotivasi saya, sehingga saya mampu dan semangat untuk mengerjakan Tugas Akhir dan menikmati Tugas Akhir ini serta yang mengajarkan saya disetiap ada kesempatan dan terima kasih telah menunjukkan pada saya seperti apa semangat dari orang yang selalu berusaha.
7. Terimakasih untuk semua anggota gengs yang selalu kumpul dan saling menyemangati selama pengerjaan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik dan berkah kepada kita semua, Aamiin.

Palembang, 30 September 2020

Penulis,

Devi Moulisa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR BAGAN.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Teori Kepuasan Kerja.....	9
2.1.1 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja	11
2.2 Job Insecurity dan Kepuasan Kerja	12
2.2.1 Indikator Job Insecurity	13
2.3 Beban Kerja dan Kepuasan Kerja	14
2.3.1 Indikator-indikator Beban Kerja.....	14
2.4 Penelitian Terdahulu	15

2.5	Kerangka Penelitian	16
2.6	Hipotesis Penelitian	17
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		18
3.1	Lokasi Dan Objek Penelitian.....	18
3.2	Populasi Dan Sampel.....	18
3.2.1	Populasi	18
3.2.2	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	18
3.3	Variabel Operasional Penelitian	19
3.4	Jenis Dan Sumber Data.....	20
3.4.1	Jenis Data	20
3.4.2	Sumber Data	21
3.5	Metode Pengumpulan Data	21
3.6	Instrumen Penelitian	22
3.6.1	Skala Likert	22
3.6.2	Nilai Interval.....	24
3.7	Teknik Analisis Data	25
3.7.1	Analisis Deskriptif Kuantitatif.....	25
3.7.2	Deskriptif Pembahasan	25
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda	26
3.7.4	Analisis Koefisien Korelasi.....	26
3.7.5	Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	27
3.7.6	Uji-t (Uji Signifikansi Parsial).....	27
3.7.7	Uji F (Uji Signifikansi Simultan).....	27
3.8	Uji Asumsi Klasik	28
3.8.1	Uji Normalitas	28
3.8.2	Uji Multikolinieritas.....	29
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas	29
3.8.4	Uji Autokorelasi.....	29
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN PEMBAHASAN.....		31
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	31
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan PT PLN (Persero)	31

4.1.2	Deskripsi Oganisasional.....	33
4.1.3	Nilai –Nilai Perusahaan	34
4.1.4	Makna Dan Arti Logo Dalam Pln.....	35
4.1.5	Visi dan Misi Serta Motto PT.PLN (Persero).....	37
4.1.6	Motto PT.PLN (Persero).....	38
4.1.7	Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) UP3 Palembang	38
4.1.8	Tugas dan Wewenang di PT.PLN (Persero) UP3 Palembang	39
4.1.9	Fungsi dan Tugas Pokok General Manajer	41
4.1.10	Fungsi dan Tugas Pokok Manajemen Produksi.....	41
4.1.11	Fungsi dan Tugas Pokok Manajemen Keuangan	42
4.1.12	Fungsi dan Tugas Manajer SDM dan ADM	43
4.1.13	Fungsi Dan Tugas Pokok Kepala <i>Audit</i>	44
4.1.14	Tugas Sektor Pembangkitan	44
4.1.15	Tugas Proyek	44
4.1.16	Unit Pelaksanaan.....	45
4.2	Instrumen Penelitian	45
4.2.1	Uji Validitas	45
4.2.2	Uji Reabilitas	47
4.3	Demografi Responden	49
4.3.1	Jenis Kelamin Responden.....	49
4.3.2	Umur Responden.....	50
4.3.3	Pendidikan Responden	51
4.3.3	Masa Kerja Responden.....	52
4.4	Nilai Interval	53
4.5	Hasil Tabulasi Job Insecurity (X1)	53
4.6	Hasil Tabulasi Beban Kerja (X2)	55
4.7	Hasil Tabulasi Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	57
4.8	Teknik Analisis Data	59
4.8.1	Regresi Linear Berganda.....	59
4.8.2	Analisis Koefisien Korelasi	60
4.8.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	61

4.9 Uji Hipotesis	61
4.9.1 Uji T	61
4.9.2 Uji F	62
4.10 Uji Asumsi Klasik	63
4.10.1 Uji Normalitas	63
4.10.2 Uji Multikolinieritas.....	64
4.10.3 Uji Heteroskedastisitas	64
4.10.4 Uji Autokorelasi.....	65
4.11 Pembahasan	66
4.11.1 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. PLN(Persero) UP3 Palembang.	66
4.11.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. PLN(Persero) UP3 Palembang	67
4.11.3 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> , Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. PLN (Persero) UP3 Palembang.	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1	Variabel Operasional.....	19
Tabel 3.2	Pengukuran Jawaban Responden Menggunakan Skala Likert	23
Tabel 3.3	Interval Kelas.....	25
Tabel 3.4	Pedoman Untuk Memberikan Interpensi Koefisien Korelasi	26
Tabel 3.5	Dasar Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi.....	30
Tabel 4.1	Uji Validitas Kuesioner Job Insecurity (X1).....	45
Tabel 4.2	Uji Validitas Kuesioner Beban Kerja (X2)	46
Tabel 4.3	Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	47
Tabel 4.4	Hasil Uji Reabilitas Job Insecurity (X1)	48
Tabel 4.5	Hasil Uji Reabilitas Beban Kerja (X2).....	48
Tabel 4.6	Hasil Uji Reabilitas Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	48
Tabel 4.7	Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	49
Tabel 4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Karyawan.....	50
Tabel 4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Karyawan.....	51
Table 4.10	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan.....	52
Tabel 4.11	Interval Kelas.....	53
Tabel 4.12	Hasil Tabulasi Job Insecurity	53
Tabel 4.13	Hasil Tabulasi Beban Kerja.....	55
Tabel 4.14	Hasil Tabulasi Kepuasan Kerja Karyawan.....	57
Tabel 4.15	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	59
Tabel 4.16	Pedoman Untuk Memberikan Interpensi Koefisien Korelasi.....	60
Tabel 4.17	Koefisien Determinasi	61
Tabel 4.18	Hasil Uji T	62

Tabel 4.19	Hasil Uji F	63
Tabel 4.20	Uji Normalitas	63
Tabel 4.21	Uji Multikolonieritas	64
Tabel 4.22	Uji Autokorelasi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	PT. PLN (Persero)	35
Gambar 4.2	Lambang Gelombang	36
Gambar 4.3	Lambang Tenaga Listrik.....	37
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Karyawan.....	50
Gambar 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Karyawan.....	51
Gambar 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Gambar 4.8	Uji Heteroskedastisitas	64

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1	Struktur Organisasi.....	39
-----------	--------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 3 : SK Pembimbing
- Lampiran 4 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 5 : Lembar Perbaikan Ujian Komprehensif
- Lampiran 6 : Surat Lulus Ujian Komprehensif
- Lampiran 7 : Point Check
- Lampiran 8 : Hasil Uji Turnitin